

Realidades de la tutoría en Educación Superior

Yesica Argentina López Galván
Moisés Antúnez García
Tehua Xóchitl Muñoz Carrillo
Jared Said González García
(coordinadores)



TABERNA LIBRERÍA EDITORES

Primera edición 2024

Realidades de la Tutoría en Educación Superior

DR © Yesica Argentina López Galván

DR © Moisés Antúnez García

DR © Tehua Xóchitl Muñoz Carrillo

DR © Jared Said González García

(coordinadores)

DR © Taberna Librería Editores

Calle Fernando Villalpando 206

Centro, 98000, Zacatecas, Zacatecas

tabernalibrariaeditores@gmail.com

Diseño y edición: Juan José Macías

Corrección de estilo: Sara Margarita Esparza R.

ISBN: 978-607-69997-8-3

Impreso y hecho en México

Realidades de la Tutoría en Educación Superior

YESICA ARGENTINA LÓPEZ GALVÁN
MOISÉS ANTÚNEZ GARCÍA
TEHUA XÓCHITL MUÑOZ CARRILLO
JARED SAID GONZÁLEZ GARCÍA
(COORDINADORES)

MMXXIV



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	6
EXPERIENCIA DE LA E-TUTORÍA EN EL SUAYED FCA Marlene Olga Ramírez Chavero / Moisés López Pérez Martha Patricia García Chavero	10
LA TUTORÍA INCLUSIVA EN EL NIVEL UNIVERSITARIO Claudia Lizbet Soto Casillas	25 25
UNA MIRADA AL ESTADO ACTUAL DE LA TUTORÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR. ZACATECAS Y GUANAJUATO Iram Rafael Contreras Bañuelos / Jared Said González García Luciano Vázquez Villa	36
TUTORÍA, CASO DE ESTUDIO DE PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UTZAC Nora Edith Alcalá Flores / Leonila Guadalupe López Rodríguez	54
PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL INDIVIDUAL: UNA PROPUESTA DE TUTORÍA DESDE UNA MIRADA RURAL Rosalio Ovalle Morquecho / Rogelia Zambrano Rodríguez Ana Lilia Mártir Rodríguez	71
PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA EN LA ESCUELA NORMAL. DE LO HUMANO A LO ARTIFICIAL Francisco Javier de la Rosa Vázquez / David Uriel Rodríguez Esquivel	86
BENEFICIOS Y RETOS DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN EL CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL MARCELO RUBIO RUIZ Alma Delfina González Mendoza / Leticia Magdaleno Arreola Malibé Aguiar Pérpuli	99

DESAFÍOS Y ALCANCES EN EL PROCESO DE TUTORÍA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	117
Elsa Aguirre Cisneros / Víctor Manuel Pérez García Luis Humberto Jasso García	
ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL PARA DOCENTES EN FORMACIÓN Y LA EXPERIENCIA EN ASESORÍA A DOCENTES EN SERVICIO: ESTUDIO COMPARATIVO	129
Cruz Eréndida Vidaña Dávila / Oscar Ernesto Cabral Mier Cristina del Carmen Taboada Rosales	
EL ENCUENTRO: APORTES PSICOANALÍTICOS DE LAS IMPLICACIONES EN LA RELACIÓN TUTOR-TUTORADO	151
Harim Quetzalcoatl Morales Rodríguez / Francisco Rodríguez Gómez Sergio Adolfo Dueñas García	
EL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL: UNA ESTRATEGIA NECESARIA PARA FAVORECER LA INCLUSIÓN	165
Luis Humberto Jasso García / Elsa Aguirre Cisneros Jared Said González García	
LA TUTORÍA Y SUS CONCEPCIONES EN LA FORMACIÓN DE EDUCADORAS: INCLUSIÓN, LENGUAJE Y PRÁCTICA EDUCATIVA	177
Claudia Lizbet Soto Casillas / Gabriela del Carmen Maciel Sánchez Zilia Verónica Martínez Esquivel	
LA TUTORÍA EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR: UNA EXPERIENCIA DE INVESTIGACIÓN EN COBAEZ	189
Alejandra Reveles Márquez	

INTRODUCCIÓN

La tutoría se ha consolidado en las últimas décadas como una pieza clave en los niveles de educación superior, ante la necesidad de brindar un acompañamiento personalizado a los estudiantes en su trayectoria formativa. Sin embargo, a pesar de su importancia, la práctica de la tutoría presenta aún numerosos desafíos y áreas de mejora en las instituciones correspondientes a este nivel. Es en este contexto que nace el presente libro, con el propósito de explorar en profundidad las complejas realidades y desafíos que rodean hoy en día a la labor tutorial en las escuelas normales y universidades tanto del estado de Zacatecas como de otros estados de la república mexicana.

El hablar de las realidades de la tutoría en educación superior, se traduce en la oportunidad de expresar aquellas vicisitudes que el ejercicio tutorial representa con las y los estudiantes que han elegido la profesión que van a ejercer durante la vida, de tal manera que el acompañamiento guiado y sistemático se convierte en una fortaleza para el logro de la eficiencia terminal en las instituciones. A lo largo de estas páginas distintos profesionales de la educación que ejercen la tutoría reflexionan, contrastan y proponen estrategias de mejora para la transformación de esta actividad sustantiva.

A través de diversos trabajos de investigación, que combinan el análisis de literatura especializada con estudios de campo en diversas instituciones de educación superior, la obra traza un panorama actualizado sobre cómo se implementa la tutoría en este nivel académico. Así, se examinan las distintas modalidades y enfoques de tutoría vigentes, los marcos normativos e institucionales que la regulan, una multiplicidad de experiencias y testimonios que dan cuenta de su operación cotidiana.

Uno de los principales objetivos del libro es determinar, sobre la base de evidencia real, el impacto que tiene la tutoría en los resultados académicos claves para la permanencia, el rendimiento y la conclusión oportuna de los programas académicos. Asimismo, se explora la contribución de estas prácticas al desarrollo integral de los estudiantes, más allá de lo estrictamente curricular. Aportes de diversas disciplinas como la pedagogía, psicología, sociología y la actividad física enriquecen la mirada sobre este tema.

Dentro de las preocupaciones vigentes que se resaltan, es la transición de la tutoría presencial a la tutoría e-learning que bajo una experiencia de aprendizaje virtual busca el tener las alternativas para facilitar la comunicación con los estudiantes, que en ocasiones se impide por las actividades propias de cada uno de ellos, de tal manera que esto contribuya a que la tutoría en línea represente ese espacio mediante el cual se establezcan acciones para dar el seguimiento adecuado.

Otro de los aspectos que mayormente se destacan, son los desafíos de implementación que enfrenta la tutoría en el día a día de las instituciones educativas. Entre ellos, la escasez de tiempo y recursos, la excesiva carga administrativa de los tutores, la falta de incentivos y reconocimiento a su labor o las dificultades de articulación entre docencia e investigación. También se abordan los retos relativos a la preparación y la vocación de quienes ejercen la tutoría.

Entre los temas recurrentes, se encuentra el concepto de inclusión en tutoría, el cual se reconoce como una estrategia necesaria que busca que el estudiantado sea acompañado desde actividades diversas y en la que los jóvenes encuentren las maneras de ser más empáticos y correspondientes con sus compañeros, lo que los lleva a desarrollar una tutoría entre pares, pues entre ellos encuentran las maneras para apoyarse, dar sugerencias y encontrar la forma de ser mejor evaluados.

La percepción que los estudiantes y maestros tienen respecto a la tutoría juega un papel importante para su estudio, pues en tres trabajos distintos se menciona el quehacer del tutor, las decisiones que se toman, las finalidades de la tutoría, las condiciones que inciden a través de las dificultades *que representa* y la reflexión de que si solo se es tutor tras del escritorio o en el tiempo destinado para ello, pues hay momentos en que se requieren espacios adicionales para poder llevarlo a cabo y hacer el contraste de lo humano a lo artificial, para incidir de manera adecuada en este ejercicio que se concibe como estrategia educativa.

Se encuentra que algunos autores identifican los beneficios, desafíos y alcances de la acción tutorial en educación superior, con la necesidad imperante de formalizar las tutorías, más allá de ser un requisito ante PRODEP, sino que se convierta en un área con mayor impacto, lo que implica un cambio en la actitud ante los entes que se involucran, desde una perspectiva de interpretación en la que se reconozca la obligatoriedad de proporcionar este servicio bajo la posibilidad de que se realicen encuentros con otras instituciones, seminarios, foros de análisis y conversatorio-sentre otros.

En uno de los trabajos se hace un estudio comparativo entre los docentes en

formación y con los maestros que están en servicio, en donde se identifica que los casos se conciben como acciones dialécticas que ayudan a los agentes a repensarse y mejorar su formación profesional. En este sentido en otro artículo se describe un encuentro con aportes psicoanalíticos de las implicaciones en la relación tutor- tutorado y uno más entre las concepciones que se tienen en la formación de educadoras desde el lenguaje y la práctica educativa para mejorar las habilidades lingüísticas en los futuros docentes.

En resumen, este libro se propone como un exhaustivo estado del arte de la tutoría en la educación superior contemporánea, que a la vez busca pensar prospectivamente su futuro y trazar orientaciones para fortalecer esta práctica, esencial para la formación de las nuevas generaciones de estudiantes normalistas y universitarios.

YESICA ARGENTINA LÓPEZ GALVÁN

MOISÉS ANTÚNEZ GARCÍA

TEHUA XÓCHITL MUÑOZ CARRILLO

JARED SAID GONZÁLEZ GARCÍA

TUTORÍA, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

EXPERIENCIA DE LA E-TUTORÍA EN EL SUAYED FCA

MARLENE OLGA RAMÍREZ CHAVERO

MOISÉS LÓPEZ PÉREZ

MARTHA PATRICIA GARCÍA CHAVERO

SUAYED-FCA

RESUMEN

Los avances tecnológicos, han permitido acercar la tutoría a la comunidad universitaria en modalidades no presenciales, abierta y a distancia, dando paso a la e-tutoría. En el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, se han implementado diversas estrategias enfocadas a cubrir las necesidades del alumnado, evolucionando de la tutoría presencial a la tutoría en línea. Este artículo muestra un análisis de participación de los tutorados, así como, los resultados del instrumento de evaluación del Curso de Inducción y Acompañamiento Tutorial que refleja la percepción del tutorado y su aprovechamiento en el programa de tutoría, así como, la detección de factores susceptibles de mejora.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene el propósito de mostrar el inicio de un programa de tutoría en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) en su modalidad abierta y su transformación para responder a las necesidades que surgen con la incorporación de la modalidad a distancia. Para dar respuesta a esta evolución se incorporan las tecnologías, pasado de una tutoría vía telefónica a una presencial y posteriormente a la e-tutoría, la cual, esta mediada por una plataforma Moodle que permite la interacción de manera sincrónica y asincrónica entre tutor y tutorado.

A través de los años el perfil de ingreso representa para la institución nuevos retos debido a que el estudiantado en su gran mayoría maneja las tecnologías con un dominio intermedio, según el cuestionario socioeconómico del

SUAYED. Por esta razón, la metodología de e-tutoría no es obstáculo para su implementación.

Con las estrategias contempladas de la e-tutoría, se brinda acompañamiento y seguimiento al estudiantado, con la finalidad de contribuir a la disminución de los índices de abandono temporal y rezago académico.

TUTORÍA EN LA UNAM

La Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) en el año 2002, establece el Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura (PFEL) implementando el Sistema de Tutorías a nivel bachillerato y licenciatura. La misión «es acercarlos al mundo del conocimiento, del saber y de la cultura, así como atender a su pleno desarrollo humano y formar ciudadanos responsables, capaces de resolver problemas de su comunidad y de la sociedad, con compromiso social y un alto manejo de las tecnologías disponibles» (Narro & Arredondo, 2013).

Para 2012 se implementa el Sistema Institucional de Tutorías (SIT), el cual establece entre sus objetivos «Mejorar la calidad y pertinencia de los programas de formación de los alumnos de la UNAM e incrementar la equidad en el acceso a aquellos métodos, tecnologías y elementos que favorezcan su preparación y desempeño», establecido en el plan de Trabajo de la UNAM 2011-2015 que, a la letra dice:

«Asegurar que todas las entidades académicas cuenten con un programa de apoyo para los alumnos que combata el rezago académico y contribuya a la recuperación de los estudiantes irregulares, mediante la organización de un sistema de tutores, de la puesta en práctica de proyectos de seguimiento de trayectorias escolares y de egresados, al igual que sobre los problemas de salud del estudiante, abandono escolar y eficiencia terminal» (UNAM, 2012, pág.15).

Así, cada entidad académica a partir de los lineamientos del SIT, tendrá la responsabilidad de elaborar su Programa Institucional de Tutoría (PIT), el cual integra a su vez el Plan de Acción Tutorial (PAT), donde establece los propósitos, criterios y procedimientos para la organización y funcionamiento de la tutoría por ciclo escolar y etapa formativa del estudiante (UNAM, 2012).

ORIENTACIÓN EDUCATIVA: LA ANTESALA DE LA TUTORÍA EN EL SUA-FCA

En el entonces Sistema Universidad Abierta (SUA) de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA), la asistencia de los alumnos no se daba de manera regular, ésta dependía de las necesidades de cada uno. La asistencia principalmente era para atender dudas de contenido con sus profesores, pero qué pasaba cuando las dudas e inquietudes eran de otra índole, por ejemplo: lo relacionado con trámites escolares, lineamientos y normativa que aplica sobre la permanencia, egreso, titulación o la propia metodología de trabajo basada en el modelo educativo.

No se contaba con un área que diera respuesta a las dudas del alumnado o que tuviera el conocimiento y facultad de canalización; es así como se crea la Coordinación de Orientación Educativa en el año 2002, cuyo objetivo principal era dar atención, apoyo y seguimiento a la comunidad estudiantil del SUA-FCA buscando la disminución del rezago académico y evitar el abandono temporal de sus estudios, que pudiera derivar de falta de información o canalización de manera correcta y oportuna.

Se realizó un análisis de las principales problemáticas, con la finalidad de desarrollar un programa de atención y seguimiento tomando en cuenta los siguientes elementos:

FIGURA 1. ELEMENTOS DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA



Nota. Representación gráfica de los elementos que integran el programa. Autoría propia.

Entre las actividades de la Coordinación de Orientación Educativa se encontraban las siguientes:

1. Seleccionar a los tutores entre el personal de tiempo completo.

2. Solicitar a la administración escolar la base de datos de alumnos activos.
3. Establecer un calendario de 5 sesiones de seguimiento.
4. Elaborar un guión con preguntas estructuradas para dar seguimiento.
5. Crear los grupos de tutoría.
6. La coordinación envía correo electrónico a los tutorados con los lineamientos de la tutoría y los datos del tutor asignado.

Para la operación del programa, se inició con 15 tutores a quienes se les asignó 50 tutorados en promedio, se realizaban entrevistas mensuales a los tutorados vía telefónica, el tutor elaboraba reporte de actividad mensual y final por cada tutorado, al término del ciclo escolar se efectuaba un ejercicio de retroalimentación entre tutores y la coordinación, con la finalidad de detectar áreas de oportunidad e implementar nuevas estrategias.

Con el avance de los semestres, la participación y respuesta de los tutorados no fue la esperada, la comunicación vía telefónica presentó obstáculos como: no atender la llamada, no coincidir con los horarios de localización, el descontento de los familiares, apatía y resistencia del alumno para entablar un diálogo con el tutor. Por lo anterior, se suma el uso del correo electrónico para el envío y recepción del guión de preguntas. La participación aumentó y el tutorado comenzó a usar este medio para inquietudes diversas.

La población de la modalidad abierta aumentaba semestralmente de manera considerable, por lo cual ya no fueron suficientes los mecanismos que se tenían para atender y dar seguimiento. Ante esta demanda, se vislumbra la creación de un curso de inducción que permita estructurar y poner al alcance información a la comunidad estudiantil. Para dar respuesta a esta situación, se realizaban visitas semestrales a las sedes oficiales con la finalidad de atender de manera presencial al alumnado.

El 2004 se establece un convenio con el gobierno de Tlaxcala para impartir educación superior por parte de la UNAM, posteriormente se suman Hidalgo, Puebla y Estado de México; con ello surge la necesidad de crear otros mecanismos que permitan estar cerca de los alumnos y poder contribuir a su integración a la modalidad educativa, la forma de trabajo y acompañamiento, no importando su lugar de residencia. Esta nueva población se suma al programa de Orientación Educativa.

E-TUTORÍA: EVOLUCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC EN EL SUAYED-FCA

El 2005 fue un año importante para la educación no presencial en la UNAM, se implementa la modalidad a distancia, la tercera forma de estudio en la FCA; al entonces SUA se le agregan las siglas ED, cambiando su nombre a Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED).

Con la oferta de la educación a distancia en la sede de Ciudad Universitaria (CU), la matrícula estudiantil se incrementó a pasos agigantados, ahora se debía dar atención tutorial a ambas modalidades; los alumnos de distancia al estudiar 100% en línea tenían muchas dudas en cuanto a la operación del modelo educativo, sobre las funciones de los asesores y las asesorías, calificaciones, trámites escolares, en fin, dudas de tipo administrativo y académicas.

2006 es el momento de utilizar y aprovechar a favor de la tutoría la tecnología existente, las TIC y sus nuevas posibilidades de comunicación y las plataformas de e-learning, conocidos como LMS (*Learning Management System*) abren la posibilidad de tener un acercamiento sincrónico y asincrónico con el alumnado. Se diseña el «Programa de Acción Tutorial», utilizando una plataforma Moodle la cual ofrece una variedad de herramientas de comunicación y colaboración en línea, dando paso, con esto, a la **e-tutoría**.

Las ventajas para los estudiantes son:

1. **Flexibilidad:** los estudiantes acceden al apoyo y la orientación de los tutores desde cualquier lugar y en cualquier momento, lo que les brinda mayor comodidad para adaptarse a su horario y situación personal.
2. **Personalización:** los tutores adaptan el apoyo y la orientación a las necesidades y estilos individuales de cada alumno, lo que puede mejorar significativamente el aprendizaje y rendimiento.
3. **Ahorro de tiempo y recursos:** reduce los costos de transporte y los tiempos de desplazamiento, un ahorro en tiempo y recursos.
4. **Mayor interacción y participación:** entre los actores de la tutoría de manera más activa y regulada, a través de herramientas en línea, sincrónicas y asincrónicas.
5. **Retroalimentación inmediata:** los tutores proporcionar retroalimentación inmediata a los estudiantes sobre su progreso y desempeño,

lo que puede ayudar a los estudiantes a corregir errores y mejorar su aprendizaje.

6. **Acceso a expertos:** la tutoría virtual permite a los estudiantes acceder a tutores y expertos en una variedad de temas, lo que le permite ampliar su conocimiento y perspectiva en áreas específicas de interés.

Sumándonos al Programa Institucional de Tutoría de la UNAM, en 2019 se elabora el Plan de Acción Tutorial del SUAyED-FCA, el cual incluye, entre otras estrategias, el programa de Tutoría entre Pares (TeP) y el **Curso de Inducción y Acompañamiento Tutorial (CIAT)**; sin embargo, para este artículo se hablará específicamente del CIAT cuyo propósito fundamental es ofrecer acompañamiento al alumnado durante su primero y segundo semestre en la Facultad a través de la e-tutoría.

Para la implementación del CIAT en Moodle, como primera acción se realizó un diagnóstico y un análisis de los resultados obtenidos del curso anterior, estos resultados dieron paso a un rediseño total de actividades que contribuyan a la formación integral, sean significativas, reflexivas y útiles para su integración a la modalidad educativa del alumnado de nuevo ingreso.

El objetivo del CIAT es «Integrar acciones dirigidas a informar, orientar y acompañar a los alumnos del SUAyED al inicio, durante y final de su vida académica en función de sus necesidades académicas, personales y profesionales mediante los recursos humanos y tecnológicos que ofrece la modalidad, que le permitan integrarse, permanecer y titularse en las condiciones óptimas y con un elevado desempeño académico» (López, Ramírez, & Bárcenas, 2019, pág. 6).

El CIAT se conforma por dos módulos. **El módulo I. Integrándome a mi SUAyED.** Destinado al alumnado de nuevo ingreso, orientado a la identificación de las particularidades de la modalidad en que se encuentran inscritos (abierta o distancia), en él aprenden, a través de 10 actividades, a desarrollar habilidades de planeación, explorar la gama de recursos educativos, a reflexionar sobre su actuar académico, así como a administrar de forma óptima su tiempo.

El objetivo: El alumno será capaz de identificar las características de su modalidad educativa, las habilidades de planeación y administración del tiempo que necesita

desarrollar para trabajar adecuadamente en sus asignaturas (SUAYED-FCA, 2023a). **El módulo II. Conociendo mis derechos y obligaciones.** Dirigido a alumnos del segundo semestre, con 6 actividades el alumno conoce el Estatuto y la Normativa del SUAYED, así como el Reglamento General de Exámenes y; con estos documentos identificará la gama de opciones que tiene a su disposición para el avance de sus créditos y, de esta forma, los aplique en su vida académica. Las actividades pensadas para este módulo están orientadas a disminuir el rezago de la población estudiantil.

El objetivo:El alumno conocerá la forma de realizar diferentes trámites escolares en línea y presenciales, siempre apegados a lo que establecen el Reglamento General de Exámenes (RGE), el Reglamento General de Inscripciones (RGI) y el Reglamento del Estatuto del SUAYED (RESUAYED) vigentes, con la finalidad de aplicarlos en su vida escolar, beneficiando así, el avance de los créditos correspondientes a su licenciatura (SUAYED-FCA, 2023b).

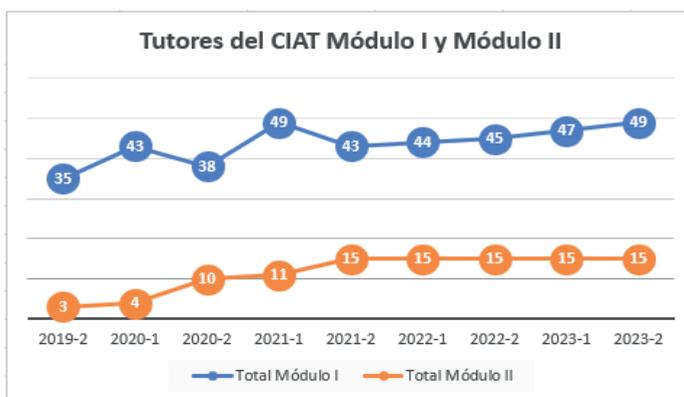
En resumen, la tutoría impartida de forma virtual puede mejorar significativamente la calidad del aprendizaje y el rendimiento de los estudiantes, al brindarles un apoyo y una orientación personalizada, flexible y accesible, lo que puede fomentar la participación, la interacción y el éxito académico.

LA E-TUTORÍA EN NÚMEROS

A partir de la implementación del CIAT en la plataforma Moodle, se ha llevado un seguimiento, control y análisis de la información, a continuación, se muestran algunos resultados obtenidos durante los semestres 2019-2 al 2023-2.

Cabe señalar que la tutoría no es una actividad remunerada en el SUAYED-FCA, los tutores, en su gran mayoría son académicos de tiempo completo que desarrollan actividades tanto académicas como administrativas y adicionalmente labores de tutoría. Desde 2019 se ha incrementado la plantilla de tutores con la finalidad de reducir el número de alumnos tutorados por grupo para ofrecerles mejor atención. Se inició en el semestre 2019-2 el módulo I con 35 tutores y para el semestre 2023-2 ya se cuenta con un total de 49, representando un incremento del 40%, el módulo II inició con 3 tutores y a la fecha son 15, es decir, tuvo un aumento del 400%.

FIGURA 2. TUTORES DEL CIAT DE 2020 A 2023



Nota. Comparativo semestral de tutores que participan en el CIAT. Autoría propia.

Las carreras ofertadas en el SUAyED-FCA, están consideradas por la UNAM de alta demanda, por lo tanto, en los últimos semestres el ingreso ha aumentado considerablemente, situación que ha propiciado que, a través del CIAT se haya atendido durante los últimos siete semestres a un máximo de 1,283.

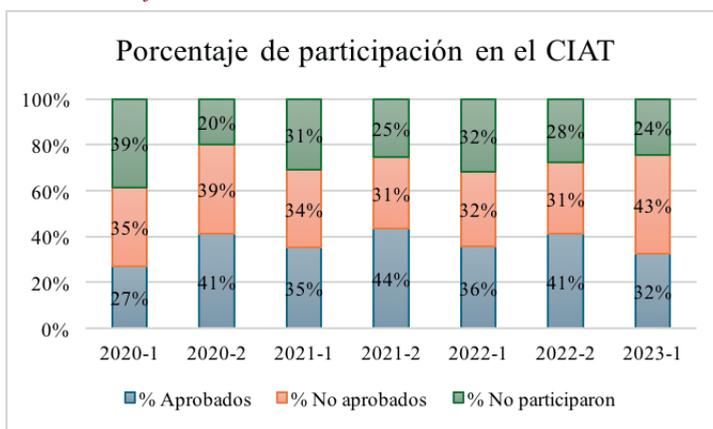
TABLA 1
PARTICIPACIÓN DE TUTORADOS EN EL CIAT.

Semestre	Aprobados	%	No aprobados	%	No participaron	%	Total
2020-1	230	27%	297	35%	330	39%	857
2020-2	360	41%	342	39%	174	20%	876
2021-1	446	35%	431	34%	392	31%	1269
2021-2	440	44%	311	31%	256	25%	1007
2022-1	459	36%	416	32%	408	32%	1283
2022-2	396	41%	302	31%	267	28%	965
2023-1	398	32%	527	43%	300	24%	1225

Nota. Porcentaje de participación de tutorados en el CIAT por semestre. Autoría propia.

A continuación, se pueden apreciar los porcentajes de tutorados aprobados, no aprobados y los que no participaron, a través del tiempo el índice de aprobación se ha mantenido estable. Analizando los porcentajes de no aprobación y no participación, nos damos cuenta que aún con todos los esfuerzos que se han realizado con la e-tutoría, los resultados nos son los esperados en cuanto a la participación deseada, esto puede deberse a diversas variables como: el perfil y necesidades del alumno, administración del tiempo, analfabetismo digital, entre otras.

FIGURA 3
PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE TUTORADOS EN EL CIAT.



Nota. Representación gráfica del porcentaje de participación. Autoría propia.

Sin embargo, el que no aprueben o participen en el CIAT, no los excluye de haber recibido acompañamiento por parte de sus tutores, si bien, no podemos asegurar que hayan sido tutorías de formación y orientación, sí recibieron de información, debido a que todos los avisos que se envían en las sesiones grupales por medio de la plataforma llegan a sus correos electrónicos.

EVALUACIÓN DE LA E-TUTORÍA

A partir del semestre 2020-2 se implementó una encuesta de evaluación en línea, con la finalidad de contar con información sobre la percepción de los tutorados, que contempla varios rubros: espacio virtual en el que se desarrolla la actividad tutorial, plan de trabajo y sus respectivas actividades enfocadas al desarrollo integral, desempeño de los tutores y la canalización a áreas especializadas en caso de

ser necesario. Los datos que emanan de este instrumento han permitido detectar oportunidades de mejora en el curso y acompañamiento que se brinda, así como tomar decisiones encaminadas a mejorar la calidad del servicio. En la siguiente tabla se muestra el número de tutorados que han participado por semestre en esta evaluación.

TABLA 2
PARTICIPACIÓN EN LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN.

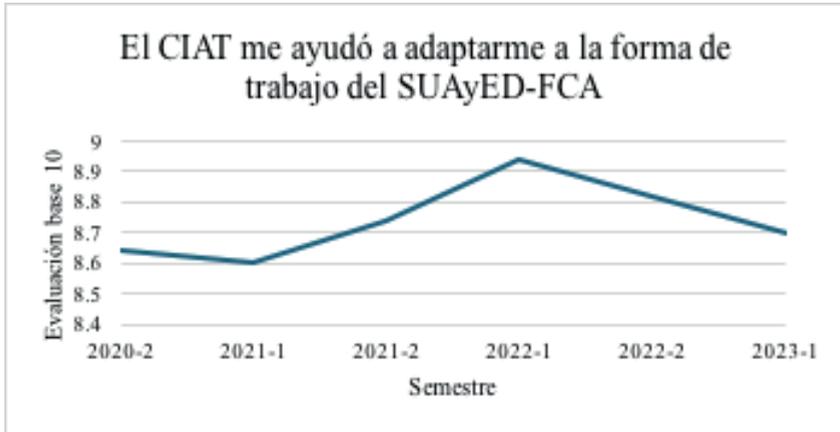
Semestre	Tutorados participantes
2020-2	307
2021-1	440
2021-2	421
2022-1	451
2022-2	439
2023-1	428

Nota. Número de alumnos que contestaron el instrumento de evaluación. Autoría propia.

Uno de los puntos importantes que se desea conocer con este instrumento de evaluación, es si con el curso, se logra el objetivo de que el alumnado de primer ingreso se adapte al modelo educativo de las modalidades abierta y a distancia. Cabe mencionar que la metodología de trabajo dentro del CIAT es igual a la de sus asignaturas en ambas modalidades.

Como se puede apreciar en la siguiente ilustración, los encuestados consideran que sí fue de ayuda y califican a esta pregunta con un máximo de 8.94.

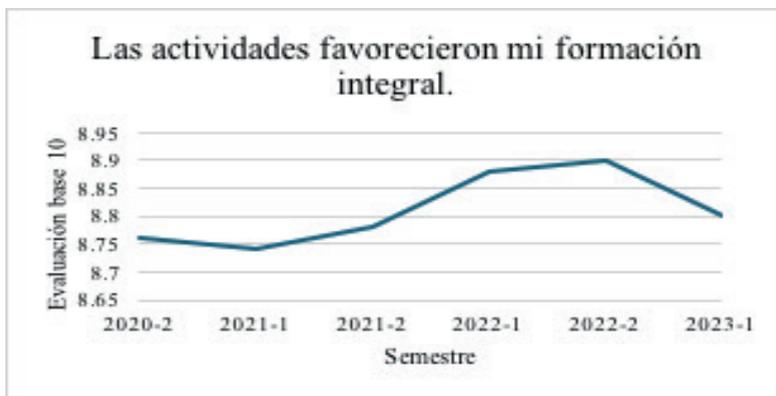
FIGURA 4
ADAPTACIÓN DEL ALUMNO AL MODELO EDUCATIVO.



Nota. Evaluaciones obtenidas a este cuestionamiento de manera semestral. Autoría propia.

Adicionalmente, la tutoría también tiene la finalidad de contribuir en el desarrollo integral de la comunidad estudiantil, a través de actividades encaminadas al uso de herramientas y hábitos de estudio, como son el uso de la biblioteca digital, organización del tiempo, calendarización de compromisos, evaluación del desempeño y una actividad cultural relacionada con los murales de la biblioteca central de la UNAM.

FIGURA 5
APRECIACIÓN SOBRE LA FORMACIÓN INTEGRAL

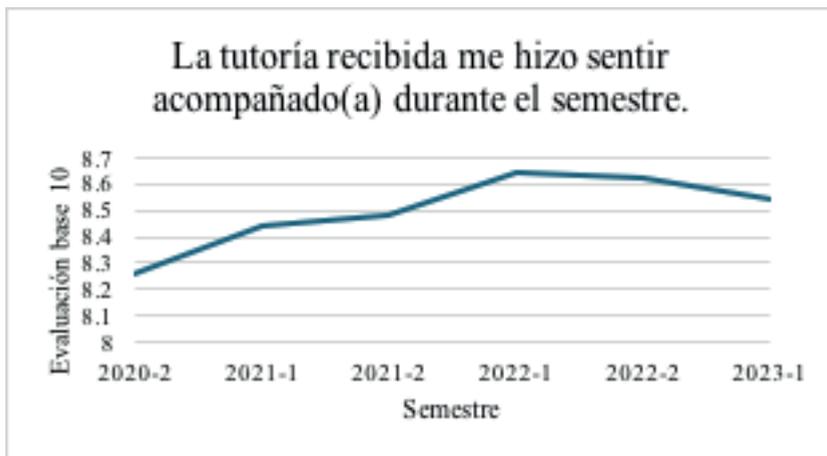


Nota. Calificaciones obtenidas del instrumento de evaluación. Autoría propia.

Con la calificación obtenida, a través de las diferentes evaluaciones, se confirma que las actividades lograron una formación integral en el alumno.

El acompañamiento es considerado un elemento fundamental en la tutoría, ya que permite al tutorado sentirse cercano a su institución educativa.

FIGURA 6
ACOMPAÑAMIENTO DEL TUTOR



Nota. Apreciación sobre el grado de acompañamiento percibido por los tutorado. Autoría propia.

En la ilustración se observa la percepción de acompañamiento que tiene el alumno. Esta pregunta obtiene una calificación mínima de 8.26 y máxima de 8.64. Aun cuando la percepción de acompañamiento es favorable y el tutorado refiere que sí impacta en su desempeño académico, la Coordinación de Tutoría continúa trabajando de manera permanente en la búsqueda de estrategias para incrementar estos índices.

La siguiente pregunta, evalúa la satisfacción del usuario en cuanto a la facilidad o sencillez para interactuar con la plataforma.

FIGURA 7
PLATAFORMA MOODLE

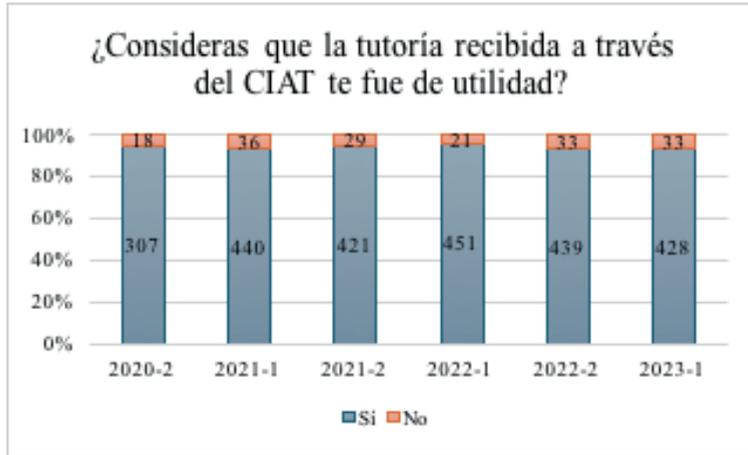


Nota. Calificación a la plataforma Moodle. Autoría propia.

En la ilustración se aprecia que la navegación es intuitiva para el tutorado, moviendo la estadística de 8.88 obtenida en el semestre 2020-2 a un máximo de 9.14 para el semestre 2022-2. Cabe señalar que en este periodo se rediseñó la plataforma.

Por último, compartimos los siguientes resultados y observamos gratificadamente que más del 90% de los tutorados consideran que sí les ha beneficiado la tutoría en su modalidad virtual.

FIGURA 8
LA E-TUTORÍA



Nota. Evaluación a la e-tutoría. Autoría propia.

CONCLUSIONES

La tutoría universitaria es una práctica de alto impacto que favorece significativamente la experiencia académica y personal de los estudiantes universitarios. Sin embargo, no está exenta de desafíos que deben ser abordados para asegurar su efectividad y eficacia como la asignación de tutores ya que es importante contar con un número suficiente de ellos que estén capacitados para atender a la población estudiantil y despertar el interés de los estudiantes. Requerimos que los tutorados encuentren un sentido y un valor a la actividad de la tutoría para que deseen participar y estar en constante evaluación de la efectividad del programa para la mejora continua y con esto, asegurar que se alcancen los objetivos para los que fue creada la tutoría.

La e-tutoría en modalidades abierta y a distancia tiene muchas áreas de oportunidad en las que se debe trabajar para mejorar significativamente la incorporación de los alumnos a estas modalidades educativas, la calidad del aprendizaje y el rendimiento de los estudiantes, al brindarles un apoyo y una orientación personalizada, flexible y accesible, con lo que se pretende fomentar la participación, la interacción y el éxito académico.

Aún existe mucho camino por recorrer, pero estamos seguros de que vamos

dando pasos firmes para que las tutorías efectivamente cumplan con su función primordial convirtiendo al alumno en el centro de la atención de la vida universitaria.

REFERENCIAS

- García, J y Seoane, A. Tutoría virtual y e-moderación en red [monográfico en línea]. Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. Vol. 8, n° 2. Universidad de Salamanca. [Fecha de consulta: 11/2014]
- López, M., Ramírez, M., & Bárcenas, L. (2019). Plan de Acción Tutorial SUAyED-FCA. Ciudad de México, México.
- Narro, J. y Arredondo, M. (2013). La tutoría: un proceso fundamental. *Perfiles Educativos*, XXXV (141), pp.132-151. <https://acortar.link/DTc52q>
- SUAyED-FCA. (2023a). Guía del tutor para el curso de inducción y acompañamiento tutorial: Mód. 1. CDMX, México. <https://acortar.link/M1NxBK>
- SUAyED-FCA. (2023b). Guía del tutor para el curso de inducción y acompañamiento tutorial: Mód. 2. CDMX, México. <https://acortar.link/HNAYLq>
- UNAM. (2012). Sistema Institucional de Tutoría UNAM. Ciudad de México, México. <http://tutoria.unam.mx/sitetutoria/ayuda/sitUNAM>

LA TUTORÍA INCLUSIVA EN EL NIVEL UNIVERSITARIO

CLAUDIA LIZBET SOTO CASILLAS

Benemérita Escuela Normal «Manuel Ávila Camacho»

RESUMEN

La tarea de tutoría en Educación Superior ha representado un pilar fundamental para el rendimiento escolar del alumnado, a través del acompañamiento en el trayecto escolar a fin de superar áreas de oportunidad, favorecer la construcción de hábitos de estudios y trabajo en las áreas académicas que eviten la reprobación, rezago y abandono escolar. Sin embargo, debido a la alta cantidad de tutorados y tutoradas asignados, las estrategias y actividades se convirtieron en procesos homogenizados y mecánicos, donde se aplicaban las mismas actividades, cuestionarios, recomendaciones, ejercicios y lecturas para todo el grupo asignado.

Es por lo anterior, que es necesario una reflexión en torno a la tutoría con enfoques inclusivos que permita el reconocimiento del estudiantado como individuos diversos que deben ser tutorados en estrategias diversas.

INTRODUCCIÓN

La tutoría inclusiva se refiere a un enfoque educativo que busca atender las necesidades y habilidades únicas de cada estudiante, especialmente aquellos en cuyo contexto se presentan Barreras para el Aprendizaje y Participación (BAP) o que provienen de diferentes grupos vulnerables, y brindarles el apoyo necesario para que puedan desarrollarse académica y socialmente en una tutoría inclusiva, el tutor o tutora para trabajar un ambiente seguro, respetuoso y acogedor para todos los y las estudiantes, sin importar sus diferencias individuales. Además, según Rodríguez (2018) es necesario que se adapten las estrategias de enseñanza y los materiales de aprendizaje para que sean accesibles y significativos para el grupo de tutorados y tutoradas, se brinda apoyo adicional en áreas donde se necesita, se fomenta la participación activa y la colaboración entre los estudiantes, y se valora y celebra la diversidad cultural, de habilidades, talentos, inteligencias e ideas.

DESARROLLO

La tutoría inclusiva es importante por varias razones:

1. Promueve la igualdad de oportunidades: Al proporcionar tutoría a estudiantes de diversas habilidades y orígenes, se les da la oportunidad de tener éxito académico y personal. La tutoría inclusiva ayuda a los estudiantes a superar barreras y limitaciones que pueden estar enfrentando.
2. Fomenta la diversidad y la inclusión: Al trabajar con estudiantes de diversos antecedentes y habilidades, se fomenta una cultura de inclusión y respeto mutuo en el aula y en la comunidad en general. Los tutores pueden ayudar a crear un ambiente acogedor donde todos los estudiantes se sientan valorados y respetados.
3. Ayuda a identificar y abordar las necesidades individuales: La tutoría inclusiva puede ayudar a identificar las necesidades únicas de cada estudiante y proporcionar un enfoque personalizado para abordarlas. Los tutores pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades específicas ya superar obstáculos en su aprendizaje.
4. Mejora el rendimiento académico: La tutoría inclusiva puede ayudar a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. Al trabajar con un tutor que puede proporcionar apoyo individualizado, los estudiantes pueden obtener una comprensión más profunda de los conceptos y mejorar sus habilidades en áreas específicas.

En resumen, la tutoría inclusiva es importante porque fomenta la igualdad de oportunidades, promueve la diversidad y la inclusión, ayuda a abordar las necesidades individuales y mejora el rendimiento académico. Al crear un ambiente de aprendizaje acogedor y de apoyo, se puede ayudar a todos los estudiantes a tener éxito.

CASOS DE ÉXITO

La tutoría inclusiva es un enfoque pedagógico que busca apoyar a los estudiantes de nivel superior en su proceso de aprendizaje. A continuación, se presentan algunos casos de éxito de la tutoría inclusiva en el nivel superior y que pueden ser de utilidad haciendo adaptaciones o innovaciones según las características del alumnado y contexto de la escuela a emplearse:

1. La experiencia de la Escuela San Antonio de Chile: Esta escuela implementó la tutoría inclusiva para apoyar a sus estudiantes con discapacidad intelectual y trastornos del espectro autista. Los tutores trabajaron junto con los profesores de la escuela para adaptar el material de enseñanza y crear un ambiente de aprendizaje inclusivo.
2. La iniciativa «Tutorías para Todos» en México: Esta iniciativa tiene como objetivo apoyar a los estudiantes con discapacidad en su transición a la educación superior. Los tutores son estudiantes universitarios capacitados para brindar apoyo académico y emocional a los estudiantes con discapacidad. Gracias a esta iniciativa, los estudiantes con discapacidad han logrado superar las barreras que enfrentan en su educación y han logrado graduarse de la universidad.

Estos son solo algunos ejemplos de cómo la tutoría inclusiva puede ser una herramienta efectiva para apoyar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, así como a desarrollar habilidades sociales y emocionales, lo que les permite tener una mejor calidad de vida y un futuro más prometedor. En los últimos años ha incrementado de manera importante el interés por adaptar la practica inclusiva a la tutoría y algunos investigadores han aportado hallazgos relevantes al respecto, como a continuación se muestra:

1. Vincent Tinto: Es un investigador reconocido en educación superior que ha trabajado en temas como el abandono estudiantil y la retención de estudiantes. Ha sobre la importancia de la tutoría y el acompañamiento para el éxito académico escrito de los estudiantes universitarios.
2. Ernest Pascarella y Patrick Terenzini: Son autores de un libro predominante sobre la educación universitaria titulado «How College Affects Students». En este libro, se discute la importancia de la tutoría y el asesoramiento para el éxito de los estudiantes universitarios.
3. James H. Groccia, Sherrill L. Smith y Linda K. Allen: Son autores de un libro titulado «Para mejorar la academia: recursos para el desarrollo de la facultad, la instrucción y la organización». En este libro, se discuten estrategias efectivas para la tutoría y el asesoramiento de estudiantes universitarios.
4. George D. Kuh: Es otro investigador en educación superior que ha es-

crito sobre la tutoría y el asesoramiento de estudiantes universitarios. Ha enfatizado la importancia de la relación entre el estudiante y el tutor, y ha sugerido estrategias para mejorar esta relación.

5. Carol A. Mullen: Es autora de un libro titulado «The Handbook of Mentoring and Coaching in Education». En este libro, discute la importancia de la tutoría y el coaching en la educación superior, y proporciona estrategias prácticas para los tutores y mentores.

A partir de lo anterior, se puede destacar que la tutoría inclusiva es un enfoque de tutoría que se centra en las necesidades y habilidades individuales de cada estudiante, independientemente de sus antecedentes o capacidades. Los autores pueden tener diferentes definiciones y enfoques para la tutoría inclusiva, pero en general, la tutoría inclusiva se basa en los siguientes principios:

1. Respetar la diversidad: La tutoría inclusiva reconoce y respeta las diferencias culturales, de género, étnicas, lingüísticas y de habilidades de los estudiantes.
2. Adaptar el enfoque de enseñanza: La tutoría inclusiva adapta el enfoque de enseñanza y las estrategias de aprendizaje para satisfacer las necesidades individuales de cada estudiante.
3. Asegurar el acceso igualitario: La tutoría inclusiva se esfuerza por garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a las mismas oportunidades educativas, independientemente de sus antecedentes o habilidades.
4. Fomentar la colaboración: La tutoría inclusiva fomenta la colaboración entre los estudiantes, el tutor y otros profesionales, para crear un entorno de aprendizaje inclusivo y acogedor.

En resumen, la tutoría inclusiva se centra en la creación de un ambiente de aprendizaje inclusivo, adaptado a las necesidades individuales de cada estudiante, respetando la diversidad y garantizando igualdad de oportunidades para todos.

La relación entre la tutoría y la atención a la diversidad en la universidad es una cuestión que ha sido abordada por varios autores en el ámbito educativo.

Por un lado, la tutoría puede ayudar a identificar las necesidades y dificultades específicas de los estudiantes con el fin de adaptar los procesos de enseñanza y aprendizaje a sus necesidades individuales. De este modo, se puede fomentar un

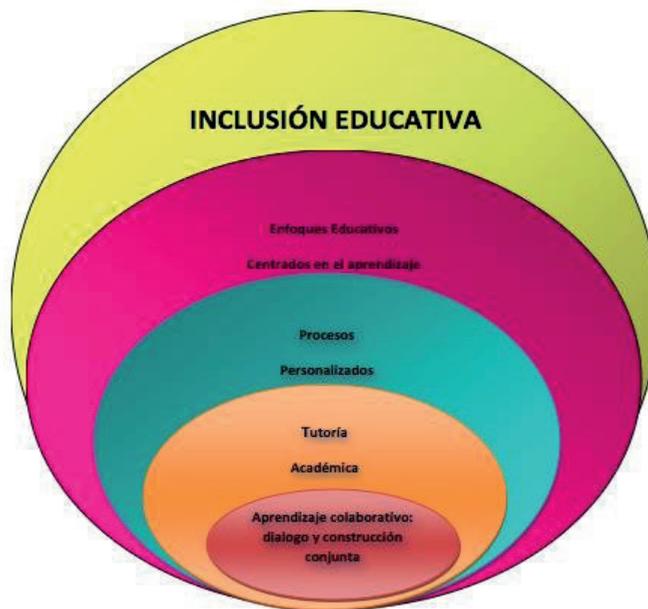
aprendizaje más inclusivo y personalizado que tenga en cuenta las diferencias culturales, sociales, lingüísticas y de género de los estudiantes.

Por otro lado, la tutoría también puede contribuir a promover la igualdad de oportunidades ya reducir la brecha educativa entre los estudiantes, especialmente aquellos que pueden tener dificultades para acceder a la educación superior o para completar sus estudios. La tutoría puede ser una herramienta importante para brindar orientación, apoyo y motivación a los estudiantes, especialmente a aquellos que tienen menos recursos o que se sienten desmotivados o excluidos.

Sánchez (2016), menciona que la tutoría puede ser una herramienta efectiva para atender a la diversidad en la universidad, ya que puede brindar una atención más personalizada a los estudiantes y ayudar a fomentar un aprendizaje inclusivo y equitativo para todos.

El proceso inclusivo debe estar presente en todos los procesos pedagógicos, didácticos y de acompañamiento que ofrece la institución, tal como se muestra en la siguiente figura:

FIGURA 1. COMPONENTES BÁSICOS DE AMBIENTES EDUCATIVOS INCLUSIVOS



Fuente: De la Cruz, G. (2012). Inclusión en Educación Superior.

Se puede observar que la Inclusión se debe concebir como una filosofía institucional que debe estar presente en todos los procesos de la vida del estudiantado, la tutoría es una parte fundamental para ello.

La tutoría y la inclusión educativa son temas importantes en el ámbito educativo, y existen diversas investigaciones y estudios que abordan estos temas desde distintas perspectivas como las que a continuación se presentan:

1. «La tutoría es una estrategia de intervención educativa que se desarrolla a través de la relación de ayuda que establece un docente con su alumno, con el objetivo de potenciar su desarrollo integral y personalizado» (Alfaro & García, 2019, p. 22).
2. «La inclusión educativa se refiere a la capacidad de los sistemas para responder a la diversidad de necesidades educativas de los estudiantes y garantizar su participación plena en la vida académica y social de la escuela» (UNESCO, 2009, p. 19).
3. «La tutoría puede contribuir de manera significativa a la inclusión educativa, al permitir la identificación temprana de necesidades especiales y al brindar apoyo personalizado a los estudiantes que lo requieren» (García & López, 2017, p. 41).
4. «La inclusión educativa no se limita a la integración física de los estudiantes con discapacidad en el aula, sino que implica un enfoque pedagógico centrado en el desarrollo de la diversidad y la igualdad de oportunidades» (Saldaña & Romero, 2015, p. 75) .
5. «La tutoría entre iguales puede ser una estrategia educativa eficaz para mejorar la inclusión, al fomentar la colaboración y el aprendizaje entre estudiantes con diferentes habilidades y capacidades» (Cerezo & Zabay, 2018, p. 29).

Analizando lo anterior, se puede reflexionar entonces que la tutoría es una herramienta educativa institucional que puede ayudar a los estudiantes a alcanzar sus metas académicas y personales, contribuyendo a su plan de vida, establecimiento de metas, superación de obstáculos y reforzamiento de talentos.

Es importante mencionar que cuando se habla de tutoría inclusiva, no se está haciendo referencia a sesiones individuales y aisladas, recordemos que la tutoría puede adoptar diferentes formas, como la tutoría individual, la tutoría en grupo, la

tutoría entre iguales, la tutoría en línea, etc. Cada una de estas modalidades, posee beneficios importantes y es decisión del tutor, determinar en qué momentos elige cada modalidad de tal forma que la diversidad enriquezca las sesiones grupales de tal manera que se construyan mutuamente.

La diversidad, se refiere a la presencia de diferencias entre los individuos en términos de características como la raza, el género, la edad, la cultura, el idioma, la religión, etc. La diversidad es una realidad en la mayoría de las aulas y puede tener un impacto significativo en el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes.

A continuación, se presentan algunas formas en que la tutoría puede ser utilizada para abordar la diversidad:

1. Tutoría culturalmente sensible: Rodríguez (2018) menciona que la tutoría culturalmente sensible se refiere a la capacidad del tutor para reconocer y valorar las diferencias culturales entre él y el estudiante. La tutoría culturalmente sensible implica conocer y comprender la cultura y el idioma del estudiante y adaptar el enfoque de la tutoría para satisfacer las necesidades específicas del estudiante.
2. Tutoría lingüística: La tutoría lingüística es especialmente importante para los estudiantes que hablan inglés como segundo idioma. La tutoría lingüística puede ayudar a los estudiantes a mejorar su capacidad para leer, escribir, hablar y comprender el inglés. La tutoría lingüística también puede ayudar a los estudiantes a adquirir habilidades de estudio efectivas que les permitan tener éxito en la escuela.
3. Tutoría entre iguales: La tutoría entre iguales implica emparejar a un estudiante con otro estudiante que tenga habilidades académicas similares. La tutoría entre iguales puede ser una herramienta útil para abordar la diversidad porque puede ayudar a los estudiantes a conectarse con otros estudiantes que comparten sus intereses y pasiones.
4. Tutoría basada en la evidencia: La tutoría basada en la evidencia se refiere a la tutoría que se basa en prácticas efectivas y en la investigación. Puede ser utilizada para abordar la diversidad porque puede ayudar a los tutores a identificar y utilizar estrategias que sean efectivas para abordar las necesidades específicas de los estudiantes.
5. Tutoría inclusiva: La tutoría inclusiva se refiere a una forma de tutoría que se centra en la inclusión y la equidad en el aprendizaje. La tutoría

inclusiva implica crear un ambiente de aprendizaje que valora y respeta la diversidad de los estudiantes y reconoce que todos los estudiantes tienen el potencial de aprender y tener éxito. Los autores han explorado este tema y han proporcionado diferentes perspectivas sobre lo que significa la tutoría inclusiva.

