



**SEP**  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



**SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN**  
ESTADO DE ZACATECAS



# PROTOCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil,  
acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.



PROGRAMA NACIONAL  
DE CONVIVENCIA ESCOLAR



# PROTOSCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

## CONTENIDO

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	<b>1</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>4</b>
<b>OBJETIVOS</b> .....	<b>8</b>
OBJETIVO GENERAL.....	8
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	8
<b>ÁMBITO DE APLICACIÓN</b> .....	<b>8</b>
EN EL ÁMBITO DE PREVENCIÓN Y DETECCIÓN .....	9
EN EL ÁMBITO DE ACTUACIÓN .....	9
RESPONSABILIDADES DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE ZACATECAS .....	10
<b>MARCO CONCEPTUAL</b> .....	<b>11</b>
IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES.....	13
FACTORES DE RIESGO Y FACTORES PROTECTORES.....	15
FACTORES DE RIESGO.....	16
FACTORES PROTECTORES .....	19
<b>PREVENCIÓN, DETECCIÓN Y ACTUACIÓN EN CASOS DE ABUSO SEXUAL INFANTIL</b> .....	<b>23</b>
PREVENCIÓN DE ABUSO SEXUAL INFANTIL .....	23
RESPONSABILIDADES MÍNIMAS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.....	24
RESPONSABILIDADES DE MADRES, PADRES Y TUTORES.....	24
RESPONSABILIDADES DE DOCENTES.....	26
RESPONSABILIDADES DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y/O PERSONAS QUE NO SON DOCENTES QUE FORMAN PARTE DEL PLANTEL .....	28
RESPONSABILIDADES DE DIRECTORAS, DIRECTORES, SUBDIRECTORAS, SUBDIRECTORES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO .....	29
RESPONSABILIDADES DE LOS SUPERVISORES.....	32
<b>DETECCIÓN DE ABUSO SEXUAL INFANTIL</b> .....	<b>35</b>
GUÍA DE OBSERVACIÓN DE APOYO PARA IDENTIFICAR INDICADORES DE RIESGO DE ABUSO SEXUAL INFANTIL..	35
PAUTAS DE ACTUACIÓN EN CASOS DE SOSPECHA Y CASO NOTIFICADO .....	38
RECOMENDACIONES GENERALES EN CASOS DE SITUACIONES DE ABUSO SEXUAL INFANTIL.....	41
<b>PREVENCIÓN, DETECCIÓN Y ACTUACIÓN EN CASOS DE ACOSO ESCOLAR</b> .....	<b>44</b>
<b>PREVENCIÓN DE ACOSO ESCOLAR</b> .....	<b>44</b>
RESPONSABILIDADES MÍNIMAS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA .....	45
RESPONSABILIDADES DE MADRES, PADRES Y TUTORES.....	45
RESPONSABILIDADES DE DOCENTES.....	47
RESPONSABILIDADES DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y/O PERSONAS QUE NO SON DOCENTES Y QUE FORMAN PARTE DEL PLANTEL.....	49
RESPONSABILIDADES DE DIRECTORAS, DIRECTORES, SUBDIRECTORAS, SUBDIRECTORES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO .....	50

# PROCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil,  
acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

RESPONSABILIDADES DE LOS SUPERVISORES .....	55
<b>DETECCIÓN DE ACOSO ESCOLAR.....</b>	<b>57</b>
GUÍA DE OBSERVACIÓN DE APOYO PARA IDENTIFICAR INDICADORES DE RIESGO EN CASOS DE ACOSO ESCOLAR .....	57
PAUTAS DE ACTUACIÓN EN CASOS DE SOSPECHA Y CASO NOTIFICADO .....	60
RECOMENDACIONES GENERALES EN CASOS DE ACOSO ESCOLAR .....	63
<b>PREVENCIÓN, DETECCIÓN Y ACTUACIÓN EN CASOS DE MALTRATO EN LA ESCUELA.....</b>	<b>65</b>
<b>PREVENCIÓN DE MALTRATO INFANTIL .....</b>	<b>65</b>
RESPONSABILIDADES MÍNIMAS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.....	66
RESPONSABILIDADES DE MADRES, PADRES Y TUTORES.....	66
RESPONSABILIDADES DE DOCENTES .....	68
RESPONSABILIDADES DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y/O PERSONAS QUE NO SON DOCENTES Y QUE FORMAN PARTE DEL PLANTEL.....	70
RESPONSABILIDADES DE DIRECTORAS, DIRECTORES, SUBDIRECTORAS, SUBDIRECTORES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO .....	70
RESPONSABILIDADES DEL SUPERVISOR .....	74
<b>DETECCIÓN DE MALTRATO EN LA ESCUELA .....</b>	<b>76</b>
GUÍA DE OBSERVACIÓN DE APOYO PARA IDENTIFICAR INDICADORES DE RIESGO DE MALTRATO DENTRO DE LA ESCUELA .....	76
PAUTAS DE ACTUACIÓN EN CASOS DE SOSPECHA Y CASO NOTIFICADO .....	79
RECOMENDACIONES GENERALES FRENTE A SITUACIONES DE MALTRATO EN LA ESCUELA.....	82
<b>MARCO JURÍDICO .....</b>	<b>84</b>
<b>GLOSARIO.....</b>	<b>101</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>104</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>124</b>