Como se puede observar existe una gran diversidad en que la tutoría puede ser inclusiva y aún faltan incluir muchas más. Esto genera una serie de desafíos institucionales, pero sobre todo para el tutor y a continuación se mencionan:

- Uno de ellos es la adaptación de las estrategias de enseñanza, pues diseñar la adaptación de las estrategias y materiales de tutoría para atender las necesidades únicas de cada estudiante requieren tiempo para su construcción e implementación, además de comunicar recomendaciones de enseñanza dirigidos a los docentes de los tutorados y toturadas.
- Asimismo, La tutoría inclusiva requiere un conocimiento profundo de las diferencias culturales y lingüísticas de los estudiantes, lo cual puede ser un desafío para los tutores que trabajan con estudiantes de diferentes orígenes culturales, conocer los fondos culturales de cada alumno requiere de la realización de entrevistas en un ambiente agradable y seguro, donde se pueda comunicar información que sea relevante para el desempeño del alumnado y que sea considerado para su vida académica.
- Otro desafío es la gestión de tiempo y recursos, pues el ejercicio de inclusión demanda de para planificar y proporcionar el apoyo adicional necesario para algunos estudiantes. Esto puede ser un desafío para los tutores que no poseen tiempo completo, que no hay horas de coincidencia para reuniones con tutorados, poca asignación de horas para tutoría y un numero grupo de tutorados por semestre.
- La capacitación es otro elemento fundamental para el ejercicio de calidad y adecuado para la tutoría. Pues en la mayoría de las ocasiones, sin ninguna orientación se asignan estas tareas y los tutores van trabajando conforme lo que sus propios paradigmas y experiencias les hacen creer que es la tutoría. Incluso se puede llegar a carecer de una reglamentación sobre los procesos, falta de material de apoyo o guías de orientación.

Si bien existen grandes desafíos para llevar a cabo la tutoría inclusiva, también es importante resaltar los beneficios de la misma a nivel institucional pues previene la reprobación o abandono escolar, pero sobre todo en la vida del alumnado.

1. Promueve la igualdad de oportunidades: Al proporcionar tutoría a estudiantes respetando su diversidad, se les da la oportunidad de tener éxito académico y personal. La tutoría inclusiva ayuda a los estudiantes a superar barreras y limitaciones que pueden estar enfrentando.
2. Fomenta la diversidad y la inclusión: Al trabajar con estudiantes de diversos antecedentes, intereses, ideas y habilidades, se fomenta una cultura de inclusión y respeto mutuo en el aula y en la comunidad en general. Los tutores pueden ayudar a crear un ambiente acogedor donde todos los estudiantes se sientan valorados y respetados.
3. Ayuda a identificar y abordar las necesidades individuales: La tutoría inclusiva puede ayudar a identificar las necesidades únicas de cada estudiante y proporcionar un enfoque personalizado para abordarlas. Los tutores pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades específicas ya superar obstáculos en su aprendizaje.
4. Mejora el rendimiento académico: La tutoría inclusiva puede ayudar a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. Al trabajar con un tutor que puede proporcionar apoyo individualizado, los estudiantes pueden obtener una comprensión más profunda de los conceptos y mejorar sus habilidades en áreas específicas. Los estudiantes pueden aprender a su propio ritmo y de una manera que sea significativa para ellos.
5. Fomenta la equidad: La tutoría inclusiva promueve la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, independientemente de su origen, habilidades o discapacidades. Esto significa que todos los estudiantes tienen acceso al mismo nivel de educación y apoyo.
6. Fomenta la inclusión social: La tutoría inclusiva fomenta la inclusión social y la colaboración entre los estudiantes. Los estudiantes aprenden a trabajar juntos, respetando y valorando las diferencias culturales y de habilidades de cada uno.
7. Fomenta la autoestima: La tutoría inclusiva puede mejorar la autoestima y la confianza de los estudiantes al sentirse valorados y apoyados por su tutor y por la comunidad educativa en general.

8. Prepara a los estudiantes para la vida: La tutoría inclusiva puede preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo real al enseñarles habilidades sociales, de comunicación y de colaboración que son importantes para su éxito en la vida.

CONCLUSIONES

La tutoría inclusiva como un enfoque que aborda las diferencias individuales de los estudiantes requiere de tacto educativo para poder brindar apoyo individualizado y personalizado para favorecer sus necesidades de aprendizaje o bien aspectos emocionales y sociales que interfieran con su desempeño. La tutoría inclusiva también involucra a los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje, empoderándolos para que tomen decisiones informadas sobre su educación, por lo que el tutor debe conocer sobre instancias que puedan brindar apoyos y orientaciones adicionales al alumnado en diferentes áreas.

La tutoría inclusiva representa una oportunidad para que los tutores conozcan la diversidad del alumnado y la comuniquen en Academias con otros docentes con el objetivo de mejorar su aprendizaje y lograr el éxito académico. La tutoría inclusiva se centra en la creación de un ambiente de aprendizaje colaborativo y positivo que fomenta la participación activa de todos los estudiantes.

Valdés (2016) considera que la tutoría inclusiva se enfoca en la creación de un ambiente de comunicación que fomente el respeto, la inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes que se base en la reflexión, la evaluación y la adaptación continua para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes. Es una especie de proceso cíclico que debe estar en constante revisión para la mejora de estrategias en cada avance que se observe.

La tutoría inclusiva aporta un pilar fundamental para el acceso a una educación de calidad y excelencia, pues debe permitir el éxito académico del alumnado y el desarrollo de habilidades importantes para la vida y éxito profesional,

REFERENCIAS

De la Cruz, G. (2012). Inclusión en Educación Superior: de la atención a la diversidad al facultamiento del estudiantado. España. Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento. Publicación en línea Época II Año XII Número 12 Vol. II Julio-Diciembre de 2012 ISSN: 1695-324X. Consultado el 11 de abril en: <https://>

- www.researchgate.net/publication/309155465_Una_perspectiva_de_educacion_inclusiva_en_la_educacion_superior_Una_aproximacion_psicopedagogica/figures?lo=1
- Fernández, FJ y García, A. (2015). Tutoría universitaria inclusiva: un enfoque centrado en la persona. *Revista de Investigación en Educación*, 13(2), 38-53.
- Llewellyn, A., y Alexander, M. (2017). Tutoría inclusiva en la educación superior: una revisión sistemática. *Revista de Educación Continua y Superior*, 41(5), 585-602.
- Rodríguez-Rivero, I., Alonso-Hernández, P., y López-Sánchez, C. (2018). Modelos de tutoría y atención a la diversidad en educación superior. *Educación XX1*, 21(1), 107-127.
- Sánchez-Sánchez, B. (2016). Aprendizaje-servicio y tutorías inclusivas en la formación universitaria. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 19(1), 191-206.
- Valdés-Cuervo, AA (2016). La tutoría universitaria inclusiva y su relación con el rendimiento académico. *Revista de Docencia Universitaria*, 14(1), 115-133.
- Saldaña, D., & Romero, S. (2015). La inclusión educativa desde una perspectiva crítica: una revisión de la literatura. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 17(3), 70-80. UNESCO. (2009).
- Directrices sobre políticas de inclusión en la educación. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000187011>.

UNA MIRADA AL ESTADO ACTUAL DE LA TUTORÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR. ZACATECAS Y GUANAJUATO

IRAM RAFAEL CONTRERAS BAÑUELOS

JARED SAID GONZÁLEZ GARCÍA

LUCIANO VÁZQUEZ VILLA

Docentes en la Licenciatura de Educación Física,
Benemérita Escuela Normal «Manuel Ávila Camacho»

RESUMEN

Este trabajo aborda las razones que subyacen a los desafíos en la oferta de tutoría en instituciones de educación superior en los estados de Guanajuato y Zacatecas. La investigación, es carácter cualitativo-descriptivo, prospectivo, transversal, basado en una muestra aleatoria de estudiantes de los estados ya mencionados con anterioridad. La recopilación de datos se llevó a cabo mediante un cuestionario semiestructurado, aplicado mediante un formulario de Google y a través relaciones académicas de los autores con docentes de dichas instituciones.

Los resultados ponen de manifiesto que las instituciones enfrentan dificultades debido a la carga académica, los horarios incompatibles y la falta de obligatoriedad para los estudiantes y que, a pesar de más de cinco décadas de implementación de la tutoría, los desafíos persisten, afectando tanto a docentes como a estudiantes en diversas instituciones de educación superior.

INTRODUCCIÓN

El presente documento se puede considerar que es un estudio analítico reflexivo que permite dar una descripción sobre el estado que guarda la función tutorial en el país de México específicamente en educación superior, es de suma importancia recalcar que se hace una breve observación al universo en donde se contempla dicho nivel educativo en nuestro país. En lo que corresponde a nuestro país se debe de considerar que existe una diversidad de instituciones, tanto privadas, públicas, tecnológicas, autónomas entre otras, que estas a su vez se organizan dentro de un

SITUACIÓN ACTUAL DE LA TUTORÍA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

LOGROS Y RETOS

funcionamiento interno, de formas muy particulares y diversas, lo que influye directamente en la aplicación de la tutoría.

Como parte de la construcción del estudio realizado, se hace una indagación sobre el tipo de información bibliográfica que pudiera brindar el soporte al respecto del estado del conocimiento de la tutoría en el nivel mencionado. Estos generaron un bosquejo sistemático de los contenidos propios a documentar y que a su vez dan apertura de análisis para ser enlace directo a la problemática inicial observada por varios años en la Benemérita Escuela Normal «Manuel Ávila Camacho».

Los retos, desafíos y dificultades que son presentes en la educación superior con respecto a la tutoría son muy similares a los que se vive dentro de la institución ya mencionada, todo ello reflejado en los resultados obtenidos en base al análisis de los mismos. Tarea ardua que representa el sistema educativo y las propias instituciones para hacer frente a dichas situaciones.

Es de suma importancia hacer mención, como el estado del conocimiento se centra en muchas ocasiones, en diversas situaciones problema de carácter institucional en sus ámbitos, académicas, acompañamiento, asesoría, entre otros. pero muy pocas a nivel macro o nacional. Aquí se buscó que el estudio superara esa barrera geográfica.

De igual manera se habla de los tipos de tutorías existentes, cuáles son las que más se desarrollan en las instituciones del nivel universitario, y los beneficios que aporta al estudiantado como parte de su formación profesional. Se considera pues, que la tutoría es una necesidad que apoya el tránsito de la vida universitaria del individuo en los aspectos académicos, emocionales y personales.

Se muestran los resultados y conclusiones del estudio que se llevó a cabo en varias instituciones de educación superior principalmente de Guanajuato y Zacatecas, de los cuales se retomaron indicadores como frecuencia de las sesiones de tutoría, beneficios obtenidos, dificultades enfrentadas y el conocimiento de la función de la tutoría. Al final se muestran la metodología, los resultados y su discusión.

RETOS ACTUALES DE LA TUTORÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR: UN ESTADO EN CONSTRUCCIÓN

En general, un tutor universitario puede ser un estudiante de posgrado o licenciatura con un buen rendimiento académico que ofrece orientación y apoyo a los estudiantes menos experimentados en áreas académicas o personales. La tutoría puede ser individual o en grupo y de acuerdo con García (2019), esta puede ayudar

a los estudiantes a aprender habilidades de estudio efectivas, mejorar el rendimiento académico, y enfrentar los desafíos de la universidad. Sin embargo, quien realiza actualmente esta acción formativa en los centros de trabajo de educación superior es un docente, preferentemente habilitado.

Los tutores universitarios suelen estar disponibles en los centros de tutoría de la universidad y pueden ser contratados por la institución o ser voluntarios estudiantiles. De acuerdo con Martínez (2009), a menudo estos proporcionan orientación y apoyo al estudiante mientras cursan sus estudios en asignaturas particulares, tales como matemáticas, ciencias, escritura, y muchas otras.

Desde el punto de vista de García (2008), la tutoría en las universidades puede ser una herramienta valiosa para los estudiantes ya que les brinda asesoría y apoyo adicional durante su proceso de formación para abordar cuestiones académicas y personales que puedan surgir en la vida universitaria, logrando de esta manera el mejor desarrollo integral posible de estos mismos.

RETOS DE LA TUTORÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

En general y desde el punto de vista de Cruz et al. (2011), los tutores en educación superior deben ser flexibles, adaptativos, y capaces de trabajar en una variedad de ambientes y situaciones para poder brindar apoyo académico y emocional a los estudiantes universitarios. Hay varios retos importantes que enfrenta la tutoría en educación superior, algunos de los cuales son:

1. Mantener altos estándares académicos: los tutores deben mantener altos estándares académicos y asegurarse de que sus estudiantes también los mantengan. Esto puede ser un desafío ya que hay una gran variedad de habilidades y niveles de conocimiento entre los estudiantes que buscan tutoría.
2. Adecuarse a la diversidad: la diversidad de la población estudiantil en la educación superior puede presentar desafíos para los tutores. Los tutores deben ser capaces de adecuarse a las distintas necesidades de los estudiantes, que pueden variar según su género, cultura, origen étnico, nivel socioeconómico, etc.
3. Mantener el interés de los estudiantes: es importante que los tutores mantengan el interés de los estudiantes y les enseñen habilidades que puedan utilizar en el futuro. Esto puede ser complicado, ya que algunos estudian-

tes pueden estar menos motivados o experimentar dificultades de aprendizaje.

4. Evaluación del progreso del estudiante: los tutores deben ser capaces de evaluar el progreso del estudiante y proporcionar retroalimentación constructiva. Esto puede implicar el desarrollo de una buena relación con el estudiante, y la capacidad de reconocer y abordar oportunamente dificultades.
5. Adaptación al entorno: en algunos entornos, como las universidades que se mueven a la educación remota, los tutores pueden enfrentar desafíos adicionales, como una nueva forma de comunicación y tecnologías que deben incorporarse a las sesiones de tutoría.

DIFICULTADES DE LA ACCIÓN TUTORIAL

De forma paralela a los retos que presenta la acción tutorial, existen barreras que no permiten desarrollar esta tarea complementaria a la formación del alumnado. De acuerdo con Martínez y Ortiz (2005), la tutoría en la educación superior enfrenta varias dificultades, entre las que se incluyen principalmente:

1. Volumen de estudiantes: la cantidad de estudiantes que buscan tutoría puede ser abrumadora, y puede ser difícil para un tutor dar atención individualizada a cada uno de ellos.
2. Horarios y disponibilidad: los estudiantes pueden tener horarios complicados o limitaciones de tiempo, lo que puede dificultar la programación de sesiones de tutoría.
3. Dificultades de aprendizaje: los estudiantes que buscan tutoría pueden tener dificultades de aprendizaje, como problemas de comprensión o déficits cognitivos, lo que puede hacer que las tutorías sean un desafío.
4. Falta de motivación: algunos estudiantes pueden tener falta de motivación, lo que puede hacer que sea difícil para el tutor involucrarlos y mantenerlos interesados durante las sesiones de tutoría.
5. Dificultades para evaluar el progreso: como los tutores suelen trabajar fuera del aula y no son los responsables de la evaluación formal de los estudiantes, puede ser difícil medir el progreso de los estudiantes que están recibiendo tutoría.
6. Dificultad para llegar a todas las poblaciones estudiantiles: los estudiantes internacionales, los estudiantes con discapacidades y otros grupos mino-

ritarios pueden tener dificultades adicionales para recibir tutoría debido a barreras culturales, de idioma o de otro tipo.

7. Recursos financieros: en algunos casos, los tutores pueden tener limitaciones financieras para obtener los recursos necesarios para brindar un apoyo efectivo.

Estas son solo algunas de las dificultades que enfrenta la tutoría en educación superior. Es importante que los tutores estén preparados para abordar estas dificultades y trabajar con cada uno de sus estudiantes para encontrar soluciones personalizadas.

BÚSQUEDA DE LA FUNCIONALIDAD DE LA TUTORÍA

En México, según Capelari (2014), la tutoría es considerada una herramienta importante para mejorar la calidad de la educación superior y reducir la deserción estudiantil. Sin embargo, el estado del conocimiento sobre la tutoría en México es todavía limitado y fragmentado.

Hay algunos estudios y análisis que han documentado la situación de la tutoría en el país, pero estos a menudo son específicos de una institución o programa en particular, o se enfocan en un aspecto particular de la tutoría. En general, se necesita más investigación y análisis para entender mejor cómo se aplica la tutoría en México y cómo se pueden mejorar sus prácticas y resultados.

Entre los estudios que se han realizado sobre tutorías en México, se ha identificado la necesidad de que los tutores sean mejor capacitados y supervisados, que se definan claramente los roles y responsabilidades de los tutores, y que se establezcan mecanismos eficaces para evaluar el impacto de la tutoría en los estudiantes y en la institución. Además, se ha destacado la importancia de diseñar programas de tutoría específicos para atender las necesidades específicas de los estudiantes de distintas disciplinas y perfiles socioeconómicos.

De manera general, empleando las palabras de Narro y Arredondo (2013), la tutoría en México tiene el potencial de ser una herramienta valiosa para mejorar la educación superior y reducir la deserción estudiantil. Sin embargo, aún existen muchos desafíos que deben ser abordados para lograr un impacto significativo en toda la población estudiantil, enlistando algunos de ellos a continuación:

1. Tutoría individual: un tutor trabaja uno a uno con el estudiante para ayudarlo en áreas específicas de necesidad académica.

2. Tutoría de grupo: un tutor trabaja con un grupo de estudiantes que tienen necesidades similares, brindando apoyo y orientación para que los estudiantes puedan trabajar juntos y aprender de forma colaborativa.
3. Tutoría en línea: un tutor trabaja con el estudiante a través de una plataforma en línea, por ejemplo, videoconferencias o chats en vivo.
4. Tutoría de pares: un estudiante más avanzado se convierte en tutor de un estudiante menos avanzado, compartiendo su conocimiento y experiencia.
5. Tutoría de voluntarios: los voluntarios ofrecen su tiempo y experiencia para trabajar con los estudiantes que necesitan ayuda académica y emocional.
6. Tutoría de docentes: los maestros o profesores trabajan con los estudiantes, ya sea en grupo o individualmente, brindando ayuda, apoyo y orientación.

En educación superior, el modelo de tutoría más utilizado es la tutoría individual. Esto se debe a que los estudiantes universitarios tienen necesidades académicas y personales variadas y específicas, lo que requiere una atención individualizada y personalizada por parte del tutor.

La tutoría individual también permite una mayor flexibilidad en cuanto a la programación de las sesiones de tutoría, lo que facilita el ajuste a los horarios de los estudiantes y les permite aprovechar al máximo el tiempo con el tutor. Además, el modelo de tutoría individual permite al tutor concentrarse en los objetivos y necesidades específicas de cada estudiante y adaptar sus estrategias de enseñanza y apoyo según el nivel de habilidad y las capacidades de cada estudiante.

LA TRANSFORMACIÓN DE LA TUTORÍA EN MÉXICO

La tutoría ha estado presente en la educación superior desde hace muchos años, aunque ha evolucionado a lo largo del tiempo. En la antigua Grecia, los maestros enseñaban a sus alumnos en grupos pequeños y los guiaban en su aprendizaje de manera individual. Durante la edad media, se implementó el modelo de tutoría individual en los monasterios para guiar a los estudiantes en la búsqueda del conocimiento.

Con la llegada de la educación universitaria moderna en el siglo XIX, la tutoría se convirtió en un servicio formal para ayudar a los estudiantes a tener éxito académico. En la década de 1970, la tutoría se convirtió en un servicio común en las

universidades de Estados Unidos y Europa. En la actualidad, muchas instituciones de educación superior de todo el mundo ofrecen servicios de tutoría para ayudar a sus estudiantes en su aprendizaje y crecimiento personal.

La tutoría en la educación superior ha evolucionado para incluir no solo el apoyo académico, sino también el apoyo emocional y personal. De acuerdo con Caldera et al. (2015), los tutores ahora no solo ayudan a los estudiantes con su trabajo académico, sino que también les brindan información necesaria para facilitar su inserción en la sociedad como profesionales activos, orientándolos y aconsejándolos durante su etapa universitaria, coadyuvando en el desarrollo de sus habilidades sociales y emocionales. De este modo, la tutoría en educación superior ha tenido una larga historia y se ha transformado a lo largo del tiempo para ser un servicio esencial en el apoyo y crecimiento de los estudiantes en la educación superior.

La implementación de la tutoría en la educación superior es necesaria por varias razones, entre las que destacan:

1. Facilitar la adaptación de los estudiantes universitarios: los estudiantes que ingresan a la educación superior pueden verse abrumados por las nuevas demandas que se les presentan en términos de exigencias académicas y de autonomía. La tutoría puede ayudarles a adaptarse de manera más rápida y efectiva a las demandas universitarias.
2. Proporcionar un apoyo individualizado: cada estudiante tiene necesidades y habilidades particulares. La tutoría permite brindar un apoyo individualizado, personalizado y adaptado a las necesidades de cada estudiante, lo que les ayuda a alcanzar su máximo potencial académico.
3. Fomentar la retención estudiantil: los estudiantes que reciben apoyo académico y emocional tienen más probabilidades de permanecer en la institución y completar sus estudios. Una eficaz tutoría puede ayudar a reducir la tasa de deserción y aumentar el éxito académico.
4. Desarrollar habilidades profesionales y personales: la tutoría no solo ayuda a los estudiantes a mejorar su desempeño académico, también les puede proporcionar habilidades de liderazgo, trabajo en equipo, gestión del tiempo, comunicación, entre otras, que serán útiles en su futura carrera profesional.
5. Mejorar la calidad del aprendizaje: la tutoría contribuye a una mejora en la calidad del aprendizaje, a través del refuerzo y profundización de los

conocimientos adquiridos en el aula, y el desarrollo de habilidades como el pensamiento crítico y la resolución de problemas.

La implementación de la tutoría en la educación superior es importante, ya que proporciona un apoyo importante y personalizado que permite a los estudiantes alcanzar su potencial académico y personal, y tener una experiencia universitaria satisfactoria.

EL ESTADO DEL CONOCIMIENTO DE LA TUTORÍA EN MÉXICO

En México, según Moreno y Barrera (2021), la tutoría ha sido reconocida como una herramienta importante para mejorar la calidad de la educación en todos los niveles educativos, desde la educación básica hasta la educación superior. A continuación, se presentan algunos aspectos del estado del conocimiento que guarda la tutoría en México:

1. **Normatividad:** existe una política pública que promueve la tutoría como una estrategia para el mejoramiento de la calidad de la educación, plasmada en la ley general de educación, el plan nacional de desarrollo y los planes estatales de educación. También, algunas instituciones de educación superior han incorporado la tutoría en sus reglamentos internos.
2. **Investigación:** se han realizado estudios sobre la tutoría en diversos niveles educativos y desde diversas perspectivas, como la evaluación de programas de tutoría, la experiencia de los tutores y tutoras, el impacto de la tutoría en el rendimiento académico y la retención estudiantil, y el rol del tutor en la formación de habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas.
3. **Práctica:** las instituciones de educación superior en México han implementado formatos de tutorías presenciales y en línea, en diversos formatos, con énfasis en la atención a estudiantes en riesgo académico y la formación integral del estudiantado.
4. **Desafíos:** sin embargo, se observan algunos desafíos en su implementación, como la falta de recursos económicos y humanos, la limitación de la capacitación a tutores y tutoras, la falta de seguimiento en la utilización de este recurso por parte de las instituciones educativas.

Es cierto, que en México se ha avanzado en la incorporación de la tutoría como una herramienta para mejorar la calidad de la educación en todos los niveles, sin embargo, existen desafíos en la implementación y seguimiento en su utilización que representan oportunidades de mejora.

DESAFÍOS DE LA TUTORÍA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.

En la educación superior, la implementación de la tutoría presenta algunos desafíos importantes que afectan su eficacia y continuidad. Algunos de los desafíos más relevantes son:

1. Falta de recursos: la tutoría requiere de recursos económicos, humanos y materiales que muchas veces las instituciones no pueden proveer en el largo plazo. El costo de los programas de tutoría puede ser alto y esto limita la expansión y sostenibilidad de estos.
2. Capacitación limitada: los tutores y las tutoras deben estar capacitados para brindar un acompañamiento formativo con calidad. La capacitación en habilidades de tutoría no siempre se ofrece de forma sistemática y a largo plazo.
3. Falta de seguimiento: la tutoría tiene un valor importante solo si su impacto es medido, monitoreado y evaluado de forma rigurosa. Sin embargo, este proceso muchas veces no se realiza de manera efectiva, lo cual reduce la motivación de los tutores y las tutoras y disminuye la calidad del acompañamiento formativo.
4. Selección de tutores: la selección de los tutores es un aspecto clave que influye en la calidad de la tutoría, sin embargo, no siempre se efectúa de manera adecuada. Es necesario que los tutores cuenten con habilidades pedagógicas y estén alineados con los objetivos de aprendizaje que se buscan.
5. Falta de compromiso de los estudiantes: algunos estudiantes que reciben tutoría no están dispuestos a comprometerse en el proceso de aprendizaje, lo cual reduce la efectividad de la tutoría. Esto sugiere que es relevante promover una cultura de valoración de la formación continua que involucre a todos los actores de la comunidad educativa.

La tutoría en la educación superior y de acuerdo con Díaz et al. (2012), enfrenta importantes desafíos relacionados con recursos, capacitación, seguimiento y com-

promiso de los estudiantes. La atención es el primer paso para enfrentar estos problemas y mejorar la efectividad de la tutoría.

LA TUTORÍA EN MÉXICO FRENTE A AMÉRICA LATINA.

Según Almeyda et al. (2022), Chile y México son los países en América Latina que presentan los mejores resultados en la aplicación de tutoría, así como en la implementación y resultados de la tutoría pueden variar significativamente entre países, instituciones y programas de tutoría específicos. A continuación, se describen los logros significativos en la implementación de programas de tutoría en educación superior de estos dos países mencionados con anterioridad:

1. Chile: el sistema de educación superior chileno ha desarrollado un modelo de tutorías que ha sido reconocido por alcanzar resultados notables en el mejoramiento del rendimiento y la retención de los estudiantes universitarios.
2. México: en México, el programa «tutorías entre pares» que se aplica en varias instituciones de educación superior, se ha enfocado en la tutoría académica y personal, mejorando la percepción de los estudiantes respecto a la calidad del servicio educativo.

METODOLOGÍA

El presente trabajo de investigación de acuerdo con Hernández et al. (2010), fue de tipo cualitativo descriptivo, prospectivo, transversal. Con una muestra aleatoria de 114 estudiantes repartidos en instituciones de educación superior del país (Guanajuato y Zacatecas) para describir el estado de tutoría en las escuelas.

Para la recolección de datos se utilizó como técnica el cuestionario semiestructurado, eligiendo a estudiantes de diferentes escuelas de educación superior, ubicadas principalmente en los estados de Guanajuato y Zacatecas con la intención de lograr una muestra más homogénea. Las relaciones académicas de los autores de este trabajo con distintos compañeros docentes que tanto ellos y a través de su conducto con los estudiantes a su cargo, se dio la participación e información a través medio de redes sociales, llamadas telefónicas, correos electrónicos.

Una vez autorizada la participación a colaborar y con el permiso de los anteriormente mencionados, se procedió a la aplicación del instrumento de investigación a distancia y de manera anónima, para el cual se utilizó el formulario

semiestructurado de Google, además de hacer el uso de las herramientas estadísticas que brinda el programa para sistematizar la información, el cual se encuentra en el siguiente enlace: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1GQ0MJGqL_nzjmFuLN6ECnbQUN6xZrr_Z6IN8ErFlrhI/edit?usp=sharing

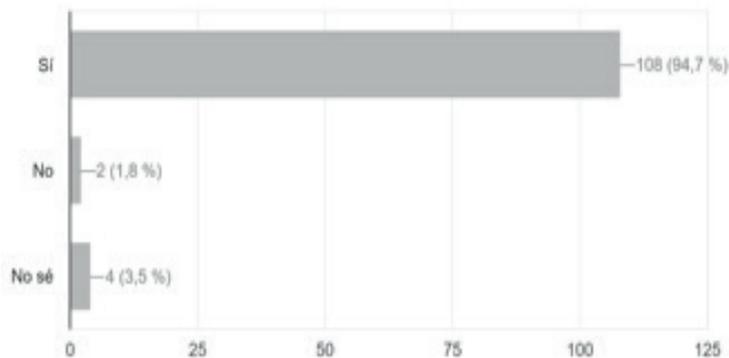
Previo a cada llenado del cuestionario, se les brindó un mensaje informativo a los participantes en donde se explicaba lo solicitado en el llenado, una breve introducción sobre la importancia de la investigación y por último la aceptación y consentimiento de lo compartido.

Asimismo, consta de un apartado para datos de identificación general donde se obtiene el correo, sexo, semestre, institución educativa y un segundo apartado con 11 preguntas relacionadas al estado de la acción tutorial que se desarrolla en sus instituciones. Para el análisis se recuperan cuatro preguntas cerradas y dos abiertas, las cuales sirven para observar la relación que hay entre respuestas; con base en ello establecer la discusión.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

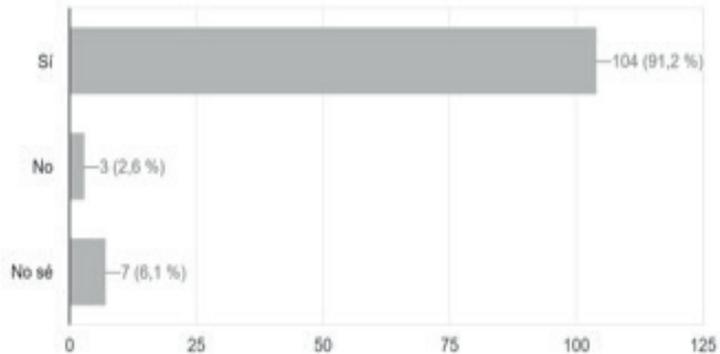
¿Existe un programa o departamento de tutoría en tu escuela?

0 de 114 respuestas correctas



¿Consideras que es importante la tutoría?

0 de 114 respuestas correctas

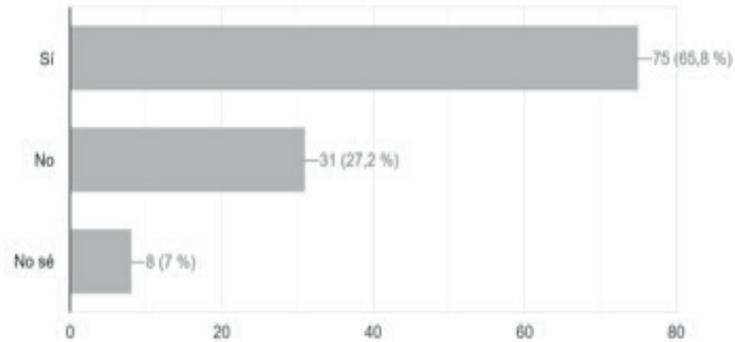


La ayuda que brinda la tutoría está documentada en varios artículos, libros o documentos de investigación. Podemos considerar que el porcentaje reflejado da pauta para ver la importancia de tutoría por parte de los involucrados, sin embargo, no se debe dejar a un lado aquellos que reflejan negación y desconocimiento de su importancia, y dar ese seguimiento individualizado para poder conocer su respuesta otorgada a dicha pregunta.

Probablemente saben que existe un departamento de tutoría pero no identifica la importancia, ni mucho menos de su aplicación en el desarrollo formativo profesional de su carrera.

¿llevas tutoría en tu escuela?

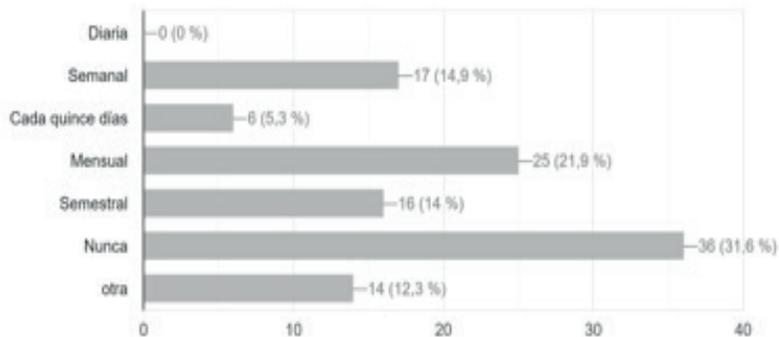
0 de 114 respuestas correctas



El presente resultado, muestra cada vez una dispersión mayor respecto a las respuestas anteriores que evidenciaban un porcentaje de respuesta cercano al 100%. Aquí se muestra cómo aun y reconociendo que existe un programa de tutoría en la institución donde realizan sus estudios, así como su importancia, y que el 31% de los estudiantes no son atendidos por sus tutores en la institución. Lo que demuestra un déficit en su acompañamiento, seguimiento, en su acción tutorial y una debilidad en su desempeño académico. Por tal razón, se reconoce la deserción escolar, el rezago educativo y el bajo nivel de aprovechamiento en aquellos alumnos que no desarrollan este programa dentro de su formación académica.

¿Con que frecuencia te ofrecen sesión de tutoría?

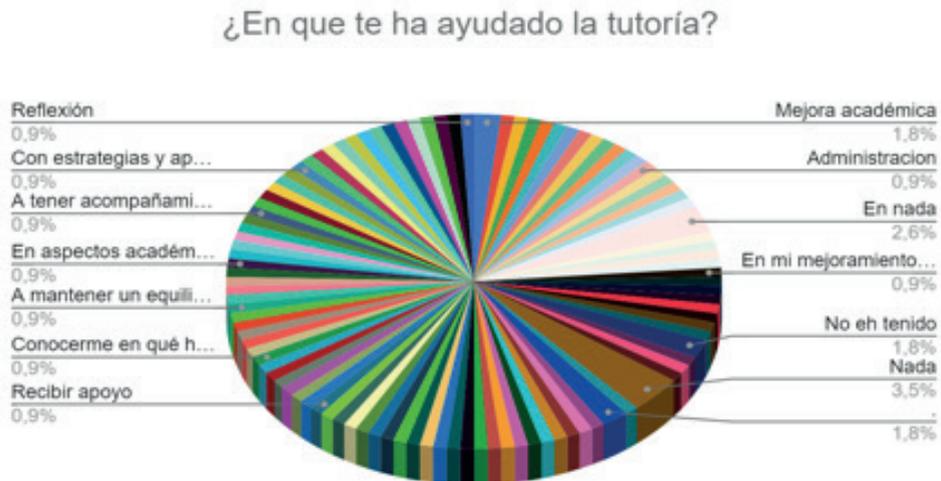
0 de 114 respuestas correctas



Enseguida se muestran resultados de la última pregunta cerrada, seleccionada para la obtención de resultados y discutir sobre los mismos. La dispersión existente las respuestas respecto a la frecuencia con que asisten o llevan tutoría es diversa. Se pueden agrupar los resultados en aquellos que reciben tutoría en un semestre y aquellos que lo hacen en un año.

Dentro de la primera categoría, se observa que un porcentaje de 55% llevan sesiones de tutoría dentro del semestre, algunos cada semana, otros cada quince días, otros mensual y finalmente de manera semestral. Sin embargo, los porcentajes más altos tienen la frecuencia mensual y semestral, la última con un 14% frente a un 21% de lo mensual. La sumatoria de estos porcentajes es de un 35% lo que está por debajo de una media que pudiera considerarse como una frecuencia con mayor seguimiento para los estudiantes.

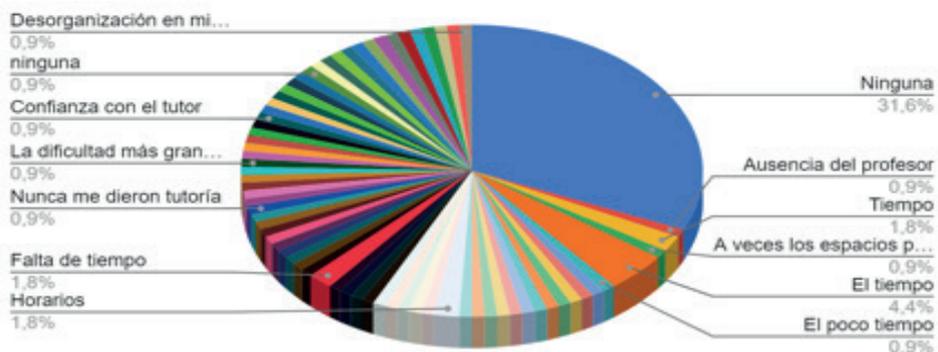
Lo rescatable es que hay tutoría de manera mensual con los alumnos, lo que equivaldría al menos en seis sesiones de tutoría al semestre.



Los resultados expuestos tras las diversas respuestas de esta pregunta son poco alentadores, al considerar el porcentaje de las respuestas con un tinte negativo. La mayoría de la entrega de respuestas positivas están dispersas y pocas alcanzan una superación al 1%, que al realizar una sumatoria de forma rápida suman un 12% de acuerdo con lo que se alcanza a ver en la gráfica de paste. En contraste con ello, dos

respuestas suman un 6% que de forma concreta responden que la tutoría no les ha ayudado en nada. Esto es la mitad de las respuestas positivas. Si bien las respuestas son un amplio espectro al dejarlas de manera abierta, se observa que hay alumnado que no alcanza a percibir la importancia de asistir a tutoría. Las áreas de oportunidad son amplias y no se cierran al ámbito académico, por ello es indispensable que los docentes y los programas de tutorías realcen los objetivos y manifiesten los logros positivos de esta estrategia, a fin de que los involucrados observen la utilidad de este programa de apoyo en las instituciones de educación superior.

¿Cuáles son las dificultades que enfrentas para desarrollar la tutoría?



Los resultados respecto a esta pregunta son bastante ambiguos. En algunas escuelas que se conocen por parte de los investigadores, los alumnos de viva voz han expresado falta de tiempo y horarios poco compatibles que les permitan asistir a sesiones de tutoría, como lo indica dos de las respuestas a la pregunta: falta de tiempo 1.8%, horarios 1.8%. Sin embargo, un 31.6% de los encuestados expresa no tener ninguna dificultad al desarrollar la tutoría. Si bien este porcentaje puede mostrarse positivo en aquellos alumnos que, si reciben tutoría, sin embargo, no es un resultado que muestre coherencia con las respuestas anteriores, debido a que hay muchos alumnos que no llevan a cabo la tutoría, o la mayoría de ellos asiste a ella de manera semestral.

CONCLUSIONES

Las intenciones de los programas de tutoría son más que razonables para que esta se desarrolle en las instituciones. La mejora en la excelencia académica además de apoyar en cuestiones emocionales y personales, son metas potencialmente justificables. Cabe señalar que la dinámica de esta acción formativa se da en un panorama con limitantes que obstaculizan el alcance de las metas.

A pesar de que lleva al menos cinco décadas como una acción normativa, las instituciones de educación superior se ven superadas por las dificultades de la carga académica de docentes y estudiantes, la disposición de tiempos entre tutor y tutorado, y en algunos casos la falta de obligatoriedad de llevarla a cabo. Si bien es cierto que no todos los estudiantes requieren el mismo acompañamiento, si se ocupa un seguimiento personalizado que dé cuenta de las fortalezas y deficiencias que llevan consigo los alumnos en los ámbitos académicos, personales y sociales.

La limitantes, desafíos y retos expuestos desde el aspecto teórico reafirman los resultados obtenidos. Aquí se hace latente ampliar el estado del conocimiento acerca de la acción tutorial, la habilitación de los docentes en esta encomienda e identificar cuáles son los resultados de esta, respecto al desempeño académico, la permanencia en la institución, la mejora en el aspecto socioemocional y la mejora en las relaciones interpersonales, entendiendo que el alumno es un ser integral.

Para identificar el horizonte hacia donde se desea llegar, se hace necesario conocer el estado actual que guarda la realidad. En este caso, se identifican las problemáticas que permanecen vigentes y que siguen dificultando la eficiencia de la tutoría. Sin embargo, deberá buscarse la transformación entre los actores involucrados: tutor y tutorado.

RECOMENDACIONES

La tutoría es complementaria a la formación profesional, pero no en todas es obligatoria, probablemente ofrecer créditos a la tutoría sería una buena opción para mejorar la frecuencia de atención, el aprovechamiento de las sesiones y el establecimiento de un horario/calendario que sea parte de la carga académica de ambos involucrados.

Por otra parte, se puede sugerir a priori en una posible tutoría para el docente con carácter normativo que también le permita ofrecer el servicio con una mayor estabilidad en las esferas mencionadas de las que es parte el alumno.

Los resultados obtenidos nos son los más alentadores, pero manifiestan un es-

tado de la tutoría en la educación superior con más áreas de oportunidad que con amenazas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almeyda, G., Gil Deza, L., Vinacur, T., & Zoido, P. (2022). Los programas de tutorías en América Latina y el Caribe: nuevas oportunidades para la región.
- Caldera Montes, J. F.; Carranza Alcántar, M. R.; Jiménez Padilla, A. A. y Pérez Pulido, I. (2015). Actitudes de los estudiantes universitarios ante la tutoría: Diseño de una escala de medición. *Revista de la Educación Superior*, 44(173), 103-124.
- Capelari, M. (2014). Las Políticas de Tutoría en la Educación Superior: Génesis, Trayectorias e Impactos en Argentina y México. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada: RE-LEC*, 5(5), 41-54.
- Cruz Flores, G. D. L., Chehaybar y Kury, E., & Abreu, L. F. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la educación superior*, 40(157), 189-209.
- Díaz, J. D., López, G. B., Puerto, Y. G., Pérez, E. H., Ortega, L. M., & Abreus, Y. B. (2012). El papel del tutor en la Educación Superior. *Medisur*, 10(2), 90-94.
- García Nieto, N. (2008). La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior.
- García, J. L. A. (2019). La tutoría universitaria como práctica docente: fundamentos y métodos para el desarrollo de planes de acción tutorial en la universidad. *Pro-Posições*, 30, e20170038
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. Quinta edición McGraw-Hill. *Ultra, México*.
- Martínez, M. (2009). La orientación y la tutoría en la universidad en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista FUENTES*, 9, pp. 78-97.
- Martínez, T. S., & Ortiz, A. M. (2005). La acción tutorial en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior. *Educación y educadores*, 8, 123-143.
- Moreno, Á. D. J. A., & Barrera, F. U. (2021). Implementación y retos de la tutoría integral: indicadores y percepción de estudiantes en tres universidades del norte de México. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 51(3), 201-229.
- Narro Robles, J., & Arredondo Galván, M. (2013). La tutoría: un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles educativos*, 35(141), 132-151.

TUTORÍA, CASO DE ESTUDIO DE PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UTZAC

NORA EDITH ALCALÁ FLORES
MAYRA JANETH ALCALÁ AGUILAR
LEONILA GUADALUPE LÓPEZ RODRÍGUEZ
Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas

RESUMEN

La presente investigación muestra la situación actual que tiene la actividad de tutoría, que se analizará bajo la percepción del alumnado de los programas educativos del área económico-administrativa de la UTZAC, con el objetivo de concluir si su opinión es coincidente con la concepción institucional de esta actividad; la metodología utilizada fue el diseño de un cuestionario *ad hoc*, realizando un análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados mediante software estadístico a nivel descriptivo y basado en estos se obtiene una conclusión favorable que permite establecer que se está incidiendo adecuadamente como estrategia educativa que permite la reducción de los índices de deserción estudiantil y el incremento de la eficiencia terminal.

INTRODUCCIÓN

En México, la tutoría es vista como una herramienta de intervención que ha tomado importancia en las Instituciones de Educación Superior (IES) gracias a la propuesta de tutorías desarrollada por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) (De la Cruz Flores, 2017, p. 35). Con los cambios en los procesos de enseñanza-aprendizaje ha salido a la luz la necesidad de brindar un mejor acompañamiento académico a los estudiantes y esto se ha logrado mediante el establecimiento de canales de comunicación y de apoyo más cercanos entre docentes y alumnos. La tutoría como proceso se ha convertido en una función esencial en el ámbito educativo que busca disminuir los índices de deserción y alcanzar una mayor eficiencia terminal, ahí la importancia de realizar

una investigación que permitiera comparar el concepto de tutoría y comprender la percepción que tienen los estudiantes sobre ésta.

La investigación se desarrolló con dos metodologías: una revisión documental basada en la ANUIES, la UNESCO, la SEP, entre otros; y un estudio de caso que se realizó mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra no probabilística por conveniencia a estudiantes de las carreras de corte económico-administrativo de la UTZAC, realizando un análisis estadístico de orden descriptivo.

DESARROLLO

En el marco del Sistema Educativo de Educación Superior en nuestro país, desde finales de los noventas, la ANUIES (2000, pp. 150-154) publicó el libro «La educación Superior en el Siglo XXI» en el cual destacaban la necesidad de revisar y transformar los sistemas educativos para hacer frente a un esquema globalizado, pues se coincide en que la educación es un medio estratégico para conseguir el desarrollo económico y social de los pueblos. A partir de este estudio, se señalaron lineamientos estratégicos tanto para el Sistema de Educación Superior como para las propias instituciones que lo conforman, entre las cuales resalta que para 2020 se proyecta la existencia de sistemas de tutoría en todas las IES que contribuyan a mantener o elevar los índices de permanencia y desempeño del estudiantado.

Ante esta circunstancia, es obligado revisar el concepto de tutoría, puesto que es el punto de partida que da origen a la presente investigación, por lo que en la tabla 1 se presenta un registro derivado de la investigación documental, considerando únicamente posturas a nivel de organizaciones, asociaciones y autores sin entrar en detalle de particularidad del concepto que alguna universidad o IES apropie en concreto.

TABLA 1. CONCEPTO DE TUTORÍA

<i>Autor</i>	<i>Concepto</i>
UNESCO (1998)	«Comprende un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan el correcto desarrollo del proceso académico, personal y profesional, al orientar y motivar a los estudiantes, para que a su vez avancen y concluyan eficazmente su propio proceso formativo» (SEP, 2013, p.17).

- ANUIES (2000) «La tutoría es un acompañamiento personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, facilitar que el estudiante solucione sus problemas escolares, desarrolle hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social»(SEP, 2013, p.17).
- Romo López (2011) «Implica una intervención educativa centrada en el acompañamiento cercano, sistemático y permanente del educando por parte del educador, convertido éste en facilitador y asesor de su proceso de construcción de aprendizajes en los campos cognitivo, afectivo, social, cultural y existencial» (Romo, 2011, p.52).
- Narro Robles y Arredondo Galván (2013) «Es una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencional, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes de diverso tipo: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales» (Narro y Arredondo, 2013, p. 138).
- SEP (2023) «Se considera como una forma de atención educativa con una duración semestral, cuatrimestral o trimestral donde el/la profesor/a apoya a un/una estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios» (SEP, 2023, p. 23).

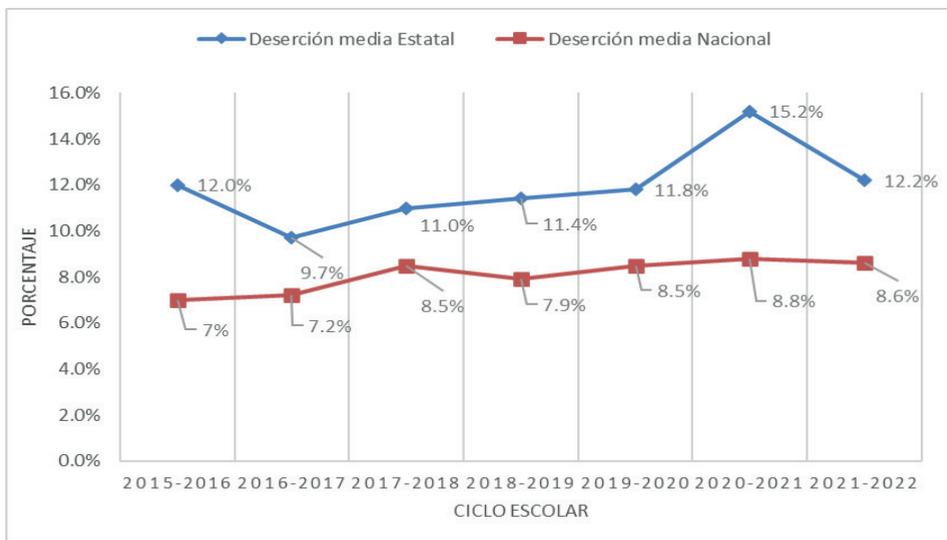
En la literatura existente respecto al tema existen innumerables aportaciones, sin embargo, es importante recalcar, con base en lo señalado por Romo (2011), que la definición de tutoría debe contextualizarse de acuerdo a las circunstancias de cada caso y debe existir una participación colectiva que permita la construcción propia. La intención de plasmar algunos de los conceptos es identificar aquellos puntos principales de coincidencia y partir de ello para el abordaje del estudio de caso.

Adicionalmente, es relevante también alinear el concepto al alcance que las autoridades educativas de nuestro país le adjudican, pues le han convertido en una estrategia prioritaria para garantizar el derecho de la población a una educación de excelencia, pertinente y relevante; planteándose como una estrategia que permita consolidar esquemas de acompañamiento y convivencia escolar orientados a disminuir el abandono escolar y mejorar la eficiencia terminal, como se refleja en el Programa Sectorial derivado del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 (DOF,

2020, p.199), coincidiendo con lo señalado por De la Cruz (2017, p. 36) respecto a que desde la política educativa del país, los programas de tutorías se han trabajado como herramientas de intervención en la búsqueda de la personalización de los procesos formativos, que de origen son de aplicación general debido a la gran cantidad de estudiantes, buscando con ello reducir en cierta medida la deserción escolar y los índices de reprobación por un lado y elevar la calidad de las IES mediante los indicadores de eficiencia terminal por otro.

En la Figura 1, se muestra el indicador de deserción media total a nivel estatal y a nivel nacional de los últimos 7 ciclos escolares, observando que a nivel estatal se tienen resultados del indicador por encima de la media nacional, siendo más significativo el del ciclo 2020-2021 estando 6.4% arriba con relación al indicador nacional.

FIGURA 1. DESERCIÓN ESTATAL Y NACIONAL



Nota. Reporte de indicadores educativos de la Secretaría de Educación Pública y de Indicadores educativos de educación superior de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Zacatecas. Subsecretaría de Planeación y Evaluación; Dirección de Innovación y Gestión Institucional; Departamento de Estadística y Sistemas (2023).

Al respecto de estas cifras, es de considerar el impacto sufrido a raíz de la contingencia de salud provocada por la pandemia de COVID-19 que afectó desde el ciclo

escolar 2019-2020, sin embargo, en el ciclo escolar 2020-2021 fue donde tuvo mayor incidencia. Éste y otros múltiples factores deberían ser considerados por las autoridades educativas, pues existen circunstancias en las que por más que exista un plan de acción tutorial y tutores habilitados, nada se puede hacer.

Como parte inicial de esta investigación, interesa realizar un análisis documental comparativo que permita comprender de manera general cómo se concibe y se está aplicando la tutoría en instituciones de educación superior tecnológica en el estado de Zacatecas y analizar la influencia en uno de los indicadores principales en los que se plantea la implicación directa de la tutoría, la deserción.

Respecto del análisis comparativo, se seleccionaron 3 IES del subsistema Tecnológico presentes en el estado de Zacatecas: la Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas (UTZAC) (donde se realizó el estudio de caso), la Universidad Politécnica de Zacatecas (UPZ) y el Instituto Tecnológico de Zacatecas (ITZ); se pudo identificar que las tres instituciones educativas cuentan con un Programa de Tutorías que tiene como finalidad favorecer la permanencia y mejorar la eficiencia terminal al reducir los índices de deserción y reprobación escolares; sin embargo, la manera en la que se realizan las actividades de acción tutorial difieren de una a otra. Esta información se resume en la tabla 2.

TABLA 2. ANÁLISIS COMPARATIVO DEL CONTEXTO DE TUTORÍA EN IES TECNOLÓGICAS DE ZACATECAS

Características del Programa de Tutorías	UTZAC ^a	UPZ ^b	ITZ ^c
Modalidad de la tutoría	<ul style="list-style-type: none"> • Individual • Grupal • Presencial 	<ul style="list-style-type: none"> • Personalizada • Grupal • Académica • Escolar • General • Asesoría • Directa • Virtual 	<ul style="list-style-type: none"> • Individual • Grupal • Con padres de familia • Jornada • De pares • En la empresa • Presencial • Virtual

Definición de tutoría	«Estrategia de acompañamiento, apoyo y asesoría para los estudiantes en su proceso de adaptación, desarrollo y formación profesional»	«Es el servicio educativo que presta en forma sistemática la Universidad Politécnica de Zacatecas al tutorado, a través de un tutor.»	«Proceso de acompañamiento grupal o individual que un tutor brinda al estudiante durante su estancia en el Instituto, con el propósito de contribuir a su formación integral e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa; elevar los índices de eficiencia terminal, reducir los índices de reprobación y deserción».
Definición del tutor	«Es el docente que acompaña a los estudiantes durante su permanencia en la Universidad. Su labor es orientar, canalizar y dar seguimiento en los ámbitos académico, socioeconómico y personal».	«Es docente o investigador de la Universidad, quien proporciona apoyo al tutorado orientándole de acuerdo con las condiciones que se establecen en el presente Reglamento.»	Es una persona que realiza funciones docentes, con interés, compromiso y disposición de participar en el Programa Institucional de Tutoría (PIT), en correspondencia con las instancias de apoyo a la acción tutorial del Instituto.
Definición del tutorado	«Es quien recibe orientación y seguimiento de su formación, por parte del tutor, en los ámbitos académico, socioeconómico y personal, desde que ingresa a la Universidad hasta que concluye sus estudios».	«Es el alumno de la Universidad Politécnica de Zacatecas que se beneficia con el servicio de tutoría.»	Es una persona matriculada a un Programa Educativo, activa y proactiva que se responsabiliza de identificar sus necesidades académicas, administrativas y personales y que se inserta en la acción tutorial con la finalidad de lograr su formación integral y la culminación de sus estudios.

Objetivo de la tutoría	<p>Del análisis del documento se obtiene el objetivo de:</p> <p>Brindar acompañamiento a los estudiantes, mediante una serie de actividades organizadas grupales e individuales, para contribuir en su formación integral, fortalecer y consolidar habilidades, actitudes y competencias y coadyuvar en las metas institucionales que favorezcan la retención y el aprovechamiento académico.</p>	<p>«I. Ofrecer atención especializada a los tutorados a través de los tutores, con el propósito de facilitar su incorporación al medio universitario y académico.</p> <p>II. Dar seguimiento al desarrollo académico y personal del tutorado.</p> <p>III. Elevar la calidad del proceso educativo».</p>	<p>«Contribuir en la formación integral del estudiante del Tecnológico Nacional de México (TecNM) como profesional capaz de transformar el contexto globalizado, a través de estrategias multimodales y flexibles de acompañamiento, con un enfoque inclusivo, equitativo y sistémico que coadyuve a la excelencia y la calidad educativa para elevar la eficiencia terminal, reducir la reprobación y deserción».</p>
------------------------	---	---	--

Nota. ^aUTZAC (2018, pp. 6, 7), ^bUPZ (2005, pp.1, 2), ^cTecNM (2022, pp. 13, 17, 22)

En segunda instancia, se plantea el desarrollo de una investigación tipo estudio de caso realizado en la Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas, en las carreras de corte económico-administrativo que se imparten dentro de la misma; es importante señalar que se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia del 37% de la población estudiantil.

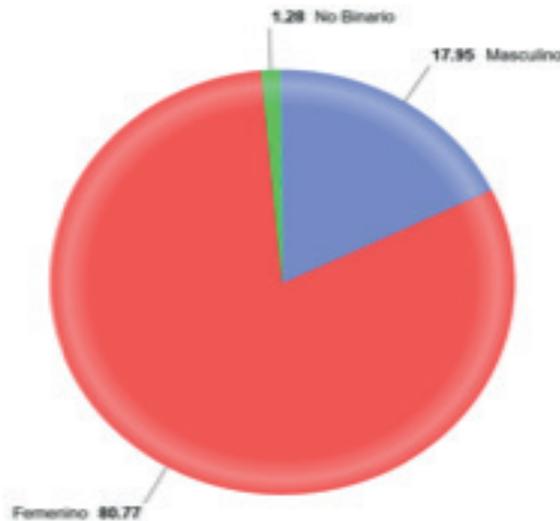
El estudio se consideró necesario puesto que interesaba conocer cómo el estudiante aprecia la tutoría en esta institución educativa y en qué medida se da cumplimiento a la concepción institucional que se tiene, buscando con ello identificar la correcta ejecución de la misma y su incidencia consecuente en el alcance de los objetivos para los que fue planteada. Consta de la medición de diversas variables como se presentan en la tabla 3.

TABLA 3. VARIABLES DEL ESTUDIO

Sección	Num. de preguntas	Variables	Escala
Datos generales	4	1	Numérica
		3	Opción simple
		10	Opción múltiple con escala de frecuencia de 5 niveles
Preguntas	6	7	Opinión 4 niveles
		7	Abiertas
Total	10	28	

El instrumento de recolección de la información fue un cuestionario autoaplicado por medio de la plataforma virtual Rotator Modelador de Estudios® y el periodo de recolección de la información fue de una semana. El análisis de resultados fue de orden descriptivo y se llevó a cabo mediante Rotator Analizador de Estudios OLAP® y SPSS versión 21. A continuación se presentan los resultados de mayor relevancia para esta investigación.

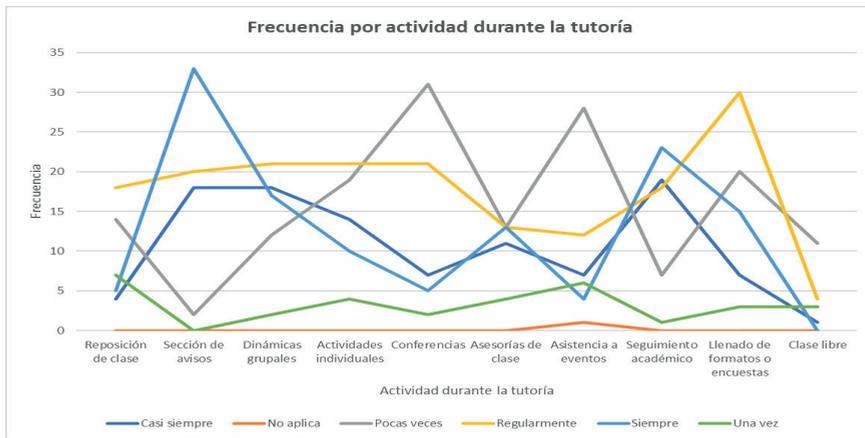
FIGURA 2. GÉNERO



En la figura 2 se aprecia que el número mayor de estudiantes que respondieron la encuesta fueron mujeres, lo cual se explica con el hecho de que en las carreras de corte económico-administrativo de la UTZAC que se consideraron en el estudio de caso se cuenta con una población estudiantil mayoritariamente femenina.

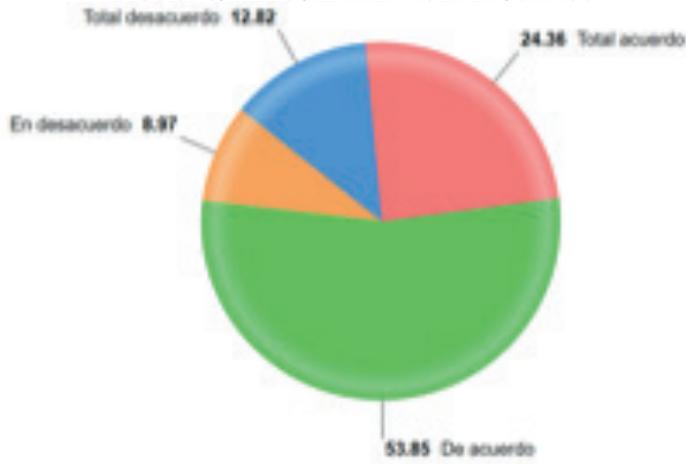
Al preguntar a los estudiantes las actividades realizadas durante la tutoría y la frecuencia de las mismas, los resultados más significativos se pueden observar en la figura 3.

FIGURA 3.
ACTIVIDADES DURANTE LA TUTORÍA



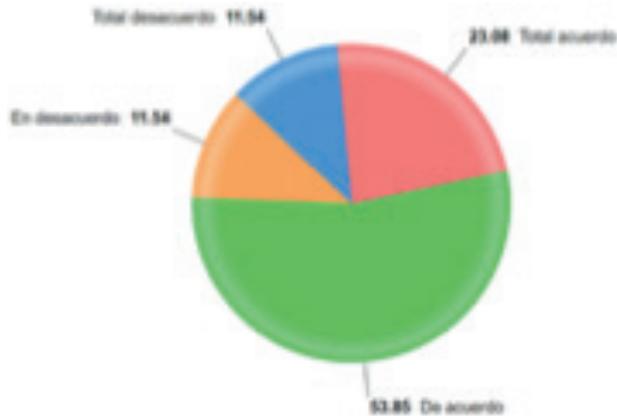
La tutoría semanal «siempre» incluye la sección de avisos y el seguimiento académico de los estudiantes. Los alumnos mencionan «con mucha frecuencia» la asesoría de clases dentro de las actividades realizadas en la tutoría. Las actividades que se realizan de manera «regular» en la tutoría son: la reposición de clases, las dinámicas grupales, las actividades individuales, así como el llenado de formatos y de encuestas. Las actividades que se mencionaron con una frecuencia de «pocas veces» se encuentran: conferencias, asistencia a eventos y clase libre.

FIGURA 4. ADECUADA AL NIVEL EDUCATIVO



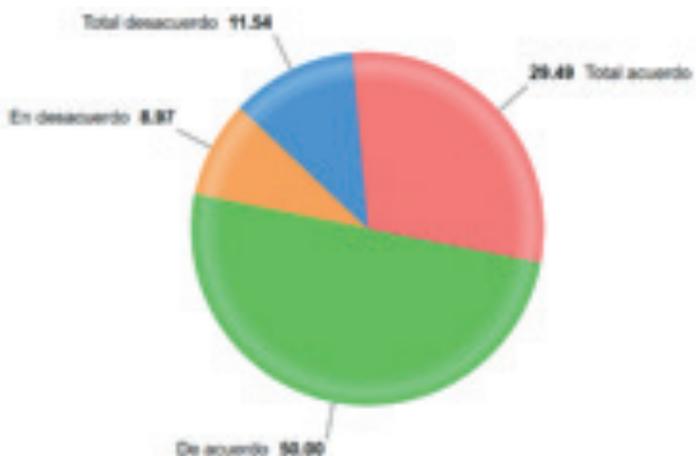
A la pregunta referente a su consideración sobre la pertinencia con respecto al nivel educativo, los estudiantes en su mayoría consideran que es pertinente con un 78.21% entre «de acuerdo» y «totalmente de acuerdo», como se observa en la figura 4.

FIGURA 5. APORTA A MI PROFESIONALIZACIÓN



En la figura 5 se aprecia que, desde el punto de vista de los estudiantes encuestados, las actividades de la tutoría sí aportan aspectos positivos a su profesionalización con el 76.93%.

FIGURA 6. CONSIDERA QUE LA TUTORÍA ES IMPORTANTE

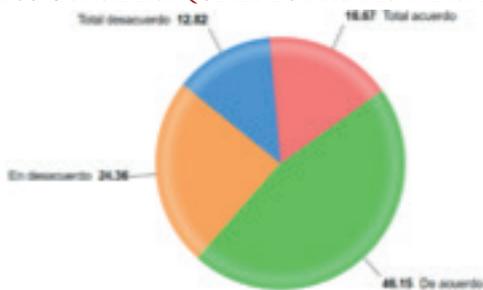


El 79.49% de los alumnos a los que se les aplicó la encuesta respondieron que para ellos sí es importante la tutoría (figura 6); de ellos el 81% son mujeres lo que indica que la actividad tutorial es de mayor relevancia para el género femenino, como se observa en la tabla 4.

TABLA 4. RELACIÓN DE LA IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA POR GÉNERO DEL ALUMNO

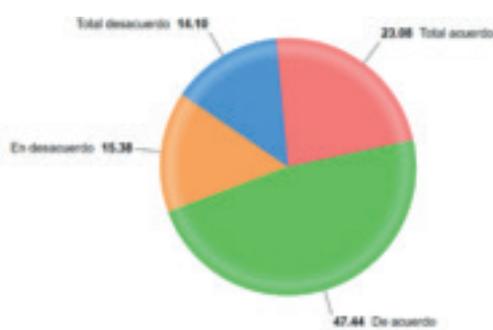
		Importante				Total %
		De acuerdo	En desacuerdo	Total acuerdo	Total desacuerdo	
Género	Femenino	44	4	24	9	81
	Masculino	6	5	5	1	18
	No Binario	0	0	0	1	1
Total %		50	9	29	12	100

FIGURA 7. CONSIDERA QUE LA TUTORÍA ES INDISPENSABLE



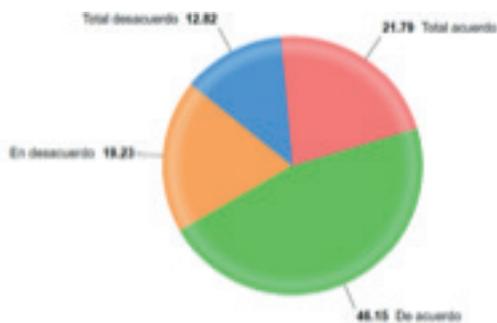
Solamente el 62.82% de los estudiantes considera a la tutoría como indispensable (figura 7). Analizando este resultado con la pregunta anterior, se identifica un 18% que piensa que la tutoría es importante pero que no la considera indispensable para su trayecto en el nivel superior.

FIGURA 8. SE LE ASIGNA SUFICIENTE TIEMPO A LA TUTORÍA



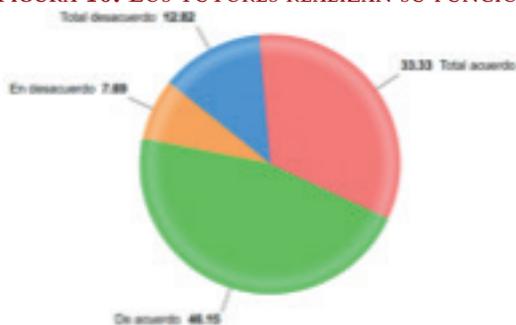
El tiempo que se le dedica a la actividad tutorial es suficiente con un 70.52% de acuerdo a la opinión de los alumnos, aquí se hace mención al hecho de que en la UTZAC semanalmente se dedica una hora para la tutoría grupal de los estudiantes (figura 8).

FIGURA 9. LAS ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN EN LA TUTORÍA SON ATRACTIVAS



Como se observa en la figura 9, el 67.94% de la población considera las actividades que se llevan a cabo en la tutoría como atractivas de acuerdo al nivel educativo.

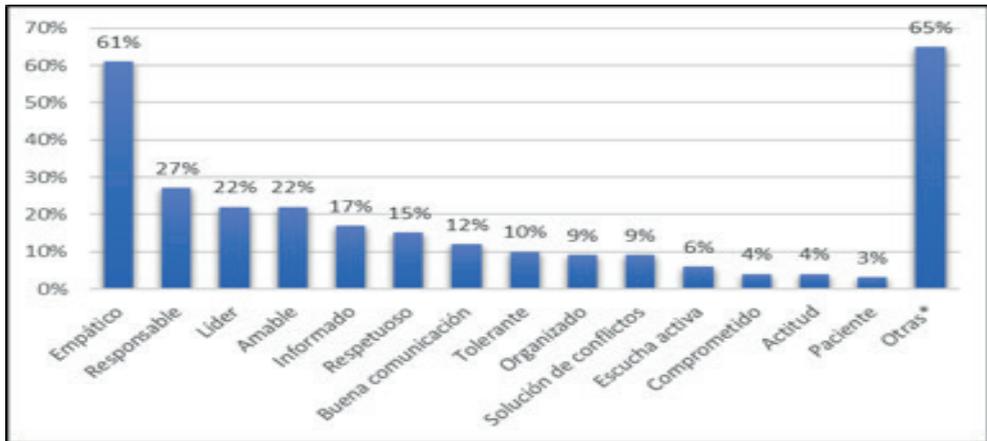
FIGURA 10. LOS TUTORES REALIZAN SU FUNCIÓN



El 79.48% de los alumnos están de acuerdo en que las actividades que realiza el tutor empatan con la función que ellos perciben como la que deberían de llevar a cabo (figura 10).

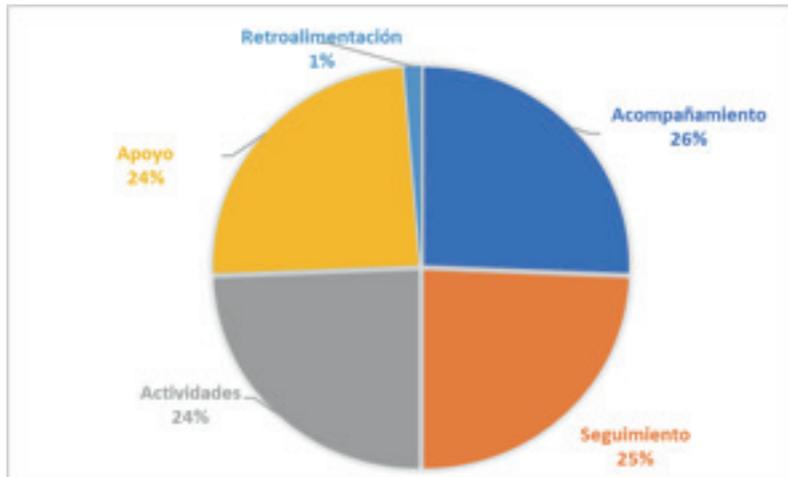
Al cuestionar a los estudiantes sobre cuáles son las principales características que debe tener un tutor los resultados inciden principalmente en que tiene que ser empático, responsable, líder, amable, estar informado, respetuoso, tener buena comunicación, tolerante, organizado, solucionar conflictos, escucha activa, comprometido, tener actitud, paciente; entre muchas otras características mencionadas que no se repetían y que se consideraron como grupo de otras, como se puede observar en la figura 11; cabe señalar que cada estudiante tuvo oportunidad de manifestar tres características.

FIGURA 11. CARACTERÍSTICAS DEL TUTOR



En el contexto de la conceptualización de la actividad de tutoría por parte de las autoridades de la UTZAC, se tiene considerada como una estrategia de acompañamiento, apoyo y asesoría para los estudiantes en su proceso de adaptación, desarrollo y formación profesional; por lo tanto, sí existe una percepción adecuada de esta actividad por parte de los estudiantes (figura 12).

FIGURA 12. ¿CÓMO SE ENTIENDE LA ACTIVIDAD DE TUTORÍA EN LA UTZAC?



CONCLUSIONES

Con base en las consideraciones analizadas en este estudio, es importante señalar que al ser la Tutoría, para la UTZAC, una estrategia aplicada mediante una serie de actividades organizadas grupales e individuales que contribuyan en la formación integral, fortalecimiento de habilidades, actitudes y competencias, y coadyuven en las metas institucionales favoreciendo la permanencia del estudiantado y para la cual el tutor es un elemento relevante e indispensable por la necesidad primaria de detectar si los estudiantes le perciben como tal ha quedado atendida, teniendo como principal resultado que evalúen en general su experiencia con la tutoría recibida en esta universidad teniendo que el 3% considera que es excelente, 26% muy buena, 60% buena, 8% regular y 1% pésima.

Se recomienda que las autoridades de la institución tomen en consideración las opiniones sobre los temas de interés de los estudiantes para ser abordados en las actividades tutoriales, permitiendo con ello que los alumnos se involucren en mayor medida en las mismas, pues alrededor de un 30% consideran que las actividades desarrolladas en tutoría no son atractivas. Así mismo, al ser el tutor parte medular de esta actividad, la UTZAC debe mantener constante su actualización, pues los retos respecto al contexto en el que se vive exigen, como ha quedado reflejada en la opinión de los estudiantes, tutores empáticos, responsables, líderes que puedan orientar positivamente a sus tutorados durante su trayectoria académica; la Inteligencia Emocional, será sin duda uno de los temas en los que deberá ponerse especial atención para la capacitación de tutores.

El objetivo de esta investigación se cumple, pues destaca que la percepción de los estudiantes es coincidente con la concepción institucional, pues distinguen que se trata de un acompañamiento o apoyo que se les brinda a través de actividades y seguimiento de su rendimiento académico; desde estos planteamientos se puede decir que la actividad de tutoría en la UTZAC sí está incidiendo adecuadamente en los estudiantes, quienes al resolver sus principales problemas durante su trayectoria académica de la mano del tutor logran culminar sus estudios satisfactoriamente, resultando esto en la disminución de los índices de deserción estudiantil (considerando causas meramente al alcance institucional) y en un consecuente incremento de la eficiencia terminal. Ante estos resultados se evidencia como punto de partida para una investigación posterior, contar con información estadística oficial por IES de los dos principales indicadores en que se involucra la tutoría, deserción y eficiencia terminal y a partir de ello considerar la influencia que la tutoría ha tenido en dichos resultados.

REFERENCIAS

- ANUIES. (2000). *La educación superior en el siglo XXI: líneas estratégicas de desarrollo: una propuesta de la ANUIES*. (Primera ed.). Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. <http://planeacion.uaemex.mx/InfBasCon/LaEducacionSuperiorenelSigloXXI.pdf>
- De la Cruz Flores, G. (2017). *Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas*. Revista de Investigación Educativa, 25, 34-59. <https://www.redalyc.org/pdf/2831/283152311003.pdf>
- DOF. (2020, Julio 6). *Programa sectorial de educación derivado del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024*. DOF - Diario Oficial de la Federación. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/562380/Programa_Sectorial_de_Educaci_n_2020-2024.pdf
- Narro Robles, J., y Arredondo Galván, M. (2013). *La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios*. Perfiles Educativos, 35(141), 132-151. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000300009&lng=es&tlng=es
- Romo López, A. (2011). *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. ANUIES. <http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>
- SEDUZAC (2023) *Reporte de indicadores educativos de la Secretaría de Educación Pública y de Indicadores educativos de educación superior de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Zacatecas*. Subsecretaría de Planeación y Evaluación; Dirección de Innovación y Gestión Institucional; Departamento de Estadística y Sistemas.
- SEP, Subsecretaría de Educación Superior, Dirección General de Educación Superior Tecnológica, Coordinación Sectorial Académica, Dirección de Docencia, (2013, Febrero). *Manual del Tutor del SNIT*. https://tapachula.tecnm.mx/formatos/Tutoria/Manual_del_Tutor_del_SNIT.pdf
- SEP. (2023, 12, 30). *Reglas de operación del programa para el desarrollo profesional docente para el ejercicio fiscal 2023*. DGESUI. https://dgesui.ses.sep.gob.mx/sites/default/files/2023-01/anejo_del_acuerdo.pdf
- Tecnológico Nacional de México. (2022, enero 1). *Programa de Tutorías del Tecnológico Nacional de México*. Tecnológico Nacional de México. <http://www.itsjuanrodriguezclara.edu.mx/Document/PROGRAMA%20DE%20TUTORIAS%20TECNM.pdf>
- UNESCO. (1998). *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción*. Revista Educación Superior y Sociedad, 9(2), 97-113. <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/171>
- UPZ. (2005, septiembre 30). *Reglamento del Sistema Integral de Tutorías de la Universidad Politécnica*

ca de Zacatecas. l. Portal de Transparencia del Gobierno de Zacatecas.http://transparencia2.zacatecas.gob.mx/files/politecnica_f01_0005.pdf

UTZAC. (2018, septiembre). *Programa Institucional de Tutorías*. Secretaría Académica de la Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas.

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL INDIVIDUAL: UNA PROPUESTA DE TUTORÍA DESDE UNA MIRADA RURAL

ROSALIO OVALLE MORQUECHO
ROGELIA ZAMBRANO RODRÍGUEZ
ANA LILIA MÁRTIR RODRÍGUEZ

Escuela Normal Rural «Gral. Matías Ramos Santos»

RESUMEN

La presente investigación-acción exploratoria propone un Plan de Acción Tutorial Individual adaptado por los autores en el que se implementan estrategias de apoyo en alumnos de quinto semestre de la Escuela Normal Rural «Gral. Matías Ramos Santos», un proceso de acompañamiento durante la formación profesional de las y los normalistas en los ámbitos: personal y emocional, académico, de orientación profesional. Para tal fin, se desarrollan dos tipos de Tutoría. Las actividades se centraron en lograr los objetivos: dotar a las y los tutorados de herramientas académicas, profesionales, personales y emocionales que les permitan una permanencia exitosa en la Institución. Después de revisar las evidencias y productos se define un nivel de logro de Excelente para el proyecto, no obstante, conviene aceptar que se trata de un primer acercamiento hacia la creación de una filosofía institucional de tutoría.

Palabras clave: educación normal, tutoría académica, plan de acción tutorial individual, tutoría entre pares.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación-acción propone una adecuación al Programa de Acción Tutorial de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2011), adaptado por los autores como parte de sus funciones de tutores de quinto semestre, grupo B en la Escuela Normal Rural «Gral. Matías Ramos Santos» con las y los alumnos de la licenciatura en educación primaria; un total de 34 estudiantes: 17 mujeres y 17 hombres. Se hace especial énfasis en las

innovaciones pedagógicas realizadas en este respecto tanto debido a los efectos del síndrome pospandemia SARS CoV-2 como por el perfil investigador de los docentes, así como las necesidades e intereses de las y los estudiantes. Este documento evidencia las acciones realizadas en el tercer año de una investigación-acción exploratoria, es decir, el año pasado se realizó un plan de acción y este es una versión modificada sobre la base de los hallazgos encontrados. La redacción del presente documento sigue un enfoque de equidad de género.

Primero, se elaboró un diagnóstico que implicó un cuestionario en línea a cada uno de los tutorados sobre cuestiones familiares, escolares, profesionales, emocionales y personales y una breve entrevista para validar datos. Para tal fin se utilizó un formulario de Google con el fin de tener la información de manera digital y que compartir los resultados fuera más sencillo; la entrevista se realizó con el objetivo de crear el vínculo con el tutorado o tutorada. Otra herramienta de recolección de datos dentro de la etapa exploratoria fue el Diario de campo en el que se enlistaron las acciones que se realizaban sobre Tutoría, así como áreas de oportunidad y expectativas:

Acciones realizadas que se detectaron: juegos sobre empatía, actividades para el desarrollo de la autoestima, actividades para el desarrollo de la vocación docente, actividades para la unión como grupo;

Áreas de oportunidad detectadas: temas generales más que específicos según las necesidades de las y los tutorados, lo anterior implicó la falta de motivación en algunas sesiones tanto para la asistencia como para la creación de los productos previstos;

Expectativas detectadas: unión entre los tutores para poder realizar una intervención que impacte en las y los tutorados, elección de estrategias de tutoría que tengan un impacto positivo, directo y trascendental en la vida de las y los tutorados.

Una particularidad de la normal rural es que la mayoría de las y los estudiantes viven dentro de la institución, en la llamada «área asistencial». Así, de acuerdo con los resultados del formulario que se distribuyó, los dos problemas principales que se detectaron es que, dado que se trata de la educación superior y, en la mayoría de los casos, primera ocasión en que viven lejos del seno familiar: se encuentran en una etapa intermedia del proceso de adaptación (que no deja de madurar) a la dinámica de la escuela y buscan figuras que les brinden empatía para cimentar su red de apoyo.

Sobre la base del anterior y el Plan de Acción Tutorial (2018) se formuló la

siguiente pregunta de investigación: ¿cómo se puede dotar a las y los tutorados del grupo 3B de herramientas académicas, profesionales, personales y emocionales que les permitan una permanencia exitosa en la institución?

Así, el siguiente objetivo primario: «Dotar a las y los tutorados de herramientas académicas, profesionales, personales y emocionales que les permitan una permanencia exitosa en la Institución» y su consecuente futuro egreso. Con este fin, se establecieron tres líneas de acción:

1. Apoyo al desarrollo personal y emocional. Las y los tutorados son capaces de desarrollar habilidades interpersonales tanto hacia sus compañeros como hacia los tutores; todo para crear un sentido de pertinencia con la institución, el grupo y los tres tutores asignados;
2. Apoyo al desarrollo académico del estudiante. Las y los tutorados son capaces de desarrollar habilidades comunicativas escritas avanzadas respecto de sus Jornadas de práctica, lo anterior puesto que las y los tutores son también docentes de seguimiento;
3. Orientación profesional. Las y los tutorados son capaces de reconocer sus fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades como futuros docentes. Quinto semestre es un momento trascendental para las y los normalistas dado que se tienen jornadas de prácticas más extensas y su contacto con la realidad rural del estado de Zacatecas es más directa.

Se implementan estrategias de apoyo que funcionan como un proceso de acompañamiento durante la formación profesional (SEP, 2018), haciendo uso del modelo tutorial propuesto por la ANUIES (2011), en el que se cumplen las funciones de: apoyo al desarrollo personal, apoyo al desarrollo académico del estudiante y orientación profesional.

Además, las actividades buscan un vínculo directo con las HSE de la Guía emitida por la Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning (CASEL [Grupo de colaboración para el aprendizaje académico, social y emocional], 2013) para ofrecer también un desarrollo emocional. Para tal fin, se definen las HSE que marca la guía mencionada:

- *Autoconciencia o conciencia de sí mismo.* Se entiende como la habilidad para reconocer las propias emociones, pensamientos y valores, y cómo influyen

en el comportamiento. Es la habilidad para evaluar las propias fortalezas y limitaciones, con un sentido de confianza fundado, optimismo, y mentalidad de crecimiento. Se puede desglosar en la capacidad para: identificar las emociones, tener una autopercepción precisa, reconocer las fortalezas, la autoconfianza, la autoeficacia

- *Autorregulación o autogestión.* Es la habilidad para regular las propias emociones, pensamientos y comportamientos de forma efectiva en distintas situaciones. Esto incluye regular el estrés, controlar los impulsos, motivarse a sí mismo, y establecer metas personales y académicas, y trabajar para alcanzarlas. Se puede desglosar en la capacidad para: controlar impulsos, regular el estrés, autodisciplinarse, automotivarse, establecer metas, habilidades de organización.
- *Conciencia social o conciencia de los otros.* Es la habilidad para tomar la perspectiva de los otros y empatizar con ellos, incluyendo a aquellos con diversos antecedentes y culturas. Es la habilidad de comprender las normas sociales y éticas para el comportamiento, y para reconocer los recursos y soportes de la familia, escuela y comunidad. Se puede desglosar en las siguientes competencias: toma de perspectiva, empatía, valoración de la diversidad, respeto por los otros.
- *Habilidades para relacionarse o habilidades interpersonales.* Consisten en la capacidad para establecer y mantener relaciones saludables y gratificantes con individuos y grupos diversos. También son la habilidad para comunicarse claramente, escuchar efectivamente, cooperar con otros, resistir la presión social inadecuada, negociar y resolver conflictos de forma constructiva, y ser capaz de buscar y ofrecer ayuda en caso de necesidad. Se puede desglosar en las siguientes competencias: comunicación, compromiso social, construcción de relaciones, trabajo en equipo.
- *Toma responsable de decisiones.* Es la habilidad para tomar decisiones constructivas sobre la conducta personal y las interacciones sociales, basadas en estándares éticos, aspectos de seguridad, y normas sociales. Así también es realizar una evaluación realista de las consecuencias de acciones variadas, tomando en consideración el bienestar propio y de los otros. Se puede desglosar en la capacidad para: identificar problemas, analizar situaciones, resolver problemas, evaluar, reflexionar, tener responsabilidad ética.
- Asimismo, se sigue una estructura similar (adaptada) a la de la terapia cog-

nitivo conductual que propone Beck (2000), la cual consta de dos etapas y plantea la hipótesis de que nuestra percepción de lo que ocurre en el mundo real incluye de manera directa en nuestras emociones, así como en los comportamientos:

- Primera etapa. Establecer un plan, controlar el estado de ánimo, revisar el problema, identificar problemas, instruir al educando sobre el modelo cognitivo, averiguar expectativas del estudiante, fijar tareas, hacer una síntesis, retroalimentación
- Segunda etapa. Actualización del estado de ánimo, revisión de sesiones anteriores, planificación, revisión de tareas, conversación sobre temas planificados, retroalimentación

El artículo tercero constitucional (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, CPEUM) constituye un documento normativo al mencionar que la educación que provea el Estado deberá ser: obligatoria, universal, inclusiva, pública, gratuita y laica. Además de basarse en el respeto irrestricto a la dignidad de las personas con un enfoque de derechos humanos; en este sentido, buscará desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano, en este caso las emocionales.

Por otro lado, el art. 31 de la Ley General de Educación Superior (LGES, 2021) menciona que dos de los objetos principales de las instituciones de educación normal y formación docente son: formar de manera integral profesionales de la educación básica y media superior, en los niveles de licenciatura, especialidad, maestría y doctorado, comprometidos con su comunidad y con responsabilidad social para contribuir a la construcción y desarrollo de una sociedad justa, inclusiva y democrática; desarrollar actividades de investigación, de extensión y de capacitación en las áreas propias de su especialidad, estableciendo procedimientos de coordinación y vinculación con otras instituciones u organismos nacionales e internacionales que contribuyan a la profesionalización de los docentes y al mejoramiento de sus prácticas educativas. La formación integral implica el desarrollo de HSE para su paso por la normal y su posterior ejecución en la práctica educativa.

En el mismo orden de ideas, dentro del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 (PND, 2019) en el apartado «Derecho a la educación» se plasma el compromiso del gobierno federal por encontrarse en un proceso de diálogo para construir un nuevo marco legal para la enseñanza, que se pueden traducir en la Ley General de Educación y la Ley General de Educación Superior. Mención aparte merece

la inclusión del apoyo total que se da a las normales del país, sobre todo a las rurales. Además, en el Programa Sectorial de Educación 2020-2024 (PSE, 2020) se incluye el objetivo prioritario 1: Garantizar el derecho de la población en México a una educación equitativa, inclusiva, intercultural e integral, que tenga como eje principal el interés superior de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes. Que está en línea con lo estipulado tanto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM) como con lo que se establece en la Ley General de Educación Superior (LGE). Una vez más, el eje emocional se incrusta en el adjetivo de la integralidad, elemento necesario para la salud mental del siglo XXI.

De acuerdo con el programa de estudios de la materia «Innovación y trabajo docente», correspondiente al trayecto formativo de práctica profesional, los profesores de seguimiento son aquellos que se encargan de revisar las secuencias didácticas de las materias que las y los estudiantes compartirán en su Jornada de prácticas. El documento no marca la necesidad de que se trate del docente de la asignatura en cuestión, por lo que en la ENR «Gral. Matías Ramos Santos» se opta porque todos los docentes frente a grupo se encarguen de la actividad, así, fortalece la transversalidad y se logra una educación integral. El docente que revisa no necesariamente es experto en todas las materias, pero sí en un campo específico, además de las cuestiones de pedagogía y experiencia en la educación básica.

Por último, conviene hablar sobre los atributos de los buenos tutores que Cruz (2011) menciona en su «Tutoría en educación superior»: formativos, didácticos, interpersonales, cognitivos y éticos. En el caso de los formativos, los tres tutores tienen amplia experiencia en el campo de la tutoría en la educación superior, dos de ellos cuentan con una Certificación emitida por la Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ). En cuanto a didácticos, es importante hacer notar que se trata de docentes con experiencia en el trayecto formativo de prácticas profesionales y que además ejercen la función de «docentes de seguimiento», que evalúan las cuestiones pedagógicas de las jornadas de prácticas profesionales. Respecto de las Interpersonales: las sesiones se desarrollan mediante un cronograma debidamente establecido, disponibilidad; crean una atmósfera de confianza y tienen habilidades de escucha, habilidades de comunicación; permiten que las y los tutorados hablen sobre sus metas e intereses, además de apoyarles a conseguirlos, habilidades afectivas; participan de manera activa en el desarrollo de la carrera de las y los tutorados, habilidades de socialización. En cuanto a Cognitivos, dado que se tienen un cronograma bien establecido, se crean objetivos específicos para cada sesión y buscan en todo mo-

mento ejercicios de metacognición. Por último, los Éticos, se trata de profesores de tiempo completo con buena reputación en el ámbito académico.

DESARROLLO

El grupo de enfoque fue el B del quinto semestre Generación 2021-2025 de la Licenciatura en Educación Primaria de la Escuela Normal Rural «Gral. Matías Ramos Santos», un total de 34 estudiantes: 17 mujeres y 17 hombres. La metodología utilizada es la investigación-acción exploratoria mediante la creación de un Plan de intervención dividido en dos etapas: Soy San Marcos y Más allá de San Marcos.

El Plan de Acción Tutorial Individual tiene un enfoque humanista y su fundamento metodológico es el propuesto por la ANUIES (2011), es decir, direcciona sus esfuerzos a los ámbitos: personal, académico y profesional; además, propone incluir el emocional a la par del primero. Su origen son las problemáticas originadas a razón del impacto inesperado que supuso la pandemia por el virus SARS CoV-2 y las propias del contexto actual rural (San Marcos, Loreto, Zacatecas). Su implementación, con las adecuaciones correspondientes, será posible durante y después del efecto pospandemia, es decir, en aquellas «asignaturas» pendientes que docentes y estudiantes deberán cubrir al regresar a la modalidad presencial o la «normalidad». Además, busca lograr el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 4, Educación de calidad, mediante el cual se busca garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.

Entonces, se desarrollaron dos tipos de Tutoría: 1) Académica, individual y grupal, como parte de las funciones del docente; 2) Programa Interno de Tutoría (PIT) Académica de la Escuela Normal Rural «Gral. Matías Ramos Santos», plan de trabajo respecto de la tutoría con objetivos específicos. La primera acción de las actividades de Seguimiento fue diagnosticar a las y los estudiantes respecto de la práctica docente, así como adentrarlos en actividades respecto de la Nueva Escuela Mexicana, además se invitó a desarrollar habilidades superiores mediante la creación de proyectos transversales para los cuatro campos formativos, los cuales formaron parte de las secuencias didácticas creadas para las jornadas de prácticas. Además de la creación de material didáctico con base en las orientaciones pedagógicas del Plan de estudios 2022 para la educación básica.

Desde la tercera semana se ofertó el PIT como espacio para crear una relación estrecha en docente y estudiantes; existe un equipo de tutores conformado por tres

profesores encargados de realizar actividades, cada uno actúa según las necesidades y se comunica las acciones a los demás. Los objetivos son:

- Etapa 1, Soy San Marcos. Mejorar la vida institucional a través de los servicios que se ofrecen: académicos, de tutoría, asesoría, apoyos académicos, psicopedagógicos, asistenciales, para con ello posibilitar mejores resultados en evaluaciones curriculares, estatales y nacionales.
- Etapa 2, Más allá de San Marcos. Formar docentes profesionales y competentes, capaces de ser agentes de transformación social, con una perspectiva de educación de calidad, integral, democrática, humanista, ética e inclusiva, conforme a los perfiles de egreso establecidos en los programas de la Licenciatura en Educación Primaria.

Las actividades realizadas en las sesiones de tutoría de la etapa 1, las cuales siguen una estructura modificada de la terapia cognitivo-conductual y en las que se creó un portafolio de evidencias como instrumento de evaluación, fueron:

- 1) importancia de la educación superior en el México del siglo XXI. Instrumento de evaluación formativa (Inst. de Ev. For.): lista de elementos;
- 2) el papel del docente de primaria en el Sistema Educativo Nacional (SEN). Inst. de Ev. For.: silueta con características de un docente de primaria;
- 3) análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas) como futuro docente de primaria (producto: análisis FODA individual); Inst. de Ev. For.: análisis FODA;
- 4) proceso de planificación de secuencias didácticas. Inst. de Ev. For.: formatos de planificación de secuencias didácticas;
- 5) convivencia en línea para creación de una calaverita literaria. Inst. de Ev. For.: calaverita literaria;
- 6) actores del Sistema Educativo Nacional. Inst. de Ev. For.: ensayo sobre cómo puedo impactar de manera positiva.

Por su parte, la etapa 2 implicó la realización de las siguientes actividades, en la que también se creó un portafolio de evidencias con el objetivo de obtener un instrumento de evaluación preciso:

- 7) aprender a desarrollarse como docente. Inst. de Ev. For.: lista de elementos a desarrollar para ser un buen docente;
- 8) importancia de las HSE en los estudiantes de educación superior y los docentes. Inst. de Ev. For.: lista de elementos de importancia;
- 9) preparación de actividades propias de la comunidad San Marqueña (ejemplo: honores a la bandera, concursos literarios). Inst. de Ev. For.: participación en honores a la bandera;
- 10) creación de un ambiente sano de convivencia en el grupo (otredad y mis-midad). Inst. de Ev. For.: dinámica de escribir fortalezas de los demás en la espalda;
- 11) fortalecimiento de la red de apoyo con las y los compañeros del grupo (cumpleaños del grupo). Inst. de Ev. For.: calendario de cumpleaños del grupo;
- 12) seguimiento durante y recepción empática después de las jornadas de observación. Con el fin de permitir el flujo de información, se realizó contacto con los padres de familia (de algunos seleccionados por el Departamento de Tutoría). Algunas actividades se publican en las redes sociales del profesor con el fin de exaltar la red de apoyo en comento. Inst. de Ev. For.: registro de comunicación con los padres de familia.

Conviene la socialización del caso sobre la realización de una Calaverita literaria, la cual se realizó en un ambiente de comunicación efectiva y empatía, todo con el fin de lograr no solo el objetivo propuesto (la calaverita), sino el disfrute del desarrollo y fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre los integrantes del grupo 3B y los diferentes tutores. La estrategia de actividad colaborativa fue fructífera. Otra actividad importante fue el festejo de los cumpleaños una vez al mes en el ambiente áulico, estrategia que resultó importante no solo para el logro de objetivos, sino para el fortalecimiento de la red de apoyo que servirá como punto de partida en el tercer y cuarto años. Lo anterior sin dejar de lado las actividades administrativas propias del departamento de difusión de la normal rural, que deben ser organizada por las y los tutores encargados: honores a la bandera, convocatoria de catrinas, convocatoria de altares, periódico mural, participación en kermese con elaboración de puesto de comida mexicana, participación en concurso de canto, participación en el concurso denominado «Señorita SAMAZAC».

A modo de resumen, a continuación, se enlistan las sesiones realizadas en cada

una de las dos etapas prevista en el proyecto de intervención en cuestión, así como el instrumento de evaluación correspondiente, el cual permitió lograr el nivel de logro que se describe en el siguiente apartado:

TABLA 1. RESUMEN DE CADA ETAPA DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

<i>Etapa</i>	<i>Sesión</i>	<i>Instrumento de evaluación formativa</i>
<i>1. Soy San Marcos</i>	1. Importancia de la educación superior	lista de elementos
	2. El papel del docente de primaria	silueta con características de un docente de primaria
	3. Análisis FODA como futuro docente de primaria	análisis FODA
	4. Planificación de secuencias didácticas	formatos de planificación de secuencias didácticas
	5. Convivencia en línea	calaverita literaria
	6. Actores del SEN	ensayo sobre cómo puedo impactar de manera positiva
<i>2. Más allá de San Marcos</i>	7. Desarrollarse como docente	lista de elementos a desarrollar para ser un buen docente
	8. Importancia de las HSE	lista de elementos de importancia
	9. Actividades propias de la comunidad	participación en honores a la bandera
	10. Creación de un ambiente sano	dinámica de escribir fortalezas de los demás en la espalda
	11. Fortalecimiento de la red de apoyo	calendario de cumpleaños del grupo
	12. Seguimiento en jornadas de prácticas y recepción empática	registro de comunicación con los padres de familia

Nota: esta tabla muestra un resumen de las sesiones e instrumentos de evaluación utilizados en cada etapa del proyecto de intervención.

CONCLUSIONES

Los resultados que hasta el momento arroja el Plan de Acción Tutorial Individual son parciales (el semestre culmina en enero de 2023): creación de una red de apoyo

en el grupo 3B, desarrollo de un ambiente de empatía y paz, desarrollo del sentido de responsabilidad entre los estudiantes, desarrollo de habilidades de producción oral avanzadas, adaptación a la vida institucional tanto académica como de vida. Lo anterior sobre la base de entrevistas breves (individuales y grupales) realizadas a los estudiantes sobre su desarrollo como estudiantes universitarios. Esto se fortalece también con la evaluación que las y los docentes del grupo comparten en las sesiones de Academia, el grupo 3B se caracteriza por su buen desempeño, responsabilidad y actitud positiva. Por tanto, fue posible evaluarlo con un nivel de logro «Excelente» tanto para el objetivo primario como para los secundarios, lo cual se atribuye a tres vertientes: a) la educación integral que se logra con las tres líneas de acción previstas; b) la fundamentación de las actividades realizadas es adaptada al contexto y a los sujetos; y c) la buena disposición y trabajo activo de las y los tutorados.

Así, es posible determinar que se dotó a las y los tutorados de herramientas académicas, profesionales, personales y emocionales que les permitan una permanencia exitosa en la Institución» y su consecuente futuro egreso. Entonces, la forma de dotar a las y los estudiantes de herramientas es mediante las tres líneas de acción propuesta y las diferentes sesiones que se realización en las dos etapas previstas. Con el fin de ahondar en el nivel de logro alcanzado, a continuación, se presenta de manera gráfica y exhaustiva, además, para ahondar en la información, la rúbrica que se utilizó para evaluar el Proyecto respecto de las líneas de acción que se determinaron en la etapa de Introducción:

TABLA 2 RÚBRICA PARA MEDIR EL NIVEL DE LOGRO DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN

<i>Excelente</i>	<i>Bueno</i>	<i>Regular</i>	<i>Suficiente</i>
<p>Todos los tutorados son capaces de desarrollar la HSE de empatía tanto hacia sus compañeros como hacia los tutores; todo para crear un sentido de pertinencia con la institución, el grupo y los tres tutores asignados</p>	<p>La mayoría de los tutorados son capaces de desarrollar la HSE de empatía tanto hacia sus compañeros como hacia los tutores; todo para crear un sentido de pertinencia con la institución, el grupo y los tres tutores asignados</p>	<p>Algunos tutorados son capaces de desarrollar la HSE de empatía tanto hacia sus compañeros como hacia los tutores; todo para crear un sentido de pertinencia con la institución, el grupo y los tres tutores asignados</p>	<p>Solo pocos tutorados son capaces de desarrollar la HSE de empatía tanto hacia sus compañeros como hacia los tutores; todo para crear un sentido de pertinencia con la institución, el grupo y los tres tutores asignados</p>
<p>Todos los tutorados son capaces de desarrollar habilidades comunicativas escritas avanzadas respecto de sus Jornadas de práctica, lo anterior puesto que las y los tutores son también docentes de seguimiento: profesores que se encargan de revisar las secuencias didácticas de las materias que las y los estudiantes compartirán en su Jornada de prácticas</p>	<p>La mayoría de los tutorados son capaces de desarrollar habilidades comunicativas escritas avanzadas respecto de sus Jornadas de práctica, lo anterior puesto que las y los tutores son también docentes de seguimiento: profesores que se encargan de revisar las secuencias didácticas de las materias que las y los estudiantes compartirán en su Jornada de prácticas</p>	<p>Algunos tutorados son capaces de desarrollar habilidades comunicativas escritas avanzadas respecto de sus Jornadas de práctica, lo anterior puesto que las y los tutores son también docentes de seguimiento: profesores que se encargan de revisar las secuencias didácticas de las materias que las y los estudiantes compartirán en su Jornada de prácticas</p>	<p>Solo pocos tutorados son capaces de desarrollar habilidades comunicativas escritas avanzadas respecto de sus Jornadas de práctica, lo anterior puesto que las y los tutores son también docentes de seguimiento: profesores que se encargan de revisar las secuencias didácticas de las materias que las y los estudiantes compartirán en su Jornada de prácticas</p>

Todos los tutorados son capaces de reconocer sus fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades como futuros docentes. Quinto semestre es un momento trascendental para las y los normalistas dado que se tienen jornadas de prácticas más extensas y su contacto con la realidad rural del estado de Zacatecas es más directa

La mayoría de los tutorados son capaces de reconocer sus fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades como futuros docentes. Quinto semestre es un momento trascendental para las y los normalistas dado que se tienen jornadas de prácticas más extensas y su contacto con la realidad rural del estado de Zacatecas es más directa

Algunos tutorados son capaces de reconocer sus fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades como futuros docentes. Quinto semestre es un momento trascendental para las y los normalistas dado que se tienen jornadas de prácticas más extensas y su contacto con la realidad rural del estado de Zacatecas es más directa

Solo pocos tutorados son capaces de reconocer sus fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades como futuros docentes. Quinto semestre es un momento trascendental para las y los normalistas dado que se tienen jornadas de prácticas más extensas y su contacto con la realidad rural del estado de Zacatecas es más directa

Nota: esta tabla muestra el nivel de logro sobre las líneas de acción (desarrollo personal y emocional, desarrollo académico, orientación profesional) previstas al principio del proyecto.

Asimismo, mediante las evidencias (videos, productos, informes) recopiladas se puede concluir que el problema detectado de que se encuentran en una etapa inicial del proceso de adaptación a la dinámica de la escuela se aminora mediante la presentación de elementos (estrategias de la tutoría) que les incluyen en la dinámica institucional; respecto de que buscan figuras que les brinden empatía para crear su nueva red de apoyo, han encontrado en sus compañeros esas personas que les permiten sentir el acompañamiento, además del que dan los tutores de manera formal. El objetivo también se evaluó con una Rúbrica cuyo nivel de logro fue de Excelente, lo que se puede evidenciar con todas las actividades realizadas y los productos tanto parciales como finales. A continuación, se presenta la rúbrica mencionada en líneas anteriores:

TABLA 3. RÚBRICA PARA MEDIR EL NIVEL DE LOGRO DEL OBJETIVO DEL PROYECTO

<i>Excelente</i>	<i>Bueno</i>	<i>Regular</i>	<i>Suficiente</i>
Se dotó a todos los tutorados de herramientas académicas, profesionales, personales y emocionales que les permitan una permanencia exitosa en la Institución	Se dotó a la mayoría de los tutorados de herramientas académicas, profesionales, personales y emocionales que les permitan una permanencia exitosa en la Institución	Se dotó a algunos tutorados de herramientas académicas, profesionales, personales y emocionales que les permitan una permanencia exitosa en la Institución	Se dotó solo a pocos tutorados de herramientas académicas, profesionales, personales y emocionales que les permitan una permanencia exitosa en la Institución

Nota: esta tabla muestra el nivel de logro sobre el objetivo planteado para el proyecto.

Algunas limitaciones fueron el periodo de adaptación y cambio de paradigma sobre «Tutorías», la carga administrativa extra que implica un proceso de tutoría efectivo para 33 estudiantes (12 asignados de forma directa), los alumnos con mayor rezago son los menos interesados en la tutoría académica y las horas asignadas a la actividad de Tutoría resultan insuficientes.

Resultará interesante formar equipos efectivos de colaboración para la implementación de un Plan de Acción Tutorial Individual o incluso la creación de uno por Academia o Semestre, quizá mediante un Proyecto transversal y con un reglamento específico y actualizado desde el PIT. Convendrá un seguimiento individual durante la vida universitaria del estudiante con el fin de evaluar ventajas y desventajas, así como elaborar instrumentos de evaluación uniformes para valorar el Plan de Acción Tutorial Individual de manera objetiva y real. Por último, será necesario que se trate de un proceso cíclico y de mejora; conviene aceptar que se trata de un primer acercamiento hacia la creación de una filosofía institucional de tutoría, las autoridades siguen siendo el actor que debe entender mejor el proceso de tutoría sin darle enfoque administrativo, seguido de las y los docentes que todavía son reacios a este tipo de actividades.