Nota: En este material, la Secretaría de Educación del Estado de Zacatecas emplea los términos: Adolescentes, jóvenes, alumno(s), maestros, docentes(s), padres, director(es), supervisor(es) aludiendo a ambos géneros, con la finalidad de facilitar la lectura. Sin embargo, este criterio editorial no demerita los compromisos que la Secretaría asume en cada una de las acciones encaminadas a consolidar la equidad e igualdad de género.

En el Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Zacatecas 2017-2021, en el apartado de Enfoques Transversales se señala el fortalecimiento al Estado de Derecho, garantizar los derechos humanos y observar que la acción gubernamental se ejecute bajo un enfoque de género, para disminuir las desigualdades entre mujeres y hombres.

## **PRESENTACIÓN**

La reforma constitucional del 10 de junio de 2011, amplió el reconocimiento de los Derechos Humanos, imponiendo al Estado las obligaciones de promover, respetar, proteger y garantizar éstos de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad, y en consecuencia, prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a dichos derechos humanos. Por lo que este mandato se convierte en una de las prioridades de la actuación de todos los servidores públicos, en especial en los que se están en contacto con la niñez y juventud del estado de Zacatecas.

Más adelante, en un proceso de armonización, en diciembre de 2014 se publicó la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (LGDNNA), la cual fortalece este reconocimiento al declarar a niñas, niños y adolescentes como titulares de los mismos y, por lo tanto, establece las obligaciones al Estado de garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos humanos y prevenir su vulneración. Esta ley, al ser de observancia federal nos impone, dentro de nuestras responsabilidades estatales, la coordinación de las diversas instancias para su trabajo y tratamiento. En Zacatecas, contamos con la intervención del SIPINNA y del DIF, ambas instancias trabajarán de forma coordinada en este tenor.

El 27 de noviembre de 2014 la Presidencia de la República solicitó al Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE) organizar foros de consulta para elaborar un conjunto de propuestas y recomendaciones para garantizar un mayor y mejor acceso a la justicia. En los Diálogos por la Justicia Cotidiana, convocados en noviembre de 2015 por el Gobierno de la República, en conjunto con el CIDE y el Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM, se recogieron y desarrollaron algunas de las principales recomendaciones de esos foros.

En dichos Diálogos se conformaron nueve mesas de trabajo en las que participaron más de 200 personas de 26 instituciones, quienes se reunieron durante casi cuatro meses para generar diagnósticos y soluciones a los principales problemas en el acceso a la justicia. La mesa denominada "Violencia en las Escuelas" identificó, que en general los distintos tipos de violencia y en particular el acoso escolar son cada vez más graves y es importante reconocerlos como una problemática donde convergen múltiples factores sociales. Para atender estos desafíos se requiere del esfuerzo y

coordinación conjunta de instancias gubernamentales, principalmente de las familias, mismas que en corresponsabilidad deben hacer frente a los problemas ocasionados por la violencia escolar.

Una de las alternativas para hacer frente a esta situación es la creación de protocolos de prevención, detección y actuación, por lo que la Secretaría de Educación Pública (SEP) a través de la Subsecretaría de Educación Básica desarrolló *las Orientaciones para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica*. Documento que sirvió de base para la elaboración de los presentes Protocolos del Estado de Zacatecas con un marco general de actuación en materia de prevención, detección, así como de actuación clara ante las situaciones de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas, brindando al alumnado protección y apoyo para favorecer el logro de una educación de calidad, a la que tienen derecho niñas, niños y adolescentes de todo el país.