Conviene además un seguimiento puntual por parte de los diferentes tutores con que se cuenta en la Normal, sobre todo en el caso de los diagnósticos con el fin de evitar realizar actividades administrativas dobles que poco abonan al proceso formativo. Se agradece la participación siempre activa y puntual de las y los tutorados en las diferentes actividades planteadas; sin ustedes los resultados no podrían ser alcanzados.

REFERENCIAS

- ANUIES (2011). La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a los estudiantes. ANUIES.
- Beck, J. (2000). *Terapia Cognitiva: Conceptos básicos y profundización*. España: Editorial Gedisa.
- Collaborative for academic, social, and emotional learning [Grupo de colaboración para el aprendizaje académico, social y emocional] (2013). *Effective Social and Emotional Learning Programs*. CASEL.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM). Artículo 3. 5 de febrero de 1917 (México).
- Cruz Flores, G. D. L., Chehaybar y Kury, E., & Abreu, L. F. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la educación superior*, 40(157), 189-209.
- Escuela Normal Rural «Gral. Matías Ramos Santos» (2018). *Plan Institucional de Tutoría de la Escuela Normal Rural «Gral. Matías Ramos Santos»*. México: SEP.
- Ley General de Educación (LGE). Artículo 16. 30 de septiembre de 2019 (México).
- Ley General de Educación Superior (LGES). Artículo 31. 20 de abril de 2021 (México).
- Organización de las Naciones Unidas (2019). *Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Estados Unidos de Norteamérica: ONU
- Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 (PND). *Política social: derecho a la educación*. 30 de abril de 2019 (México).
- Programa Sectorial de Educación 2020-2024 (PSE). 6 de julio de 2020 (México).
- Secretaría de Educación Pública [SEP] (2018). *Programa de estudio de la asignatura Inglés V. Hacia nuevas perspectivas globales*. México: SEP.
- SEP (2018). *Programa de estudio de la asignatura Innovación y trabajo docente*. México: SEP-DGESUM.
- SEP (2019). *La Nueva Escuela Mexicana*. México: SEP
- SEP (2022). *Programa de estudio de la asignatura Lenguaje y comunicación*. México: SEP-DGESUM.
- SEP (2023). *Sugerencias metodológicas para el desarrollo de los proyectos educativos*. México: SEP

PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA EN LA ESCUELA NORMAL. DE LO HUMANO A LO ARTIFICIAL

FRANCISCO JAVIER DE LA ROSA VÁZQUEZ

DAVID URIEL RODRÍGUEZ ESQUIVEL

Escuela Normal Rural «Gral. Matías Ramos Santos»

RESUMEN

La presente investigación cualitativa pretende establecer las percepciones acerca de la tutoría y el trabajo tutorial en una Escuela Normal Rural. Parte de un estudio de casos instrumental, en donde se han seleccionado tres formadores para hacerles una entrevista semiestructurada. Se encontraron como temas recurrentes el quehacer del tutor, decisiones de tutores, finalidades de la tutoría, percepción sobre el trabajo tutorial y condiciones que inciden en la tutoría. De manera general, los entrevistados coinciden en la dificultad que representa ser y hacer tutoría, sobre todo en un escenario con otras actividades y donde lo administrativo y los tiempos de la tutoría resultan problemáticos. En la discusión a partir de la información recuperada se retoma la necesidad de visualizar al tutor no solo en el espacio curricular de la tutoría, ¿solo se es tutor en la hora curricular de tutoría?

INTRODUCCIÓN

*Claro que tenían maestro,
pero no era un maestro normal. Era un humano
(Asimov, 1951).*

Para la Secretaría de Educación Pública (SEP) en el Plan de Estudio de la Licenciatura en Educación Primaria, basta poco más de una cuartilla para hablar de la tutoría como una estrategia de apoyo para el estudiantado, así es como se define en el Anexo 5 del Acuerdo 16/08/22. En ese breve apartado se ve a la tutoría como

«estrategia para elevar el nivel académico de los estudiantes», y si bien luego se enuncia el apoyo tanto académico como en el desarrollo personal, se encuentra que la razón es únicamente de índole académica.

Para Romo López (2011, 52) la tutoría

implica una intervención educativa centrada en el acompañamiento cercano, sistemático y permanente del educando por parte del educador, convertido éste en facilitador y asesor de su proceso de construcción de aprendizajes en los campos cognitivo, afectivo, social, cultural y existencial

No debe verse entonces a la tutoría como la solucionadora de problemas, sino como un acompañamiento, donde el tutorado tendrá responsabilidades, autonomía y toma de decisiones; y ya no limitada al ámbito académico, sino a todos los que constan de la persona misma.

La realidad de la tutoría en las Escuelas Normales es que suele jugar un rol secundario, cuando no olvidado. Los horarios de la tutoría se difuminan o se usan de otros modos. Las asignaciones de tutores son aleatorias. Algunos o muchos estudiantes desconocen a su tutor en tal rol. Otros casos muestran al tutor más como un padre o madre sustituto con aquellos estudiantes foráneos. Queda claro que los retos de la tutoría en las Escuelas Normales son enormes.

En este juego de concepciones y responsabilidades, y en las visiones de Planes y teóricas que puede haber, resulta fundamental reconocer la percepción de los docentes formadores acerca de la tutoría y el rol del tutor en dicha tarea. Cómo es que comprenden las acciones propuestas desde el Programa Institucional de Tutoría y las posibilidades y limitantes que ven en esos quehaceres.

Algunos se han aventurado a indagar sobre las prácticas de la tutoría en Escuelas Normales (Ponce Ceballos, Aceves Villanueva y Serna Rodríguez, 2017), pero el estudio queda en investigación cuantitativa en torno a atención tutorial, sin precisar cómo se dio y el impacto que tuvo en el tutor o tutorado, y si bien más adelante se clasificaron algunas acciones, la valoración indica sólo el interés del tutor, pero no es claro con respecto a cómo se dio.

En el mismo sentido de investigaciones similares, Mapén Franco, Pérez Cupil y López Iglesia (2016) realizaron una evaluación de un programa de tutoría desde la perspectiva de las estudiantes de una generación. Encontraron algunos aspectos a mejorar en el programa, así como los factores que inciden en la reprobación y

deserción de las estudiantes. En este caso, para recuperar la percepción de ellas, las investigadoras optaron por encuestas tipo Likert.

Sírvanse las referencias previas para encontrar que los estudios sobre la tutoría se remiten a información recolectada sin la posibilidad de diálogo, sino que es información en una sola dirección, por lo que el rescate se somete a una posible interpretación inexacta de lo que se deseaba. Es importante recuperar las percepciones en lo cercano, por lo cual la presente investigación valorará el tipo de instrumento para la recolección de información.

Los formadores y formadoras de docentes son profesionales, pero ello no quiere decir que sean robots o máquinas, al estilo del cuento «Cuánto se divertía» de Asimov, donde ya no había más maestros humanos. Los tutores son también personas, y como tales, mucho influyen sus percepciones al momento de desempeñarse en la tutoría.

Así, el presente trabajo pretende mostrar la percepción de algunos formadores de una Escuela Normal en torno a la tutoría. En el caso específico de esta investigación, se hicieron tres entrevistas a tres docentes distintos de la misma escuela normal, los datos específicos serán modificados por su confidencialidad.

Para contextualizar el marco de la tutoría en esta Escuela Normal Rural, primero debe precisarse que por sus características cuenta con sistema de internado. Es así que el estudiantado tiene una convivencia permanente tanto en las aulas como en los espacios asistenciales.

El Programa Institucional de Tutoría ha propuesto la realización de encuentros individuales (entrevistas) entre el tutor y el tutorado, con la intención de rescatar información de interés para el proceso tutorial. El tutor dirige la entrevista, bajo una secuencia de rescate de información predefinida. La intención de la interacción, además de que se tenga un primer acercamiento tutor-tutorado, es reconocer a manera de diagnóstico las situaciones de riesgo e interés del estudiante.

Dichos encuentros se dan dentro del horario escolar en el que se destina un espacio de 100 minutos a la semana, los cuales pueden permitir entre 1 y 3 entrevistas con los estudiantes de manera individual, y durante un semestre se puede entrevistar entre 8 a 11 tutorados asignados. Esta actividad debe considerar así mismo, temas de tutoría grupal, por lo cual las entrevistas no son la única acción de los tutores.

De acuerdo con la situación presentada, esta investigación de corte cualitativo se enmarca en un estudio de casos instrumental puesto que «nos encontramos con

una cuestión que se debe investigar (...) una necesidad de comprensión general, y consideramos que podemos entender la cuestión mediante el estudio de un caso particular» (Stake, 1998, 16). Se ha seleccionado intencionadamente a tres formadores considerados como profesores y tutores comprometidos. Se utilizó la entrevista semiestructurada, pues ésta «es una modalidad que permite ir entrelazando temas e ir construyendo un conocimiento holístico y comprensivo de la realidad» (Bisquerra, 2004, 337) que permitirá comprender la percepción de los docentes acerca de la tutoría.

Para la presentación de la información, se ha optado por utilizar nombres aleatorios a los entrevistados. Los tres son docentes egresados de escuelas formadoras de docentes, cuentan o están en estudios de doctorado, tienen más de un año pero menos de cinco de trabajo en escuelas normales. Se trata de la maestra Samantha, el maestro Armando y la maestra Nuria.

DESARROLLO

El trabajo de un docente es una actividad que engloba muchos aspectos, por lo tanto, es pertinente considerarlos, pues de ello depende en gran medida que su desempeño sea el que está llamado a ser. En ese sentido, si descomponemos el trabajo del profesor en diferentes tareas, surgen muchas oportunidades. En las instituciones de nivel superior por lo menos se reconocen cuatro actividades sustantivas: docencia, asesoría, tutoría e investigación.

Una de ellas y la cual no es pertinente obviar, es la tutoría, pues si bien no debiera de ser el único momento en donde se trabaje a partir de situaciones que afectan la formación de los estudiantes y que tienen que ver con cuestiones emocionales más que académicas, administrativamente así se ha percibido, dejando de lado en muchas ocasiones aquello que determina el actuar de una persona «sus emociones».

En este marco de múltiples tareas para los docentes formadores se presenta la información recuperada de las entrevistas en cuanto a su percepción acerca de la tutoría. Para facilitar el diálogo de lo recuperado se encontraron temas a los que se aluden y que se desarrollan enseguida, se trata de: el quehacer del tutor, decisiones de tutores, finalidad de la tutoría, percepción sobre el trabajo tutorial; y condiciones que inciden en la tutoría.

LOS ENTREVISTADOS VEN AL TUTOR COMO AQUEL QUE REALIZA ENTREVISTAS

Maestra Samantha: Para mí ha sido interesante y complejo el tema tutorial. Sí, una por los tiempos que luego en torno a actividades, yo no he tenido mucha oportunidad de diseñar estrategias. El año pasado sí me demoré un poquito más a lo que es la aplicación de las encuestas. (...) Me sorprendió el que si puede uno identificar muchas cuestiones que desconocemos de nuestros alumnos (29 de septiembre de 2023)

Las encuestas a las que hace alusión la maestra Samantha son el instrumento (entrevista) que desde el Programa Institucional de Tutoría se compartió para recuperar información general de los estudiantes y que permitiría, como se menciona, reconocer situaciones personales de los futuros docentes. Para la maestra Samantha ese instrumento es el que le permite conocer información sobre sus estudiantes.

Maestro Armando: el instrumento más trabajado actualmente ha sido la entrevista, pero creo que no le hemos sacado el provecho que se requiere, porque lo hemos visto como un asunto administrativo porque también, el cúmulo de actividades en los que estamos inmersos a veces da poca posibilidad de sistematizar de manera puntual y efectiva toda esta información. (29 de septiembre de 2023)

Por su parte, el maestro Armando alude a lo administrativo de las entrevistas. Él reconoce que puede obtenerse más provecho del instrumento, sin embargo, también señala el trabajo que implica la sistematización de la información, así como el resto de las actividades sustantivas a las que los docentes formadores están sujetos.

Maestra Nuria: En esto de tutoría, con esto de las entrevistas, considero es bueno ese instrumento. Yo creo que sí permitió el acercamiento con los alumnos. Y conocer algunas situaciones en la relación que uno tiene a diario con ellos. Entonces, por ejemplo, ya cuando hice el informe y cuando platicábamos de sus emociones lo más recurrente fue el estrés, el enojo, la tristeza, frustración que vive en ellos, en el proceso de adaptación en el área asistencial. Pero sí este trabajo se quedó en el diagnóstico porque fue lo que concluimos el semestre pasado. (29 de septiembre de 2023)

Para la maestra Nuria el instrumento es bueno ya que permite acercarse a los alumnos. En el marco de las entrevistas, al finalizarlas, los tutores debían elaborar un informe acerca de las mismas, que es a lo que se refiere la maestra Nuria. Ella comenta que pudo reconocer situaciones que recupera en el informe. También reconoce que las entrevistas permiten el diagnóstico, pero que ya no hubo algo más debido a que el semestre concluyó.

En suma, para este aspecto, los tutores visualizan al tutor como aquel que lleva a cabo entrevistas, coinciden en que dicho instrumento les permite conocer a sus tutorados. También encuentran dificultad en cuanto a la sistematización de la información y los tiempos para llevar a cabo esta tarea. Es interesante que solo aludan a la entrevista para recuperar información, cuando los tutores son también docentes de algún curso con el grupo, y que no reconozcan en esos otros momentos y espacios posibilidades de obtener o confrontar los datos obtenidos.

DECISIONES QUE TOMAN LOS TUTORES

Maestra Samantha: luego lo que a mí me ha funcionado mucho más, por ejemplo, el citarlos ya no aquí en el espacio académico, sino citarlos en el edificio central, citarlos en algún espacio allá arriba, en la biblioteca y platicar de manera ya más particular con ellos. Fue lo que a mí me permitió darme cuenta de muchas situaciones de mis alumnos. (29 de septiembre de 2023)

Para contextualizar lo que comentó la maestra Samantha debe precisarse que ella no cuenta con un espacio particular (oficina o cubículo). La sugerencia para la realización de las entrevistas era hacerlas en tales espacios, por lo cual, al no contar ella con esta posibilidad, decide ir al área asistencial, de manera puntual a la biblioteca. Se muestra una toma de decisión por parte de la maestra, que en su caso particular incide positivamente en la obtención de la información desde su perspectiva. Se muestra como una posible limitante se convierte en fortaleza.

FINALIDADES DE LA TUTORÍA

Maestro Armando: desde tutoría, pues la intención es atenderlos, que la formación que ellos lleven no solamente sea el académico, sino que también reciban orientación y acompañamiento. Se brinde una oportunidad de diálogo en un es-

pacio formal que la misma escuela proporciona a través de estos programas, pero si bien es cierto que esa intención está, viene limitada. (29 de septiembre de 2023)

El maestro Armando concibe la tutoría como algo que trasciende lo académico, pues lo relaciona igualmente con la orientación y el acompañamiento. Reconoce que los espacios formales de diálogo permiten que se cumpla dicha función, sin embargo, señala también que se limita, aunque no precisa por qué.

No se comenta al respecto de espacios informales como los pasillos, comentarios previos o posteriores en las clases, e incluso durante las sesiones de cursos. El tutor se ciñe al espacio tutorial. Como se comentaba en otro de los temas, el tiempo no es suficiente, o permite realizar solo algunas acciones, pero se habla específicamente del tiempo destinado a la tutoría.

CÓMO SE PERCIBE Y CÓMO SE TRABAJA

Maestro Armando: Tenemos una población estudiantil de cerca de 580 alumnos, hay que destinarle un buen tiempo para sistematizar y poder tomar decisiones, a partir de ello, en lo que hemos hecho lo comento, tiene que ver con lo que identificamos en un primer momento, en un cara a cara con los estudiantes, localizamos algunos aspectos, que posteriormente en un espacio en cubículos, pues ya nos permite interactuar, hacer cuestionamientos o permitir que el estudiante se exprese y a partir de ahí vamos identificando qué necesidades tiene, si nosotros podemos atenderlo, lo hacemos y si no, la indicación que nos han dado es canalizarlo. En esa dinámica creo que hemos ido moviéndonos, hemos ido transitando. (29 de septiembre de 2023)

Nuevamente se alude en esta parte al tiempo, considerando la población estudiantil. No queda claro a qué se refiere con un primer acercamiento, pero luego comenta un «cara a cara», que fue la sugerencia desde el Programa Institucional de Tutoría para la realización de entrevistas, por lo cual es probable que se refiera a ese primer encuentro. Éste, señala el maestro, permite luego una interacción con los temas específicos de interés del estudiante.

Maestra Samantha: Interesante y complejo el tema de tutoría, por los tiempos. (29 de septiembre de 2023)

Aunque la maestra Samantha lo retoma de forma muy breve, el comentario permite identificar que se percibe a la tutoría como algo necesario, pero a la vez complejo. La maestra señala que el motivo son los tiempos, pero al no ser específica con algo más, permite entrever que también es complejo por comprender el sentido de la tutoría misma. Incluso la reflexión de cómo es que los tiempos resultan «insuficientes».

CONDICIONES QUE INCIDEN EN EL QUEHACER TUTORIAL

Maestra Samantha: Desafortunadamente, yo creo que una de las cosas que nos limitan aquí en la Normal es que cuando nos empezamos a conocer nos los cambian. Se nos van y ya entonces empezamos a conocer e identificar a otros chicos, empezamos a platicar, a tratar a otros alumnos, y luego parece ser como hasta un ciclo en el que no terminamos de identificar estas particularidades de nuestros alumnos. (29 de septiembre de 2023)

En la primera parte de su participación, la maestra Samantha se refiere a que se les cambian los tutorados cuando ya los están conociendo. Señala así mismo que se convierte en un ciclo interminable, donde siempre se vuelve a conocer a los nuevos tutorados asignados.

Maestra Nuria: A lo mejor, por ejemplo, dar continuidad en los semestres de tercero en adelante estaría bien que se retomarán y dieran seguimiento de ese trabajo que ya se hizo. (29 de septiembre de 2023)

Por su parte, la maestra Nuria lanza una propuesta, se refiere a que después del primer año (primer y segundo semestres) se les dé continuidad en tercero, y retomarlos por el resto de la estancia académica de los estudiantes.

Maestro Armando: Hay un programa institucional que ya define lineamientos muy específicos, en la realidad es que muchas cuestiones, nosotros las definimos y las trabajamos en los colectivos, precisamente porque estamos también nosotros experimentando nuestra función como tutor. Y pues, aunque hemos recibido capacitaciones y hemos recibido certificaciones, creo que no es suficiente por los complejos o lo complejo que resultan los asuntos de los muchachos. (29 de septiembre de 2023)

Los lineamientos que se definen desde el Programa Institucional de Tutoría, para el maestro Armando, no terminan de atender la realidad, para él, son los propios tutores quienes determinan cómo trabajar a partir de las decisiones colectivas, ya que los tutores son quienes experimentan dicha función. En otro aspecto se comentó la dificultad de la tutoría en sí, y el maestro Armando lo retoma, incluso señala que más allá de certificaciones o capacitaciones, el tema tutorial sigue siendo complejo. No es que se refiere a que se requieren más actividades de capacitación o profesionalización, tampoco señala de manera clara que se podría hacer en lugar de ello, aunque se puede retomar lo señalado para el caso de cómo lo realizan: a partir de trabajarlo colectivamente.

CONCLUSIONES

Hasta este punto se han esbozado las percepciones de los entrevistados, enseguida, se retoman aquellos comentarios para visualizar un panorama más amplio en lo que respecta a cuál podría ser el sentido de esas percepciones, incluso esto permite aventurar algunas propuestas que se alcanzan a mostrar en las participaciones recuperadas.

En primera instancia, es de reconocer la titánica labor del tutor, pues además de ello es docente frente a grupo en diversos cursos, tiene tareas de investigación, asesoría y no hay que olvidar que son personas que utilizan su tiempo fuera del trabajo en sus asuntos personales y familiares; con todo ello, debe reconocerse que además invierten tiempo a la tutoría. El mismo Programa Institucional de Tutoría aboga por atender de manera individualizada a los estudiantes, de tal forma que todos puedan ser parte de la acción tutorial. La propuesta de entrevistas personales, aunque se comenta lleva mucho tiempo, es también a su vez una acción con rendimiento positivo. Vemos que al revisar el raquítico espacio del Plan de Estudios 2022 para Tutoría, la realidad en la institución separa esa cuartilla tan repetitiva.

El Programa Institucional de Tutoría proyecta ideas interesantes, tiene directrices claras para los tutores. Si bien los problemas son ajenos al programa mismo, éste debería reconsiderarlos para encontrar una manera de subsanar los percances.

El trabajo que en tutoría se reconoce está más apegado a una actividad administrativa que formativa, pues ya lo han señalado en varias ocasiones los entrevistados al hacer mención de lo complicado que es sistematizar la información de las entrevistas. Dejando de lado una parte indispensable en el desempeño y formación de tutor y tutorado. Se desvincula de hecho la actividad tutorial de la académica, como si

una y otra fueran agua y aceite, sin embargo, al poner en juego las capacidades para enseñar y aprender, sobre todo cuando se reconoce que aprender es un proceso que al cerebro se le da estupendamente, es lo que más le gusta... pero ¿qué implica realmente aprender?, la neurociencia e investigaciones recientes (Ibarrola, s.f.) apuntan que el aprender, es un binomio, donde la cognición y la emoción van juntas. Antes no, se pensaba que aprender solo era un fenómeno cognitivo. En la actualidad se reconoce que las emociones influyen en el que aprende y en el que enseña.

En ese sentido no se puede dejar el trabajo de las emociones solo en la función tutorial, pero si así fuera, que en muchos escenarios así lo es, (y se representa de tal forma cuando los entrevistados señalan la recuperación de información solo a través de entrevistas y no en otros momentos o escenarios, como la clase del curso que imparten) se debe valorar la importancia que tienen esos espacios de reflexión y de diálogo para la formación de los futuros docentes y de los que ya se encuentran en servicio, así como de los que fungen dicha función, ello permitirá reconocer que la educación debe centrarse en lo que necesitan los humanos.

Ante los escenarios actuales que se viven, la educación necesita ser reinventada, en donde la tutoría y el trabajo que de ahí se desprenda deben ser uno de los ejes rectores para alcanzar propósitos, los cuales deben ir más allá de lo institucional. Escenario en el cual los profesores deben invertir tiempo en las relaciones interpersonales, para enfatizar en el aspecto moral, en los valores, en el trabajo en equipo, en la comunicación, la colaboración, en la empatía y en la creatividad de cada alumno, en ello debe recaer el futuro de la educación. La tarea tutorial no es pues solo del tutor, porque este trabajo interpersonal se puede realizar en los cursos, en los pasillos, en actividades tanto académicas, sociales, deportivas, culturales y por supuesto tutoriales, pero no estrictamente corresponden solo a estas últimas. La percepción de los tutores es que sí, que solo el tutor debe ser el interesado en sus alumnos, que solo el tutor es el que puede reconocer situaciones de riesgo, que solo el tutor debe propiciar el trabajo inter e intrapersonal, pero parece que se olvida que todos somos humanos, como si al momento de ser docente, se dejará de ser humano.

Kai-Fu Lee (2021), experto en Inteligencia artificial, considera en su video, que en la educación y en lo particular el trabajo de un profesor debería centrarse en las tres ce (3C): curiosidad, pensamiento crítico y creatividad. Lo que permitirá que en las instituciones se trabaje para aprender sobre el amor, la empatía, a cómo ser estratégicos y a cómo ganarse la confianza. Si bien, tendrán que aprender las

destrezas básicas, la lengua, las matemáticas, etc., pero eso es solo la base, no el pilar central, pues lo que se necesita es formar humanos creativos y empáticos. Con ello será posible liberarse de los trabajos rutinarios y para recordar qué es lo que nos hace humanos.

¿En realidad el trabajo que desempeñan los docentes con toda la intención de ayudar a los estudiantes lo permite, o pasa lo mismo que en el cuento «Cuánto se divertían»?

Margie siempre había odiado la escuela, pero ahora más que nunca. **El maestro automático** le había hecho un examen de geografía tras otro y los resultados eran cada vez peores. Siempre tenía que redactarlas en un código que le hicieron aprender a los seis años, y el maestro automático calculaba la calificación en un santiamén.

-No es culpa de la niña, señora Jones -le dijo a la madre-. Creo que el sector de geografía estaba demasiado acelerado. A veces ocurre. Lo he sintonizado en un nivel adecuado para los diez años de edad. Pero el patrón general de progresos es muy satisfactorio - (Asimov, 1951).

Se considera que uno de los espacios en donde se tiene la oportunidad de recordar que somos personas y que se está trabajando con personas es en la tutoría, pues se parte de reconocerse como tal y que se enfrentan a situaciones que los llevan a perder dicho sentido, en ocasiones por cumplir con algo establecido institucionalmente. La tarea entonces consiste, retomando el cuento, en reconocer que...

Claro que tenían maestro, pero no era un maestro normal. Era un hombre. -¿Un hombre? ¿Cómo puede un hombre ser maestro? -Él les explicaba las cosas a los chicos, les daba tareas y les hacía preguntas. -Un hombre no es lo bastante listo. -Claro que sí. Mi padre sabe tanto como mi maestro. -No es posible. Un hombre no puede saber tanto como un maestro. -Te apuesto a que sabe casi lo mismo. Mi madre dice que a un maestro hay que sintonizarlo para adaptarlo a la edad de cada niño al que enseña y que cada chico debe recibir una enseñanza distinta. (Asimov, 1951).

El sentimiento de Margie sin duda se repite en muchos de los estudiantes, el trabajo de tutoría, al igual que el resto de las funciones de un docente, debe ser una oport-

tunidad para que la utopía que se tiene sobre el cómo debiera de ser el día a día en las escuelas se pueda lograr.

Asistían todos los chicos del vecindario, se reían y gritaban en el patio, se sentaban juntos en el aula, regresaban a casa juntos al final del día. Aprendían las mismas cosas, así que podían ayudarse a hacer los deberes y hablar de ellos. Y los maestros eran personas...Margie pensaba que los niños debían de adorar la escuela en los viejos tiempos. Pensaba en cuánto se divertían. (Asimov, 1951)

Si esto es posible, que, sí lo es, los profesores lograrían alcanzar aquello a lo que están llamados a ser, líderes de la sociedad, los que marcan la diferencia en la vida de los estudiantes. En donde reconozcan lo que realmente deben hacer, aquello más apasionante, más emocionante y que va a tener un mayor impacto, en ellos y en sus estudiantes.

El trabajo docente es una actividad que debe ser considerada en todos sus escenarios, reconociendo que forman una sola, la de un profesional que se ocupa por brindar más y mejores oportunidades de preparación, personales y formativas a sus estudiantes, en donde se reconozca que la tutoría es una de ellas, de lo contrario quedarían preguntas por contestar ¿qué percepción tenemos sobre nuestro desempeño en cada lugar y espacio? ¿cuál es el rol que asumimos ante una determinada actividad u otra?... por mencionar algunas.

Para finalizar estas reflexiones, es pertinente reconocer que la percepción de los formadores sobre la tutoría no responde a una respuesta corta y única. Se visualizan elementos tanto positivos como negativos, pero en suma puede decirse que la tutoría para ellos y ellas tiene un peso tan importante (o quizá más) que los diversos cursos, sin embargo, en la realidad en el trabajo tutorial muchos entes lo limitan y no le dan la posición que tiene en el discurso.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bisquerra Alzina, R. (2004) Metodología de la investigación educativa. La muralla S. A. Barcelona.
- Ibarrola, B. (s.f.) Las emociones son las guardianas del aprendizaje, porque son las responsables de la memoria. Disponible en: <https://webdelmaestrcmf.com/portal/las-emociones-son-las-guardianas-del-aprendizaje-porque-son-las-responsables-de-la-memoria/>

- Kai-Fu Lee (2021) Cómo la inteligencia artificial ayudará a los profesores. Disponible en: <https://www.canal2.co/como-la-inteligencia-artificial-ayudara-a-los-profesores-kai-fu-lee-experto-en-ia/>
- Mapén Franco, T. C., Pérez Cupil, M. A., y López Iglesia, A. A. (2016) Evaluación del Programa de Tutoría en la Escuela Normal de Educación Preescolar «Rosario María Gutiérrez Eskildsen». Revista Perspectivas docentes. Núm. 59, 2015. Publicado el 30/05/2016. Disponible en <https://doi.org/10.19136/pd.a0n59.1304>
- Ponce Ceballos, S., Aceves Villanueva, Y., y Serna Rodríguez, A. (2017) Prácticas de la tutoría académica en una Escuela Normal de México. Disponible en: <https://comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2189.pdf>
- Romo López, A. (2011). La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. ANUIES. México.
- Satake, R. E. (1998) Investigación con estudio de casos. Morata. Madrid.
- SEP (2018) Anexo 5. Plan de Estudio de la Licenciatura en Educación Primaria. SEP. México.

BENEFICIOS Y RETOS DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN EL CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL MARCELO RUBIO RUIZ

ALMA DELFINA GONZÁLEZ MENDOZA

LETICIA MAGDALENO ARREOLA

MALIBÉ AGUIAR PÉRPULI

CREN «Marcelo Rubio Ruiz»

RESUMEN

Este estudio examina la situación de la acción tutorial en la escuela normal, desde un enfoque cualitativo, con diseño transeccional, exploratorio, descriptivo que permitió obtener resultados desde dos referentes; en un primer punto un panorama general de los beneficios y retos que conlleva la implementación de las tutorías y en un segundo momento la forma en que los docentes de la institución conciben a la acción tutorial y su destacada necesidad de ser implementada con formalidad, partiendo de entrevistas detalladas y aplicadas a los profesionales implicados.

En el CREN Marcelo Rubio Ruiz, la necesidad imperante de formalizar las tutorías los ha remitido a retomar lo que en el presente plan de estudios se expresa, puntualizando la necesidad de apoyar el proceso formativo del estudiante desde sus diversas facetas, el acompañar a los alumnos normalistas desde sus necesidades y ofrecerle diferentes alternativas.

Palabras clave: Acción tutorial, educación normal, vocación docente, apoyo académico, educación integral

ABSTRACT

This study examines the situation of tutorial action in normal schools, from a qualitative approach, with a transeccional, exploratory, descriptive design that allowed results to be obtained from two references; in a first point, a general overview of the benefits and challenges that the implementation of tutorials entails and in a second moment the way in which the institution's teachers conceive the tutorial action and its notable need to be implemented formally, starting from a detailed interviews applied to the professionals involved.

At the CREN Marcelo Rubio Ruiz, the prevailing need to formalize the tutorials has led them to return to what is expressed in this study plan, pointing out the need to support the student's training process from its various facets, accompanying the students normalistas from their needs and offer different alternative

Keywords: Tutorial action, normal education, teaching vocation, academic support, comprehensive education

INTRODUCCIÓN

Las escuelas formadoras de docentes han migrado hacia enfoques de aprendizaje centrados en los alumnos. En específico, en México la tutoría se ha vuelto una necesidad para la atención y formación integral de los alumnos, una de las problemáticas latentes dentro del sistema educativo de normales es la falta de identidad docente y el asegurar el cumplimiento de un perfil de egreso idóneo, se considera esta problemática pueda atenderse a través de las tutorías, del seguimiento y del acompañamiento de los estudiantes durante su formación inicial como profesionales de la educación.

Sin embargo, se debe estar consciente que esta contigüidad de la tutoría no deja de ser un «bálsamo» y una estrategia remedial que ayudará a presentar soluciones propias de lo vocacional y lo escolar sin confrontarse con los retos que presenta la educación de las escuelas normales en estos momentos y que se deberá enfrentar inteligentemente para seguir siendo el cabo estratégico del sistema educativo nacional. Así pues, la educación normal tiene un reto «titánico» para responder a las necesidades de una sociedad más demandante que aquellas generaciones que fueron testigos del nacimiento de las escuelas normales y de su inclusión en la educación superior.

Se concibe como problema de investigación comprender el porqué de la ausencia de una tutoría formal y la falta de capacitación para los docentes en el Centro Regional de Educación Normal «Marcelo Rubio Ruiz» (CREN), por lo que el objetivo del presente artículo es identificar los principios presentes y los deseados de la tutoría integral y su capacitación, a partir de lo que consideran las y los docentes del CREN.

Como pregunta que orientará la investigación se establece la siguiente, ¿Cómo son los beneficios y retos de la acción tutorial en el Centro Regional de Educación Normal «Marcelo Rubio Ruiz», centrado en un diseño que corresponde al paradigma cualitativo.

En el CREN un 54 % de sus docentes cuenta con postgrado, el 77% cuenta con tiempo completo, aunque un 50% de ellos tienen una antigüedad en el servicio de 25 años o más, por lo que se corre el riesgo que su personal docente podría tomar la decisión en un corto plazo, entrar en un proceso de jubilación, por lo que es recomendable proveer que los docentes de remplazo cuenten con el perfil deseable para su desarrollo profesional dentro de la institución.

Aunado a esto, las modificaciones realizadas en los planes de estudios e igualmente determinaron que en las normales se demande a docentes capacitados para asesorar en trabajos de tesis, se les asigne una descarga horaria que pueda dedicarse a brindar tutoría, además, por supuesto, de la formación necesaria para poder hacerse responsable de estas nuevas atribuciones.

En discurso actual la institución busca consolidar un programa de tutorías, pero resulta difícil de alcanzar una propuesta formal, debido a que su personal cuenta con excesivas horas frente a grupo, sus descargas de horario son muy pocas, no existe un diagnóstico preciso para la implementación de las tutorías, el sistema de información requiere ser fortalecido y propiciar los medios para que la normal pueda ya poner en marcha un Plan de Acción Tutorial (PAT).

Lobato Fraile (2016) menciona ciertas dificultades exteriorizadas en algunos estudios (León Hernández y Lugo Villaseñor, 2008; Clérico y Amieva, 2013; Castro Cuesta, 2014) tales como: saturación de los cargos a los docentes de tiempo completo que fungen como tutores, los docentes de una institución no son suficientes para atender al número de estudiantes que requieren tutorías, no se atiende en prevención y su aplicación se concentra en alumnos de los primeros semestres o en aquellos que presentan un bajo rendimiento académico y por último la insuficiente formación de los docentes para desarrollar las tutorías.

En el CREN Marcelo Rubio Ruiz se manifiesta la necesidad de diseñar una propuesta de acciones de tutorías, con las que logren acceder a un par de beneficios, el primero puede influir en ofertar una educación integral y el segundo ocuparse en alcanzar el perfil deseable en el Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP), que demanda desde diversas evaluaciones externas realizadas a la institución ser atendidas, manifestando como indicador deseable que la institución formadora de docentes debe reconocer las áreas de oportunidad en el servicio de tutoría y atenderlas, pues permite tener en cuenta las necesidades de los estudiantes y de los docentes para obtener y brindar una mejor calidad educativa.

Para las escuelas normales corresponderá de beneficio el formalizar el sistema

de tutoría, siendo este el acompañamiento al desarrollo académico, un apoyo al desarrollo personal y a la orientación profesional, actuando como un sostén en la toma de decisiones y, eventualmente, para la solución de problemas personales del estudiante, la tutoría es un reto inmediato que deber ser atendido, los beneficios que se pudieran obtener en su implementación pudiera ser la certificación de su programa de estudio, otro beneficio añadido puede ser el obtener un perfil deseable PRODEP y a su vez también cumplir con los indicadores de atención dados en la evaluación del ENIDEN (Estrategia de Desarrollo Institucional de la Escuela Normal) y que igualmente permitirá elaborar las nuevas estrategias de Desarrollo Institucional de la Escuela Normal Marcelo Rubio Ruiz.

Ante esta realidad, la investigación presenta la exigencia de fundamentar, sistematizar, organizar y discutir sobre los beneficios de implementar las tutorías en las escuelas normales como parte de la formación inicial en los profesionales de la educación, para posteriormente hacer un recuento sobre los retos que enfrenta la práctica de la tutoría ante las propuestas de realización desde las políticas educativas de normales.

La tutoría en las instituciones formadoras de docentes suele proponerse como estrategia de apoyo para favorecer a la formación integral. Es oportuno tener en cuenta las acciones que se han cumplido, los aspectos pendientes y los retos actuales ante el cambio de plan de estudios de las escuelas normales y de las necesidades que imperan entre los mismos estudiantes.

La investigación se desarrolla con una muestra de 12 docentes de 22 que laboran en el CREN del municipio de Loreto en el estado de Baja California Sur; con el fin de conocer los principios presentes y los deseos de la tutoría a partir de lo que consideran las y los docentes consensuados.

DESARROLLO

Las tutorías demandan a las instituciones formadoras de docentes que la acción tutorial tenga un alcance transcendental a partir del diagnóstico, focalizando la trayectoria escolar del normalista desde su ingreso, permanencia, egreso y titulación; así como la unión de esfuerzos y acciones para elevar la calidad del proceso de formación, acrecentar el beneficio académico de los alumnos normalistas y, con ello atender la demanda del mercado laboral formando egresados con más saber que puedan ingresar a la docencia. Un proceso de acompañamiento que favorezca el desarrollo integral del alumno normalista es la finalidad fundamental de un pro-

grama tutorial. Los retos que se enfrentan desde las instituciones normalistas suelen ser el trabajar de manera colegiada, permanente, el seguimiento y la evaluación de los procesos.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) presenta la implementación de programas de tutoría para las Instituciones de Educación Superior (IES) para posteriormente ser también reconocidas e implementadas en las Instituciones formadoras de docente.

Una de las problemáticas indicada por la ANUIES es la baja eficiencia terminal, debido a la deserción, reprobación y baja titulación, por lo que las escuelas normales como parte de las instituciones de educación superior, también forma parte de esta estadísticas y reconocen la celeridad de implementar los programas de tutoría para atender la diversidad de problemas que no permiten la calidad en el servicio educativo que oferta, las diversas gestiones y condiciones personales de los normalistas factores que de no ser atendidos tienden a fomentar el fracaso escolar.

La ANUIES presentó en el año 2000, como recurso y estratégicamente posible para robustecer la eficacia en el desempeño de los estudiantes, una metodología que faculta instituir programas de tutoría en los centros de educación superior afiliados.

La escuela normal, desde el momento en que reconoce las políticas educativas a las que responden la mayoría de las Instituciones de Educación Superior del país, le corresponde adoptar el concepto de tutoría académica y las funciones del tutor, asentando básicamente en lo explícito por la (ANUIES), que concierne a la formación y ejercicio del servicio tutorial, teniendo como propósito general el favorecer la vocación profesional y el desempeño académico de los estudiantes, a través de acciones individuales y grupales que favorezcan la formación inicial.

Durante la revisión de la literatura, se examinaron una infinidad de definiciones sobre lo que significa ser tutor, que, si bien no son opuestas, cada una resalta ciertos aspectos y son el más claro ejemplo de la diversidad y asociación conceptual. A continuación, se presentan algunas definiciones en términos de: atributos, propósitos, funciones y actividades.

La asociación Nacional de universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), define a la tutoría como: «Un conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del estudiante (la tutoría propiamente dicha), aunado a otro conjunto de actividades diversas que apoyan la práctica tutorial, pero que necesariamente deben diferenciarse, dado que responden a objetivos de carácter general y

son atendidos por personal distinto al que proporciona la atención individualizada al estudiante.» (ANUIES, 2002, P. 41)

La definición que al respecto enunció la UNESCO (Arnaiz e Isús, 1998): «la tutoría comprende un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan el buen desarrollo del proceso académico, con el fin de que los estudiantes orientados y motivados desarrollen automáticamente su propio proceso».

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001) propone la definición de tutoría como: «un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por su parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza» (p. 23). Para el contexto mexicano esta fue la definición de mayor relevancia y se optó por tomarla como la definición representativa de la tutoría en la educación superior.

Arnaiz y Bisquerra (2002), señalan que la tutoría «es una acción sistemática, específica, concreta en un tiempo y un espacio, (legalmente una hora a la semana en el aula), en la que el alumno recibe una especial atención, ya sea individual o grupal, y que debe considerarse como una acción personalizada porque contribuye a la educación integral, favoreciendo el desarrollo de todos los aspectos de la persona» (p. 18).

En la opinión de González (2017) es transcendental focalizar hacia un modelo integral de la acción tutorial y la orientación que contenga las diferentes caras que forman el desarrollo integral del alumnado (social, emocional, personal, académico, profesional), en sus distintas modalidades de tutoría (tutorías académicas, de asignatura, de carrera o de acompañamiento o de asesoramiento personal, también la tutoría de iguales y la de práctica), con la transcendencia al total de la comunidad educativa (alumnado, profesorado, familia, orientadores) y en la suma de los niveles educativos (infantil, primaria, secundaria y educación superior).

En el recorrer y tras buscar la mejora en la educación, se puede considerar que la formación de los maestros y maestras es calificada como la columna vertebral en la mejora de la educación, en donde se contempla a los docentes como la matriz del saber, pues son ellos quienes pueden inducir o marcar las acciones que permitan ofrecer un abanico de oportunidades para el desarrollo de la imaginación, para la formación de una ciudadanía responsable, la cimentación de valores cívicos y muchos otros más.

Los retos que presentan las instituciones formadoras de docentes suelen fluc-

tuar entre la calidad de los perfiles académicos de los formadores de docentes y directivos; el conseguir cerrar las brechas entre los perfiles de egreso y entre los requerimientos de la educación básica; robustecer los procedimientos de investigación, trabajar en la extensión, en su difusión, y dar paso a la implementación de la tutoría, el apoyo y acompañamiento a los estudiantes de educación normal deberá ser de vital importancia; relacionar los programas de formación docente y las escuelas de educación básica; mantener y/o fomentar los programas sistemáticos de seguimiento de egresados; asentar el trabajo colegiado y colaborativo; favorecer e incrementar la débil movilidad académica de sus estudiantes y profesores, así como de su desarticulación con procesos de mejora.

García Valcárcel (2008), Cree que a la tutoría le corresponde ser como un componente primordial y esencial de la nueva metodología centrada en el estudiante, una exigencia para orientarse y construir un seguimiento oportuno del trabajo autónomo, que coexista tanto de forma individual o grupal de los estudiantes.

El ejercicio tutorial ha de ir hacia una orientación y un acompañamiento para el alumnado desde su más temprana etapa dentro de la formación inicial, facilitándole la madurez y la formación integral fundamentales para manejarse con dominio ante cualquier escenario de la vida. Si como meta se busca brindar una educación integral que instruya para la vida también se debe de proponer una tutoría integral que coadyuve a la nueva concepción de la educación.

El desarrollo de las tutorías dentro de las instituciones educativas, en lo concerniente a las estrategias que se han empleado en su proceso no han resultado ser la más idóneas, debido a que estas han sido poco motivadoras e implicadoras de cumplir con las finalidades de estas mismas, debido a que se ha concentrado esencialmente en algunas propiedades de la dimensión académica (esclarecer dudas, examinar trabajos, entre otros aspectos), el profesor continúa actuando como actor fundamental de los procesos de aprendizaje del alumnado,) los objetivos y contenidos de las tutorías al interior de las instituciones educativas no han sido concretos, el uso de las TIC ha sido poco por parte de los tutores, los espacios virtuales han sido desaprovechados.

Las escuelas normales deben de crear un campo de afinidad entre la docencia y la tutoría si se ambiciona realizar el proceso tutorial de forma activa y eficaz, desarrollar una formación integral a través del acompañamiento formativo que brindara el tutor , adoptar una tutoría multidisciplinar e interdisciplinar en el que todos los agentes educativos se encuentren implicados de manera colaborativa, para

lo que es preciso una renovación de actitud por parte de las instituciones educativas y de los diversos agentes educativos.

Las necesidades de tutoría de cada alumno normalistas serán diversa, pero la guía primordial deberá ser el momento curricular en el que se encuentren; una propuesta interesante y opcional es la que oferta la Benemérita Escuela Normal Veracruzana (BENV) dirigida por la Dra. Rosa Miriam Ponce Meza y el equipo del área de tutoría, quienes plantean tres fases para el desarrollo de la acción tutorial como estrategia y en donde cada una de ellas son diferenciadas, focalizando su atención de acuerdo a su escenario: Fase inicial conformada por los alumnos del primer grado, fase intermedia para los alumnos de segundo y tercer grado y la fase final que considera a los alumnos que cursan el cuarto grado.

Para la BENV la tutoría durante el primer grado de la formación inicial de los profesionales de la educación está considerada dentro de la fase inicial, en la que se sustenta como eje principal el acompañamiento de los más excelentes maestros, aquellos que cubran los perfiles más sobresalientes y logren tanto mejorar la estancia académica así como el desarrollo de la vocación profesional, si fuera el caso de una problemática que no corresponde a un aspecto académico o vocacional el tutor deberá canalizarlo al área que corresponda para su atención, pero seguirá con el compromiso de darle seguimiento, es decir, le corresponderá verificar que los alumnos sigan acompañados para lograr ofrecerles un futuro próximo más prometedor, es conveniente que las tutorías de la primera fase se conformen por los alumnos normalistas del I y II semestre y que a través de un diagnóstico sean detectados todas aquellas necesidades o dificultades que imperan para fortalecer su vocación y desarrollo académico e impactar efectivamente en el logro del perfil de egreso, que exige una institución formadora de docentes.

La tutoría para el segundo y tercer grado se propone como la fase intermedia o consolidación de competencias para continuar con el proceso de acompañamiento esta etapa tiene como intención orientar y seguir el desarrollo de las competencias que se tienen programadas para estos dos años de atención.

Fase Final o de transición al campo laboral concierne definirse en el cuarto año en este se presentan desafíos concernientes con la vida laboral entre ellos la asesoría, las prácticas, el servicio social y el proceso de titulación.

Desde el primer momento la tutoría deberá ser orientada hacia el desarrollo de las habilidades de pensamiento, que permita al tutorado el familiarizarse con los planes y programa de estudio, también corrobore o fortalezca su vocación en

la docencia e identidad profesional, estimule su motivación, fomente la curiosidad que los encamine a la prospectiva de formación en la vida profesional.

Se debe estar consciente que este acompañamiento deberá permitir el progreso en su plan de vida que le dejará instituir sus objetivos y los tiempos de realización. No dejar de lado que en el acompañamiento también se brindará apoyo referente a los tramites escolares, como pueden ser las gestiones para la adquisición de becas, tramites escolares y todos aquellos servicios que la escuela normal proporcione.

Los alumnos requieren de claridad en las diversas formas de organización, en las normas de la institución y del aula. Más allá de una transmisión y ordenamiento de cánones de comportamiento, es necesario un trabajo de sensibilización sobre su juicio y sentido de convivencia armónica, lo que podrá facilitar el identificar su relación con los demás participantes de la comunidad tutorial y recibir el apoyo de los diferentes tutores educativos con que cuenta la propia institución (Vázquez y Dueñas, 2010).

EL PRODEP Y LA TUTORÍA

Las instituciones formadoras de docentes participan en el Programa para el Desarrollo Profesional Docente (Prodep) que tiene como designio perfeccionar al docente de las Instituciones de Educación Superior (IES) a través de su formación y como requisito indispensable deberán tener en propiedad tiempo completo en la institución que laboran y que corresponderá dedicarle tiempo no solo a la docencia sino también a la investigación, a la tutoría y lo referente a la gestión. Por lo anterior mencionado es un beneficio personal e institucional que el docente pueda contar con el perfil Prodep, pues se impulsa la productividad académica y coadyuva a la formación de los profesores. Además de ser lineamientos instituidos y ocupaciones esenciales que se deben desarrollar como la función sustantiva de la docencia, tanto la investigación, las tutorías y la gestión académica. Los docentes que consiguen tener un perfil Prodep suelen ser un beneficio para aquellas normales que apoyan a su personal docente para consolidar tal acción, tener éxito en su participación se dedican a la investigación, a la acción tutorial y a la gestión para conseguir recursos adicionales para la institución.

BENEFICIOS DE LA TUTORÍA

No obstante que en el CREN se imparten diferentes licenciaturas y cada una de estas extiende en sus momentos un título profesional, durante décadas no fue objeto

de políticas que regían a las instituciones de educación superior, fue hasta el 2005 con la formación de la Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (DGESPE) que dependía de la Subsecretaría de Educación Superior (SES) que las escuelas normales se reconocieron como instituciones de educación superior e iniciaron a ser objeto de las diferentes políticas para elevar su calidad y entre ellas el trabajar con los proyectos de Tutoría.

Un programa presupuestal para las escuelas formadoras de docentes es la EDI-NEN (Estrategia de Desarrollo Institucional de la Escuela Normal) que radica en representar, de forma concreta y precisa, las estrategias y acciones que la escuela normal realizará para sostener el aumento y fortalecimiento del trabajo académico entre las que se encuentra las indicaciones para operar programas permanentes de tutoría; que de ser desarrollada permite sostener el fortalecimiento del trabajo académico y de la gestión institucional.

CERTIFICACIÓN DE PROGRAMAS DE ESTUDIO Y LA TUTORÍA

La certificación para las escuelas normales representa el ofertar a su alumnado la certeza de que se forma en un programa académico de calidad, además de acceder a beneficios que conlleva este logro, como puede ser el intercambio internacional entre las IES, desarrollar proyectos de tutoría integral que beneficie al futuro docente. El CREN siendo una institución de formación docente reconoce que la evaluación externa es un beneficio debido a que le permite la mejora continua, suele ser usada como un instrumento de planeación y como parte de un proceso para la calidad educativa, la institución ha tenido para bien el poder certificar algún programa académico que se acreditó por su calidad, pero es importante mencionar que una de las observaciones expuestas por el órgano evaluador externo fue el implementar los programas de tutorías de manera más formal y apegada a los lineamientos establecidos para las IES.

Para certificar un programa de estudio uno de sus requisitos es implementar las tutorías dentro de la institución, que de ser formalizadas permitirá verse como un beneficio que le habilite para tener un plus que favorezca el demostrar su calidad en las licenciaturas que imparte.

RETOS DE LA TUTORÍA

Históricamente, el sistema de la formación docente ha enfrentado diversos retos a los que han tenido que responder desde su entorno y a partir de sus posibilidades,

entre ellos están fortalecer la cobertura, equidad y calidad en la formación inicial de los docentes.

Reducir la deserción escolar es un reto que en este sentido la tutoría suele enfrentar, en general si el interés del alumno normalista en el aprendizaje académico no es el óptimo sus necesidades escolares disminuyen y tienden al abandono escolar, la presencia de una acción tutorial bien desarrollada puede ser una oportunidad de recobrar un alto interés y mantener la permanencia escolar con características de calidad de la formación que reciben.

Disminuir el bajo rendimiento académico del estudiante es otro reto que la acción tutorial puede atender, sustentándose en los objetivos de la institución y del aprendizaje, por lo que es pertinente consultar la trayectoria y rendimiento de cada estudiante para brindarle una atención requerida para aumentar su rendimiento académico y disminuir los índices de reprobación.

La acción tutorial implica un reto para el docente con la función de tutor pues debe asumir un orden, disciplina e implica un intenso trabajo y esfuerzo. El tutor puede ser la pieza clave para que el estudiante normalista mejore sus actividades al presentar problemas o dificultades. Es el docente tutor quien debe estar capacitado para afrontar y resolver en medida de lo posible los obstáculos que presenta el futuro profesionista de la educación.

Conscientes de esta nueva realidad para las escuelas normales es indispensable que en estase garantice una educación en igualdad de oportunidades y que la discriminación no sea participe universal de los procesos que se llevan a cabo al interior de la institución educativa, sino más bien es generar estrategias que fortalezcan las trayectorias escolares, el rediseño de los proceso de enseñanza y aprendizaje y demás proceso institucionales que dencerteza y capacidad de resiliencia a la misma institución y a todos sus integrantes (IESALC UNESCO, 2020).

METODOLOGÍA

Para el desarrollo de la presente propuesta el análisis documental concerniente a la acción tutorial en las escuelas normales fue esencial;teniendo como base una serie de documentos que avalan las investigaciones referentes a las tutorías y su imperante necesidad de ser desarrolladas de forma más eficaz; que si bien es cierto, la institución ha tratado de implementar las tutorías, pero no ha logrado brindar una atención adecuada y orientada a la fase en la que se encuentre el alumno normalista.

En un primer momento se trabajó con la fase exploratoria: acercamiento a la

realidad, posteriormente la fase de mapeo: situarse en el terreno, para enseguida se atender la fase de muestreo: selección de los docentes que aportaran la información, siguiendo con la fase de la exploración: literatura referente a la temática y la formulación de la pregunta de investigación.

Metodológicamente se optó por el enfoque cualitativo, de diseño transeccional exploratorio-descriptivo, con el empleo de la estadística descriptiva únicamente para la organización de la información, de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010) en los estudios cualitativos «la acción esencial consiste en que recibimos datos no estructurados a los cuales les damos estructura» (p. 439) en tanto que «el investigador construye su propio análisis» (Hernández, Fernández y Baptista, (2010, p. 440).

Este trabajo fue no experimental, lo cual le da mayor validez externa a la investigación, aunque no sea el propósito extrapolar los resultados, ya que esta aproximación a la situación permite a las investigadoras tener un primer encuentro con el problema de interés y la información recolectada solo es válida en ese tiempo y lugar, así también, otras investigaciones de índole cuantitativo o cualitativo pueden aportar información de gran valía sobre el tema. La orientación metodológica es etnográfica debido a que se pretende describir y analizar lo que «las personas hacen en un sitio» (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 501), así también es realista ya que recupera ideas y creencias, y también es realista ya que se recolectan datos cualitativos y datos en formato numérico (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Con la validación dos expertos en el tema y el visto bueno de las tres investigadoras que conforman el equipo de trabajo, en un ambiente natural, ADGM, quien es una profesora de tiempo completo con grado de Maestría que labora en la Escuela Normal, realizó en el mes de noviembre del 2022, entrevistas semiestructuradas cara a cara de manera individual sin la presencia de otras personas en elCREN a 12 de 24 de profesores que conforman el universo docente, se trabajó exclusivamente con docentes que imparten cursos en la Licenciatura en Educación Primaria, esto atendiendo a la capacidad operativa de recolección y análisis, no fue necesario repetir las entrevistas debido a la naturaleza de los cuestionamientos, no se realizaron grabaciones audiovisuales de acuerdo con la preferencia de los entrevistados, no fue necesario tomar notas de campo, al hacer la devolución de las transcripciones de las entrevistas se informó a los participantes de manera verbal sobre la saturación de los datos. Con relación a la muestra, fue «por conveniencia» (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 401), no probabilística y no aleatoria, «en los estudios cualitativos

el tamaño de muestra no es importante desde una perspectiva probabilística, pues el interés del investigador no es generalizar los resultados de su estudio a una población más amplia» (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). No hubo participantes que abandonaran el estudio.

Cabe mencionar ADGM al momento de llevar a cabo la investigación estaba a cargo del Departamento de Evaluación y Seguimiento Insitucional. Los participantes, profesores voluntarios, colegas de las investigadoras fueron informados sobre el propósito del estudio enfatizando el particular interés de llevar a cabo la investigación para fines institucionales, ante lo cual la colaboración se dio de manera fluida a favor de la viabilidad del estudio. Como instrumento para la obtención de la información se recurrió a cuestionario abierto, mismo que permitió obtener información más objetiva referente a la posición de los docentes como tutores y la atención del alumnado como tutorados.

El rigor de este estudio cualitativo se sustenta en la consistencia lógica definida como «el grado en que diferentes investigadores generen resultados equivalentes» (Saumure y Given, 2008, citados en Hernández- Sampieri y Torres, 2018, pp. 501-502). El trabajo se sometió a consideración de expertos en el tema llegando a interpretaciones concordantes (Hernández- Sampieri y Torres, 2018, p.502). El criterio de máxima validez (Saumure y Given, 2008 citados en Hernández- Sampieri y Torres, 2018), implica «recoger, transmitir y comprender en profundidad y con amplitud, los significados y vivencias, vivencias y conceptos de los participantes» (p. 504), y para ello se enuncian en los resultados solamente aquellas expresiones reales con autenticidad y honestidad. Dichas respuestas fueron analizadas bajo diferentes perspectivas teóricas, lo que se conoce como triangulación de teorías, a fin de reforzar el criterio de credibilidad. Con respecto a la transferencia, por tratarse de un estudio cualitativo, parte del estudio o su esencia pueda aplicarse en otros contextos» (Savin-Baden y Major, 2013, citados en Hernández- Sampieri y Torres, 2018, p. 506), lo cual es posible cuando los resultados se obtienen para tener una idea general y la posibilidad de comprender situaciones en otro ambiente.

Para la gestion de los datos se empleó el procesador de textos y la hoja de cálculo. En la Tabla 1 se detallan los participantes, las categorías preliminares, unidades de análisis y los documentos:

TABLA 1. SUJETOS, CATEGORÍAS, UNIDADES DE ANÁLISIS Y DOCUMENTOS

<i>Sujetos</i>	<i>Categoría preliminar</i>	<i>Unidad de análisis</i>	<i>Documento</i>
*ADGM *12 profesores de la Licenciatura en Educación Primaria del CREN	1. Beneficios 2. Retos	1. Experiencia en la tutoría, preparación para la tutoría. 2. Factores que obstaculizan la implementación, percepción sobre el desarrollo de la tutoría, autoconcepciones sobre el desarrollo de la tutoría.	Transcripción de la entrevista.

Nota: Elaboración propia.

RESULTADOS

BENEFICIOS DE LA TUTORÍA

Respecto a los beneficios de la tutoría, pueden entenderse, entre otros, como aquellos que convergen en la calidad de la oferta educativa.

EXPERIENCIA EN LA TUTORÍA

Por ello, primeramente, conviene enunciar, sobre la experiencia, que el 58% de los docentes encuestados que laboran en el CREN no han tenido la oportunidad de ser tutores. Un 66% de los docentes encuestados refieren que la institución CREN toma su parecer para comisionarlos como docentes de tutoría, esto significa que la responsabilidad de la acción tutorial es asumida de manera voluntaria.

PREPARACIÓN PARA LA TUTORÍA

La preparación de los profesores para llevar a cabo la acción tutorial es también fundamental en la calidad del servicio educativo, un 66% de los docentes también puntualiza que en su formación profesional recibieron capacitación para trabajar con las tutorías. Los docentes que han sido participes en algún curso o taller sobre tutoría representan el 42% y el 58% menciona no haber participado en algún curso o taller, solo el 33% dice que la formación recibida en los cursos o talleres de tutoría han sido muy útil y el 50% refiere sentirse suficientemente preparado para desempeñarse como tutor.

RETOS DE LA TUTORÍA

FACTORES QUE OBSTACULIZAN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS TUTORÍAS

Los docentes encuestados manifiestan que los factores que más han dificultado la implementación de las tutorías en el CREN Marcelo Rubio Ruiz son principalmente 3 los cuales se presentan ordenados de acuerdo al aspecto más sobresaliente mencionado al menos referido:

- 1.- La sobrecarga de trabajo del docente frente a grupo
- 2.- Falta de un Programa de Atención Tutorial (PAT)
- 3.- Capacitación en tutorías insuficiente

PERCEPCIÓN SOBRE EL DESARROLLO DE LA TUTORÍA

Los datos analizados arrojan que el 42% indica que no se desarrollan con formalidad las tutorías en el CREN Marcelo Rubio Ruiz, en caso contrario un 33% menciona que sí y el 25% se abstiene de emitir una respuesta. El 66% manifiesta que desconoce los motivos del por qué no se desarrollan las tutorías al interior de la escuela normal en la que laboran y el 33% decide omitir una respuesta. El 100% creen conveniente y necesarias el desarrollo de las tutorías y que deberían ser parte de la formación inicial del futuro docente.

AUTOCONCEPCIONES SOBRE EL DESARROLLO DE LA TUTORÍA

En lo referente a la preparación, menos de la mitad: el 40% de los docentes se sienten suficientemente preparados para desempeñarse como tutores. Y un 50% de ellos refieren que la dificultad para desarrollar las tutorías es que el tiempo con el que cuentan es insuficiente (León Hernández y Lugo Villaseñor, 2008; Clérici y Amieva, 2013; Castro Cuesta, 2014). El 70% de los docentes muestran interés por ser parte de un equipo de tutorías y el resto que corresponde al 30% afirma que no le interesa pertenecer a un equipo de tutorías en la escuela normal en la que desempeñan sus funciones docentes. Desde el punto de vista de los encuestados uno de los motivos principales para ser un tutor es el que tienen un perfil profesional adecuado. Un 70% de los docentes consultados sostiene que no sabe cuántas horas se emplean en la planeación y organización de las actividades de tutoría.

CONCLUSIONES

Para concluir esta investigación tiene su impacto social desde el momento en que se dirige a sensibilizar y orientar la operatividad de las tutorías dentro de las escuelas normales, para que durante el proceso de formación de los estudiantes normalistas el tutor asuma el compromiso de reconocer y atender las diversas problemáticas específicas que suele presentar el estudiantado, tales como el rendimiento académico, deserción escolar, rezago educativo, etc.; con el fin de asegurar en el estudiantado éxito en el rendimiento académico y el logro del perfil de egreso en su formación inicial para una mejor práctica en el servicio profesional docente

Para el análisis e interpretación de información, se analizaron gráficas que fueron las más representativas, en base al análisis y reflexión se arribó a los resultados que se enunciaron. Los datos resumen en que los programas de tutoría son bien visto por la mayor parte del gremio docente y se saben conscientes de que no han tenido los elementos necesarios para empezar a desarrollarlos, dentro de la institución, un mayor número de los agentes inmiscuidos presentan diferentes situaciones problemáticas que les acontecen en las condiciones reales de trabajo. Lo anterior, plantea un escenario para los docentes en el que la adaptación, el descubriendo y la preparación constante son elementos que los llevarán a concretar las tutorías desde la realidad profesional en la que se encuentran.

La institución educativa formadora de docentes debe aceptar a las tutorías como una estrategia alterna que permite atender a los alumnos con el fin de acompañarlos y ayudarlos a superar ciertas barreras a las que se enfrentan e inciden en el desarrollo de las competencias profesionales. De ser así, en este modelo los profesores tutores se sustentarán en un enfoque mediacional y constructivo, deberán entender que la atención será un proceso encaminado al desarrollo de habilidades, a la construcción de los conocimientos y a la vocación docente y que favorecerán al logro del perfil de egreso de su formación inicial.

Los programas de tutoría deben centrarse como una tarea a mediano y largo plazo, que requiere ciertas condiciones, un proceso de seguimiento y una evaluación consistente que involucre a los docentes, a los alumnos normalistas y a los encargados del departamento de tutorías, para en conjunto ajustar lo esencial en función de las necesidades que arroje un diagnóstico institucional de la acción tutorial.

Los directivos deben mantener una actitud de apoyo para implementar los programas de tutoría, corresponde tener un liderazgo que los conlleve a dirigir a

su personal hacia la mejora del servicio docente que se ofrece y no sea solamente simulación de acciones que puedan distorsionar el objetivo de su implementación.

Para los alumnos se deberán atender sus opiniones y la retroalimentación recibida de sus tutores, ya que serán ellos los que vayan marcando la atención que requieren, además de comprender que son ellos los idóneos para evaluar la intervención de sus tutores, para entender si verdaderamente cumplen con su función, si efectivamente ponen en juego las habilidades que deben demostrar en todo momento como tutor.

Así, la institución deberá emprender un arduo trabajo hacia la incorporación de las tutorías, apoyándose en un proceso de capacitación, en función no solamente de las necesidades específicas sino también en el diseño de un Plan de Acción Tutorial (PAT) en el que se desarrolle una metodología para su aplicación.

Para concebir la tarea e importancia de la Tutoría en la educación normal, deberá ser a partir del conocimiento teórico, conceptual y del seguimiento de la política nacional planteada para el desarrollo de las tutorías y no considerada como un hecho aislado o como una simple estrategia, sino con una visión profunda hacia la atención del futuro docente.

Asimismo, la propuesta de tutoría debe ser desde el contexto propio de la institución y afrontar sus retos en la formación profesional, atendiendo la misión y visión que reconoce, lo cual puede asegurar un impacto favorable en el desempeño del estudiante. Para ello la institución necesita organizarse en forma diferente en torno a las tutorías, impulsar su institucionalización, pero no incurrir en atribuirle una jerarquía como única estrategia que mejore la calidad de la educación dentro de la escuela formadora de docentes, al contrario, debe tomarse como una acción que integre a otras más para que en conjunto puedan alcanzar las mejoras demandadas.

La atención que brindan los tutores debiera ser el eje rectores dentro de la atención educativa que brinda las instituciones, resulta de superior necesidad que su accionar se apoye en un programa de tutoría, que este sea el pilar, que tenga como finalidad brindar el acompañamiento y los apoyos que los tutorados requieren, para buscar en la medida de sus posibilidades ayudar a los alumnos normalistas a enfrentarse a sus realidades, con la finalidad de llegar a la mejora de su vocación docente y nivel académico óptimo y repercuta en la mejora de su servicio al ingresar al sector educativo.

Resulta de gran valor la participación de los tutorados al emitir su sentir y a

través de la información adquirida llegar a realizar un análisis que permita tomar una nueva postura que vaya orientando a la creación de una nueva y adecuada atención tutorial. Para finalizar es válido argumentar que las fortalezas que demuestra un programa de tutorías favorecen el alza en la participación de docentes tutores de manera significativa en el logro de perfil de egreso de los futuros docentes.

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

- ANUIES. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. México: ANUIES
- Arnaiz, J. y Bisquerra A. R. (2002). La práctica de la orientación y la tutoría. Barcelona: Praxis
- Arnaiz, Pere y Sofía, Isús (1998). La tutoría, organización y tareas, Barcelona. Editorial GRAO.
- Asociación Nacional De Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2001).
- García Valcárcel, A. (2008) La tutoría en la enseñanza universitaria y la contribución de las TICS para su mejora, *Relieve*, 14,2, 1-14
- González, M. Á. (2017). Hacia un modelo integrador de la tutoría en los diferentes niveles educativos. *Educatio Siglo XXI*, 35(2 Jul-Oct), 21-42.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. México: MacGraw-Hill.
- Hernández-Sampieri, R., y Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Lobato Fraile, C., Y Guerra Bilbao, N. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos. *EDUCAR*, 52(2),379-398. [fecha de Consulta 29 de octubre de 2022]. ISSN: 0211-819X. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=342146063009>
- Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior (Segunda Edición). México, DF: ANUIES

DESAFÍOS Y ALCANCES EN EL PROCESO DE TUTORÍA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

ELSA AGUIRRE CISNEROS

Benemérita Escuela Normal Manuel Ávila Camacho

VÍCTOR MANUEL PÉREZ GARCÍA

Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Occidente

LUIS HUMBERTO JASSO GARCÍA

Benemérita Escuela Normal Manuel Ávila Camacho

RESUMEN

El documento refleja una visión transcompleja de la perspectiva de los alumnos inscritos en Instituciones de Educación Superior en la Carrera de Ingeniería Industrial y de la Licenciatura en Inclusión Educativa, entorno a ámbitos nodales en el proceso de tutoría: los retos que han enfrentado, logros alcanzados, así como el área en la que consideran ha sido de mayor impacto la Tutoría.

El Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Occidente y la Benemérita Escuela Normal Manuel Ávila Camacho se unen para mostrar una visión integral que refleje el ámbito de mayor atención para construir un marco de referencia con miras a generar nuevas directrices que contemplen perspectivas de las diversas Instituciones de Educación Superior.

INTRODUCCIÓN

El objetivo de la investigación es conocer la visión que tienen los alumnos de diferentes Instituciones de Educación Superior acerca del proceso de Tutoría, de esta manera mostrar realidades latentes en torno a los principales desafíos, alcances e impacto.

Es de suma importancia reconocer la realidad que se vive en los procesos de tutoría desde ópticas diversas lo cual trae consigo un panorama que encamine a determinar directrices que conformen un enfoque prospectivo de la Tutoría en Instituciones de Educación Superior.

La Tutoría es un proceso de acompañamiento, orientación académica y personal que realiza un profesor-tutor de manera intencional y metódica, a fin de favorecer y reforzar el desarrollo integral del estudiante, así como apoyarlo en la construcción y realización de su proyecto de vida personal y profesional (Estrada, 2015, p. 3).

El acompañamiento en la vida escolar a través de la Tutoría es de vital importancia para que los alumnos inscritos en Instituciones de Educación Superior se desempeñen de manera eficiente en los diversos ámbitos tanto académico, profesional y personal.

REFERENTES TEÓRICOS

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ANUIES, formuló, en el año 2000, el documento La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo, en el que plasmó su visión sobre el Sistema de Educación Superior, SES; así como las rutas por las que ha de transitar en el mediano y largo plazos. Uno de los razonamientos a partir de los cuales fueron estructuradas y que guardan relación con los alumnos y la tutoría, se deriva: de la certeza respecto de la necesidad de realizar un esfuerzo extraordinario para que el sistema de educación superior ofrezca siempre una formación de calidad, cimentada en elementos de índole humanista, científica y técnica. En atención al enfoque humanista se establecen catorce programas con el objetivo de apoyar a los alumnos del SES, con programas de tutorías y desarrollo integral, diseñados e implementados por las IES, con el propósito de que culminen sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio (Romo, 2004).

Zacatecas fue uno de los estados que formaron parte inicial del estudio para integrar una metodología que apoyara la incorporación de la tutoría a este esfuerzo tuvo como resultado la integración del texto Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.

México desde la Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior (ANUIES) se formuló el programa de Desarrollo Integral de Estudiantes desde el cual se desprende la línea de acción de la tutoría como estrategia institucional para alcanzar la mejora en la formación profesional. (ANUIES, 2021).

La labor tutorial como parte inherente de la docencia ha existido en diversas

Instituciones de Educación Superior (IES) mexicanas, no obstante, estas funciones no siempre han sido formales y sistematizadas. Por esta razón, las IES plantean sus sistemas con base a sus necesidades y apropian la tutoría a las condiciones de la Institución, como su historia, plantilla docente, modelo educativo, normatividad, entre otros. Las primeras experiencias registradas se remontan a 1941 en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), en su programa de doctorado del Instituto de Química, pero no fue hasta 1970 cuando se estableció formalmente en cuatro programas de Posgrado (Ramos, 2004).

Para el caso de los Tecnológicos, el Instituto Tecnológico Nacional de México generó un programa de tutorías en el año 2022: Programa de Tutorías del TecNM, en el que se presenta una guía para desarrollar la actividad tutorial desde una perspectiva sistémica que incorpora tres niveles: 1) institucional, 2) programa educativo y 3) interacción entre la persona tutora y la persona tutorada en lo denominado acción tutorial (García, 2022).

Lo anterior acorde con el propósito establecido a en 2015 de «Contribuir en la formación integral del estudiante del TecNM como profesional capaz de transformar el contexto globalizado, a través de estrategias multimodales y flexibles de acompañamiento, con un enfoque inclusivo, equitativo y sistémico para coadyuvar en la calidad educativa» (TecNM, 2015).

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO

Uno de los grandes retos de las IES es incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y el abandono para lograr los índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal satisfactorio, para responder a las demandas sociales con más y mejores egresados que, pueden lograr una incorporación exitosa al mercado laboral, para alcanzar estos objetivos es indispensable consolidar una oferta educativa de calidad; en otras palabras, mejorar cualitativa y trascendentalmente el servicio que se ofrece a los estudiantes (ANUIES, 2001).

Para el alcance del objetivo de la investigación que es conocer la visión que tienen los alumnos de diferentes Instituciones de Educación Superior acerca del proceso de Tutoría, ya así mostrar realidades latentes en torno a los principales desafíos, alcances e impacto, se diseñó y aplicó un cuestionario en un formulario de google a un total de 167 alumnos, de los cuales 84 alumnos corresponden a la licenciatura en Inclusión Educativa y de la Carrera de Ingeniería Industrial se aplicó a 83 alumnos.

Para la recopilación de datos se estructuraron seis cuestiones establecidas de la siguiente manera: ¿La Institución te informó al inicio del ciclo escolar quién sería tú Tutor?, ¿Cuál crees que es el objetivo principal de la Tutoría?, ¿Con qué frecuencia tienes sesiones de tutoría? Selecciona los 5 principales retos que has enfrentado en el proceso de tutoría, Selecciona 5 logros que consideres alcanzados en el proceso de tutoría y Selecciona en cual área te ha sido más funcional el proceso de Tutoría.

Los resultados se analizan bajo el método descriptivo- correlacional el cual permite identificar el ítem de mayor porcentaje evidenciado así la categoría en la que los alumnos consideran de mayor relevancia para el óptimo desarrollo del proceso de Tutoría.

INGENIERÍA Y LICENCIATURA. REALIDADES EN EL PROCESO DE TUTORÍA.

Con el propósito de conocer en qué medida se ha alcanzado lo establecido por ANUIES se diseñó un instrumento que en su primera cuestión: ¿La Institución te informó al inicio del ciclo escolar quién sería tú Tutor? mostró que un 83,2 % equivalente a 139 alumnos fueron informados de quien sería su tutor durante el ciclo escolar, mientras que el 9,6% (16 alumnos) no fueron informados, 7 se enteraron por otro medio y 5 aún desconocen quién es su Tutor. A un total de 28 alumnos la Institución no les informó el maestro que les fue asignado como Tutor.

A continuación se presenta la gráfica para referente de lo anteriormente analizado.



Fuente: Gráfica de resultados del ítem: ¿La institución te informó al inicio del ciclo escolar quien sería tú tutor?

En el ítem que tiene como propósito identificar la visión que tienen los alumnos acerca del objetivo de la Tutoría se encontraron los siguientes resultados:



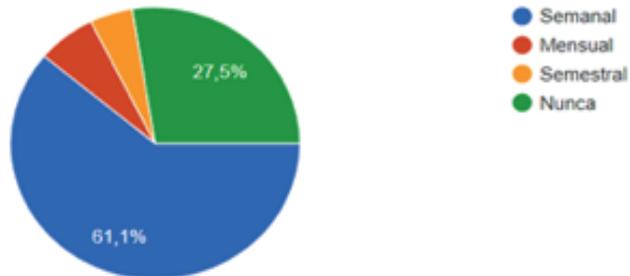
Fuente: Resultados del ítem: ¿Cuál crees que es el objetivo principal de la Tutoría?

De la gráfica anterior se interpreta que 147 alumnos (88%) seleccionaron la opción: «Acompañamiento para mejorar el rendimiento escolar, además de solucionar problema escolares, desarrollar hábitos de estudio y trabajo para evitar la reprobación, el rezago y el abandono escolar» El 6% (10 alumnos) seleccionó como objetivo de la Tutoría: «Platicar de la vida extraescolar, amistades, familia y apoyo en las asignaturas reprobadas». El 3,6 % (6 alumnos respondieron que el objetivo es «Conocer cuáles son las principales dificultades que enfrentan los alumnos en el aula», mientras que 4 alumnos dicen desconocer el objetivo de la Tutoría.

El siguiente ítem tiene como objetivo identificar la periodicidad de las sesiones de Tutoría, bajo la visión de los alumnos de Ingeniería Industrial y de la licenciatura en Inclusión Educativa.

3. ¿ Con que frecuencia tienes sesiones de tutoría?

167 respuestas



Fuente: Gráfica de resultados del cuestionario aplicado.

Lo anterior muestra una cruda realidad revelando el contraste de 102 alumnos que corresponden al 61,1% del total de alumnos respondiendo que «semanalmente» tienen sesiones mientras que el 27,5 % equivalente a 46 alumnos seleccionaron «Nunca» a la cuestión, lo que deja ver que este es un ámbito a analizar para dar seguimiento preciso en el proceso de Tutoría ya que el 6,6 % de los alumnos respondieron tener sesiones de manera «mensual» y ocho alumnos de manera «semestral», este es sin duda un aspecto a atender para que la Tutoría cumpla su propósito.

DESAFÍOS QUE SE ENFRENTAN EN INGENIERÍA Y LICENCIATURA DURANTE EL PROCESO DE TUTORÍA

Uno de los principales propósitos de esta investigación es detectar los principales retos que enfrentan los alumnos tanto de ingeniería industrial como de la Licenciatura en Inclusión Educativa, por lo que se presentan los cinco desafíos de mayor porcentaje seleccionados por los alumnos.

En primer lugar con un porcentaje de 36,5 % lo que representa a 61 alumnos- que seleccionaron la opción «Tener sesiones muy cortas» se interpreta con base en el resultado que este ámbito debe ser considerado para futuras reconstrucciones de las directrices a considerar para mejorar la atención a los alumnos.

En segundo lugar con un 34,1% lo que significa 57 alumnos que consideran que uno de los desafíos a enfrentar es «No contar con sesiones personales para expresarse libremente» lo anterior expone un tema a analizar para generar atención individualizada al alumno y de esta manera alcanzar el objetivo de la Tutoría.

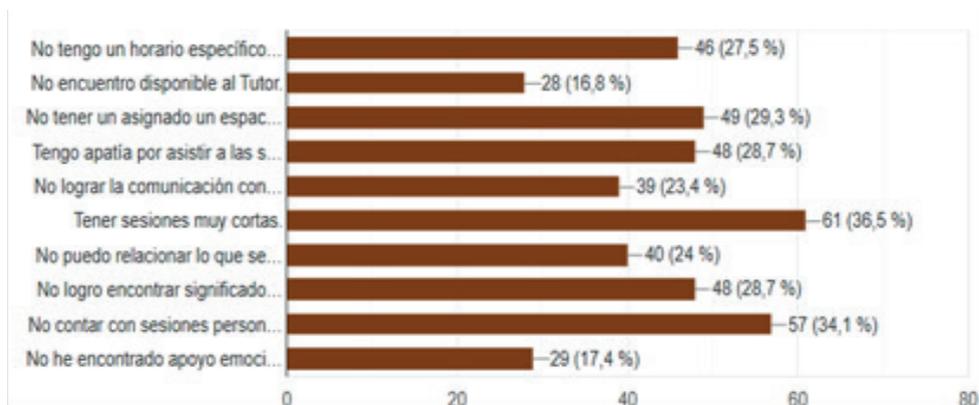
El tercer reto con mayor frecuencia de selección es el de «No tener asignado un espacio físico adecuado para tutoría» con un porcentaje de 29,3% equivalente a 49 alumnos, desde la visión del alumnado en necesario un espacio físico para las sesiones de Tutoría brindando un contexto óptimo para una mejor asesoría.

Un reto que significa para todos los implicados en la Tutoría y que 48 alumnos seleccionaron como desafío al que se enfrentan es «No logro encontrar significado a la Tutoría» esto es sin duda un foco de atención demostrando que no es solo es cuestión de asignación de tutores, planeación y establecimiento de metas a alcanzar sino que es preciso generar en los alumnos una concientización acerca del beneficio de recibir acompañamiento de un Tutor en ámbitos académicos impactando así en un mejor rendimiento escolar.

Como quinto reto seleccionado con el mismo porcentaje de alumnos que el anterior 28,7% representado por 48 alumnos consideran que uno de los principales desafíos es «Tengo apatía por asistir a las sesiones» se evidencia una relación con el hecho de que los alumnos no encuentran significado a la tutoría, esto debe tomarse como base para marcar un nuevo camino en el procedimiento.

A manera de correlacionar los retos establecidos de mayor frecuencia por los alumnos de la Licenciatura en Inclusión Educativa de la Benemérita Escuela Normal Manuel Ávila Camacho y de la Ingeniería Industrial del Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Occidente, cabe la propuesta de generar nuevas directrices considerando la gestión de nuevos espacios físicos para las sesiones, así como contemplar sesiones divididas en dos secciones de manera grupal e individual, además de fortalecer y concientizar al alumnado entorno al impacto favorable de la Tutoría en su desempeño académico.

A Continuación se presenta el gráfico con los porcentajes de selección del ítem: «Selecciona los 5 principales retos que has enfrentado en el proceso de tutoría»



Fuente: Gráfica de resultados del cuestionario aplicado.

ALCANCES DE LA TUTORÍA EN ESCENARIOS REALES.

En los párrafos anteriores se mostraron los resultados entorno a los retos que desde la perspectiva de los alumnos han enfrentado, ahora se presenta el otro lado de la moneda y es la visión en relación a los alcances, es decir los logros obtenidos durante las sesiones de tutoría establecidos bajo el ítem: «Selecciona 5 logros que consideres alcanzados en el proceso de tutoría»

Es preciso señalar la relevancia del alcance del objetivo de la tutoría que busca brindar acompañamiento para mejorar el rendimiento escolar, además de solucionar problema escolares y desarrollar hábitos de estudio y trabajo para evitar la reprobación, el rezago y el abandono de lo anterior se determinaron las opciones a seleccionar por parte de los alumnos que cursan la Ingeniería industrial así como en la Licenciatura de Inclusión Educativa. Con un porcentaje de 56,9% lo que representa a 95 alumnos respondieron que uno de los principales logros es el «Apoyo con estrategias para mejorar mi estancia académica» lo cual refleja que es probable el alcance del objetivo siempre y cuando se continúe con el acompañamiento.

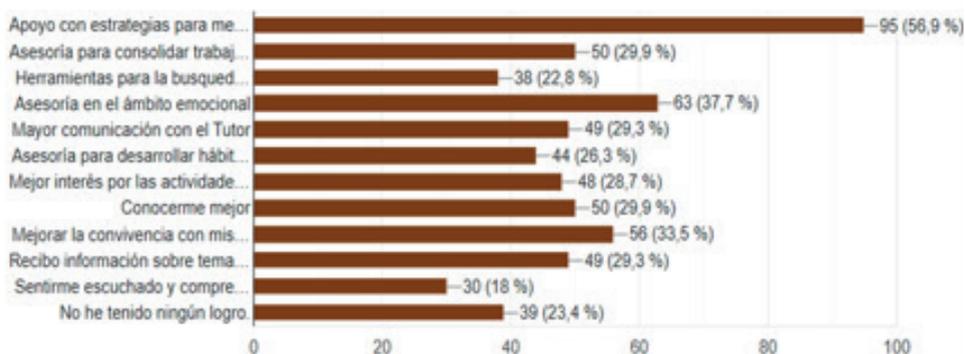
Como segundo logro seleccionado con un 37,7% equivalente a 63 alumnos consideran que un ámbito en el que la Tutoría los ha favorecido es en «Asesoría en el ámbito emocional» relacionado con lo anterior se puede considerar que debe guardar estrecha relación el atender el área emocional para que se encauce a los alumnos hacia un mayor desempeño académico.

El tercer logro seleccionado con 33,5% fue «mejorar la convivencia con mis compañeros y maestros» la visión de 56 de los 167 alumnos es que mediante el

proceso de tutoría han logrado una mejor convivencia en su contexto escolar, de lo cual es importante rescatar la importancia del Tutor para alcanzar este resultado.

En el cuarto y quinto lugar los resultados reflejaron coincidencias con un 29,9% representado por 50 alumnos en cada ítem que respondieron en igual número como logro alcanzado: Asesoría para consolidar trabajos y/o investigación y Conocerme mejor (tipo de inteligencia, estilo, técnica de estudio favorable, fortalezas, áreas de oportunidad, etc.) Es importante mencionar que para los alumnos de VIII semestre los asesores funcionan también como tutores, es por ello que se asignó la opción de trabajos de investigación que hace referencialidad que los alumnos eligieron para titulación.

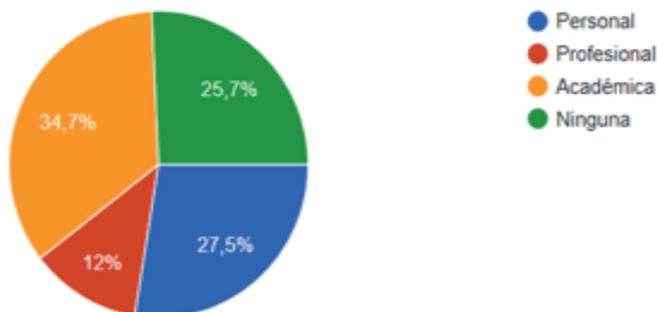
A continuación se presenta la gráfica de forma general en torno al ítem: Selecciona 5 logros que consideres alcanzados en el proceso de tutoría interpretado en párrafos anteriores.



Fuente: Resultados del ítem: Logros alcanzados.

Es de suma relevancia conocer el área en la que se tiene mayor impacto el acompañamiento a alumnos en su vida escolar mediante la Tutoría y de esta manera focalizar el área a fortalecer para que de ser necesario se contemplen nuevas directrices que enmarquede manera objetiva los alcances y se evidencian en un impacto favorable en los diversos ámbitos.

El ítem que muestra el área de impacto se estructuró de la siguiente manera: «Selecciona en cual área te ha sido más funcional el proceso de Tutoría» estableciendo como opciones: personal, profesional, académica y ninguna, con base en el orden de mayor a menor porcentaje se rescata lo anterior.



Fuente: Resultados del ítem: «Selecciona en cuál área te ha sido más funcional el proceso de Tutoría»

Con un porcentaje de 34,7% correspondiente a 58 alumnos consideran que el área de mayor impacto es en lo «Académico», lo cual es importante ya que es uno de los objetivos del acompañamiento de Tutoría.

En segundo grado de frecuencia de selección está el área de «Personal» donde 46 alumnos, correspondiente en porcentaje a 27,5% consideran que en este ámbito ha impactado la Tutoría.

Siguiendo el método de análisis de mayor a menor porcentaje se encontró con una realidad amarga que muestra la percepción de 43 Alumnos equivalente a 25,7% que consideran que en ninguna de las áreas establecidas ha sido funcional el proceso de la Tutoría. Cabe la reflexión de la detección de áreas en las que los alumnos piensan sería significativo el acompañamiento de un Tutor.

Con respecto al área de «Profesional» se encontró que 20 alumnos (12%) piensan que les ha sido eficaz la tutoría, este va orientado hacia la proyección en el ámbito laboral.

A manera de correlacionar las diversas respuestas y con base en lo anterior se establece a como propuesta una consulta en relación a las áreas en las que los alumnos piensan pueda resultar de mayor beneficio el acompañamiento de un Tutor, además de identificar temas de su interés, se estaría abonando a un enfoque inclusivo donde las percepciones diversas sean fuente para generar directrices objetivas e inclusivas.

CONCLUSIONES

Los hallazgos de la investigación reflejan que es preciso generar nuevas directrices que abonen a minimizar los retos y maximizar los alcances en los que se encuentran inmersos los estudiantes inscritos en Instituciones de Educación Superior.

Un redireccionamiento con planeación que considere los requerimientos de cada Institución con los elementos que conforman la Tutoría, con objetivos bien establecidos con base en las necesidades de los alumnos de Educación Superior, así como un constante seguimiento y análisis del proceso de la misma, traerán consigo el alcance de un desempeño académico eficiente, además de generar una visión reflexiva en los alumnos con relación a la toma de decisiones de manera que impacte de manera favorable en su vida escolar.

Con lo anteriormente expuesto cabe afirmar la propuesta de incluir una distribución en las sesiones de tutoría generando un apartado de orientación individualizada, así como atender el área socioemocional de manera que los alumnos se favoreciendo en los alumnos una formación integral.

Un punto importante y que no se debe dejar pasar por alto es la propuesta de una capacitación a los tutores, ya que son relevantes en el proceso de la Tutoría, es a través de los docentes que fungen como guías, apoyo y acompañamiento en el proceso de Tutoría que se visualiza el alcance de los objetivos planteados a través del informe que generan para entrega al responsable de la comisión institucional de Tutoría.

Los resultados expuestos en la investigación son producto de una visión trans-compleja que reflejó el ámbito de mayor atención para construir un marco de referencia y así generar nuevas directrices que contemplen perspectivas de las diversas instituciones de educación superior para este estudio el Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Occidente y la Benemérita Escuela Normal Manuel Ávila Camacho.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ANUIES. (2001). La tutoría. Una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior. En: Programas Institucionales de la Tutoría; Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las IES. Obtenido de http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA_ANUIES.pdf
- Estrada, C. (Noviembre 2015) Carta Editorial. Congreso: impactos y retos de la tutoría, Mérida, Yucatán. México .Recuperado de: <https://www.uv.mx/tutorias-anuiess/files/2018/05/zMemoria-7o-encuentro.pdf>
- García Domínguez Mónica. Tecnológico Nacional de México. (2022) Coordinación del proyecto del Programa de Tutoría del TecNM. México.

- Ramos, G. L. (2004). Definición del impacto de un sistema integral de tutorías en la Universidad del Noroeste. Sonora: Universidad de Sonora .División de Ciencias Económicas y Administrativas. Tesis no publicada. Disponible en:<http://www.bidi.uson.mx/tesisDet.aspxcrit1=TITULO&texto1=Tutorias%20&crit2=TITULO&texto2=>.
- Romo López, A (2004). La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior. ANUIES. <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro164.pdf>
- TecNM. (2015). Manual de Lineamientos Académico Administrativos del Tecnológico Nacional de México. México: TecNM. Obtenido de http://tecnm.mx/images/areas/docencia01/Libre_para_descarga/Manual_Lineamientos_TecNM_2015/Manual_de_Lineamientos_TecNM.pdf.

ACOMPañAMIENTO TUTORIAL PARA DOCENTES EN FORMACIóN Y LA EXPERIENCIA EN ASESORÍA A DOCENTES EN SERVICIO: ESTUDIO COMPARATIVO

CRUZ ERÉNDIDA VIDAÑA DÁVILA

Benemérita Escuela Normal «Manuel Ávila Camacho»

OSCAR ERNESTO CABRAL MIER

CRISTINA DEL CARMEN TABOADA ROSALES

Escuela Normal Rural «Gral. Matías Ramos Santos»

RESUMEN

El presente análisis comparativo cualitativo tiene como propósito comprender la importancia de adquirir herramientas y conocimientos empíricos al brindar asesoría técnico-pedagógica a docentes en servicio y el impacto que se genera al utilizarlo en el proceso de tutoría con docentes en formación de la Escuela Normal Rural Gral. Matías Ramos Santos.

Se inicia conceptualizando la tutoría desde los diferentes marcos normativos que orientan esta tarea en educación superior, como lo es la ANUIES (Ponce Ceballos, S., Aceves Villanueva, Y., & Serna Rodríguez, A., 2017), de igual forma se define a la asesoría a partir de los Lineamientos emitidos por el SAAE (SEP, 2021). Posteriormente, se comparan ambos procesos desde un enfoque epistemológico y psicológico con el fin de encontrar similitudes entre ambos, para lo cual se presentan casos prácticos y reales que muestran las semejanzas entre dichos procesos. Como conclusión se identifica que los casos se conciben como acciones dialécticas, que ayudan a los agentes involucrados a repensarse y mejorar su formación profesional para enfrentar los retos que plantea la educación.

INTRODUCCIÓN

La asesoría pedagógica se entiende como: «un proceso humano que comprende un conjunto de acciones que contribuyen a desarrollar las capacidades básicas de los alumnos, orientándolos para que alcancen su maduración y autonomía, a través de la toma de decisiones responsables, ante situaciones problemáticas» (Romo López,

2011, p.49). Por otro lado, la acción tutorial es el proceso de orientación que va de la mano con la acción educativa, sistemática y continua, desarrollada en el aula y el centro escolar. Su objetivo lograr el máximo desarrollo del alumnado en los ámbitos personal, académico, social y cívico (Ceballos y Saiz, 2019), en ambos se busca potenciar las capacidades del sujeto que reciba el acompañamiento.

El propósito de la presente aportación consiste en comprender las similitudes entre los procesos de asesoría y tutoría, además de aprovechar los conocimientos y herramientas del asesor técnico pedagógico como arista fundamental en el proceso de tutoría con docentes en formación de primer y quinto semestre de la Licenciatura en Educación Primaria de la Escuela Normal Rural «Gral. Matías Ramos Santos».

Esta contribución se organiza en cinco apartados: el primero se refiere al análisis de los antecedentes de la tutoría en las escuelas normales; el segundo remite a un acercamiento conceptual y teórico a la «tutoría» y «asesoría»; el tercero versa sobre la metodología del estudio, el cuarto remite al origen epistemológico y psicológico de la «asesoría» y «tutoría», vistos como procesos dialécticos; el quinto apartado refiere a las experiencias de asesoría con un docente de cuarto grado, a fin de comprender cómo se traspusieron los saberes obtenidos en esta experiencia de asesoría a la tutoría desarrollada en educación normal; el sexto y último profundiza en las herramientas de asesoría que ayudaron a fortalecer el conocimiento y ejercicio de la labor tutora en la formación de profesores.

ANTECEDENTES DE LA TUTORÍA ACADÉMICA

En este apartado se rescatan los aportes realizados por la Dirección General de Educación Superior para el Magisterio (DGESuM), en torno a la tutoría académica en el contexto de las escuelas normales, a fin de establecer puntos de partida, que permitan comprender qué es la tutoría, cómo surge, cuáles son las encomiendas desde los planes y programas de estudios de normales y de qué manera se ha materializado desde el conocimiento y trabajo de asesoría.

Los antecedentes de la tutoría se contrastan con los planteamientos de la asesoría a los profesores de educación básica, plasmados en los Lineamientos generales para la operación del Servicio de Asesoría y Acompañamiento a las Escuelas en Educación Básica, emitidos por la Secretaría de Educación Pública, a través de la Unidad del Sistema para la Carrera de las Maestras y los Maestros (SEP, 2021).

Otro referente obligado para comprender y conceptualizar la tutoría en el nivel superior en México es la propuesta de la Asociación Nacional de Universi-

dades e Institucionales de Educación Superior (ANUIES), quien la incorporó a las Instituciones de Educación Superior y la define como:

un acompañamiento que tiene como propósito promover la orientación sistemática al estudiante, desplegada a lo largo del proceso de formación, cuya finalidad es contribuir a enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores: los profesores y los alumnos. (Obaya Yolanda Marina Vargas R & Educativa, 2014, p. 425)

Cabe destacar que no es hasta el año 2005 que la tutoría tuvo sus inicios en las Escuelas Normales, como respuesta a la demanda del Plan de Estudios de Fortalecimiento de la Educación Normal (PEFEN), que de acuerdo con la SEP (2015) se encarnó como «una estrategia para favorecer la integración y consolidación de un sistema estatal de educación normal que ayudó a coadyuvar el mejoramiento de los servicios educativos y la gestión en la formación de profesores» (p.9)

Dentro de estas instituciones, la tutoría se integra en el año 2012 en los acuerdos 649 y 650 por los que se establecen los planes de estudio para la Formación de Maestros en Educación Primaria y Educación Preescolar, siendo uno de los rasgos y la principal característica de la flexibilidad académica y el enriquecimiento de la trayectoria de formación integral (Ponce Ceballos, 2017). Desde sus orígenes, la tutoría se dirigió hacia una atención individualizada que poco a poco se inclina hacia un proceso de orientación de las decisiones reflexivas, autónomas y críticas por parte de los estudiantes normalistas en diferentes aspectos de la vida escolar y social (Romo López, 2011).

La acción tutorial en las Escuelas Normales, establecida desde la licenciatura en Educación Primaria, tiene como propósito: «orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, apoyarlos en aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje, así como fomentar su capacidad crítica y rendimiento académico para incidir positivamente en su evolución social y personal (Ponce Ceballos et al., 2017, p.2). Se trata de una planificación y organización que requiere comprender la tutoría como una tarea compleja y necesaria que promueve la transformación de la práctica.

CONCEPTUALIZACIÓN DE LA TUTORÍA Y ASESORÍA

El concepto de «tutoría» se relaciona con una acción que se realiza con fines académicos, cuyo objetivo es que un estudiante o docente supere dificultades con ayuda de un tutor, que cuente con mayor experiencia y las herramientas para generar escenarios de aprendizaje, que favorezcan el mejoramiento constante del tutorado, tanto en aspectos académicos, como personales (González & Avelino, Rubio, 2016). Por tanto, se entiende como un proceso dialéctico ubicado en una realidad social, cuyo éxito reside en la responsabilidad compartida entre tutor y tutorado en el acompañamiento de un proceso de formación integral, aludiendo a la orientación metodológica que promueve el crecimiento humano a través de una visión multidimensional del ser humano (Ramos, M., 2000, p.2).

En este orden de ideas, Romo López (2011) concibe a la tutoría como una intervención educativa centrada en el acompañamiento cercano, sistemático y permanente del educando por parte del educador, convirtiéndose en el facilitador y asesor en el proceso de construcción de aprendizajes en los campos cognitivos, afectivo, social, cultural y existencial. Lo que significa que los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria tienen la posibilidad de contar con un profesor que los oriente en asuntos académicos, sociales y los apoye en su tránsito por la formación docente inicial, logrando una formación integral que tendrá como fin el desarrollo en el plano físico, emocional, intelectual y social (Ramos, M., 2000, p. 3).

A fin de contrastar la tutoría con la asesoría y entender el origen de ambos procesos educativos, es necesario revisar la concepción de éste última. Nieto Cano (2005) lo define como un proceso de ayuda, en el que participan «profesionales de igual estatus con el propósito de resolver problemas de la práctica profesional» (p. 148). Esta idea se reafirma en los Lineamientos generales para la operación del Servicio de Asesoría y Acompañamiento a las Escuelas en Educación Básica, donde se define que ésta tiene el propósito de:

Lograr que el personal docente sea capaz de impulsar de forma autónoma procesos de mejora en sus prácticas educativas, atendiendo situaciones o necesidades que incidan directamente en los aprendizajes de los alumnos del plantel y en la prestación de un servicio educativo de excelencia (SEP, 2021, p. 31)

La asesoría consiste en que los docentes de forma individual y colectiva logren mejorar sus prácticas y resolver problemas reales de su escuela y el aula. Para ello, es

indispensable que el asesor conozca los contextos educativos y profesionales donde realiza su tarea de asesoría, además de generar conjuntamente con el profesor asesorado un proyecto de mejora de la práctica, a partir de procesos de búsqueda para encontrar solución a las dificultades identificadas en su quehacer educativo y en el funcionamiento escolar.

Una de las diferencias centrales entre el proceso de asesoría a docentes en servicio y la tutoría a los futuros profesores es el actor que encabeza ambos procesos. En la asesoría el principal promotor es el maestro de excelencia en la enseñanza, quien cuenta con capacidad para acompañar, apoyar, retroalimentar y orientar a sus pares con el objetivo de mejorar sus prácticas docentes (SEP, 2021) a partir de un marco profesional. La tutoría la encabeza un profesor formador de docentes, quien a partir de un marco de confidencialidad, acompaña de manera personal y emocional al estudiante de la escuela normal, por lo tanto, su tarea no sólo se limita al tratamiento de situaciones académicas.

El propósito del proceso de tutoría y de la asesoría consiste en mejorar el desempeño profesional del docente o alumno, según sea el caso. Reconociendo que ambos procesos son metodológicamente distintos, además de que los actores que participan son diferentes y se desempeñan en contextos disímiles, debido a que la tutoría se desarrolla en la escuela normal y la asesoría se centra en las prácticas de los profesores de educación básica. Al caracterizar esta distinción, se hace presente el objetivo de la presente aportación, que consiste en valorar la importancia de contar con antecedentes conceptuales y procedimentales en la función de ATP¹, a fin de emplearlos como insumos para lograr el éxito de la tutoría en educación superior.

METODOLOGÍA

El paradigma de investigación que sustenta el trabajo es el «interpretativo», el cual consiste en comprender los significados que le otorgan los sujetos a la realidad, a partir de su caracterización (Albert, 2006), se parte de un enfoque cualitativo y se retoma la metodología de investigación comparada, definida por Gómez Díaz de León y De León de la Garza (2014) como aquella en la que se analizan y comparan dos o más elementos o fenómenos, en este caso la «tutoría» y «asesoría», tanto desde los aspectos teóricos, como prácticos.

Las preguntas que se pretenden responder son: ¿cuáles son las similitudes en

¹ Asesor Técnico Pedagógico.

el proceso de asesoría técnico-pedagógica a docentes en servicio y el proceso de tutoría a docentes en formación? Y ¿Cómo ayuda a mejorar la práctica tutorial a docentes en formación las herramientas y conocimientos adquiridos durante la experiencia como ATP?

El propósito de la investigación consiste en identificar las principales similitudes entre los procesos de asesoría y tutoría, a fin de valorar de qué manera las herramientas y conocimientos obtenidos a partir de la experiencia en la asesoría, permitieron orientar el proceso de tutoría en la educación normal.

En la educación comparada se utilizan diversas disciplinas (Gómez Díaz de León & De León de la Garza, 2014), para este estudio se retoman algunos de los principales aportes teóricos de la epistemología y la psicología, a fin de hacer una comparativa entre la «asesoría» y «tutoría», para después presentar experiencias prácticas de ambos procesos y relacionar algunas de las habilidades y conocimientos que se comparten en la función de asesor y tutor.

ORIGEN EPISTEMOLÓGICO DE LA «TUTORÍA» Y «ASESORÍA»

A fin de comprender la similitud entre estos procesos, es necesario realizar un análisis de su origen epistemológico. La «tutoría» se sustenta en el paradigma del «materialismo dialéctico» cuyos aspectos centrales explican los fundamentos del quehacer tutorial, así como la importancia de los contextos históricos y sociales como escenarios que enmarcan la producción del conocimiento, los cuales son imposibles de desvincular de la actividad intelectual que lleva a cabo el sujeto (Oquist, 1978). Por ello, en la práctica tutorial, el docente o experto conoce la realidad de la que proviene el sujeto, sus gustos, intereses y problemas a los que se enfrenta en su vida académica y personal.

Alvarado Nando (2010) habla que la tutoría encuentra fundamento dentro de un marco epistemológico encontrado por el paradigma cognitivo y complejo, ya que cada una de las acciones tutoriales debe tener como centro el aprender a aprender y no solo en el pensar, es decir, abarcar principalmente cuatro principios: recursividad organizacional, dialógico, hologramático y organización sistémica. Basado en lo anterior, el sujeto puede integrar la realidad compleja transportándola a una sencilla, articulada por diversidad de ideas de cada pilar.

La tutoría tiene entre sus dimensiones la cosmovisión, un concepto que tiene origen en la epistemología de Aristóteles, centrada en el impacto que puede generar la experiencia en el entendimiento humano, algo fundamental en el proceso de

acción tutorial. Para Aristóteles, el problema del conocimiento encuentra su origen en la necesidad de tener una comprensión certera del mundo natural (Furstenberg, 2010), que es el símil de hacer ciencia, en donde la raíz del conocimiento va de lo sensible a lo inteligible, no solo es necesario lo innato para la comprensión de la naturaleza si no la experiencia que surge de ella y en este caso la orientación que se brinde al alumno será determinante en ciertos casos para la construcción del esquema experiencial que se grabe.

El conocimiento que el tutor genere del estudiante le permitirá analizar cómo los diferentes aspectos de su vida influyen en el desempeño académico. Este rasgo epistémico se comparte con el proceso de la «asesoría a docentes en servicio», debido a que el asesor entabla una relación de cordialidad y ayuda para conocer las problemáticas del contexto a las que se enfrenta el docente asesorado. Además de que se parte del conocimiento directo de la realidad del aula y la escuela que posee el asesor, lo que le permite orientar al docente asesorado en la búsqueda de acciones de mejora y formas de atención ante los desafíos del trabajo pedagógico (SEP, 2021).

Otro aspecto que se retoma del paradigma epistemológico del «materialismo dialéctico» para sustentar ambos procesos es que el saber y su posición no es independiente del sujeto y del objeto, debido a que se transforman durante la actividad del sujeto frente al objeto, o el esquema transformado durante el proceso cognitivo (Lektorski, 1980, p.33). Es decir, tanto en la asesoría, como tutoría se entabla una relación del sujeto con el objeto de conocimiento, en donde ambos se modifican mutuamente. Por ejemplo, en la tutoría, el tutor se enfrenta al reto de apoyar y orientar al tutorado en su formación académica, personal y social, en este proceso transforma sus esquemas, a partir de la resolución de diferentes conflictos, que le ayudan a modificar sus esquemas como tutor e incluso como persona.

De igual forma, en la «tutoría» los estudiantes modifican sus esquemas de pensamiento, convirtiéndose en alumnos mucho más competentes, capaces de transformar su realidad, aportando nuevos conocimientos. Esta relación también se observa en la «asesoría», debido a que, el análisis y reflexión de la práctica que se lleva a cabo de forma colaborativa entre el asesor y asesorado, conduce al docente a entablar una relación directa con el objeto de conocimiento, que en este caso es su proceder educativo, lo que permite que el profesor modifique y mejore sus formas de actuar en el aula para promover el aprendizaje de los alumnos.

Otro aspecto que se retoma del mismo paradigma epistemológico refiere a

«las necesidades humanas, definidas socio-históricamente dentro de los contextos concretos, lo que constituye el punto de partida en el proceso de producción del conocimiento» (Oquist, 1978, pág. 23), donde se enmarca la generación del conocimiento, como un proceso que surge de las necesidades del hombre. Al respecto, Padron (1998) señala que el ser humano lleva a cabo acciones intencionales, espontáneas e irreflexivas, y si se toma en cuenta que este tipo de acciones son las que ayudan al progreso de cualidades del sujeto, ya que son parten de representaciones mentales, la tutoría y asesoría son necesarias para que los docentes o alumnos logren desarrollar competencias que les ayuden a tomar mejores decisiones para su vida.

En la «tutoría» se reflejan las acciones que permiten el desarrollo de ciertas habilidades y competencias, las cuales integran el plan de trabajo tutorial, basadas en las necesidades e intereses del «tutorado», reconociéndolo como un sujeto que tiene áreas de oportunidad sobre las cuales se ha de trabajar para mejorar su desempeño académico y personal.

Dicho principio lo retoma la «asesoría a docentes», debido a que el proyecto que se desarrolla entre asesor y asesorado se encamina hacia la mejora de aspectos específicos de la práctica educativa, los cuales se detectan a partir de un trabajo colegiado, en el que se emplean herramientas del análisis de la práctica como: registros de clase, diarios de campo, observaciones directas y análisis de evidencias.

Cabe destacar que el éxito de la «tutoría» y la «asesoría» se basa en que el conocimiento generado durante estos procesos favorezca la resolución de problemas específicos. Los cuales pueden enfatizar en diferentes aspectos como: el desempeño académico, personal, social, emocional, de salud, entre otros, todos ellos enfocados hacia el mejoramiento y comprensión de la práctica y la formación profesional.

La mejora constante que se persigue en la tutoría y asesoría responde a uno de los principios del «materialismo dialéctico», en el que se establece que la justificación o validez del conocimiento estará sujeta a la utilidad social y a la resolución de problemas sociales, en coyunturas históricas determinadas (Oquist, 1978), es decir, el conocimiento siempre abonará a incidir favorablemente en la realidad donde se desenvuelven el tutorado o asesorado.

La importancia del contexto, la transformación del sujeto, la relación dialéctica con el objeto de conocimiento, el papel que juegan las necesidades sociales como génesis de la producción del saber y la justificación de éste en función de su utilidad social; son algunos aspectos que la «tutoría» y «asesoría» retoman del paradigma

epistemológico del «materialismo dialéctico». Los cuales ayudan a comprender que ambos procesos son similares, debido a que colocan al sujeto (tutorado o asesorado) como el centro de la acción del profesional (tutor o asesor), quien es el guía y facilitador que favorece el proceso de reflexión y el desarrollo de actividades docentes.

PRINCIPALES APORTACIONES DE LA PSICOLOGÍA A LA «TUTORÍA» Y «ASESORÍA»

Las similitudes entre los procesos de tutoría y asesoría no se limitan a su origen epistemológico, también se complementan con los aportes de la psicología. Uno de los elementos que se retoman de esta última disciplina es el proceso de aculturación, donde los sujetos le dan significado a lo que ocurre, a partir de la interacción con los otros (González & Avelino, Rubio, 2016). Lo que denota que en ambos procesos, el tutor y el asesor desempeñan un papel trascendental, debido a que acompañan al sujeto en el mejoramiento de su realidad, a partir de la reflexión y la acción sobre el entorno.

Gracias al estudio de la conciencia (Hernández Rojas, 1998) surge la problemática del paradigma sociocultural, planteado por Lev Vygotsky, el cual se estudia a través de los procesos psicológicos superiores fundamentado en la dialéctica hegeliana, el monismo mente-cuerpo de Spinoza y el material dialéctico de Marx y Engels (González, A., Avelino, I., 2016, p.58), principalmente por la relación sujeto-objeto. Debido a que existía la polémica de que el sujeto adquiere destrezas y habilidades según el contexto en el que vive, de manera que al estar el alumno en una discusión, activará el andamiaje con el que cuente derivado de sus procesos superiores cognitivos y la imitación que ha modelado, si este se encuentra solo sin orientación lo que lleva en su interior se hará visible, sin embargo, si un tutor se encuentra a su lado, éste funciona como andamiaje y es más factible que cumpla de manera asertiva con su meta.

El objetivo de la tutoría se cumple con la orientación de un experto, no solo profesional, sino con un bagaje empírico amplio, en este sentido, el hecho de conocer diversas problemáticas, estrategias y técnicas utilizadas por y para docentes en servicio, así como las que ayudaron a desarrollar e implementar otras, reforzó por demás los procesos de orientación tutorial, ya que esto permitió ampliar el panorama a más escenarios y permitió mejorar la comunicación asertiva con los alumnos, entendida como una habilidad necesaria para los procesos de tutoría y asesoría.

La «tutoría» parte de esta premisa de comunicación acertiva, debido a que el tutor brinda la ayuda pertinente al estudiante, a fin de que supere problemáticas y

logre objetivos claros. Los cuales se definen conjuntamente con él, desde el inicio de la acción tutorial, dicha ayuda tendrá que favorecer la reflexión de los alumnos y partir de las necesidades académicas y personales que manifiesten, la atención ha de ser diferenciada para atender aspectos específicos del sujeto.

El «andamiaje» es también recuperado en los procesos de asesoría, debido a que el asesor es un sujeto «más experto» en el ejercicio de la reflexión y el análisis de la práctica, por lo que facilita que el asesorado detecte sus áreas de oportunidad y proponga acciones para mejorarlas; mismas que estarán enmarcadas a un proceso de reconstrucción de sus esquemas de pensamiento y de sus haceres en el aula.

Además del proceso de aculturación y de los aportes referentes al andamiaje (González & Avelino, Rubio, 2016), la psicología brinda otro elemento importante para comprender ambos procesos, analizados en el escrito, y éste es la «mediación», entendida como el apoyo que se le brinda al sujeto para que enfrente los obstáculos como oportunidades de aprendizaje; para ello, el experto debe tener en cuenta las dificultades del asesorado o tutorado, a fin de promover acciones que ayuden al educando a superarlas, sin dejar de lado el desarrollo de su autonomía (Gvitz & Palamidessi, 1998).

La función de mediación se retoma en la «tutoría», debido a que el tutor es el encargado de ayudar al tutorado a reflexionar sobre las dificultades que se le presentan, como oportunidades para mejorar en las cinco dimensiones humanas desde acciones específicas, por ejemplo, el análisis de la situación, valoración de causas, consecuencias, fortalezas, dificultades, etc. Además de favorecer en el estudiante una reflexión crítica que le permita comprender las problemáticas y/o áreas de oportunidad, como un punto de partida en la mejora de su formación, siempre desde un enfoque humanista y dialéctico.

En la «asesoría», la mediación se retoma en la función que desempeña el asesor, al promover en el asesorado, un análisis puntual de las problemáticas y caracterización de sus dificultades, las cuales constituyen un aliciente de motivación para investigar, reflexionar y transformar su práctica docente, al igual que en la tutoría, la orientación versa en el humanismo y diálogo que es coordinado por preguntas analíticas y reflexivas.

Si bien, la principal diferencia entre ambos procesos es el límite en la asesoría, orientación o acompañamiento que se brinde al sujeto, ya sea docente en servicio o docente en formación, la principal similitud es el humanismo con el cual se debe de trabajar cada acción. En ambos procesos la comunicación asertiva debe de estar

presente, considerando que cada palabra emitida genera una sensación y emoción, que a su vez, desencadena un pensamiento que activa en el receptor lo necesario para tener una actitud abierta ante las planificaciones que se implementen, de lo contrario produce que el canal de comunicación se cierre, lo que en consecuencia traerá el fracaso de dicho proceso.

Las experiencias que como asesor técnico pedagógico se van construyendo, conocer y tratar la dinámica de los docentes en servicio bajo diversos contextos, patrones, normas y su propia personalidad, ayuda a fortalecer los procesos cognitivos superiores. Por lo que este conocimiento ayuda al ahora tutor a percibir los escenarios de jóvenes que se preparan para maestros desde diferentes puntos, a fin de que la orientación sea fructífera y pertinente. La asesoría se enfoca al mejoramiento profesional, sin embargo, también existen lapsos de emociones displacenteras, y es necesario contar con el tacto para lograr que el docente las regule y darle seguridad, lo mismo que en la tutoría, solo que en su concepto sí se incluye el criterio. Por lo tanto, en ambos procesos, se identifican fortalezas y debilidades, se generan compromisos, planes de acciones, se les da seguimiento y al final se genera una evaluación.

EXPERIENCIA DE ASESORÍA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

Como se mencionó, la asesoría se define como un proceso dinámico de transformación y cambio, donde el asesor y asesorado establecen compromisos para brindar un apoyo sistemático, que favorezca la resolución de problemáticas (Bonilla, 2006). A continuación, se presenta la experiencia de asesoría hacia un docente de educación primaria, la cual sirvió como referente para posteriormente orientar un proceso tutorial en la Escuela Normal Rural «Gral. Matías Ramos Santos», ubicada en San Marcos, Loreto, Zacatecas.

La experiencia como asesor de docentes en el nivel educativo de primaria, permite afirmar que la asesoría es un proceso dinámico y cambiante en toda la extensión de la palabra, se encuentra supeditado a los intereses del asesorado, las necesidades del contexto, las demandas pedagógico-curriculares y las herramientas de reflexión y análisis que emplee el profesor, las cuales permiten diseñar y llevar a la práctica líneas de actuación de manera conjunta. Por tal motivo, la asesoría no se reduce al empleo de un manual que denote el qué y cómo desarrollar el proceso de acompañamiento, al contrario, ha de establecer una relación estrecha con el ejercicio de una práctica reflexiva, en la que se analizan las condiciones y se da una respuesta única y específica ante las problemáticas (Perrenoud, 2004).

Durante un periodo de un mes y medio, se llevó a cabo un proceso de asesoría con un maestro de cuarto grado de primaria, en el que, a partir del registro de un fragmento de su clase, se detectaron áreas de oportunidad presentadas de manera recurrente en su trabajo en el aula, las cuales dificultaban el aprendizaje de los alumnos (anexo 1).

Este análisis resultó uno de los elementos que se tomó como base para elaborar el **diagnóstico** de la situación que se abordó durante el proceso de acompañamiento entre el asesor y el docente. Durante el análisis de las acciones, el profesor frente a grupo expresó los vacíos de formación profesional que percibía, sus intereses y algunas ideas en torno a la docencia, que denotaban un estilo verbalista y alejado de las necesidades de los educandos.

Posteriormente se diseñó de manera conjunta un **plan de acción** que retomó el diagnóstico elaborado previamente, en donde se rescataron las opiniones del docente y se consideraron las necesidades expuestas por él mismo desde el inicio, como su dificultad para leer textos extensos o dedicar tiempo extra a la lectura crítica. Por lo que, entre ambos actores se valoró la pertinencia de diseñar y llevar a la práctica algunas actividades, como: la revisión de lecturas cortas que dieran respuesta a sus necesidades, el análisis de sus planeaciones anteriores y el diseño de otras en las que se trabajara sobre la articulación de contenidos y se retomaran los intereses de los estudiantes, como punto medular de su ejercicio en el aula, su aplicación, el análisis de los resultados y las evidencias de trabajo, aunada a la evaluación de los aprendizajes.

Dentro de la elaboración del plan de acción se establecieron fechas para las actividades, reuniones de diseño de planeaciones y análisis de las implementaciones, además de generar compromisos personales (asesor-asesorado), a fin de establecer un trabajo corresponsable e informado, por lo que se firmó una hoja de acuerdos, estableciendo acciones específicas (Anexo 2). Cabe destacar que una de las claves del éxito del proceso de «asesoría» es el cumplimiento de dichos compromisos, los cuales se sustentan en una responsabilidad compartida, en el compromiso personal y profesional y sobre todo en un firme deseo por mejorar la práctica docente y el aprendizaje de los alumnos.

Una vez establecidas las líneas de actuación dentro del plan de trabajo, se implementaron *las actividades*, proceso en el que el asesor acompañó puntalmente al docente en la puesta en práctica de las propuestas didácticas, dándole la libertad para modificar, ajustar o adecuar las planeaciones que se diseñaron a partir de las

necesidades de su práctica y de los procesos de aprendizaje de los alumnos. Luego de la puesta en práctica, el asesor desarrolló una serie de cuestionamientos y observaciones al profesor sobre su proceder en la clase, mismas que se compartieron a través de conversaciones al término de la jornada escolar.

Al finalizar este proceso de acompañamiento (asesoría) se llevó a cabo una **valoración final**, en la que, de manera conjunta, se realizó un análisis comparativo de su práctica, en el que se contrastaron sus clases analizadas al inicio, con los resultados obtenidos al concluir las actividades planeadas. En dicho análisis se puntualizaron los avances obtenidos, las áreas de oportunidad en las que era necesario seguir trabajando y los retos y desafíos que la asesora debía superar.

En la experiencia anterior se observan algunos aspectos similares a la tutoría, como la necesidad de partir de las necesidades e intereses profesionales y de la práctica docente del asesorado. Además de realizar un plan de acción que orientara el proceder de ambos y condujera a la mejora de su desempeño en el aula, de igual manera, se dio un acompañamiento crítico al profesor para apoyarle en la implementación de las actividades y se realizó un ejercicio de evaluación formativa. Esto promovió el desarrollo de competencias profesionales y permitió al asesor convertirse en un guía y facilitador del proceso de asesoría.

HERRAMIENTAS DE LA «ASESORÍA» APLICADAS A LA «TUTORÍA»

La experiencia en asesoría con un docente de cuarto grado de primaria, a partir de un proceso de diagnóstico, la construcción e implementación conjunta (asesor-asesorado) de un plan de acción de mejora ayudaron a sentar las bases para orientar y dirigir un proceso de tutoría a estudiantes de primero y quinto semestre de la Licenciatura en Educación Primaria de la Escuela Normal Rural «Gral. Matías Ramos Santos» de San Marcos, Loreto, Zacatecas.

A fin de iniciar con el proceso de tutoría, se retomó el conocimiento que se tenía sobre la necesidad de construir un diagnóstico, para ello, se realizaron entrevistas iniciales (primer semestre) y de seguimiento (quinto semestre), además de fichas descriptivas, orientadas a conocer a los estudiantes en diferentes dimensiones, como: su desempeño académico, intereses, problemas escolares, personales, familiares, de salud y emocionales, así como sus fortalezas, en suma, su realidad para establecer puntos de partida en el diseño de un plan tutorial.

Aunado a las primeras detecciones, de manera conjunta con los estudiantes, se detectaron algunas necesidades a trabajar durante el semestre, entre ellas, el desco-

nocimiento de ciertos documentos oficiales bajo los que, en el momento del estudio, se regía el sistema de ingreso y permanencia en el servicio profesional docente, además de la urgencia de entender y desarrollar formas de atención a los alumnos que enfrentan Barreras para el Aprendizaje y la Participación.

A partir de estas necesidades, se hizo hincapié en otra de las herramientas de la asesoría, referente al plan de trabajo (Anexo 3), en el que se plantean acciones específicas para mejorar su desempeño académico y personal, entre ellas sobresale la revisión de los «Perfiles, Parámetros e Indicadores del docente de Educación primaria», partir de los cuales se valoran algunas acciones para trabajar el parámetro que sintieran requería ser fortalecido, además de solicitar algunas pláticas con Asesores Técnico Pedagógicos de Educación Especial que brindaran a los estudiantes, alternativas, sugerencias y materiales para trabajar con niñas y niños que enfrentan este tipo de barreras.

Un elemento que se retomó durante las sesiones de tutoría, establecidas en un plan de acción tutorial, fue el compromiso compartido con las estudiantes, debido a que, en cada una de las actividades, externaron su opinión, necesidades académicas y personales, intereses y se comprometieron a cumplir con ciertos acuerdos, como leer algunos documentos que, en ese momento, orientaban el ingreso al Sistema Educativo Mexicano. Esta acción la realizarían previo a la sesión, a fin de compartir dudas, de igual forma, por parte de los tutores se asumieron compromisos para favorecer y fortalecer la formación docente inicial de los estudiantes.

Las herramientas y recursos de la asesoría empleados en la práctica tutorial favorecieron el entendimiento de que ambos procesos tienen bastante similitud, sobre todo en el papel del asesor y tutor, quienes asumen la función de facilitador y guía, a fin de convertirse en agentes de cambio que favorecen la reflexión constante del sujeto, en la que es necesario partir de los intereses y necesidades del otro para responder eficientemente a las problemáticas que se presentan en su contexto.

Un elemento que ayudó a comprender con mayor profundidad el ejercicio tutorial, fue la revisión del modelo de asesoramiento de colaboración propuesto por Nieto (2001), quien define: «la interdependencia y convergencia de los puntos de vista del asesor y del profesor en torno a la definición de problemas, el diseño de potenciales soluciones, su puesta en práctica y revisión» (pág. 162); es decir, en este modelo de asesoramiento ambos sujetos actúan como dos amigos que buscan la solución ante una problemática, por lo que, los dos proponen y se comprometen a implementar y evaluar las acciones que realizan.

A partir de la revisión de este modelo desde la asesoría al docente de cuarto grado de primaria, se formuló un panorama más amplio sobre la esencia de la acción tutorial en la formación de profesores, en la que es relevante que las acciones realizadas se apeguen a las necesidades de los estudiantes, además de que se establezcan acciones y compromisos conjuntos, ya que la corresponsabilidad es clave en el éxito de los procesos de «tutoría» y «asesoría».

Es imperante aclarar que la finalidad de la asesoría y tutoría no es la misma, pues la «tutoría» se aboca a la ayuda que un docente o alguien más experto brinda a un estudiante durante su trayectoria escolar; mientras que, la asesoría es el apoyo que otorga un docente «más experimentado» en el proceso de reflexión y análisis a otro docente que presenta problemáticas específicas y que demanda la ayuda del asesor.

CONCLUSIONES

El entendimiento y ejercicio de la asesoría como un proceso dinámico de ayuda mutua, compuesto por diversos procesos como: la elaboración conjunta del diagnóstico y del plan de trabajo, la implementación de actividades, donde se favorece la reflexión, el mejoramiento constante y la valoración final de los resultados; son un referente en el fortalecimiento de la comprensión y práctica tutorial que se desarrolla en la Escuela Normal con los estudiantes de primero y quinto semestre de la Licenciatura en educación primaria de la Escuela Normal Rural «Gral. Matías Ramos Santos» de San Marcos, Loreto, Zacatecas.

Vivenciar el trabajo de asesoría a un docente en servicio de cuarto grado de primaria brindó los elementos para comprender a la «tutoría» como un proceso dialéctico, en el que los sujetos involucrados (tutor-tutorado) se transforman constantemente a partir de las necesidades del contexto, de la formación, la propia persona y el devenir social que permia la realidad en la que se desenvuelven.

En este tenor, se concluye que la tarea principal de la práctica tutorial es conocer al alumnado; ayudarles a detectar sus necesidades; planear conjuntamente actividades que les permitan atenderlas; acompañarlos en la implementación de las mismas, a partir de acciones que los lleven a reflexionar sobre la importancia de lo que realizan y de las decisiones que toman. La esencia de las sesiones de tutoría es que los estudiantes resuelvan problemáticas, mejoren su desempeño académico y personal, pero sobre todo, que se conviertan en profesionales que respondan éticamente a los retos que su formación docente demanda.

Es importante mencionar que una de las principales similitudes de ambos procesos es el enfoque humanista utilizado en la comunicación asertiva, éste solo es parte de los criterios a utilizar en la tutoría, ya que al trabajar con áreas personales y emocionales, el conocer estrategias que nos permitan profundizar en las experiencias de vida de los alumnos son puntos vitales para lograr el éxito de los objetivos de desarrollo integral del alumno, en la asesoría esto no se incluye, ya que la orientación es meramente profesional, sin embargo, dada la naturaleza del comportamiento y el surgimiento de emociones ante algunas problemáticas, es necesario trabajar con el mismo enfoque para lograr los propósitos del proceso.

En este caso, las formas de socialización, coordinación y acompañamiento, escucha activa, y preocupación real por elevar el desempeño laboral para mejorar las prácticas educativas docentes, fueron las bases para mejorar la práctica tutorial, ya que se trabajó bajo las mismas premisas.

La propuesta de la presente investigación es que se generen mecanismos de trabajo, diálogo e intercambio en el que los tutores y asesores técnico pedagógicos compartan experiencias, instrumentos, conocimientos y habilidades, debido a que, metodológicamente la asesoría y la tutoría guardan ciertas similitudes que pueden ser perfectibles, a partir del diálogo académico, siempre respetando sus diferencias conceptuales, debido a que ambos procesos responden a propósitos distintos y a una naturaleza diferente.

REFERENCIAS

- Albert, G. M. J. (2006). *La investigación educativa: claves teóricas* (Mc Graw Hi).
- Alvarado, N. (2010). El aprendizaje y las tutorías en los universitarios. Guadalajara: Editorial Universitaria, Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias de la Salud.
- Bonilla, P. O. (2006). La asesoría técnica a la escuela. En S. J. Domingo, *La asesoría a la escuela. Reflexiones para la mejora educativa y la formación continua de los maestros* (págs. 29-56). México: CONALITEG.
- Caballos, N., Saiz, A. (2019). La acción tutorial como escenario de colaboración familia- escuela. *REOP*, 30 (2), p.28-45.
- Gómez Díaz de León, Carlos y León de la Garza, Elda Ayde de (2014) Método comparativo. In: *Métodos y técnicas cualitativas y cuantitativas aplicables a la investigación en ciencias sociales*. Tirant Humanidades Mexico, pp. 223-251.
- Hernández Rojas, G. (1998). Descripción del paradigma sociocultural y sus aplicaciones e impli-

- caciones educativas. En Paradigmas en Psicología de la Educación (211-246).
- Furstenberg. (1980). Los relativos en las categorías Aristóteles. *Eikasia Revista de filosofía*. No. 60. 2010.
- González, A., Avelino, I. (2016) Tutoría: una revisión conceptual. *Revista de educación y desarrollo*. 38, p. 57-68.
- Gómez Díaz de León, C., & De León de la Garza, E. A. (2014). Capítulo 11. Método comparativo. *Métodos y Técnicas Cualitativas y Cuantitativas Aplicables a La Investigación En Ciencias Sociales*, 223-251.
- Nieto, J. M. (2005). Modelos de asesoramiento a organizaciones educativas. En J. D. Segovia. *Asesoramiento al centro educativo*, p.147-166. Barcelona.
- Obaya Yolanda Marina Vargas R, A. V, & Educativa, I. (2014). Educación química. Octubre de 2014, 478. *Investigación Educativa. La tutoría en la educación superior. Educ. Quím*, 25(4), 478-487.
- Oquist, P. (1978). La epistemología de la investigación-acción. En Simposio Mundial sobre investigación activa y análisis científico. Crítica y política en ciencias sociales el debate sobre teoría y práctica. Bogotá: Punta de Lanza, pp. 3-30.
- Padrón, J. (1998). *La Estructura de los Procesos de Investigación*. Universidad Simón Rodríguez. Caracas. Venezuela
- Ponce Ceballos, S., Aceves Villanueva, Y., & Serna Rodríguez, A. (2017). Prácticas de tutoría académica en una Escuela Normal de México. *Congreso Nacional de Investigación Educativa. COMIE*.
- Ramos, M. (2000). *La formación integral, Guía para el tutor en el estudio de habilidades de vida*. Guadalajara: Mimeo. LA FORMACIÓN INTEGRAL.
- Romo López, A. (2011). La tutoría. In *Revista Española de Pedagogía* (Vol. 38, Issue 149).
- SEP (2021). Lineamientos generales para la operación del Servicio de Asesoría y Acompañamiento a las Escuelas en UNIDAD DEL SISTEMA PARA LA CARRERA DE LAS MAESTRAS Y LOS MAESTROS. *Sep*.
- Lektorki, w. (1980) *Teoría del conocimiento y Marxismo*. Taller abierto.
- SEP, (2021). *Educación Básica Perfil profesional, criterios e indicadores para personal con funciones de asesoría técnica pedagógica*.
- Obaya Yolanda Marina Vargas R, A. V, & Educativa, I. (2014). Educación química. Octubre de 2014, 478. *Investigación Educativa. La tutoría en la educación superior. Educ. Quím*, 25(4), 478-487.

ANEXO 1

ZONA ESCOLAR 117
 ASESORÍA TÉCNICA PEDAGÓGICA
 ANÁLISIS DE LA PRÁCTICA

Registro simple	Registro ampliado
<p>(Los alumnos están sentados volteando hacia el pizarrón, los niños de tercero tienen un periódico en sus manos, mientras que los de cuarto observan hacia el frente)</p> <p>Mo: "Miren, vamos a ver" //mientras camina al frente del pizarrón//</p> <p>Ao: "Maestro, Michel está comiendo"</p> <p>Mo: "Michel, ¡Deje de estar comiendo!" //Dirigiéndose a la alumna//</p> <p>Mo: "Vamos a iniciar el tema del consumo responsable y las noticias periodísticas. Vamos a ver cómo tiene que ver un tema con otro ¿Si?" //Echa un vistazo al pizarrón, donde están escritos ambos temas//</p> <p>Mo: Los de cuarto somos el consumo responsable y los de tercero las notas periodísticas, pero vamos a ver cómo tiene relación eso ¿Si? //Señala ambos temas en el pizarrón//</p> <p>Mo: "¿Ustedes conocen las noticias? ¿Verdad?" //Dirigiéndose a los alumnos// (Algunos alumnos asientan con la cabeza)</p> <p>Mo: "¿De dónde sacamos las noticias?"</p> <p>A Aos: "Del periódico" //Contestan a coro//</p> <p>Mo: Del periódico, ¿dónde más? //Cuestiona a los alumnos//</p> <p>Ao: "De las revistas"</p> <p>Mo: "De las revistas, ¿dónde más?"</p> <p>Ao: "En la tele"</p> <p>Mo: "En la tele, ¿Verdad?, cuando vemos las noticias, así es. ¡Bueno! vamos a ver uno de esos elementos de dónde sacamos las noticias, ¡Cristian!, por ejemplo es el //Dirige su mirada hacia el periódico//</p> <p>Cristian: "El periódico"</p> <p>Mo: "El periódico que es el que les encargue ¿Verdad?"</p> <p>Aa: "Ajá" //Mientras mueve su cabeza afirmativamente//</p> <p>Mo: "¿Qué noticias vienen en el periódico?"</p>	<p>Los alumnos de tercero y cuarto están realizando una actividad diferente, aunque a todos les pido que pongan atención, sin tomar en cuenta las condiciones de desventaja de los de 4º al no contar con material.</p> <p>Les digo a los niños que cada grado trabajará un contenido distinto, sin embargo vamos a buscar su relación, sin que siquiera quede clara para mí, por lo que, estoy vinculando temas que no tienen relación</p> <p>Cuestiono a los alumnos sobre el origen de las noticias, por lo que ellos me contestan que del periódico, los sigo interrogando me dicen que de las revistas y la tele, doy una explicación con base en sus participaciones, sin embargo hasta ahora sólo he retomado el contenido de tercero.</p> <p>Les recuerdo a los alumnos que les encargué un periódico y les pregunto qué vine en éste.</p>

ANEXO 2

1. Cronograma de actividades de asesoría y acompañamiento elaborado conjuntamente con el docente

PROYECTO DE ASESORIA Escuela Primaria "Tierra y Libertad" Maestro asesorado: Juan Carlos Becerra Cervantes						
Nº	Fecha	Actividad	Fecha probable (segunda semana)	Observaciones o compromisos	Firma del Asesorado	Firma del asesor
1	09-Abril-2018	Análisis de un fragmento de texto simple de leer para identificar características no evidentes.	11-04-18	Investigar qué es transversalidad y autonomía de las columnas	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
2	11-Abril-2018	Revisar conjuntamente la importancia de integrar contenidos y vincular aprendizajes esperados.	16-04-18	El docente buscó un problema de la comunidad o un tema de interés para las columnas.	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
3	16-04-18	A partir del deporte del béisbol que se practica en la comunidad se elabora la propuesta de vinculación de contenidos.	18-04-18	Se revisa la propuesta de integración de contenidos e investigar cómo se diseña un programa didáctico.	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
4	18-04-18	Revisamos la investigación del docente sobre texto de Calaburo para identificar cómo se diseña un proyecto.	25-04-18	El docente comenzará a elaborar las actividades del proyecto didáctico, contenido de los contenidos interrelacionados.	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
5	25-04-18	Valorar conjuntamente la planeación de las actividades que conforman el proyecto.	04-05-18	Elaborar las actividades que favorezcan la comprensión lectora y la producción de textos, además de integrar todos los aprendizajes esperados.	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
6	04-05-18	Revisar conjuntamente la planeación de las actividades que conforman el proyecto.	07-05-18	Revisar la implementación en el aula del proyecto didáctico.	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
7	07-05-18	Análisis de las evidencias de los alumnos para identificar sus necesidades.	11-05-18	Primera sesión de la implementación del proyecto (Evaluación formativa)	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
8	11-05-18	Revisión de la implementación del proyecto a partir de las observaciones de los planes.	17-05-18	Segunda evaluación formativa del proyecto en su implementación.	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
9	17-05-18	Segunda evaluación del proyecto y análisis de evidencias de trabajo.	23-05-18	Evaluación del proyecto para valorar su impacto en la práctica del docente y aprendizaje de los alumnos.	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
10						



Supervisor de la zona escolar 117

[Firma]
Mtro. Juan Manuel Rodríguez Ibarra



Director de la escuela primaria "Tierra y Libertad"

[Firma]
Mtro. Florido Velázquez Cisneros

Asesora Técnica Pedagógica de la Zona escolar 117

[Firma]
Mtra. Cruz Erendida Videla Dávila

ANEXO 3

<i>Núm. De sesión</i>	<i>Fecha</i>	<i>Actividad</i>	<i>Propósito</i>	<i>Resultado</i>
1	25-03-19	Realizar la entrevista inicial con las estudiantes para conocer sus fortalezas y dificultades en el proceso académico, además de sus intereses y expectativas de la tutoría	Conocer las fortalezas y dificultades de las alumnas para determinar los propósitos de la tutoría.	* Una de las principales inquietudes de las estudiantes es la preparación para el examen de ingreso al servicio y sobre algunos temas de Barreras para el Aprendizaje y la Participación
2	04-03-19	Conversar con los estudiantes del grupo para conocer sus inquietudes sobre el encuentro de Atlacomulco	Concientizar a los estudiantes sobre la importancia de su participación en el encuentro de Atlacomulco para que lo reconozcan como una oportunidad de crecimiento profesional	Los estudiantes comprendieron la importancia de asistir al encuentro con la Normal de Atlacomulco.
3	11-03-19	Revisar las dimensiones e indicadores que conforman los PPI	Conocer y comprender los Perfiles Parámetros e Indicadores del docente de Educación Secundaria con Especialidad en Español para detectar cuáles son en los que muestran mayores áreas de oportunidad.	Identificar los Indicadores en los que cada estudiante tiene mayores dificultades.

4	18-03-19	Revisar las dimensiones e indicadores que conforman los PPI	Conocer y comprender los Perfiles Parámetros e Indicadores del docente de Educación Secundaria con Especialidad en Español para detectar cuáles son en los que muestran mayores áreas de oportunidad.	Identificar los Indicadores en los que cada estudiante tiene mayores dificultades.
5	25-03-19	A partir de los indicadores en los que las estudiantes tuvieron mayores dificultades revisaremos la bibliografía que se sugiere, para ello cada una trabajará un indicador y lo presentará a sus compañeras	Trabajar conjuntamente los indicadores en que las estudiantes tuvieron mayores dificultades para analizarlos y convertirlos en una fortaleza.	Compartir las presentaciones de los alumnos y armar una carpeta en la que se reúnan los archivos y que posteriormente les sirva como guías.
6	08-04-19	A partir de los indicadores en los que las estudiantes tuvieron mayores dificultades revisaremos la bibliografía que se sugiere, para ello cada una trabajará un indicador y lo presentará a sus compañeras	Trabajar conjuntamente los indicadores en que las estudiantes tuvieron mayores dificultades para analizarlos y convertirlos en una fortaleza.	Compartir las presentaciones de los alumnos y armar una carpeta en la que se reúnan los archivos y que posteriormente les sirva como guías.

- | | | | | |
|---|----------|---|---|---|
| 7 | 29-04-19 | A partir de los indicadores en los que las estudiantes tuvieron mayores dificultades revisaremos la bibliografía que se sugiere, para ello cada una trabajará un indicador y lo presentará a sus compañeras | Trabajar conjuntamente los indicadores en que las estudiantes tuvieron mayores dificultades para analizarlos y convertirlos en una fortaleza. | Compartir las presentaciones de los alumnos y armar una carpeta en la que se reúnan los archivos y que posteriormente les sirva como guías. |
| 8 | 06-05-19 | A partir de los indicadores en los que las estudiantes tuvieron mayores dificultades revisaremos la bibliografía que se sugiere, para ello cada una trabajará un indicador y lo presentará a sus compañeras | Trabajar conjuntamente los indicadores en que las estudiantes tuvieron mayores dificultades para analizarlos y convertirlos en una fortaleza. | Compartir las presentaciones de los alumnos y armar una carpeta en la que se reúnan los archivos y que posteriormente les sirva como guías. |

EL ENCUENTRO: APORTES PSICOANALÍTICOS DE LAS IMPLICACIONES EN LA RELACIÓN TUTOR–TUTORADO

HARIM QUETZALCOATL MORALES RODRÍGUEZ

FRANCISCO RODRÍGUEZ GÓMEZ

SERGIO ADOLFO DUEÑAS GARCÍA

Escuela Normal Rural «Gral. Matías Ramos Santos»

RESUMEN

La docencia como formación está impregnada de muchas situaciones que los sujetos cargan desde la niñez hasta la vida joven o profesional donde los procesos inconscientes de la formación de profesores salen a flote al desarrollarse el encuentro en la orientación tutorial, las cuales desde la perspectiva de esta propuesta investigativa se busca desarrollar una actitud diferente entre los entes que se involucran (tutor y tutorado) desde las aportaciones del psicoanálisis el cual permite desde la perspectiva teórica y desde las aportaciones propias de la experiencia una interpretación desde un diseño documental donde se genere una explicación sobre las dinámicas inconscientes que se presentan en el encuentro entre estos dos agentes educativos, esto desde una perspectiva de interpretación y aportes epistémicos que abonen al entendimiento de los fenómenos implicados en los proceso de educación.

INTRODUCCIÓN

Muchas de las discusiones que se han tenido en torno a la educación y la vocación docente giran en torno a las formas de atender los procesos de la tutoría ya que no se han centrado en las acciones que se deben tomar para que los alumnos puedan lograr un desarrollo profesional, social y personal óptimo para que, al concluir sus estudios, puedan incorporarse a un sistema laboral que demanda sujetos centrados en la tarea de educar desde una postura del razonamiento, pero poco se ha analizado sobre las implicaciones el psicoanálisis como un espacio que permite centrar y focalizar el deber ser de la formación docente inicial por tanto es necesario que desde la tutoría y la orientación psicoanalítica el tutor y el tutorado logren hacer

una conexión que permita elevar el desempeño académico con una visión de ser un docente de calidad.

Para esto se deberá de realizar un estudio analítico que permita ver desde los postulados del psicoanálisis el desarrollo del estudiante como un espacio de conocimiento base donde las subjetividades establecen un entorno apropiado para comprender el sentido vocacional del futuro docente por lo que como lo advierte Navares & Galiano (2021) «el Psicoanálisis se coloca en relación a la Pedagogía como un instrumento de investigación, y permite un acercamiento a la dinámica educativa que otras disciplinas no contemplan» (p. 18).

Es así, que el psicoanálisis nos ha puesto en una perspectiva de investigación replanteando la postura del tutor en el sentido de no ser un orientador académico, sino que también se convierta en un guía metodológico que permite afianzar y entender el sentido de la profesión y su profesionalización permitiendo establecer que el encuentro entre el tutor y el estudiante puede ser el punto de partida para lograr la hazaña de dar una explicación inicial, desde el psicoanálisis, de las implicaciones de ser tutor y de lo que sucede en la historia inconsciente del tutorado y sus dudas en la tarea de enseñar y de las acciones que se deberán asumir en el devenir importante de ser un educador.

El recorrido bibliográfico desde la óptica del psicoanálisis permitirá entender desde una etapa infantil el desarrollo del sujeto y su realidad al llegar a la profesión docente, en algunas de esta lecturas se estudian Psicoanalistas y Psiquiatras como D. Winnicott (1999), quien trabajó con pacientes infantiles logrando realizar una propuesta teórica sobre las funciones del espejo en la formación del inconsciente y de la subjetividad. situación que puede dar sentido al buscar la conciencia de la profesionalización como educador y ser pueda reflejar en una realidad distinta y no solo en el plano de estudiante sino como un profesional de la educación lo cual surge en los acercamientos a la práctica docente. Desde aquí se ha logrado reunir una serie de textos que logran dar claridad a los procesos ya mencionados en la relación del tutor y el tutorado, basados en autores clásicos como J. Lacan (1957) y tan contemporáneos como García Arrollo (2021).

Por tanto, el método aplicado se desarrolla desde la hermenéutica la cual provee una alternativa propia para la interpretación de textos la cual implica que éstos no solo dicen algo, sino que también explican algo y lo racionalizan (Hermida & Quintana, 2019). Bajo este método, este trabajo se apunta a ser estructurado como un aporte teórico que, con la interpretación y comprensión crítica de los textos,

podrá planear nuevos puntos de vista sobre el encuentro entre el tutor y tutorado, a su vez podrá plantear nuevas preguntas de investigación que concluyan en nuevas aportaciones para la pedagogía.

Es así que el presente trabajo se ha estructurado de tal forma que logre explicar los procesos inconscientes que se desarrollan en la relación del tutor y tutorado de forma que el lector pueda entender las implicaciones psicológicas de los tutores, fuera de un plano académico, al entablar una relación con el tutorado a través del conocimiento de su historia infantil hasta su época actual y lo que lo llevó a elegir y decidir una profesión como la docencia haciendo un ejercicio de espejo que permita entrar «en los Zapatos» de la realidad profesional en la que se encuentra inserto. La misma estructura del trabajo nos lleva a un segundo apartado en donde se trabaja el fenómeno de la transferencia donde se explicará cómo la historia infantil se plasma en las personas importantes del presente, dando mayor solidez a la propuesta otorgando más elementos teóricos que irán consolidando el trabajo de análisis de los textos revisados. Es por eso que, se presenta un apartado destinado al quehacer del tutor, denominado «el encuentro con la historia del estudiante» se pretende consolidar la propuesta de acción tutorial desde la perspectiva psicoanalítica dotando de algunos consejos al docente que pretende realizar la tutoría con ética y responsabilidad.

DESARROLLO

Entender por qué alguien elige una carrera como la docencia es un espacio propicio para que el psicoanálisis entre en acción y revisar la historia pasada del sujeto y sus relaciones ya que hay que entender que para la comprensión de sus actos y la elección de dicha estabilidad laboral es necesario conocer su historia familiar desde las relaciones primordiales como es la que se gesta entre la madre y el hijo situación que explica claramente Jaques Lacan (año), y a partir de este conocimiento es necesario desarrollar dos categorías de comprensión una desde esa historia antigua como es «La madre y el desarrollo del niño» y «el papel del espejo en el desarrollo del niño»

LA MADRE Y EL DESARROLLO DEL NIÑO

La madre, por lo general, es el primer contacto que tiene el niño al nacer, es quien lo carga y quien procura darle todo lo que necesita a fin de satisfacer sus necesidades, acciones que parecen algo normal y hasta cierto punto no tienen connotación

negativa alguna, pero lo que no se ha puntualizado, de forma particular, son las consecuencias que los cuidados de la madre provocan en el niño. Para Lacan (1956) la primera relación que el niño tiene con la realidad es a través de la madre, y es en la relación con ésta que el niño podrá «experimentar las primeras realidades de su contacto con el medio viviente» (p. 186). La madre aquí aparece como un vehículo para que el niño pueda experimentar la realidad, estar en contacto con esta y permitir el desarrollo del niño, pero no pensemos que el primer contacto con la realidad del niño está en conocer el mundo, las personas, los colores o texturas, si bien son realidades que deberá experimentar, a las que el psicoanálisis se refiere son aún más primitivas, las realidades de la satisfacción.

Para los niños que experimentan la saciedad de abrirse al calor ante el frío, entran en una satisfacción de las necesidades, inclusive tan primordiales como la necesidad de estar entre los brazos de la madre, una necesidad que se ha vuelto fundamental para permitir el lazo entre la madre y el hijo. «Al principio tales necesidades son fundamentalmente alimenticias, pero también de contacto, de ternura y de cercanía. En una familia normal el niño va a encontrar una madre preparada para satisfacer las demandas señaladas» (Ramírez, 2014. p. 21). Esta madre deberá estar preparada para realizar sus funciones dentro de la relación con el niño, dar una satisfacción, lo que en muchas ocasiones se desconoce sobre esta satisfacción es que no se trata de una satisfacción solo orgánica, no solo estamos ante una saciedad del hambre o del sueño, sino de una satisfacción en el contacto con objetos que colman su deseo, y más aún con el contacto de una respuesta ante sus exigencias.

La madre es entonces la que le presenta al niño que, ahora es un ser existente, que existe algo que le puede satisfacer su necesidad y que la misma madre lo tiene, también le presenta que existe una respuesta ante su llamado de necesidad y que también es ella quien responde, dando así los primeros vestigios de una realidad en donde la respuesta que la madre da, es evidencia de una «primera existencia».

EL PAPEL DEL ESPEJO EN EL DESARROLLO DEL NIÑO

Al continuar con la idea de que la madre les da una respuesta a las exigencias del niño, tendremos que adentrarnos también a la función de espejo que la madre deberá de asumir para que, la primera existencia pueda resolverse de manera sólida e inamovible. Para poder adentrarnos es indispensable mencionar a Lacan en su texto sobre el estadio del espejo, con la cita: «La función del estadio del espejo se nos revela entonces como un caso particular de la función del imago, que es esta-

blecer una relación del organismo con su realidad» (2013, p. 102). Esto nos revela que la imagen del niño ante un espejo le muestra que existe otro, y que ese otro es idéntico y que se mueve a la vez que el niño se mueve, por tanto, es yo. en tal sentido se puede hacer la analogía desde el proceso tutorial, si el estudiante es psicoanalizado por el tutor le permitirá caer en conciencia de que su profesión que eligió lo hace ver en el espejo como un sujeto más íntegro y preparado y no un simple individuo, sino un con identidad y conocimientos en la enseñanza. Esto lo plantea Lacan para introducirnos a la idea de que el niño se sabe real justo cuando puede ver su reflejo en el espejo y tener un lugar en la realidad, lo mismo puede suceder con la orientación del tutor en el espejo el estudiante logrará ver a ese profesional en el que se está transformando. Para José García Arroyo (2022) el estadio del espejo de Lacan no solo se centra en la imagen del infante, sino en la constitución de su propia imagen, es decir, ahora ya puede verse y existir en un plano diferente al antes mencionado, ya no solo por las respuestas de la madre o la satisfacción de las necesidades básicas, ahora, y con este estadio del espejo, ya existe en imagen, algo que también permite la existencia de alguien que le refleja su propia existencia al tomar la función de espejo.

Winnicott (1999) plantea que el precursor del espejo y sus efectos en la realidad y comprensión de niño es el rostro de la madre. Él se pregunta «¿Qué ve el bebé cuando mira el rostro de la madre?» (p.148), él mismo se responde que se ve a sí mismo. Pero antes de que el infante pueda verse a sí mismo, ha visto a otro, por lo que parece que la existencia del otro se ha formado en el niño antes que la de él mismo; ve en el rostro de la madre a ese otro, otro que lo mira y que esa mirada puede ser interpretada por el bebé como su evidencia de su propia existencia, su propio yo. Contrastando lo anterior ahora la imagen de la madre es la del tutor y el estudiante antes de verse él ve al otro -su mentor- y que lo observa como el ideal y meta a lograr, en la medida que se comprenda y comprenda al espejo (tutor) establecerá una estabilidad emocional y profesional.

Para ejemplificar este punto basta con la experiencia en la que el bebé muestra su euforia al ver a la madre llegar para cargarlo y decirlo lo mucho que lo quiere, le da cariño, le habla y el bebé lanza sonidos, gritos y movimientos corporales, hace movimientos corporales a los cuales la madre responde con muestras de afecto, esa correspondencia es la que configura la primera identificación que tiene un efecto formador, dándole intuitiva a su cuerpo y su realidad circundante, existe porque alguien más responde a sus acciones, a su propio ser.

Si bien el bebé puede mirar a la madre, a su rostro o a toda ella, la madre deberá de responder a sus llamados o miradas, con lo cual el bebé podrá asegurar su existencia, su yo. Pero ¿Qué pasa cuando no hay una respuesta de la madre? Al respecto Winnicott (1999) nos da una de las respuestas más importantes y la cual es fundamental para este aporte teórico: «Si el rostro de la madre no responde, un espejo será entonces algo que se mira, no algo dentro de lo cual se mira» (p. 149).

El bebé podrá ver a ese espejo llamado madre, pero sin poder dilucidar lo que ella está mirando, es decir, que no podrá tener esa correspondencia, ya que no podrá verse ahí, por tanto, no estará bien constituido el papel de los otros que le reflejen su propio yo.

***Este fenómeno tiene una gran repercusión para el sujeto en su vida adulta, muchos de los alumnos que se encuentran en la educación superior e incluso antes, desde el bachillerato incluso, dan muestra de esta correspondencia fallida, con mayor o menor medida, encontramos alumnos que nos muestran sus síntomas como actitudes rebeldes, descuidadas, e incluso de grandes dotes académicos, acciones que en muchos casos solo sirven para poder encontrar un espejo en el cual pueda reflejarse, estos alumnos podrán ser muy sociables, con grandes habilidades deportivas e incluso con grandes reconocimientos en su vida diaria, pero aun así pareciera que los alumnos cuentan con grandes dificultades para poder sostener sus vidas.

Winnicott (1999) nos muestra un ejemplo de esto en sus consultas privadas, relata que una de sus pacientes llega a una reunión donde estaban muchas personalidades importantes que eran el centro de las miradas, pero que ella podría también tener esas miradas que le dan a ellos, y justamente lo hace, es mirada por su belleza y porte elegante, pero, la paciente relata que sentía que realmente veían a su amigo que la acompañaba. Por tanto, la dinámica de tratamiento se centró en «ser vista» ya que la crítica de ella misma reconoce su falta de belleza lo que puede despersonalizar a la paciente.

Este ejemplo introduce a la reflexión sobre las diferentes manifestaciones de los alumnos en torno a ese espejo fallido, de aquí la importancia de que la función que la madre puede dar como este espejo es constitutiva para el sujeto en su adultez, aunque no solo depende de la madre como tal, sino de la familia: «Lo que mencioné en términos del papel de la madre, de devolver al bebé su persona, tiene la misma importancia para el niño y la familia» (Winnicott, 1999, p. 155). Lo que la madre puede devolverle al bebé, que es su persona, no solo es tarea de ella, o no solo puede hacerla ella, sino otro que pueda y quiera realizarlo, es aquí la importancia de

que el otro es fundamental para la construcción de la personalidad, y esto también genera una gran importancia ya que la escuela genera esos «otros» que faltaron en esa relación y función de espejo.

LA TRANSFERENCIA

En la vida adulta, o por lo menos en una edad de bachillerato, el sujeto ya ha logrado sobreponerse a las inclemencias de la sociedad y de las fallas en el espejo materno, pero esto no significa que esto esté olvidado, si bien, esas fallas pasan a ser olvidadas, éstas aún tienen efectos sobre el sujeto, se vuelven inconscientes y actúan de forma en que se establece una perpetua búsqueda por obtener o repara aquello que no se estableció, es decir, en este tema del que se habla, el joven adulto buscará ese reflejo, esa mirada que no obtuvo. Es por eso que encontramos estas acciones en estudiantes que se relacionan mucho con sus maestros y buscan esa aprobación, esa mirada.

Esto se explica desde la «transferencia», concepto fundamental del psicoanálisis, el cual se define de la siguiente manera:

Se designa, en psicoanálisis, la transferencia al proceso en virtud del cual los deseos inconscientes se actualizan sobre ciertos objetos, dentro de un determinado tipo de relación establecida con ellos y de un modo especial dentro de la relación analítica. Se trata de una repetición de prototipos infantiles, vivida con un marcado sentimiento de actualidad. (Laplanche y Pontalis. 1983, p. 439)

El sujeto suele establecer conexiones que tiene un trasfondo inconsciente que está relacionado con los aciertos que la madre y familia han logrado o las fallas que se obtuvieron, es entonces que los individuos se remontan a las vivencias infantiles y las reviven en la actualidad, dotan al otro de los dones, emociones, cariños o frustraciones y furias, que la vivencia o sujetos de la infancia han tenido. Esto también recae en las figuras docentes, sobre todo aquellas que logran mayor contacto con el estudiante, los tutores.

Nos dice Giardini, et. al. (2017) en su lectura de Winnicott, que «el niño puede permitirse volver de forma temporal a etapas de no integración, que le servirán en la vida adulta, para estar en condiciones de relajarse y de disfrutar la soledad» (p. 53), El niño vuelve a estos lugares en el tiempo para poder restaurar algo de lo fallido, pero también es evidente, en nuestra práctica analista y sobre todo docente,

que los estudiantes de nivel superior también regresan en el tiempo para intentar reparar aquello que falló.

Esto lo hacen mediante el mecanismo de la transferencia, dotan a los compañeros, parejas, profesiones y sobre todo a las figuras docentes de los atributos de los espejos fallidos, Ramírez (2010) comenta que el maestro se convierte en una figura que desencadena efectos, por lo cual «el niño o joven lo colocan en un lugar de reconocimiento y admiración, es decir, en la función del ideal de yo, lugar que antaño, en su familia, ocuparon sus padres» (p. 86), comenzando, con esto, una relación que buscará perpetuar o repara lo que en la infancia ha sucedido.

Es así que la transferencia que se presenta en la relación del estudiante con el docente tendrá igual importancia que aquella que se desarrolló en la infancia con los padres, y podremos imaginarnos respuestas para incertidumbres que resaltan al ver que algunos estudiantes pueden tener mejor aprovechamiento y mejores calificaciones con algunos docentes y con otros no. También se puede determinar que algunos alumnos pueden sentirse mejor en compañía de algunos docentes o tutores y que incluso los buscan para poder seguir estableciendo esta relación.

Marlon Cortés (2005) en su escrito sobre la dinámica del colegial, nos deja claro que el paso por la escuela de los alumnos, no solo se trata de integrar conocimientos académicos y de ingresar al alumno al mundo laboral, científico y de los saberes de mundo, sino que también se trata de una etapa donde se pone en juego una posición subjetiva, el estudiante no solo va a la escuela superior a estudiar, también se presenta a validar su subjetividad por medio de los docentes, por medio de la transferencia.

ENCUENTRO CON LA HISTORIA DEL ESTUDIANTE

Con todo esto que se ha explicado, los docentes que tiene las funciones de tutores están en desventaja ante la avalancha de información que el alumno les habrá de otorgar en torno a la transferencia de la que nos habla el psicoanálisis, además de que estará en una gran desventaja por el desconocimiento de que estos procesos están sucediendo todos los días en los alumnos que pasan por la escuela.

No se trata aquí de que el docente tutor tenga que formarse como psicoanalista y conocer todas las teorías existente, sino de dejar de ignorar los sucesos que los jóvenes están experimentando y que muchas veces, a pesar de que logran identificar algunos aspectos conductuales que indican estas relaciones, el docente tutor lo deja de lado por no saber que hacer o porque considera que es algo que no tiene

mayor importancia, siendo esto un grave error en las acciones de tutoría, lo que se propone, como lo enuncia el psicoanálisis, se trata de sostener el encuentro con el sujeto, realizar una escucha activa y hacer diferencia ahí donde todo sigue igual, aunque en la figura del tutor, el encuentro con el estudiante es más que suficiente para poder hacer una gran diferencia en el que lo ha elegido como su objeto para poder intentar una reconstrucción de su historia.

El encuentro es con el estudiante, pero más allá de éste, el encuentro es con su historia, si adoptamos la idea que se ha marcado sobre la transferencia y que aquello que se transfiere en la figura del tutor es la del espejo fallido (entre otras), entonces estamos ante una relación con la historia del sujeto que podrá posibilitar diferentes acciones dentro de la tutoría individual a favor de hacer de soporte en eso que está roto. Para esto es fundamental tener en cuenta que:

De ahí que el maestro sea una figura absolutamente determinante para el alumno. Y, por lo tanto, nada que haga o deje de hacer quedará sin consecuencias del lado del alumno. Muchos actos hacen el maestro en un salón sin querer y sin pensar en la seriedad con la que los alumnos asumen todo lo que él hace. (Cortés, 2005b, p. 109)

Es el tutor este elemento en que los alumnos descansarán sus pesadas cargas de historia y transferirán aquello que intentan reparar, por tanto, y como lo ha mencionado Cortés, lo que haga el tutor tiene consecuencias en el alumno, consecuencias que podrán ser de beneficio o de malestar dependiendo cómo es que el tutor responda a las manifestaciones de esa historia. No siempre dejar que el alumno resuelva sus propios problemas sin ayuda «para que aprenda de la vida» es la mejor opción; el alumno llega al tutor con esa intención de encontrarse, y en muchos casos el tutor puede responder con ese encuentro, pero en otras no, dejando de lado sus situaciones personales del alumno y negándose a ser objeto de la transferencia del fallo en el espejo materno.

El alumno espera que el tutor pueda regresarle algo de aquello que le fue negado en las etapas infantiles, validar su existencia mediante ese encuentro, con lo cual, podrá dejar de buscarla en otros lados y de otras formas. Es necesario también que el tutor pueda estar en la postura de aceptación al encuentro, si bien no está obligado a ser ese objeto de transferencia, es lo esperado por el alumno, en palabras de Paulina Mejía et. al. (2009) «De modo más preciso, el alumno repite, frente al

maestro y el saber, la posición que el alumno asumió frente al deseo de sus padres» (p.148). Por tanto, el tutor se encontrará ante un dilema del cual tendrá que entrar ya sea para tomar la postura en la transferencia o para negarla, pero nunca para ignorarla (esto es de lo que adolece el joven en la idea del fallo del espejo materno).

De esto trata el encuentro, de posicionarse como elemento en el cual el alumno pueda sostenerse, no para que el joven idealice al tutor como un padre o una madre, sino para poder hacer algo de aquella postura de espejo, que no solo se le da a la madre, sino también al padre y a la familia misma como ya le mencionaba Winnicott. Y lo que se tiene que hacer con aquella postura de espejo será «Servirse de la historia individual como medio didáctico para acceder a un saber muy particular: el deseo del alumno» (Mejía et. al. 2009, p. 149). Conocer y acceder a la historia de vida del alumno habrá de permitir al tutor poder relacionarse no solo con el alumno, sino con aquella historia y con aquel infante que no pudo recibir el reflejo primordial, y que con esto que logré poder realizar acciones pedagógicas, didácticas y de reflexión que logren reflejar al alumno un valor en sus sentimientos, en sus realidades y sobre todo en aquella subjetividad que pareciera no estar tan estabilizada y que por eso llega al tutor con la demanda de cubrir sus necesidades-instintos básicos primordiales.

Por el contrario, el encuentro, desde sus inicios, ya está causando efecto reparador en la historia del alumno, un encuentro que se asume en la transferencia ya da por hecho que existe un cambio, claro que habrá aspectos del alumno que el tutor no pueda comprender, «no obstante, la palabra del maestro tiene efectos transformadores» (Mejía et. al. 2009, p. 149), el tutor deberá de plantarse en su propia postura en la cual «se le crea» que está realizando algo transformador en el alumno, por más pequeño que sea.

Entrar en la dinámica de la transferencia en la falla especular, no es algo fácil, en ocasiones los tutores pueden desesperarse o terminar con su paciencia, algunos piensan que han realizado todos los intentos que están a su alcance para poder realizar algún cambio en el alumno pero no lo logran, o eso es lo que se piensa, en ese sentido se puede dar una recomendación al tutor: éste debe de procurar creer que se hace algo desde la tutoría, algo bueno y que sirve al alumno tutorado para su construcción subjetiva, justo como lo dice Clara Inés Ríos (2010) «En este sentido puede afirmarse que el maestro siempre abona; abona la muerte y abona la vida. Abonará más la vida si es más consciente de que su palabra produce efectos.» (p. 67).

El encuentro es la herramienta, la acción y el inicio de una postura subjetiva del tutor que logrará hacer cambios en el estudiante, el tutor también podrá decidir si quiere utilizarla o no, pero si quiere lograr que el alumno pueda construir encontrarse con ese espejo perdido es el momento en que puede hacer la transferencia y consolidar su profesionalización, lo que tendrá que hacer el tutor es aceptar ser ese objeto de transferencia.

CONCLUSIÓN

La investigación documental que se ha realizado ha sido de gran ayuda para lograr dar una explicación y conocer los procesos que están involucrados en el encuentro entre el tutor y el tutorado, más allá de las intervenciones en asuntos académicos y sociales, la intervención tutorial deberá de tener en cuenta la parte subjetiva del alumno, iniciando por la validación de su ser, de su yo. Los resultados del análisis de los textos y las ideas que han surgido de este ejercicio han concluido en una propuesta de intervención tutoría desde la historia del sujeto en donde el tutor puede tomar una postura activa y de gran importancia. También es necesario indicar que este ejercicio de propuesta teórica sobre el proceso psicológico y psicoanalítico del tutorado al momento de tener eso encuentros con su tutor, procedentes de acciones fallidas en la infancia y que el joven intentará reparar en la actualidad, concluye en una postura del tutor ante los problemas emocionales y de personalidad, una postura que no se ha propuesto antes en la que el tutor sabe que el tutorado pone en él algo de su historia de vida para poder reconstruir algo de ella.

Lo que también nos deja este ejercicio de análisis son las recomendaciones al tutor, es decir, aquello que el tutor puede realizar para que la transferencia y su postura puedan generar cambios en el alumno, también de las consecuencias que pueden suscitarse y aquella advertencia de no ignorar. Esto es algo que muchos de los tutores podrán retomar en su ejercicio profesional, o poder tener la ética responsabilidad de no acceder y permitir que alguien más pueda hacerlo.

Lo más importante es la dinámica que el alumno ha elaborado para poder deconstruir aquello que ha fallado en las instancias infantiles, el alumno habrá de construir acciones y personalidades que lo lleven a encontrarse con ese espejo y poder, al fin, tener el reflejo de su propia existencia. Se puede asumir que no se tiene que ser una mujer para poder acceder a esa transferencia con la madre, ya que lo que se transfiere es la acción especular por lo que un dicente hombre puede cumplir con esa encomienda solo con las dificultades naturales de la dinámica. Estas

acciones son un ejemplo de que no solo se debe centrarse en una tutoría académica o limitada a las conductas observables, aunque éstas son de gran importancia, no se debe dejar de lado aquello de trasfondo, lo que está siempre en intermitencia pero que nunca puede brotar a la superficie por ser un evento que podrá causar grandes estragos en la subjetividad del tutorado.

Esto no lleva a la gran reflexión sobre el quehacer del tutor, los alcances y las diferentes formas de intervenir, que en ocasiones concluyen en que se debe limitar la práctica a las situaciones académicas porque las situaciones personales podrán ser atendidas por psicólogos o psicopedagogos especializados en el tema, pero existen otros tutores que pensarán que es parte de sus funciones ayudar, también, a la formación de esa personalidad y subjetividad que esta desviada, mal formada, inconclusa, fallida, etc., pero el tema parece estar en pie de discusión, y aunque así seguirá por mucho tiempo, es, ahora, difícil de ignorar el proceso de validación subjetiva que se presenta en la relación del tutor y tutorado.

REFERENCIAS

- Cortés M. (2005). Sobre la dinámica del colegial. https://www.academia.edu/35587954/SOBRE_LA_DINAMICA_DEL_COLEGIAL
- Cortés M. (2005b). Sobre la psicología del colegial o una teoría freudiana sobre el maestro como sujeto. *Cuadernos pedagógicos*. (26). 104-118. Universidad de Antioquía. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cp/issue/view/3468/Cuadernos%20Pedag%C3%B3gicos%20%2326%20-%20PDF>
- García Arroyo J. M. (2022). El estadio del espejo: antecedentes y fenomenología. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 42 (142), 29-47. <https://dx.doi.org/10.4321/s0211-57352022000200003>
- Giardini A.; Biardini I.; Cacciola B.; Maffoni M. (2017) *Comprende la Psicología: Donald Winnicott: La psicología de las relaciones objetales*. Salvat.
- Hermida J. y Quintana L. (2019). La hermenéutica como método de interpretación de textos en la investigación psicoanalítica. *Perspectivas en Psicología*. 16. (2). 73-80. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7217578>
- Lacan. J. (2010). *El seminario de Jacques Lacan: Libro 5: Las formaciones del inconsciente*. Paidós.
- Lacan J. (2013) *El estadio del espejo como formadora de la función del yo (je) tal como se nos revela en la experiencia psicoanalítica. Escritos 1. Siglo XXI*.

- Laplanche; Portalis J. B. (1983) Diccionario de Psicoanálisis. Labor.
- Navares L., Galiano A. (2021). Los caminos del aprendizaje. La psicopedagogía psicoanalítica. *Enclave psicoanalítica*. 18. 17-23. https://www.escuelapsicoanalitica.com/en_clave/numero-18/
- Ramírez L. E. (2010) La transferencia en el proceso educativo. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 2 (1). 85-89. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5123823.pdf>
- Ramírez, S. (2014). Infancia es destino. Siglo XXI.
- Ríos Acevedo, C. I. (2010). Violencia y relación pedagógica. *Revista Educación Y Pedagogía*, 4(8-9), 57-70. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistaeypp/article/view/5676>
- Winnicott D. W. (1999). Realidad y Juego. Gedisa.

TUTORÍA, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

EL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL: UNA ESTRATEGIA NECESARIA PARA FAVORECER LA INCLUSIÓN

LUIS HUMBERTO JASSO GARCÍA

ELSA AGUIRRE CISNEROS

JARED SAID GONZÁLEZ GARCÍA

Benemérita Escuela Normal Manuel Ávila Camacho

RESUMEN

En el presente texto se proponen reflexiones que destacan la importancia de la tutoría en educación superior con la intención de fortalecer la atención integral de los tutorados, por lo que es necesario identificar modalidades que se adapten a las necesidades específicas de los estudiantes, recursos institucionales y experiencia de los tutores. La tutoría en la educación superior es una función de los profesores que brindan apoyo y orientación personalizada, fomentando habilidades académicas y personales, misma que promueve un enfoque humanista centrado en las necesidades individuales de los estudiantes, a través del Diseño Universal para el Aprendizaje. Destacando que la tutoría es vital para construir sociedades inclusivas y democráticas, y se aboga por una tutoría con enfoque inclusivo garantizando el éxito académico y el desarrollo personal de todos los estudiantes.

ABSTRAC

This text proposes reflections that highlight the importance of tutoring in higher education with the intention of strengthening the comprehensive care of tutors, so it is necessary to identify modalities that adapt to the specific needs of students, institutional resources and tutors' experience. Tutoring in higher education is a function of professors who provide personalized support and guidance, fostering academic and personal skills, which promotes a humanistic approach focused on the individual needs of students, through Universal Design for Learning. Highlighting that tutoring is vital to building inclusive and democratic societies, and

advocating tutoring with an inclusive approach guaranteeing the academic success and personal development of all students.

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, las instituciones de educación superior han enfrentado desafíos significativos en los procesos de formación profesional, ya que los estudiantes presentan dificultades cada vez más profundas, influenciadas por factores económicos, culturales, sociales y de salud, desencadenado cambios en las estructuras de socialización, dando lugar a nuevas identidades emergentes que complican la construcción intersubjetiva del estudiantado, abarcando dimensiones no solo académicas, sino también emocionales, afectivas y cognitivas. Asimismo la creciente demanda de estudiantes en las universidades ha llevado a un aumento en las matrículas y la necesidad de crear más grupos y ofertas académicas, todo esto con el fin de atender la cobertura total de la población juvenil, en conformidad con los preceptos constitucionales y normativas educativas específicas.

En el ámbito del normalismo en México, la acción tutorial desempeña un papel crucial al ir más allá de la simple transmisión de conocimientos académicos, su enfoque se centra en el acompañamiento profesional y personalizado de los estudiantes, con el objetivo de crear un ambiente inclusivo y fomentar valores como el respeto, la empatía y la tolerancia, traduciendo esto en la creación de espacios propicios para la gestión del conocimiento, reconociendo la diversidad de experiencias y contextos del estudiantado.

RECORRIDO Y CONFIGURACIÓN DE LA FUNCIÓN TUTORIAL UNIVERSITARIA

La emergencia de la estrategia de seguimiento tutorial de acompañamiento a estudiantes universitarios se encamina a garantizar trayectos formativos exitosos. No obstante, una de las complejidades que se adiciona, tiene que ver con la ambigüedad que representa el propio término de la tutoría, puesto que, pese a que varias universidades han instalado de manera institucional proyectos de acción tutorial, este acompañamiento se desarrolla bajo una multiplicidad de maneras más o menos estructuradas, situación que promueve confusión en las acciones propias de la función tutorial y, en más de las veces, se efectúan en condiciones poco controladas o sistematizadas (García, 2007), razón que impide obtener una radiografía clara sobre las complejidades que estas acciones representan en la formación profesional.

De acuerdo con Álvarez (2014) la tutoría universitaria se entiende como una función que desarrolla un docente, en donde se brinda un acompañamiento para orientar y apoyar al estudiantado, con miras a personalizar los procesos de aprendizaje y desarrollar las habilidades intelectuales académicas necesarias tanto personales como profesionales que favorezcan la trayectoria académica.

No obstante, dentro de las universidades, es posible identificar una gama diversa de modalidades bajo la cual se desarrolla la tutoría (Lobato y Guerra, 2016), que se orientan en correspondencia con las necesidades propias de los estudiantes, los recursos disponibles en las instituciones y las experiencias de los profesores o bien de quienes adquieren la función de la tutoría, tales como;

- a) tutoría académica, orientada al seguimiento y apoyo específico del proceso de aprendizaje en una asignatura o materia a cargo de un profesor;
- b) tutoría personal, centrada en una atención personalizada y especializada para resolver dificultades personales que afectan el rendimiento académico y que se delega a un profesional o especialista en el manejo de situaciones de esta índole;
- c) tutoría de titulación o carrera, orientada hacia la intervención y apoyo personal académico y profesional que se desarrolla a lo largo de la trayectoria y queda a cargo de un docente;
- d) tutoría entre iguales, también llamada mentoría en otros contextos se desarrolla entre estudiantes en donde los más experimentados ofrecen ayuda y guía a otros con menor experiencia;
- e) tutoría de servicio, que se vincula con una atención de información y asesoramiento académico y laboral a todo el alumnado de la universidad;
- f) tutoría de prácticum, la cual se destina al acompañamiento y seguimiento de los periodos de prácticas profesionales y se desarrolla en un centro en específico y;
- g) tutoría de investigación, que se desarrolla desde un acercamiento individualizado en la elaboración de un trabajo de investigación comúnmente desarrollado al final de la carrera con fines de titulación (Lobato y Guerra, 2016).

Específicamente en México desde la Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior (ANUIES) se formuló el programa de Desarrollo Integral de Es-

tudiantes desde el cual se desprende la línea de acción de la tutoría como estrategia institucional para alcanzar la mejora en la formación profesional (ANUIES, 2001). Sin embargo, algunos investigadores coinciden en que aún existen múltiples barreras para el seguimiento adecuado de la acción tutorial (León y Lugo, 2008; Clérico y Amieva, 2013 y Castro, 2014, como se citó en Lobato y Guerra, 2016), entre las que destacan:

- 1) saturación de funciones que desempeñan los profesores a las cuales se suma la tutoría;
- 2) la incompatibilidad entre el número elevado de estudiantes con el limitado número de profesores que no permite una adecuada y pertinente distribución de los tutorados;
- 3) la decisión de determinar cómo más importantes los primeros años para la acción tutorial y la determinación de centrar estas acciones en quienes muestran dificultades académicas más agravadas, omitiendo atención de otros estudiantes en la tutoría como acción preventiva y finalmente;
- 4) la escasa formación que se brinda a los profesores y personal en general que desarrolla estas funciones de la tutoría.

Dichas dificultades generan más preguntas que respuestas acerca de los retos que los profesores enfrentan al desarrollar la función de tutores, puesto que como podemos apreciar, existen acciones desde algunas de las modalidades en donde se requiere de la participación de un especialista como un psicólogo o un trabajador social que permita sortear con éxito algunas de las problemáticas más relevantes de los últimos tiempos como lo representan las emociones, los afectos, los problemas de identidad, entre otros.

Así mismo, resulta de interés recuperar los procesos de formación de tutores que permita clarificar los conceptos y los procesos dentro de la tutoría, puesto que aún es muy dado encontrar instituciones en donde la acción tutorial se asume como una responsabilidad obligatoria de los profesores sin considerar los perfiles profesionales, lo cual puede resultar en una actividad contraria a los fines.

LA TUTORÍA EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA Y SUS POSIBILIDADES EN LAS TRAYECTORIAS ESCOLARES

Las complejidades de los procesos educativos que atraviesan las y los estudiantes de educación superior, trazan trayectorias diversas que involucran aspectos emocionales, laborales, familiares, sociales, culturales, económicos entre otros, de allí la necesidad de proyectar estrategias institucionales que favorezcan y permitan la permanencia y la culminación con éxito de la trayectoria formativa profesional en la educación superior.

La posibilidad de plantear estrategias de atención y seguimiento a los estudiantes, orientadas desde los diversos factores que afectan las trayectorias académicas, demandan de una participación comprometida ética y profesional de los diversos agentes que se implican, desde quienes se encargan de generar las políticas públicas educativas, hasta quienes sostienen las interacciones cercanas con los estudiantes, tal es el caso de directivos y docentes.

La tutoría pensada desde una perspectiva inclusiva en la educación superior exige nuevas miradas que posibiliten analizar el problema bajo la lupa de la diversidad, puesto que la acción tutorial no solo puede ser entendida como mero acompañamiento técnico homogéneo, a través de la aplicación de instrumentos que intentan cuantificar el número de personas que afrontan dificultades en los procesos de formación profesional y bajo la organización y agenda de reuniones o sesiones colectivas e individuales periódicas de atención, sino que implica repensar esta relación tutor-tutorado a la luz de las complejidades que los sujetos de la formación enfrentan, por tal razón, continuamente es necesario evaluar los resultados que estas acciones han traído como consecuencia de estos encuentros.

Desde ese punto de vista, resulta necesario atreverse a plantear una reorientación hacia un enfoque humanista de la tutoría en donde la estadística deje de ser el eje central de la acción tutorial, para colocar al centro las necesidades educativas de cada tutorado, puesto que es urgente reconocer que cada estudiante enfrenta procesos y trayectorias académicas auténticas y en consecuencia, problemáticas y necesidades particulares, situación que demanda de una atención diversificada con soluciones específicas contextualizadas, que permitan realmente atender los problemas de fondo desde el acompañamiento tutorial.

Pensar en esta perspectiva de la inclusión contextualizada bajo el enfoque humanista, conlleva dirigir la mirada hacia las barreras que impiden el aprendizaje y la participación activa del estudiantado desde la individualidad de cada una y uno de

ellos, lo que implica alejarse de la configuración inclusiva pensada desde la discapacidad. Situación que exige generar las condiciones necesarias para que todas y todos accedan al currículum, adquieran los saberes necesarios y se involucren de manera activa en los procesos de aprendizaje, reconociendo la diversidad como riqueza cultural que nos posibilita dicotómicamente a identificarnos, al tiempo mismo que nos permite diferenciarnos, asumiendo que todos somos iguales en la diferencia.

La visión de inclusión implica entonces un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad, a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y en las comunidades (UNESCO, 2005).

La diversidad es inherente a cualquier grupo humano y, por tanto, ofrecer diferentes alternativas no solo beneficia a todos, sino que también permite a los individuos escoger aquella opción que les resulte más adecuada para aprender y participar socialmente (Alba, Sánchez y Zubillaga, 2012).

La inclusión es un eje de índole cultural que rebasa los límites del aula y de la propia escuela, por tal razón es conveniente referirse a la educación inclusiva como una posibilidad de integrar prácticas culturales que se desplieguen en toda la comunidad en donde tiene vida la escuela. La inclusión refiere al proceso a través del cual las instituciones educativas gestionan y generan los apoyos y recursos necesarios para garantizar el logro educativo (Zapata, López y Rivera, 2015), sin limitarse a la atención de las personas que presentan alguna condición de discapacidad o problemas de aprendizaje, planteando estrategias que permitan prevenir, identificar y atender cualquier condición de vulnerabilidad en las trayectorias escolares.

Si bien es cierto, las condiciones de vulnerabilidad que viven algunos de los estudiantes que enfrentan condiciones de discapacidad, problemas de aprendizaje o bien las condiciones adversas que enfrentan los jóvenes en los primeros semestres de la carrera, en donde aún luchan por adherirse a la formación profesional de su elección, requieren de la función tutorial para superarse con éxito, no es plausible reducir la atención a estos grupos vulnerables, sino por el contrario, es necesario plantear estrategias que permitan atender a toda la población estudiantil para cambiar el enfoque de la tutoría como atención a las problemáticas de las trayectorias escolares, a uno que permita tomar acciones preventivas para erradicar cualquier condición que pudiera generar condiciones adversas en todos los estudiantes.

Esta posibilidad de repensar la tutoría como estrategia de prevención requiere de una visión contextualizada con enfoque humanista, que posibilite identificar y disminuir las barreras que motivan la exclusión, la discriminación y la propia deserción escolar. Por otro lado, recuperar la perspectiva inclusiva en la tutoría nos posibilita repensar los procesos metodológicos de seguimiento, en donde la atención individualizada de la formación y trayectorias profesionales puedan como fin último favorecer la adquisición de habilidades y saberes profesionales y específicos fundamentales del currículum a través de la promoción de escenarios propicios para el aprendizaje, ofreciendo oportunidades de desarrollo académico de todas y todos los estudiantes.

La educación inclusiva desde los lineamientos de la UNESCO (organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura) a partir de la convención relativa a la Lucha contra la Discriminación en la esfera de la enseñanza de 1960 y desde la agenda 2030 a partir del Marco de Acción educación 2030, se dirige hacia la identificación y eliminación de todas las barreras que obstaculizan el acceso a la educación, desde la atención de todos los ámbitos, abarcando desde los planes de estudio hasta las acciones pedagógicas desplegadas en la enseñanza, persiguiendo una educación inclusiva orientada a responder a los desafíos que propone la diversidad estudiantil, incrementando las posibilidades de participación en la cultura, el currículo y las comunidades de las escuelas, reduciendo las acciones de exclusión en y desde la educación.

Sin embargo y pese a los esfuerzos que desde las políticas internacionales y nacionales que se construyen desde las diferentes organizaciones mundiales y las propias de los países, sabemos que la inclusión como práctica cultural aún se encuentra muy distante. Es por ello que se requiere reconocer que la inclusión dentro de la educación superior representa un verdadero reto en materia de políticas públicas y en el ámbito de las prácticas institucionales. De allí que determinar estrategias de acción tutorial con perspectiva inclusiva sea una de las posibilidades de garantizar el éxito académico en las trayectorias de formación profesional.

LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD EN LA ACCIÓN TUTORIAL, UNA TAREA PENDIENTE.

La identificación de barreras para el aprendizaje y la participación representan una tarea fundamental para una escuela inclusiva con acción tutorial objetiva, ya que en la medida en que se puedan atender, la población perteneciente a los grupos vulnerables tendrá una mayor oportunidad de desarrollar sus habilidades cognitivas

reflejadas en un desempeño académico eficiente, así como una participación entre compañeros saludable, de tal manera que a partir de identificar las necesidades el tutor cuenta con una visión amplia para el diseño de estrategias que permitan consolidar las competencias sociales y académicas de los tutorados.

Los instrumentos como las entrevistas aplicadas, así como el acompañamiento en las sesiones de asesoría permiten al docente tutor contar con insumos que le permitan la identificación de barreras para el aprendizaje y la participación. Si bien es cierto que algunas barreras se pueden identificar en contextos que están fuera del alcance del tutor, es necesario determinarlas para canalizar a los alumnos tutorados a instancias, instituciones o personal especializado para propiciar la atención con pertinencia.

Es importante tener presente que la función de la tutoría es un proceso de acompañamiento, orientación académica y personal que realiza un profesor-tutor de manera intencional y metódica, a fin de favorecer y reforzar el desarrollo integral del estudiante, así como apoyarlo en la construcción y realización de su proyecto de vida personal y profesional (Estrada, 2015).

A partir de lo anterior es preciso estructurar estrategias diversificadas para que cada alumno tutorado pueda alcanzar las metas fijadas ya sea las establecidas en el plan de estudio, así como definidas por el mismo alumno, bajo una directriz con enfoque inclusivo es posible el alcance de las metas.

Para que sea un acompañamiento tutorial integral con atención de la diversidad se propone que el tutor realice estrategias con base en el diseño universal para el aprendizaje (DUA) el cuál fue desarrollado por el Center for Applied Special Technology (Centro de Tecnología Especial Aplicada, CAST). Bajo el enfoque del DUA el docente puede dar mayor flexibilidad al currículo, a los medios y a los materiales, de modo que todo el alumnado pueda acceder al aprendizaje (Alba et al., 2012).

El DUA apoyándose en las evidencias neurocientíficas que explican cómo funciona el cerebro al aprender y en la oportunidad que ofrecen los medios digitales, propone un marco práctico de aplicación en el aula que se organiza en tres principios. En torno a ellos se configuran diferentes pautas de aplicación que los tutores pueden utilizar a la hora de diseñar las sesiones de acompañamiento de tutoría bajo una planeación con estrategias diversificadas que atienda a cada área específica que requiera el tutorado.

Para el diseño de las estrategias que permitan al tutor apoyar de manera integral al desarrollo personal y académico, así como una adecuada orientación profe-

sional, el DUA propone tres principios con pautas, las cuales son un conjunto de estrategias que se pueden utilizar en la para lograr que los currículos sean accesibles a todos los estudiantes y para eliminar las barreras. Pueden servir como base para crear opciones diferentes, flexibilizar los procesos de enseñanza y el acompañamiento de tutoría, de esta manera maximizar las oportunidades de desempeño escolar y emocional de los alumnos tutorados (Alba et al., 2012).

Los principios establecidos en el Diseño Universal para Alba (2012), así como las pautas permiten atender la diversidad de áreas y formas de acceder al aprendizaje que cada tutorado requiera. El primer principio tiene por objetivo proporcionar múltiples formas de representación de la información y los contenidos (el qué del aprendizaje), reconociendo las diferencias en la forma en que perciben y comprenden la información. Para incorporar este principio en los procesos de acompañamiento de tutoría hay tres pautas a las que se debe prestar atención, la primera propone proporcionar diferentes opciones para percibir la información verificando que las opciones permitan modificar y personalizar la presentación de la información además de ofrecer alternativas para la información auditiva y visual. Al tomar en consideración esta pauta el tutor brinda a los tutorados, alternativas que permitan ubicar cuál forma es la que mejor se adapta a lo que será la base para aprendizaje y desarrollo de habilidades.

La segunda estrategia permite proporcionar múltiples opciones para el lenguaje y los símbolos, estas acciones son de vital relevancia ya que permiten la comunicación asertiva contemplando diversos medios para que el acompañamiento de tutoría pueda proporcionar a través de esta pauta múltiples formas de generar vínculos con los tutorados. La tercera pauta va orientada a proporcionar opciones para la comprensión, al considerar esta estrategia estaremos favoreciendo al tutor y tutorado ya que por un lado el tutor se fortalece al implementar las pautas que le permitirán diversificar la forma de enseñanza y acompañamiento y en relación al tutorado bajo la guía del tutor tendrá diversos caminos para identificar de qué manera logra mayor comprensión

Al implementar las tres pautas del primer principio el tutor brinda la oportunidad al tutorado de acceder al conocimiento atendiendo los diversos canales, estilos y ritmos de asimilación y apropiación de la información, de esta manera se potencializan las habilidades, conocimientos y actitudes para desempeñarse eficazmente

El principio dos se encamina a proporcionar múltiples formas de expresión del aprendizaje (el cómo del aprendizaje), puesto que cada alumno tiene sus pro-

pias habilidades estratégicas y organizativas para expresar lo que sabe. Para este principio se establecen tres pautas de las que el tutor podrá hacer uso para la implementación en las sesiones o para orientar al alumno en relación que las pueda utilizar en su práctica docente o académica. La primera es proporcionar múltiples medios físicos de acción, proporcionar opciones para la expresión y hacer fluida la comunicación, proporcionar opciones para las funciones ejecutivas. A través de la implementación de las pautas propuestas el tutor podrá propiciar que los alumnos expresen el aprendizaje con apoyo de diversas herramientas si así lo precisan, además se favorece en los tutorados establezcan metas u objetivos a largo plazo y bajo el acompañamiento del tutor se estructure un plan para alcanzar estas metas, controlar su progreso y modificar aquellas que sean necesarias todo ello para que los tutorados tengan una visión objetiva y prospectiva de su actuar académico, personal y profesional.

El tercer principio pretende proporcionar múltiples formas de implicación (el porqué del aprendizaje), de forma que todos los alumnos puedan sentirse comprometidos y motivados en el proceso de aprendizaje, que el tutor pueda apoyar al tutorado en el componente emocional es un elemento crucial en el aprendizaje ya que al implementar las pautas que propone este principio podrá tener claridad para identificar lo que motiva a los estudiantes o en la manera en que se implican las emociones para aprender. Las pautas están orientadas a proporcionar opciones para captar el interés, proporcionar opciones para mantener el esfuerzo, la persistencia y la autorregulación. Estas pautas son de suma importancia ya que a través de ellas tutor y tutorado logran un vínculo más fuerte lo que favorece una mayor comunicación y sobre todo un enriquecimiento personal para el tutorado que le permita conocerse y autorregularse para relacionarse sanamente en los diversos contextos en que se desenvuelve.

Las pautas servirán como base para un acompañamiento de tutoría que atienda a la diversidad prestando atención a las múltiples formas de acceder, aprender, conocer y sentir dando paso a una tutoría con atención a la diversidad, con la intención de caminar hacia una tutoría con enfoque inclusivo.

La problemática de la inclusión no es en lo esencial una cuestión educativa o pedagógica, sino una cuestión de respeto a los derechos humanos e influye importantemente en las orientaciones de política educativa y convivencia en nuestro país. Por lo tanto, es indisoluble de la forma de concebir el tipo de sociedad y de bienestar al que se aspira y de la manera en que se concibe el «vivir juntos». La

justicia social, la inclusión social y la educación inclusiva están vinculadas indisolublemente. Aspirar a una sociedad inclusiva constituye el fundamento mismo del desarrollo social y humano; no es exagerado decir que la inclusión es un buen indicador de la salud democrática de un país (UNESCO, 2008).

Para alcanzar el propósito del acompañamiento de tutoría es importante destacar que las estrategias inclusivas deben analizarse desde todos sectores o áreas implicadas en ello para alcanzar una atención con equidad.

Pensar la equidad y la igualdad sustantiva como oportunidades de mejora para las instituciones educativas es una condición necesaria para la transformación cultural, política y social, reconociendo las condiciones de vulnerabilidad de personas y grupos históricamente invisibilizados.

CONCLUSIONES

Las dificultades que enfrenta el estudiantado en la actualidad cada vez son de mayor complejidad, por tal razón los planteamientos de los programas institucionales de tutoría requieren de mayor organización y estructura, con la finalidad de definir las tareas específicas que los tutores pueden desarrollar con los tutorados para garantizar los aprendizajes.

Para un acompañamiento tutorial integral que implique la atención a todos los tutorados es imprescindible realizar una reconstrucción colectiva para generar estrategias concretas desde un plan Institucional de tutoría que permita un desempeño efectivo en áreas académicas, profesionales y personales, centrando la atención en las múltiples formas de acceder, aprender, conocer y sentir de los tutorados, orientadas hacia una tutoría con atención a la diversidad.

Resulta indispensable plantear estrategias de atención y seguimiento orientadas desde los diversos factores que afectan las trayectorias académicas, las cuales demandan de una participación comprometida ética y profesional de los diversos agentes que se implican, desde quienes se encargan de generar las políticas públicas educativas, hasta quienes sostienen las interacciones cercanas con los estudiantes, tal es el caso de directivos y docentes. Para lo anterior es necesario que los docentes responsables de la tutoría sean capacitados para implementar las pautas que propiciarán en los tutorados un desempeño favorable.

La formación docente no puede quedar al margen de la estrategia de tutoría puesto que formar implica siempre el acompañamiento del otro, en donde se asume en co-formación el tutorado y el tutor. De allí que la responsabilidad institucional

implique no solo garantizar la atención al estudiantado por medio de la acción tutorial sino también la atención y capacitación del personal docente que se responsabilice de estas acciones formativas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alba, C, Sánchez, J & Zubillaga, A. (2012). Diseño universal para el aprendizaje (DUA) pautas para su introducción en el currículo. Recuperado de: https://www.educadua.es/doc/dua/dua_pautas_intro_cv.pdf
- Álvarez, P. (2014). La función tutorial del profesorado universitario: Una nueva competencia de la labor docente en el contexto del EEES. *Revista Portuguesa de Pedagogía*, 47(2), 85-106.
- ANUIES (2001). Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior. México: ANUIES.
- Estrada, C. (2015) Carta Editorial. Congreso: impactos y retos de la tutoría, Mérida, Yucatán. México. Recuperado de: <https://www.uv.mx/tutorias-anuiess/files/2018/05/zMemoria-7o-encuentro.pdf>
- García, R. D. (2007). El acompañamiento: Proceso indispensable para el fortalecimiento de la calidad en la educación. *Anuario Pedagógico*, 11, 4
- Lobato, C., y Guerra, N. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos. *EDUCAR*, 52(2), 379-398.
- Naciones Unidas (2018), *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe (LC/G.2681-P/Rev.3)*, Santiago
- UNESCO (1960) Convención de Lucha contra la Discriminación en la esfera de la enseñanza. Undécima reunión, celebrada en París, del 14 de noviembre al 15 de diciembre de 1960
- UNESCO (2005). *Lineamientos para incluir: Asegurar el acceso a la educación para todos*. Francia.
- UNESCO. (2008). *La educación inclusiva: El camino hacia el futuro*. Ginebra. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000162787_spa
- Zapata-Rivera, I. L., López-Estrada, J. y Rivera-Obregón, M. L. (2015). La inclusión educativa una mirada desde los docentes-tutores del bachillerato universitario: retos y desafíos. *Ra Ximhai*, 11(4), 355-367.

LA TUTORÍA Y SUS CONCEPCIONES EN LA FORMACIÓN DE EDUCADORAS: INCLUSIÓN, LENGUAJE Y PRÁCTICA EDUCATIVA

CLAUDIA LIZBET SOTO CASILLAS
GABRIELA DEL CARMEN MACIEL SÁNCHEZ
ZILIA VERÓNICA MARTÍNEZ ESQUIVEL

RESUMEN

La acción tutorial es una de las tareas dentro del ejercicio docente en las escuelas normales. La Benemérita Escuela Normal «Manuel Ávila Camacho» BENMAC tiene el propósito de brindar a los estudiantes una tutoría de calidad que contribuya a la excelencia educativa. Esto con el objetivo de lograr una formación de profesionales competentes para su inserción laboral. El enfoque de este estudio es cualitativo y es un estudio fenomenológico que describe lo revisado en este contexto educativo. Este documento da cuenta de una revisión que se hace sobre las concepciones que los y las estudiantes poseen sobre la tutoría en sus distintas funciones. Los resultados del presente estudio se obtuvieron de un total 56 alumnas y alumnos de la Licenciatura en Educación Preescolar durante el ciclo escolar 2022-2023, de primero, segundo y tercer años. Los resultados de este estudio, buscan impactar en la práctica profesional, en las habilidades lingüísticas y de inclusión en los futuros docentes.

Palabras claves: Acción tutorial, formación docente, inclusión y lenguaje.

APROXIMACIONES

La acción tutorial es una actividad cotidiana en las escuelas normales que surge en el 2009 con el objetivo de que los docentes realizaran labores de investigación, docencia, asesoría y tutoría. El acompañamiento a los estudiantes es una de las prioridades que se tienen desde las políticas educativas vigentes que enmarcan a las Instituciones de Educación Superior (IES). Parte de esta acción es brindar a los docentes en formación herramientas no solo académicas sino de práctica docente, desarrollo del lenguaje e inclusión. Para lograrlo, se requiere una formación integral que se puede dar únicamente al realizar, a través del acercamiento personal con el

alumnado en un entorno seguro, una comunicación lingüística planificada y atendiendo a la inclusión. Con base en esto, las escuelas normales tienen el compromiso de contar con los tutores que han de transitar hacia una concepción amplia y compleja de su labor como gestor, asesor y orientador en el proceso de construcción de los conocimientos, de las habilidades y los valores para un desempeño profesional práctico, eficiente y responsable.

La tutoría es una actividad que se acompaña de distintas acciones como lo son: Apoyo para resolver problemáticas y emocionales del alumnado; realizar seguimiento del alumnado para detectar problemáticas dentro de los contextos escolares donde llevan a cabo sus prácticas educativas; espacio que propicia la reflexión del desempeño que permita el mejoramiento; orientación en el documento de titulación con la finalidad de favorecer sus habilidades cognitivas y lingüísticas al momento de plasmar sus ideas de manera precisa y con coherencia; momento para propiciar el acompañamiento social, afectivo y recreativo.

Como se puede observar, existen quehaceres específicos en la función tutorial que, como ya se dijo, implican una multiplicidad de acciones que van desde lo académico a lo personal. No obstante, en ocasiones no se tienen claridad sobre esta actividad, lo que permite enunciar que no existe una delimitación de las funciones tutoriales, lo que puede generar confusión respecto a las acciones a desempeñar durante el proceso, así como los temas a abordar. Lo anterior representa un espacio de oportunidad para que institucionalmente se diseñen y delimiten las funciones específicas, así como el diseño de estrategias para tutores y tutoras referentes a las acciones que engloban la tutoría e impactar en la concreción de acciones.

Por otro lado, pese a que dentro de las funciones docentes se tiene conocimiento de lo que significa la tutoría, para los estudiantes sigue siendo una actividad que no es clara, pues no están empapados de las acciones que se realizan dentro de esta. Lo que implica que, en algunos casos, no consideren importante esta actividad y consideren que es prescindible dentro de su formación docente. A este respecto, en la acción tutorial siguen existiendo situaciones por atender; principalmente en lo que se refiere a lo que se enuncia que se debe hacer y lo que realmente ocurre dentro de la tutoría. Este documento tiene la intención de revisar qué sucede con la tutoría desde la mirada de los estudiantes y las concepciones que estos poseen sobre este acompañamiento escolar en la Licenciatura en Educación Preescolar con la intención de orientarse hacia la práctica docente, la inclusión educativa y el desarrollo lenguaje del estudiantado.

REVISIONES TEÓRICAS

La acción tutorial en educación normal se refiere a las estrategias y actividades que se llevan a cabo para guiar, apoyar y orientar a los estudiantes durante su proceso educativo. En el contexto de la educación normal, la acción tutorial es esencial para preparar a los futuros docentes para su rol en el aula y en la sociedad. «De acuerdo con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 1998), los programas de tutoría se conciben como alternativas de acción que favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes de pregrado y ayuden a contrarrestar las principales causas de rezago, abandono y baja eficiencia terminal de estos». (Macías et al, 2017, p.1) Con base en lo anterior, la tutoría se entiende como la orientación académica que permite ayudar a los estudiantes a comprender el plan de estudios, los requisitos del programa y las expectativas académicas. Esto puede incluir la planificación del horario, la selección de asignaturas y el seguimiento del progreso académico.

De igual manera, orienta a los estudiantes a explorar y comprender las diversas oportunidades de carrera en el campo de la educación. Esto puede implicar proporcionar información sobre diferentes especialidades educativas, perfiles profesionales y trayectorias de carrera. En ese mismo sentido, se busca que, mediante la tutoría, el docente en formación desarrolle habilidades pedagógicas que le permitan de brindar a sus futuros alumnos enseñanza efectivas, incluyendo técnicas de instrucción, gestión del aula, evaluación del aprendizaje y uso de tecnología educativa.

Asimismo, se intenta que la acción tutorial facilite el desarrollo personal y profesional de los estudiantes, ayudándolos a mejorar sus habilidades de comunicación, liderazgo y trabajo en equipo. De igual forma, pueda proporcionar orientación sobre ética profesional y responsabilidad social como futuros educadores. Sin dejar de lado la importancia de que se realice un seguimiento del progreso de los estudiantes para evaluar su desempeño académico y personal. Esto puede implicar reuniones periódicas, evaluaciones formativas y retroalimentación constructiva para ayudar a los estudiantes a mejorar continuamente.

La acción tutorial en educación normal es esencial para garantizar que los futuros maestros estén debidamente preparados no solo en términos de conocimientos pedagógicos, sino también en habilidades sociales y emocionales que son fundamentales para su éxito en el aula y en su carrera profesional, de ahí la importancia de que el estudiante normalista comprenda cuál es la función y aportación

que tiene la tutoría dentro de su formación docente, pues mediante esta se busca instruir de manera integral a los futuros profesores de educación.

METODOLOGÍA

La metodología que se plantea es de corte cualitativo, centrada en la fenomenología pues «la orientación fenomenológica intenta descubrir todo aquello que aparece como pertinente y significativo en las percepciones, sentimientos y acciones de los actores sociales» (Bisquerra, 2009, p. 317). Lo que posibilita la comprensión de las concepciones que tienen los y las estudiantes de la Licenciatura en Educación Preescolar en los distintos años, considerando que, en primer año no se ha tenido experiencia tutora mientras que, en segundo y tercer año, sí.

La recolección de la información se realiza con base en una encuesta que se integra por 16 ítems, de los cuales 8 fueron preguntas abiertas, 4 con respuesta afirmativa o negativa y 4 de opción múltiple. Dicha encuesta fue enviada vía digital a través de Google Forms y se construyó a partir de las categorías, que el alumnado manifestó, creía que eran importantes a partir de una charla académica sobre la investigación. Una vez diseñada, se hizo una revisión con un representante de cada semestre con el objetivo de validar el instrumento.

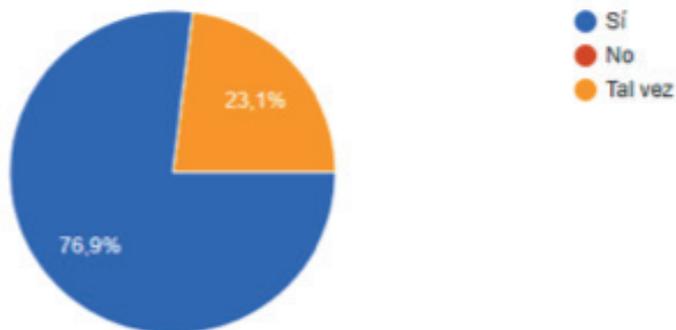
Los participantes son 56 alumnas y alumnos de la Licenciatura en Educación Preescolar durante el ciclo escolar 2022-2023, de primero, segundo y tercer años. Esta licenciatura, en el ciclo ya mencionado, cuenta con 126 estudiantes, no obstante, para el presente documento la muestra se recupera la información de 56. El procesamiento de la información se hace mediante un análisis descriptivo-interpretativo de los resultados que se recabaron.

RESULTADOS

Las concepciones que las y los estudiantes tienen sobre la acción tutorial posibilitan la generación de estrategias que permiten mejorar la relación de tutor-tutorado. Lo que implica que la acción tutorial se realice de manera óptima, pues ambas partes tienen claro sobre cuál es la función de cada uno de ellos y en sí de la tutoría. A continuación, se muestran los resultados que se recuperan, con el propósito de dar cuenta de un fenómeno que dentro de la Licenciatura en Educación Preescolar ha sido constante y que, en ocasiones, limita las acciones de esta importante actividad que es la tutoría.

Para comenzar con la revisión, en un primer momento, se les preguntó si consideran a la tutoría como una actividad necesaria para su vida académica a lo que el 76.9% contestó que sí la considera necesaria y 23.1% contestó que tal vez. Ningún encuestado contestó que no sea necesaria.

GRÁFICA 1. NECESIDAD DE LA TUTORÍA



Nota: Esta gráfica concentra la información antes descrita.

Por otro lado, un 69.2% considera que la tutoría es necesaria, aunque no de forma regular, mencionando que ellos pudieran acudir a la misma cuando crean que es necesario. Lo anterior, hace pensar que la tutoría es concebida, mayoritariamente, para atender situaciones que estén generando conflicto. En igual cantidad de porcentaje de 15.4%, existen dos grupos de respuestas, los que mencionan que necesitan tutoría de manera permanente y otros que destacada que o no ha tenido dicha actividad y no existe la confianza para acercarse.

GRÁFICA 2. REGULARIDAD DE LA TUTORÍA



Nota: Esta gráfica concentra la información antes descrita.

Para conocer y comprender la dinámica en la que se da la tarea tutorial, se le cuestionó al alumnado sobre las problemáticas que observan. Entre las respuestas, destacan:

Los tiempos de tutoría no coinciden entre alumnos y tutores.

No se observa que institucionalmente exista una organización que atienda la coincidencia de tiempos y cuando no existen no se observa una planificación sino una mera reunión para compartir experiencias, sin un seguimiento personal (Encuesta, comunicación personal).

A partir de esta última respuesta, se puede observar que se carece de un plan individualizado de trabajo y de seguimiento. Lo que permite aseverar que existe un área de oportunidad en la creación de una tutoría con enfoque inclusivo y de atención a la diversidad. Para conocer desde la mirada del alumnado, cómo pudiera darse este paradigma, se les cuestionó sobre ello y dentro de las respuestas se tiene:

Atendiendo a todos, pero dando actividades y recomendaciones personales que atiendan intereses y necesidades individuales.

No invalidar o subestimar por lo que esté pasando el estudiante y darle la importancia necesaria.

Que los tutores tomen capacitaciones no sólo de tutoría sino de tema que se presentan en la tutoría para poder brindar atención de calidad.

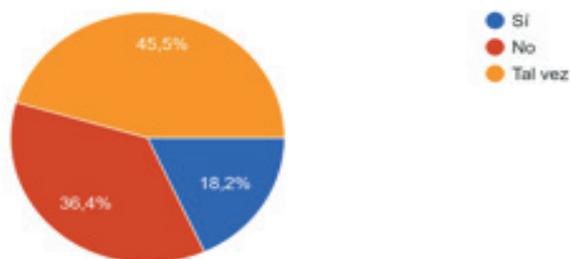
Elevar la empatía de los tutores a los tutorados, independiente de sus creencias e ideologías.

Se puede activar el trabajo colaborativo en la tutoría, dar un acompañamiento entre iguales (Encuesta, comunicación personal)

Se les preguntó si creen que sus tutores los conocen más allá de los temas académicos, como sus pasatiempos, familias, dificultades. El 80% contestó que no, porque no se han tenido suficientes sesiones y la que hay, se enfocan en temas académicos y no en profundizar en el conocimiento de la persona. A partir de lo anterior, se les preguntó sobre el tipo de actividades que han realizado en las tutorías. Las respuestas se enfocaron en dos aspectos: apoyo en aspectos académicos generales como recomendaciones de estudio y en la práctica y los que no han recibido tutoría. A pesar de que, como se mencionó, la tutoría se enfoca a temas académicos, solo el 18.2% de los encuestados considera que sus hábitos de estudios y mejora de desempeño se han visto mejorados, un 36.4% que no y casi la mitad duda al respecto.

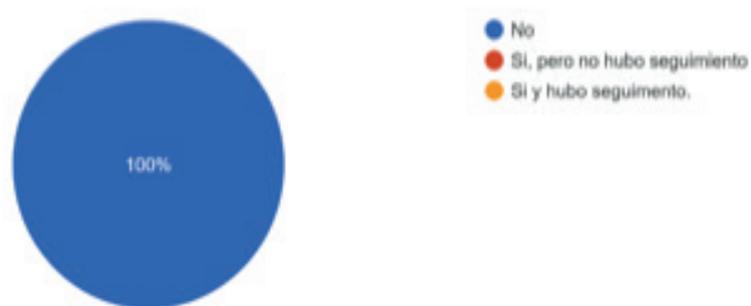
GRÁFICA 3. FAVORECIMIENTO A PARTIR DE LA TUTORÍA

¿Crees que la tutoría ha favorecido sus hábitos de estudio y mejorado tu desempeño?
11 respuestas



Nota: Esta gráfica concentra la información antes descrita.

Ahora bien, si el acompañamiento y recomendaciones han sido de corte académico, se podría entender que se las mismas se encuentran sustentadas en teorías, autores o metodologías. Sin embargo, al preguntar a las y los tutorados sobre los materiales que les han sido sugeridos para su consulta, solamente uno de los encuestados contestó que le habían recomendado *Emilio* o *de la Educación*, a los demás ningún texto. En este sentido, se podría analizar que las orientaciones tutoriales pueden enriquecerse con sustento bibliográfico que permita una intervención de mayor impacto. También se cuestionó si habrían sido canalizados en algún momento con algún experto para atener sus dudas o situaciones en particular y el 100% contestó que no.



Nota: Esta gráfica concentra la información antes descrita.

Sería necesario indagar con los tutores, si poseen directorios de colegas o instituciones externas que les apoyen en la tarea o si no han considerado necesario. La imagen que juega el tutor frente a sus tutorados, es de especial relevancia pues de ello dependerá el tipo de relación que pueda establecerse. Se les pidió mencionar tres cualidades que consideraba debieran poseer los y las tutoras. Se diseñaron dos categorías: profesionales y personales. Sin embargo, todas las respuestas se enfocaron a las de carácter personal:

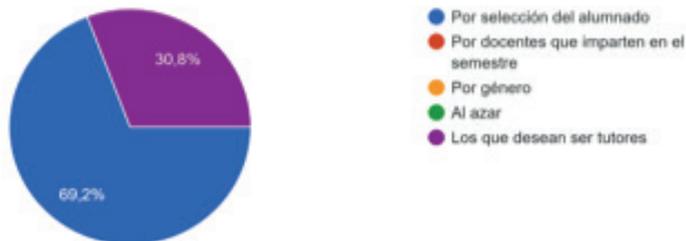
TABLA 1. RESPUESTAS DE LA ENCUESTA

<i>Características personales</i>	<i>Característica Profesionales</i>
Empatía	Conocer te temas académicos
Respeto	Con compromiso
Paciencia	Oportuno
Capacidad de escucha	Apertura
Solidario	Profesionalismo
Comprensivo	Inteligente
Amable	
Atento	
Sin emitir juicios	

Nota. Esta tabla concentra la información obtenida de la encuesta.

Se les cuestionó respecto al criterio que se debiera seguir para la asignación de tutores. De entre las cinco opciones dadas, casi el 70% consideran que deben ser por elección de alumnado y que sean considerados con dicha función los que tengan el deseo de hacerlo y la tarea no sea vista como una obligación burocrática y administrativa. Analizando dichas respuestas, si la tutoría se convirtiera en una actividad honorífica y voluntaria, quizá se encontraría una correlación entre la calidad e impacto de la tutoría.

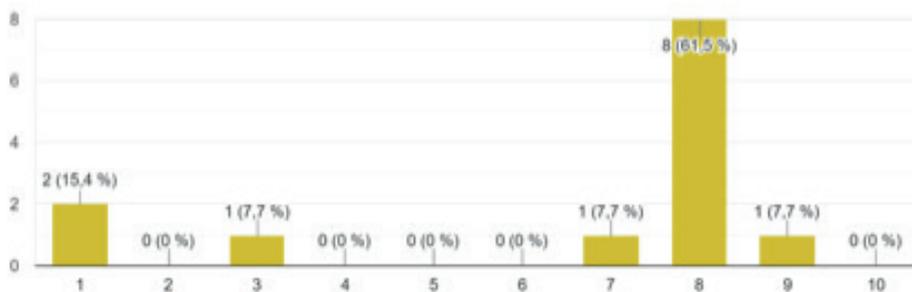
GRÁFICA 5.
CONSIDERACIONES PARA REALIZAR ASIGNACIÓN DE TUTORÍA



Nota: Esta gráfica concentra la información antes descrita.

Se les pidió dar una calificación general a la tutoría, y el 61% asignó un 8, el segundo porcentaje elevado fue de 15.4% para la calificación de 1. Aunque ningún encuestado asignó un 10.

GRÁFICA 6. CALIFICACIÓN DE TUTORÍA



Nota: Esta gráfica concentra la información antes descrita.

Finalmente, se solicitó a las y los encuestados que compartieran ideas para mejorar la tutoría y de las cuales se destacan:

Que la asignación sea por afinidad, que el alumno tenga la oportunidad de solicitar a su tutor o tutora, lo que impactaría en una mejor relación tutorial.

Organizar reuniones quincenales o mensuales, donde se trabajen temas no solo de rendimiento académico, sino en aspectos personales que puedan incidir en la calidad de vida, para de ser necesario hacer recomendaciones o acercamientos con expertos según lo necesite cada tutorado.

Buscar coincidencia de horarios para que se puedan llevar a cabo las acciones tutoriales.

Que la tutoría se de en un espacio de confianza, apertura, tolerancia y empatía.

Llevar un seguimiento de los tutorados y compartir expedientes con los tutores subsiguientes, a fin de no repetir actividades.

También se pueden instaurar reuniones virtuales cuando no sea posible en presencial, ejecutivas y no extensas. Viendo casos personales en un momento privado.

Diseñando actividades tutoriales más dinámicas y atractivas, que no solo sea escuchar al tutor (Encuesta, comunicación personal).

CONCLUSIONES

El Programa Institucional de Tutoría de la Benemérita Escuela Normal «Manuel Ávila Camacho» considera esta acción como un proceso de orientación, guía o acompañamiento que coadyuva en la preparación de los alumnos durante su formación inicial, para que sean capaces de formular y realizar su proyecto profesional de vida, articulando en este propósito, los procesos lingüísticos, cognitivos, afectivos, y actitudinales.

Al ser un apoyo complementario en la formación inicial de los alumnos normalistas, la tutoría aprovecha al máximo la propuesta curricular; convierte su modelo de aprendizaje y logra la fijación y desarrollo de hábitos de estudio adecuados; adquiere actitudes de logro, mejoramiento continuo, autonomía y responsabilidad. Es, como ya se mencionó, un servicio que le permite definir, reafirmar su papel individual y social, generando una visión profesional como futuro docente de educación básica.

Además, la tutoría es el servicio de carácter individual y grupal para los alumnos, que consiste primordialmente en apoyarlos en aspectos de índole personal que repercuten directamente en su desempeño escolar. En este sentido, los futuros docentes, asumen y son conscientes de los roles que desempeñan tutores y tutorados, por lo que se deberá tomar en cuenta lo que se comenta al final, ya que puede resultar más provechosa la tutoría si se toman en cuenta los criterios de selección para que se lleve a cabo tal acompañamiento a los estudiantes, y de esta manera contribuir a su formación integral para abatir el rezago y abandono escolar.

Los docentes tutores de la institución son conscientes del compromiso que representa la tutoría, por ello se propone una actualización constante y especialización dentro de la misma, para cubrir las exigencias que demanda la educación básica, y que las sesiones impacten desde una práctica profesional, en las habilidades lingüísticas y de inclusión en los futuros docentes.

REFERENCIAS

- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la Investigación Educativa*. La Muralla.
- Macías, A. et al. (2017). Sistematización de una experiencia de formación de tutores en una escuela normal. *Congreso Nacional de Investigación Educativa*. www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2824.pdf
- Martínez, A. et al. (2021). La incorporación de la tutoría en una institución formadora de docentes. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, (22) 11. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.902>
- Rubio, P., Martínez, F. (2012). La acción tutorial desde la perspectiva de los alumnos de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. *Perfiles Educativos*, (138) 34. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000400003

LA TUTORÍA EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR: UNA EXPERIENCIA DE INVESTIGACIÓN EN COBAEZ

ALEJANDRA REVELES MÁRQUEZ

Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas

RESUMEN

Este artículo presenta una experiencia de investigación como estudiante de posgrado en la Benemérita Escuela Normal «Manuel Ávila Camacho», centrada en el Programa de Tutoría de Educación Media Superior en referencia a las opiniones de la acción tutorial del plantel 01 TV. de Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas del ciclo escolar 2013-2014. El objetivo principal es describir los principales hallazgos sobre la acción tutorial que permitieron diseñar estrategias para la mejora del proceso tutorial. Dicho estudio con enfoque mixto y diseño metodológico explicativo secuencial, da cuenta en su segunda fase de recolección e interpretación de resultados elementos significativos para el diseño de una estrategia de mejora. El sustento teórico está basado en la teoría Sociocultural de Vygotsky, Lázaro y Asensi, Longás y Molla, entre otros, los cuales dan cuenta del nuevo rol del quehacer docente.

INTRODUCCIÓN

El artículo es producto de los resultados de la tesis de grado de Maestro, presentado el 3 de mayo del año 2023 en la BENMAC, Benemérita Escuela Normal «Manuel Ávila Camacho». El objetivo es dar cuenta que, a partir de los hallazgos encontrados en la investigación, permitieron diseñar estrategias que posibiliten la mejora de los procesos de acción tutorial en Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas, plantel 01 TV.

Se parte que la Educación Media Superior requiere de una transformación basándose en una nueva visión para la formación de los estudiantes: El desarrollo de las competencias, las cuales son necesarias para aprender a lo largo de toda la vida (saber, hacer y convivir), un enfoque integral que permita adaptarse a los retos de la sociedad del siglo actual.

**SISTEMATIZACIÓN Y HERRAMIENTAS
PARA LOS PROCESOS DE TUTORÍA**

Ante el bajo rendimiento académico, los altos índices de reprobación y el abandono de los estudiantes durante su formación, así como la falta de oportunidades para los egresados de lograr una incorporación exitosa a las Instituciones de Educación Superior se demanda modelos de aprendizaje alternativo.

Uno de estos modelos ha sido el Programa de Tutorías, diseñado y puesto en marcha en el 2008 con la Reforma Integral de Educación Media Superior, en el acuerdo 442 se plantea que tiene como objetivo el acompañamiento por parte de la figura docente-tutor en todo el trayecto educativo de los alumnos, desde su ingreso hasta el egreso, el nuevo rol docente de Educación Media Superior debe enfrentar con responsabilidad y profesionalismo; por ello la acción tutorial busca mejorar el desempeño de los estudiantes durante toda su estancia en el centro educativo.

Muchas son las concepciones referentes a la definición de tutoría, las principales que competen al objeto del estudio, autores como: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES 2000), Dirección General de Bachillerato (DGB 2006) en la definición que emite dentro de los lineamientos de Acción tutorial, hacen énfasis sobre la tutoría como un método de enseñanza, por medio del cual el docente-tutor ejerce una práctica educativa donde se hace inherente el acompañamiento de sus alumnos, para tener una visión holística de cada uno de ellos favoreciendo el desarrollo integral, con el fin de desarrollar una serie de actividades organizadas y estructuradas con objetivos, basadas en programas organizados por áreas de enseñanza para la atención de dificultades académicas y la realización de un proyecto de vida. Sin embargo, la tutoría tiene un propósito tal como establece Cruz et al, como se citó en García (2012):

El propósito de la tutoría es prevenir problemas futuros de adaptación al escenario educativo e intervenir en cuestiones de desempeño académico. La tutoría se ocupa de atender problemas relacionados con la eficiencia terminal, reprobación, habilidades de estudio, dificultades de aprendizaje, ansiedad ante los exámenes, estabilidad emocional, actitudes hacia la profesión y opciones de trayectoria, entre otros». (p.24)

En este sentido es importante rescatar que dicha investigación es de vital importancia, ya que a partir de reconocer el rezago educativo que se detectó en la estadística

del plantel en el ciclo escolar 2013- 2014 donde la eficiencia terminal del plantel 01 Zacatecas TV. de Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas, tuvo una baja comparado con los anteriores ciclos escolares de 58.79% donde: de los 599 inscritos, egresaron 352, desertaron 247 estudiantes, los cuales la institución no pudo recuperar. A partir de éste referente estadístico y a partir de la Reforma Integral de Educación Media Superior (RIEMS) y con la puesta en marcha del Lineamiento de Acción Tutorial emitida por la Dirección General de Bachillerato (DGB) y la Dirección de Coordinación Académica (DCA), ponen en marcha esta estrategia en EMS, con el fin de atender el rezago, la deserción y los bajos índices de eficiencia terminal, los cuales permitan conformar el perfil de egreso establecido en el Marco Curricular Común (MCC) y así mejorar la calidad educativa y la cobertura en el contexto del Sistema Nacional de Bachillerato.

A raíz de lo anterior se considera de suma importancia indagar sobre el trabajo de los docentes- tutores del plantel en dicho turno y derivado que no se contó con ninguna evidencia de trabajo (Plan de acción tutorial), para la coordinación fue de interés plantearse los siguientes objetivos de investigación:

OBJETIVO GENERAL

Describir las opiniones de la acción tutorial, del plantel 01 Zacatecas TV. de Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas, para determinar las estrategias que permitan elevar la eficiencia terminal.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Describir la opinión tanto de los tutores como de los tutorados del plantel 01 Zacatecas, TV. del Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas, para determinar las estrategias que permitieran aumentar la eficiencia terminal.

Diseñar estrategias que apoyen a la acción tutorial para aumentar la eficiencia terminal y mejorar el proceso tutorial.

La investigación pretende con el diseño de estrategias mejorar las prácticas tutoras, acciones que se realizan y que contribuyan a la formación integral de los jóvenes. Todo ello con el fin de fortalecer la formación, trayectos educativos, procesos de acción tutorial y así mejorar la calidad educativa.

La Reforma Integral de Educación Media Superior en el 2008, en sus progra-

mas de estudio tiene como principal elemento un modelo educativo humanista, con enfoque integrador, donde la atención se centre en el aprendizaje, una educación basada en competencias que permita al bachiller la construcción de su propio aprendizaje con el apoyo de un docente. Dicho enfoque constructivista sienta sus bases en la teoría sociocultural, propuesta por el psicólogo ruso Lev Vygotsky (1896-1934), el cual ha representado un reconocimiento y aplicación de esta en contextos educativos durante las últimas décadas.

Desde la teoría sociocultural de Vygotsky, para que un sujeto adquiriera aprendizaje y desarrolle sus procesos psicológicos superiores y así a lo largo de su vida desarrolle sucesos evolutivos, plantea el concepto de Zona de Desarrollo Potencial (ZDP), Vygotsky (como se citó en Cruz (2019), el cual establece:

La distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz (p.3).

Dicha teoría se ve reflejada en los lineamientos de acción tutorial emitidos por la Dirección General de Bachillerato en el 2008, ya que plantean varias figuras que representan los distintos roles que el docente de Educación Media Superior representa de acuerdo al perfil y competencia que así lo establece dentro del programa de tutoría. Por ello cada grupo cuenta con un docente-tutor (grupal), quien es el encargado de conocer las características particulares de cada uno de sus estudiantes para establecer lo que hace el alumno, que conocimientos, habilidades y actitudes cuenta, que sabe hacer sin el apoyo de un agente externo, sin la interacción social, (*zona de desarrollo real*) es aquí donde la función del docente tutor grupal adquiere relevancia, ya que dentro de las acciones tutoriales, él, es el responsable de conocer mediante la entrevista y aplicación de instrumentos, los niveles en los que el alumno se encuentra en sus dimensiones cognitivas, emocionales y psicomotoras, para ello busca conocer sus estilos y ritmos de aprendizaje, sus hábitos de estudio, técnicas, habilidades socioemocionales Moncada y Gómez (2016), con el fin de establecer los niveles de apoyo y estrategias que cada estudiante requiera según sus características, para llevarlo a una (*zona de desarrollo potencial*) con el apoyo de otras figuras de la tutoría en EMS (Educación Media Superior); como es el tutor individual, quien es la figura que trabaja aspectos que queda fuera de la competencia

del tutor grupal y quien cuenta con un perfil en el campo de la psicología, como puede ser el apoyo socioemocional, relación con aspectos de su personalidad, etc. Longás y Mollá (2007), otra figura importante es el asesor académico, quien es un docente experto en un campo disciplinar, el cual es guía y orientador del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes que presentan dificultades académicas. La tutoría de pares, la representa un compañero (bachiller), que presenta un rendimiento acorde y puede guiar el proceso de los compañeros. El principal actor que fue objeto de estudio dentro de las distintas figuras dentro del Programa de Tutoría en EMS, en este caso se realizó el estudio con tutores grupales.

El procedimiento metodológico con enfoque mixto, tiene un alcance exploratorio basado en el diseño explicativo secuencial de Sampieri (2018), tiene dos fases, la primera es la recolección de datos cuantitativos, en esta experiencia se utilizó una encuesta dirigida a los tutorados, cabe resaltar que la segunda fase se construyó a partir de la primera; ésta segunda fase consistió, en la construcción de un cuestionario dirigido a los docentes- tutores para poder describir la acción tutorial. Es importante resaltar que para el presente artículo se mencionan los hallazgos encontrados en la segunda fase de investigación que representa el enfoque cualitativo y que dan cuenta de elementos que permitieron el diseño de estrategias como propuesta para la mejora de los procesos de acción tutorial.

LA TUTORÍA, EL TUTOR Y EL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL EN EMS

La tutoría es una labor de acompañamiento y orientación al estudiante durante todo el trayecto educativo. La tutoría como parte fundamental de la formación de los bachilleres se establece en el 2008 con la Reforma Integral de Educación Media Superior (RIEM), la cual busca desde un enfoque humanista la formación holística, integral e individualizada de cada estudiante, esto implica la atención a las características particulares de cada uno de ellos, que van desde sus motivaciones, actitudes, habilidades y competencias tanto cognitivas como socioemocionales, con el fin de que el joven pueda insertarse en la sociedades cada vez más cambiantes y las cuales permitan ajustarse a las necesidades de las mismas. Dicha formación no sólo implica la transmisión de conocimientos disciplinares, si no que implica de acuerdo a las características particulares el conocimiento de estilos de aprendizaje, hábitos de estudio, estrategias. Tal como lo establece la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en el año (1999) define la tutoría como: «un proceso de acompañamiento orientación de tipo personal y académico

a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social» (p. 8).

Para asegurar el acompañamiento, orientación e intervención en las trayectorias educativa de los jóvenes de forma grupal o individual es la acción tutorial, misma que determina la intervención educativa del docente tutor, tal como lo determina Longás y Mollá (2007), al definir la acción tutorial: «Ésta se entiende no como un fin en sí misma, si no como la espina vertebral o el hilo conductor de la intervención educativa en mayúsculas» (p. 82). Por tal motivo la acción tutorial no es una tarea nueva que el docente no pueda cumplir, es una actividad inherente a su función, un compromiso a la atención integral de los jóvenes de EMS, es quien mediante diferentes actividades conoce a todos sus alumnos y mediante esto, permitirá establecer estrategias de forma personalizada o grupal para atender las necesidades y así contribuir a su progreso de manera directa o indirecta, por ello se considera que el docente-tutor toma la figura de orientador tal y como lo establece Lázaro & Asensi (1996):

La acción tutorial es inherente a la actividad educativa del profesor, su campo de acción se refiere a los procesos relacionados con la orientación escolar...Él, es el que mejor debe conocer a todos y cada uno de sus alumnos de grupo, quien establece sus posibilidades y progresos y quien tiene la responsabilidad de orientarle de una manera directa e inmediata. (p.49)

Por ello el ejercicio tutorial más allá de verlo como una moda inevitable que complementa el trabajo del docente, es una acción que permite la promoción de aprendizaje autónomo en el cual desarrolla en el alumno la responsabilidad y el compromiso personal hacia su formación integral, pero para el logro de dicho aprendizaje la acción tutorial enmarca objetivos que orienta a un conjunto de actuaciones tutoriales, mismos que pueden concretarse a unos más específicos. Una propuesta para el logro de ellos en una educación integral es la planteada por Longás & Mollá (2007) quienes proponen los siguientes objetivos:

1. Acompañar y orientar a los alumnos en su proceso formativo y de crecimiento personal.
2. Adecuar la propuesta educativa a las necesidades individuales y particula-

- res de cada alumno para atender la diversidad de situaciones que viven.
3. Prevención y tratamiento de las dificultades del proceso de aprendizaje.
 4. Potenciar y subrayar el desarrollo de las relaciones e interacciones personales entre los diferentes componentes de la comunidad educativa.
 5. Proporcionar una orientación profesional individualizada y diversificada que favorezca su madurez vocacional y los procesos de toma de decisiones.
- (p. 95-97)

La acción tutorial como función orientadora y formativa permite al joven tener un crecimiento personal y académico ajustado a sus necesidades individuales, en un ambiente de equidad e igualdad de oportunidades y de desarrollo con su comunidad, con el fin de fomentar en ellos valores, habilidades y competencias; tal como lo establece el Acuerdo 444 por el que se establecen las competencias del Marco Curricular Común en el Sistema Nacional de Bachillerato en la RIEMS. El Plan de Desarrollo 2007-2012 en su Eje 3. «Igualdad de Oportunidades», Objetivo 9 «Eleva la calidad educativa», Estrategia 9.3: «Fomentar en éstos el desarrollo de valores, habilidades y competencias para mejorar su productividad y competitividad al insertarse en la vida económica». (DOF 21/10/2008, p.1).

Para el logro de dichas competencias la Dirección General de Bachillerato (DGB), diseñó un lineamiento de Acción Tutorial que proporciona las bases teóricas y metodológicas para desempeñar la función en sus diversas figuras dentro de la tutoría. Para cumplir dicha función la normativa establece un perfil el cual debe cumplir el docente de EMS, para ser asignado como tutor, en la siguiente tabla se muestra las condiciones esenciales, características personales, características profesionales, las cuales determinan la elección para el cumplimiento de la función.

TABLA 1. PERFIL DEL TUTOR EN EMS

<p>Condiciones Esenciales</p>	<p>Conocimiento básico de:</p> <ul style="list-style-type: none"> -La organización y normas de la institución. -El plan de estudios. -El modelo educativo del Bachillerato General (enfoque de desarrollo de competencias). <ul style="list-style-type: none"> - Dificultades académicas más comunes del alumnado. - Actividades y recursos disponibles en la institución para apoyar la regularización académica del alumnado y favorecer su desempeño escolar. -La realidad educativa en sus diferentes contextos (regional, mundial), con perspectiva humanista e internacional. -Sólido nivel académico. -Ser una referencia eficaz para el alumnado. -Ser una persona transmisora de valores y promotora de cambios. - Formación continua
<p>Características personales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Con vocación docente y orientadora. - Salud mental y equilibrio emocional. - Responsabilidad y compromiso. - Empatía, confiabilidad y prudencia. - Conocimiento de estrategias y técnicas de implementación grupal. - Aceptación y respeto por las demás personas. - Generosidad al ayudar al alumnado en el mejoramiento de sus experiencias académicas. - Sensibilidad (aptitud para el contacto, sabiendo mantener una distancia óptima con el alumnado).
<p>Características Profesionales</p>	<p>Habilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aptitud para las relaciones interpersonales. - Capacidad para desempeñarse con disciplina. - Comunicación asertiva. - Capacidad de escucha. - Receptividad. - Capacidad de trabajo en equipo. - Facilidad para interactuar con el alumnado (aptitud de apertura).
	<p>Actitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actitud de servicio. - Interés genuino en el alumnado. - Respeto y compromiso con su desarrollo académico. - Liderazgo democrático. - Conciencia del límite que tiene el desarrollo de sus funciones.

Nota: Elaboración propia. Fuente: Lineamientos de acción tutorial de educación media superior (s/f) *(p.19,20).

Los docentes de Educación Media Superior, son profesionista en algún área del campo disciplinar específico y al insertarse como docentes de EMS, debe cumplir con ciertas competencias establecidas en el Acuerdo 447, las cuales integran conocimientos, habilidades y actitudes que ponen en juego al generar ambientes de aprendizaje con el fin de que los estudiantes desarrollen sus competencias genéricas. Aunado a ello desde la función tutora el docente debe contar con aspectos que permitan que dicho proceso tutorial se desenvuelva de manera óptima y alcanzar el propósito de mejora en los procesos de cada estudiante, dichos aspectos van desde las condiciones necesarias, al mencionar conocimiento de normas y reglamento de la institución, no se concibe al docente de EMS sin el conocimiento del Modelo Educativo del Bachillerato General enfocado en el desarrollo de competencias, poder identificar las dificultades más comunes entre los bachilleres para poder influir de forma asertiva en el proceso, ser una persona promotora de valores y de cambio. Otro elemento indispensable dentro del perfil del tutor es las características personales, las cuales van desde tener vocación, salud mental, responsabilidad, compromiso, confiabilidad, prudencia, conocimiento de estrategias y técnicas para implementar a nivel grupal, valores de aceptación y respeto hacia las demás personas, generosidad y sensibilidad. Características profesionales, dentro de este rubro se encuentran habilidades sobre relacionarse con los demás, comunicación asertiva, capacidad de escucha, receptibilidad, trabajo en equipo. Actitudes como: actitud de servicio, interés por el mejoramiento del alumnado, y reconocimiento de los límites para afrontar problemáticas que esta fuera de su alcance y competencia.

Cabe mencionar que dicho perfil se concreta con la función de las diversas figuras que representan el programa de tutoría en EMS; por ello el Lineamiento de Acción Tutorial en Educación Media Superior (EMS) (s/f), considera que los tutores grupales:

Son quienes mantienen una comunicación fluida y regular con el profesorado a cargo del grupo, aportando información y apoyo mediante la búsqueda de estrategias y abordando en forma conjunta las dificultades grupales, atendiendo la formación integral del alumno más allá de su disciplina al abordar contenidos, reforzar y complementar los aprendizajes que se promueven desde la tutoría. (pp.16-17)

El tutor grupal es el principal actor en el desarrollo de dicha formación integral,

son quienes mantienen una comunicación fluida y regular con el profesorado a cargo del grupo, proporciona información y apoyo mediante la búsqueda de estrategias de forma conjunta a las dificultades grupales. Es indispensable rescatar que la caracterización de la acción tutora no es una acción aislada de los diversos actores involucrados en el proceso, es un trabajo colaborativo de responsables académicos del plantel, docentes y padres de familia, por lo que el lineamiento establece funciones específicas para los actores involucrados en la acción tutora, en este sentido se rescata por la naturaleza del objeto de estudio, el tutor grupal.

En éste mismo sentido el lineamiento de acción tutorial (s/f) propone 4 acciones que todo docente- tutor debe cumplir las cuales establece lo siguiente:

- 1) Siendo determinante en la creación del clima de confianza para que la persona responsable de la Tutoría a través de la correcta utilización de herramientas técnicas como la entrevista, identifique los estilos y métodos de aprendizaje de cada alumna y alumno, las características de su personalidad, así como las situaciones y problemas no presentes en sus expedientes escolares.
- 2) A manera de realización de detección de las necesidades de la tutoría por medio de la indagación de información sobre el alumnado (condiciones de salud, situación socioeconómica, psicológicas, socio familiares y problemas personales, adaptativos, académicos y de rendimiento escolar), para orientarle a que reciba atención oportuna de carácter preventivo o para la solución de problemas.
- 3) Como resultado de la necesidad constante de hacer cambios y fortalecer acciones emprendedoras promoviendo su seguimiento o la implementación de nuevas opciones para la atención integral al alumnado.
- 4) Entre las diferentes personas que integran la comunidad escolar (alumnado, personal docente, autoridades, especialistas y madres y padres de familia) con el fin de difundir la acción tutorial y sus efectos para brindarles un servicio útil al apoyar su trabajo. (p.28)

En este sentido las acciones del tutor grupal, se plasman dentro del Plan Acción Tutorial (PAT), el cual representa la ruta y guía de todo el proceso de trabajo, que, a partir de los datos recabados de cada uno de los estudiantes, se concretan en el PAT. Pero ¿qué elementos debe contener el PAT implementado en EMS? El

Lineamiento de Acción Tutorial determina las acciones medulares que todo PAT debe contener en EMS, un título, una introducción, diagnóstico de la problemática académica que presenta el plantel al que pertenece. Deberá considerar la matrícula, las materias que se imparten, señalar las problemáticas de reprobación, deserción, eficiencia terminal, aprovechamiento escolar, las necesidades que enfrentan los estudiantes, la planta directiva y docente, los padres de familia. Una justificación, la cual deberá explicar por qué y para qué se realiza el plan de acción tutorial. Objetivos, claros, concretos y apegado a los logros que impacten en todos los estudiantes. Los lineamientos o procedimientos en los que el plantel describe la función de tutoría; el perfil del tutor acorde con el SNB y con las características del plantel, así como los criterios para la asignación de tutores y tutorados.

Estrategias y acciones a desarrollar. Definir como se realizarán, quien las realizará, será necesario determinar qué actividades realizará cada tutor o tutora, cuál será la participación del equipo docente, qué actividades serán realizadas por el departamento de orientación del centro y cuáles por los equipos de apoyo externo (si es que las hubiera), definir la metodología de trabajo de los tutores.

Las actividades para detectar y registrar necesidades y problemas académicos de los estudiantes; el modelo del expediente para seguimiento de cada caso particular; la planeación de la actividad tutorial y los tiempos necesarios para la atención de los problemas de los estudiantes; la planeación, instrumentación y desarrollo de las actividades de tutoría, grupal e individual; la posibilidad de ofrecer cursos, talleres o asesorías tanto disciplinares como para el desarrollo de habilidades de estudio; los mecanismos para que el tutor remita a otros especialistas a los estudiantes cuya problemática no pueda resolver.

Se debe plasmar un cronograma de actividades, seguimiento y evaluación, medios y recursos necesarios y disponibles en el plantel e instituciones de apoyo, bibliografía y anexos. Incorporar los instrumentos empleados para realizar el diagnóstico (cuestionarios, encuestas, test, guía de observación, etc.), estadísticas del plantel, presentaciones, gráficos, etc.

Evaluar el PAT por periodos semestrales y anuales, con el fin de detectar problemáticas y atender de manera oportuna.

Dichas acciones permitirán que la tutoría transite de un modelo enciclopédico a un modelo nuevo donde la figura de docente no solo sea de transmisor de conocimiento, sino un facilitador en el proceso, figura que se conviene en docente-tutor.

METODOLOGÍA

La metodología se orienta en el enfoque mixto, con un diseño explicativo secuencial (Sampieri 2018), cabe resaltar que en el presente artículo sólo describe la segunda fase del proceso metodológico.

POBLACIÓN Y MUESTRA

La unidad de análisis se orientó en la población de estudiantes y docentes del ciclo escolar 2013- 2014, de los cuales fueron asignados 25 tutores grupales, y 230 alumnos tutorados de Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas del turno vespertino del 6to. semestre.

La muestra estratificada por conveniencia de la cual se aplicó las técnicas de recolección de datos, en el caso de los estudiantes se aplicaron 58 encuestas, los estratos fueron los grupos (E, F,G,H) En el grupo «E» se aplicaron 15, en el grupo «F» 14, en el grupo «G» 15, en el grupo «H» 14, (Sampieri, 2018). Para el caso de los tutores se aplicaron 14 cuestionarios, su elección fue con la intención de obtener información rica, las cuales se determinaron de acuerdo a las siguientes características: ser tutor grupal con mayor experiencia, tutor de tiempo completo, tutor de nuevo ingreso, (López, 2004).

TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la recolección de datos se diseñó una encuesta Likert con 17 items, relacionadas con el objeto de estudio organizadas en dimensiones y categorías mismas que se asignó un valor, como se muestra en la siguiente tabla:

5	4	3	2	1	0
Totalmente De acuerdo	Parcialmente De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Totalmente «en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	No contestó

Nota: Elaboración propia.

En el caso del cuestionario se diseñaron 10 preguntas relacionadas con la acción tutorial y de las cuales fueron preguntas abiertas con opción dicotómica «sí», «no», ¿por qué? (Sampieri 2018)

RESULTADOS

A partir del análisis de los resultados tanto de la encuesta aplicada a los estudiantes, como del cuestionario aplicado a los docentes en referencia a la opinión sobre la acción tutorial, se construyó una matriz donde de acuerdo con la dimensión se organizaron los hallazgos encontrados como a continuación se detallan:

TABLA 2. RESULTADOS OBTENIDOS EN LA DIMENSIÓN ORIENTACIÓN

Interpretación de resultados (Método cualitativo)			
<i>Dimensión</i>	<i>Rango escala actitudi- nal (%)</i>	<i>Opinión de los tuto- rados</i>	<i>Opinión de los tutores</i>
	3(preguntas) Rangos 1«totalmente de acuerdo» (32%) «ni de acuerdo ni en desacuerdo» (29%).	<ul style="list-style-type: none"> • Tutor desinte- resado en orientarlos en lo personal y académico. • Desinteresados en que los orienten 	<p>ACADÉMICO</p> <p>D1: «Si, en mi caso sólo se asesora en la materia» D3: «Pues sólo las asesorías académicas sirven, pero la tutoría no» D6: «Sí, es meramente académico» D7: «No, debería más sin embargo es la única que se realiza la asesoría académica» D9: «No, no sirve solo las asesorías avances sirven no siempre.</p>
	2. «ni de acuerdo ni en desacuerdo» (52%) «totalmente en desacuerdo» (21%)	<ul style="list-style-type: none"> • Indiferente a si los ayuda a tomar decisiones académicas y personales • No hay acción tutora para que los estudiantes dentro de la orientación puedan tomar decisiones en lo personal y académico. 	<p>PROFESIONALES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los 14 Docentes consideran que requieren de profesionales para apoyo en la acción tutorial para que los jóvenes tomen decisiones (diversidad). <p>D2:» Claro que sí, el plan de acción tutorial me ha permitido trabajar con alumnos de bajo rendimiento académico, alumnos que en sus semestres consecutivos subieron calificaciones, gracias al plan de acción que se elabora con ellos y al trabajo de seguimiento del mismo»</p>

<i>Orientación</i>	<p>3.- «ni de acuerdo ni en desacuerdo» (52%) «parcialmente en desacuerdo» (21%) «parcialmente de acuerdo» (21%)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se muestran indiferentes a la acción tutora en referencia a (mejor estudiante, mejor persona). • Alumnos reconocen que la acción tutorial ayuda a ser mejor estudiante y mejor persona.
--------------------	--	--

Nota: Elaboración propia. Datos tomados de la tabla de frecuencias de la encuesta aplicada a los estudiantes y de la matriz de respuestas a cuestionario dirigido a los docentes.

En lo que respecta a la primera **dimensión orientación** en la *categoría académica*, tanto de la encuesta como del cuestionario en referencia a la opinión se rescata que los alumnos y docentes asumen que solo orientan la parte académica, lo que además se identifica que no saben diferenciar la acción tutorial de la asesoría académica, no hay claridad de la función y conceptualización de la tutoría, desconocimiento de los lineamientos de acción tutorial emitidos por la DGB. A pesar de que la gran mayoría de los docentes no considera que la tutoría como función orientadora académica y personal contribuya al rendimiento de los estudiantes, docentes reconocen que tener un perfil adecuado y elaborar su PAT (plan de acción tutorial), contribuye a mejorar el rendimiento de los estudiantes. Expresiones de algunos de los docentes permiten dar cuenta que trabajan para favorecer y desarrollar habilidades socioemocionales. En lo que respecta a la *categoría personal* tanto los alumnos como los docentes reconocen que no se orienta en aspectos más personales tal como lo establece Logás y Mollá (2007), la acción tutorial en el grupo implica procesos individuales que van desde aspectos de autoestima, habilidades socioemocionales y fracasos escolares) así como atender dificultades de aprendizaje, hábitos de estudio, Cruz (2018).

De acuerdo a lo establecido en el nuevo modelo educativo emitido por la RIEM y en la ley General de educación en su artículo 59 establece que la EMS tendrá un enfoque humanista con un enfoque integrador y eso implica considerar la heterogeneidad de los estudiantes y dar respuestas individualizadas para el progreso de todos dentro del grupo.

En lo que respecta a la segunda **dimensión de planificación** los resultados obtenidos se muestran en la siguiente tabla:

TABLA 3. RESULTADOS OBTENIDOS EN LA DIMENSIÓN PLANIFICACIÓN

Interpretación de resultados (Método cualitativo)

<i>Dimensión</i>	<i>Rango escala actitudinal (%)</i>	<i>Opinión de los tuto- rados</i>	<i>Opinión de los tutores</i>
Planificación	8 (preguntas) Ran- gos 1 «totalmente en desacuerdo» (34%) «parcialmente de acuerdo»	<ul style="list-style-type: none"> • No hay acciones donde el tutor los escuche todas sus inquietudes. (falta de perfil, tiempo). • Opinan que si existen acciones donde escuche sus inquietudes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Escucharlo no tiene que ver con el campo disciplinar (función no inherente a la docencia). <i>D1: «No, considero que la tutoría es un labor extra a las funciones propias como docente»</i> <i>D3: «no, considero que es una labor extra alas actividades»</i> <i>D11: «no, creo que es un esfuerzo extra que no es pagado»</i>
	2. «parcialmente en desacuerdo» (41%) «ni de acuerdo ni en desacuerdo» (26%)	<ul style="list-style-type: none"> • Muy poca acción en llevar registro de las sesiones de tutoría. • Se muestran indiferentes en si el tutor lleva un registro. 	<ul style="list-style-type: none"> • Docente reconocen que no sirven, no son suficientes, requiere de una estrategia, inoperante. <i>D3: «No, las sesiones de tutoría no sirven porque no se cumplen».</i> <i>D5: «Creo que no son suficientes, muchas veces damos seguimiento en horario extraescolares».</i> <i>D9: «No, no son suficientes se requiere de una estrategia para atender con más eficiencia la acción tutorial»</i> <i>D10: «Es un programa inoperante, no se realiza»</i> <i>D11: «No, creo que hace falta una mayor organización en horas»</i>

<p>Rangos 3. «parcialmente en desacuerdo» (33%) «totalmente en desacuerdo» (24%)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consideran que no cuentan los docentes con conocimiento de la normatividad institucional al Plan de Estudio. • Indiferente si los tutores conocen o no la normatividad 	<ul style="list-style-type: none"> • Los tutores reconocen que no conocen la normatividad en cuanto al plan de estudios. <i>D1: «En su totalidad no los conozco» D5: «No en su totalidad».</i> <i>D6: «No, los desconozco» D11: «yo no estoy capacitado» D12: «No»</i> <i>D13: «No»</i> <i>D14: «No»</i>
<p>«Ni de acuerdo ni en desacuerdo» (74%) «totalmente en desacuerdo» (36%)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Indiferencia a si el tutor en su acción tutorial promueve la participación del grupo. • El tutor dentro de su acción tutorial no promueve la participación» 	<p>PAT (EFICIENCIA TERMINAL) RECONOCEN: <i>D1: «No, ¿Por qué? Considero que la acción tutorial está totalmente descuidada, ya que como tutor grupal sólo alcanzamos a poner en práctica algunas estrategias que nos proporciona el programa Construye-t, más sin embargo no puedo considerar que esta actividad contribuya a que los alumnos ayuden a mejorar el rendimiento escolar».</i> <i>D3: «No, considero que el trabajo que se hace como tutor no repercute en el rendimiento del alumno».</i> <i>D11: «No, existen otros factores que impiden que los alumnos terminen».</i></p>

<p>Rangos</p> <p>6. «total en desacuerdo» (36)</p> <p>«parcialmente en desacuerdo» (26%)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consideran que las sesiones de acción tutorial no son suficientes. • Indiferentes si existe o no sesiones de acción tutorial 	<p><i>D10: «No, no son suficientes se requiere de una estrategia para atender con más eficiencia la acción tutorial».</i></p> <p><i>D12: «No, creo que hace falta una mayor organización en horas».</i></p> <p>Sin embargo, es de resaltar las expresiones de algunos docentes en los que consideran que el uso de otros medios puede ayudar a las sesiones de acción tutorial como lo expresan los siguientes:</p> <p><i>D8: «Si, no son suficientes pero el docente tutor debería tener la astucia de trabajar y recursos tecnológicos para poderles dar seguimiento».</i></p> <p><i>D4: «No, no son suficientes más sin embargo en lo particular hemos creado una comunidad en grupo de Facebook y WhatsApp donde les proporciono algunos recursos para su rendimiento académico».</i></p> <p><i>D2: «Si, estoy de acuerdo, muchas veces como tutores nos quedamos cortos con el tiempo asignado, más sin embargo en lo particular, tenemos un grupo de WhatsApp donde se les proporciona a los alumnos algunas herramientas de estudio, técnicas e incluso ya algo más personal por el mensajero ha sido un gran aliado».</i></p>
--	---	---

Nota: Elaboración propia. Datos tomados de la tabla de frecuencias de la encuesta aplicada a los estudiantes y de la matriz de respuestas a cuestionario dirigido a los docentes.

En la presente tabla se muestra con respecto a la *categoría de sesiones*, los alumnos consideran que el tutor es indiferente al escuchar sus inquietudes, los docentes reconocen que escucharlos no tiene que ver con el campo disciplinar, ya que la tutoría la conciben como una función a parte y además no es retribuida económicamente, por lo que se afirma que la nueva labor del docente de EMS no está

tomada con la seriedad y con lo que establece el Nuevo Modelo Educativo y la RIEMS, la tutoría es una función inherente a la docencia tal como lo establece Lázaro y Asensi (1996) y tal como lo establece el lineamiento de acción tutorial dentro del perfil del docente tutor debe ser una persona con vocación, empática, con prudencia, sensible al contacto y capacidad de escucha, además Longás y Mollá (2007,) dentro de los objetivos de la acción tutorial tiene la función de atender las inquietudes del alumnado, acompañamiento durante todo su proceso formativo y de crecimiento personal. Además la mayoría de los estudiantes como los docentes reconocen que las sesiones no se llevan a cabo, y los que la llevan acabó reconocen que dos sesiones no son suficientes para tratar aspectos de la tutoría dentro de la institución y en sus expresiones describen que falta de una estrategia para darle seguimiento a las sesiones de manera asincrónica, expresiones de docentes reconocen que dan seguimiento en redes sociales o hacen uso de whatsapp, lo que se infiere que llevar a cabo la acción tutorial presenta dificultad tal como lo establece Lázaro & Asensi (1996), al describir las principales dificultades para llevar a cabo la acción tutorial, entre las que se encuentra poco tiempo, no contar con fichas o formatos y no contar con registro de sesiones, en éste último aspecto en lo que respecta a la *categoría de Plan de Acción Tutorial (PAT)*, Los estudiantes expresan que hay muy poca acción de registro de las sesiones de acción tutorial, lo cual muestra indiferencia si el tutor lleva un registro de las mismas, los tutores consideran que el plan de acción tutorial es inoperante, que no sirve, desconocimiento de normativa para la realización de plan de acción tutorial. La tutoría esta descuidada reconocen los docentes y los alumnos les es indiferente si existe o no sesiones que le contribuya a la mejora de su rendimiento, incluso reconocen que el abandono de los estudios de EMS se debe a otros factores que nada tienen que ver con llevar a cabo el Plan de acción tutorial, tal como lo establece Flores (2020) en su estudio sobre la pobreza como factor de deserción en el bachillerato semiescolarizado del programa III de la universidad Autónoma del Estado de Zacatecas, al concluir que los principales factores de deserción tiene que ver con aspectos económicos, manutención por embarazos prematuros, entre otros.

En lo que respecta a las funciones de la tutoría en EMS, los hallazgos encontrados se presentan en la siguiente tabla:

TABLA 4. RESULTADOS OBTENIDOS EN LA DIMENSIÓN FUNCIONES

Interpretación de resultados (Método cualitativo)			
<i>Dimensión</i>	<i>Rango escala Actitudinal (%)</i>	<i>Opinión de los tuto- rados</i>	<i>Opinión de los tutores</i>
Funciones	Rangos 1. «parcialmente en de acuerdo» (43%) «totalmente en des- acuerdo» (22%)	<ul style="list-style-type: none"> • Nula acción tutorial que permita crear confianza y empatía. • Indiferente a la acción tutorial que permita crear confianza 	<p><i>Consideran que si es importante establecer confianza</i></p> <p><i>D1 «Claro que sí, es importante desde un inicio que como tutores establezcamos una relación de empatía, ya que será determinante para conocer a los alumnos»</i></p> <p><i>D3: «Si, el rapport nos permite encuadrar la relación tutor-tuto- rado, para crear clima de confian- za y confiabilidad»</i></p> <p><i>D4: «Si, es indispensable porque permite el estudiante sentirse seguro sin resistencia al trabajo del tutor». Desconocen como es- tablecer rapport</i></p> <p><i>D2: «Desconozco que es rapport»</i></p> <p><i>D9: «No, creo que eso lo hacen los psicólogos yo solo soy docente de física»</i></p> <p><i>D10: «Desconozco técnicas psicológicas</i></p>
	Totalmente en desacuerdo» (43%) «parcialmente de acuerdo» (19%)	<ul style="list-style-type: none"> • La acción tutorial no genera ni crea un clima de confianza, respeto y atención 	<p><i>Está relacionada con el estable- cimiento de rapport</i></p>

Nota: Elaboración propia. Datos tomados de la tabla de frecuencias de la encuesta aplicada a los estudiantes y de la matriz de respuestas a cuestionario dirigido a los docentes.

En lo que respecta a la **dimensión de funciones** dentro de la *categoría empatía* los estudiantes manifiestan que los tutores grupales asignados no favorecen la creación de ambientes de confianza y participación, se muestran indiferente dentro de las sesiones, lo que no favorezca la empatía entre todos. En las expresiones de los docentes reconocen que el tutor grupal debe ser empático para generar confianza en los tutorados, más sin embargo reconocen que hay desconocimiento de técnicas que posibiliten la creación de ambientes que favorezcan la empatía, en lo que respecta a la *categoría identificación de problemas* los estudiantes no están de acuerdo que los tutores grupales estén preparados para identificar problemas presentados en cada uno de los estudiantes, al igual los docentes, reconocen que no cuentan con herramientas psicológicas o de rapport para encuadrar las acciones tutoriales entre el docente y los estudiantes, y además no cuentan con insumos que les permita identificar los estilos de aprendizaje, hábitos de estudio, habilidades socioemocionales.

CONCLUSIONES

El estudio permite concluir de acuerdo con los objetivos, el describir las opiniones tanto del tutor como de los tutorados del plantel 01 Zacatecas TV de Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas con respecto a las tres dimensiones orientación, planificación y funciones, dieron pauta para rescatar hallazgos para la mejora de los procesos tutoriales. Es importante rescatar que, dentro de la *dimensión de orientación*, se reconoce que los tutores grupales sólo proporcionan orientación en la parte académica sin considerar la orientación integral. En lo que respecta a la *dimensión planeación*, se rescata que las sesiones no son suficientes, que no hay capacitación sobre la elaboración del plan de acción tutorial y desconocimiento de normativa, no se lleva a cabo el registro de sesiones, falta de una estrategia para sistematizar la acción tutorial. En lo que respecta a la *dimensión de funciones* se rescata que el contar con técnicas psicológicas permite favorecer ambientes de respeto, confianza y empatía, es importante resaltar que en el presente estudio las expresiones de docentes hacen evidente el desconocimiento de herramientas o recursos que les permitan la identificación de problemáticas en lo referente a estilos de aprendizaje, hábitos de estudio y socioemocionales.

Dichas descripciones permitieron diseñar estrategias con el fin de mejorar las prácticas tutoras y elevar en este caso concreto de estudio la eficiencia terminal por lo cual se retoma lo establecido por Gámez (2018) en referencia a las líneas de atención para elevar los índices de eficiencia terminal, las cuales se retoman: «1.-Ampliar la oferta educativa, 2.- la capacitación a los docentes, 3.- estrategias de acompañamiento» (p.43). Con respecto a la oferta educativa se propone como una posible proyección el diseño de una plataforma web con el fin dar seguimiento a las sesiones de tutoría de manera asincrónica y a su vez también permita la sistematización de la acción tutorial en EMS. Con respecto a la capacitación docente, se sugiere como área de oportunidad desde la coordinación de tutorías de COBAEZ programar cursos, talleres y diplomados los cuales permitan que los docentes tutores conozcan el modelo educativo, la normatividad, lineamientos que rigen la función tutorial en EMS, así como también un taller donde puedan elaborar su plan de acción tutorial, en este sentido y para acceso rápido de materiales digitales se diseñó una pizarra digital en la plataforma pandlet, con el fin de proporcionarle a los tutores grupales recursos que orientan la acción tutora. Con respecto a estrategias de acompañamiento en este rubro se diseñaron dos manuales, el primer manual titulado: «Manual del tutor grupal de COBAEZ Plantel 01 Zacatecas TV», el cual se plasman actividades orientadas a fortalecer la acción tutorial grupal y por consiguiente los trayectos de los jóvenes, las actividades sugeridas se diseñaron en base a los hallazgos encontrados en la investigación y las cuales se dividen en tres ámbitos: (Actividades de acción tutorial, las cuales establecen estrategias generales para la elaboración del PAT, actividades diagnósticas, en las cuales se proporcionan formatos, recursos y herramientas de detección de estilos y ritmos de aprendizajes, así como diagnóstico de hábitos de estudio. Por último, actividades que permitan crear ambientes de confianza y empatía y a su vez desarrollen habilidades de pensamiento. El segundo manual titulado «Hábitos de Estudio», el cual se diseñó con la finalidad de proporcionarle al tutor grupal una herramienta que posibilite desarrollar en el joven hábitos de estudio y así mejorar el rendimiento escolar y la formación integral. Es importante mencionar que la implementación de dichas estrategias queda en la posibilidad de realizar un estudio con un enfoque de investigación acción, el cual permita verificar si las estrategias sugeridas al ponerlas en la práctica permitan elevar la eficiencia terminal y así mejorar los procesos de tutoría.

REFERENCIAS

- Acuerdo 442 [A.S.N.B] por el que se establece el Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad, Diario Oficial de la Federación [D.O.F], de 26 de septiembre de 2008, México https://prepaenlinea.sep.gob.mx/wpcontent/uploads/2020/05/acuerdo_numero_442_establece_SNB.pdf
- Acuerdo 444 [A.S.N.B] por el que se conceptualizan y define la Educación Media Superior sus modalidades, Diario Oficial de la Federación [D.O.F], de 21 de octubre del 2008, México https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5064952&fecha=21/10/2008#gsc.tab=0
- Acuerdo Secretarial 447 [A.S.N.B] por el que se establecen las competencias docentes para quienes imparten Educación Media Superior en la Modalidad Escolarizada; Diario Oficial de la Federación [D.O.F]; México; 29 de Octubre 2008, México https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5064952&fecha=21/10/2008#gsc.tab=0
- ANUIES. (1999). *La Educación Superior en el s. XXI. Líneas estratégicas de desarrollo, documento aprobado en la XXX sesión ordinaria de la asamblea general de la ANUIES*. Instituto Tecnológico de Veracruz. UNESCO. http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista113_S5A2ES.pdf
- ANUIES; (2000); *Programas Institucionales de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*; Serie Investigaciones; 2ª ed. corregida; México; [libro en línea]; recuperado en Abril de 2010 de la página Web de la ANUIES <http://www.anui.es.mx/>
- Cruz, F., Lorenzo, Y. y Hernández, A. (2019). La obra de Vygotsky como sustento teórico del proceso de formación del profesional de la educación primaria. *Revista Conrado Scielo de la Universidad Pedagógica de cien fuegos*, 15(70), 67-73. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S199086442019000500067&script=sci_arttext&tlng=pt
- Flores, G. E. (2021). La pobreza como factor de deserción escolar, el caso del Sistema Semiescolarizado Programa III de la Universidad Autónoma de Zacatecas. *Revista EDUCERE de Educación Media Superior* 1(2). <https://revistas.uaz.edu.mx/index.php/EDUCERE/article/view/884>
- Gámez, O. (2018). *Eficiencia terminal en el sistema de Bachillerato del Gobierno del Distrito Federal: estudio de caso: Plantel» Ignacio Manuel Altamirano»-IEMS* [Tesis de Doctorado, Universidad Pedagógica Nacional, unidad Ajusco]. Archivo digital. <http://200.23.113.51/pdf/34126.pdf>
- García, R. I., Cuevas, O., Vales, J. J. y Cruz, I. (2012). Impacto del Programa de Tutoría

en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14(1), 106-121.

<https://www.redalyc.org/pdf/155/15523175007.pdf>

Lázaro, A. y Jasensi, J. (1996): *Manual de Orientación Escolar y Tutoría*. (2nd ed) Editorial Narcea.

Longás, J. y Mollá, N. (2007). *La escuela orientadora. La acción tutorial desde una perspectiva institucional*. Editorial Narcea.

López, P. L. (2004). Población muestra y muestreo. *Revista Punto cero*, 9(08), 69-74. Lineamientos de Acción Tutorial [L.A.T] Secretaria de Educación Pública [SEP] (s/f),

México

https://es.padlet.com/alerevcobaez_81/programa-de-tutoria-cobaez-plantel-01-cobaez-8osp-75fadsgf3b2v/wish/2513479061

Moncada, J. y Gómez, B. (2016). *Tutoría en Competencias para el Aprendizaje Autónomo*. (2nd ed) Editorial Trillas.

Sampieri, R. H. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. McGrawHill. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=5A2QDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq>

=samplerie+2018&ots=Tj_dUZVlG_&sig=Hm9TgRRhelAbOrR6



**Caberna Librería
Editores**

REALIDADES DE LA TUTORÍA
EN EDUCACIÓN SUPERIOR

de Yesica Argentina López Galván

Moisés Antúnez García

Tehua Xóchitl Muñoz Carrillo

Jared Said González García

(coordinadores)

se terminó de digitalizar en el mes de agosto de 2024

Cuidado de edición a cargo de los coordinadores.