Es importante considerar que si bien, estas tres situaciones (abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato) son diferentes entre sí y se abordan de distinta manera, el contar con estrategias y guías de observación puntuales para advertir la ocurrencia de alguna de éstas, facilitará una atención y tratamiento oportuno y específico para cada caso y, de ser necesario, la reparación del daño. No se pretende que el lector atienda de la misma forma todos los casos, por lo que se hacen precisiones para cada una de las tres situaciones.

Por otra parte, se planteó la necesidad de generar estrategias adicionales para el fortalecimiento de ambientes escolares pacíficos, armónicos, incluyentes y libres de acoso, tal es el caso del sitio web [www.convivenciaescolar.seduzac.gob.mx](http://www.convivenciaescolar.seduzac.gob.mx), del Programa Nacional de Convivencia Escolar, que difunde información estadística, conceptual y oportuna de carácter estatal, así como el uso de la línea estatal de denuncia telefónica 018009033822, para canalizar situaciones de abuso sexual infantil, acoso escolar, maltrato, entre otros; así como materiales educativos orientados a fomentar la convivencia, mediante el fortalecimiento de habilidades sociales y emocionales.

Considerando que una de las responsabilidades de la Secretaría de Educación de Zacatecas es decidir las estrategias para salvaguardar la integridad física,

psicológica y emocional de niñas, niños y adolescentes durante su estancia en los planteles educativos, se tienen los mecanismos necesarios para actuar ante un probable caso de abuso sexual infantil, acoso escolar o maltrato, abordado desde el enfoque de derechos de niñas, niños y adolescentes, con base en la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (LGDNNA). La Secretaría de Educación, en coordinación con otras instituciones, promueve, protege y garantiza los derechos de niñas, niños y adolescentes, y establece dentro de sus Protocolos estatales las siguientes acciones:

- Áreas de canalización.
- Intervención y orientación.
- Áreas correspondientes y tipo de canalización a cada una.
- Mecanismos y formatos de seguimiento.
- Mecanismos y formatos de difusión.
- Mecanismos y formatos de canalización.

(Información que se encuentra en los anexos del presente documento y página web estatal).

En dichas acciones, la Secretaría de Educación de Zacatecas, a través de la Subsecretaría de Educación Básica, y el personal involucrado en los asuntos concernientes a la comunidad escolar, una pieza clave para el trabajo preventivo, capacitará y propiciará el desarrollo de habilidades para actuar con respeto, brindando un buen trato en la detección y atención oportuna de los casos, asegurando el óptimo aprovechamiento de los programas de prevención tanto federales como estatales ya establecidos y la promoción de ambientes de convivencia armónicos, pacíficos e inclusivos que coadyuven a disminuir situaciones de violencia en las escuelas a través del desarrollo de habilidades (emocionales, personales y sociales) en los alumnos, así como brindar estrategias oportunas para la prevención, detección y actuación de los actores involucrados en la educación de los alumnos.

Los presentes Protocolos fueron elaborados en base a las “orientaciones para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica”, que emitió la Coordinación del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE), de la Subsecretaría de Educación Básica de la Secretaría de Educación Pública.

### INTRODUCCIÓN

En el Estado Mexicano la Autoridad Educativa Federal y la Autoridad Educativa Local tienen la obligación de prevenir la violencia en el ámbito escolar y cada una en sus espacios de intervención. Deben también promover, respetar y garantizar los derechos humanos de niñas, niños y adolescentes que asisten a las escuelas de Educación Básica.

México requiere generar ambientes escolares de paz, a través de la práctica de la confianza y el respeto a los derechos humanos, así como la creación de comunidades escolares capaces de promover la cohesión social, limitando e inhibiendo las conductas violentas, donde la discriminación en cualquiera de sus manifestaciones sea erradicada. La violación de los derechos humanos y los delitos cometidos contra niñas, niños y adolescentes son un daño a la dignidad humana, por ello deben evitarse o en su caso identificarse, detenerse y repararse integralmente, a través de una atención que cumpla con los más altos estándares nacionales e internacionales en la materia.

La Secretaría de Educación de Zacatecas, de conformidad con lo previsto en el Plan de Acción para la Prevención Social de la Violencia y el Fortalecimiento de la Convivencia Escolar y atendiendo al marco normativo nacional e internacional en materia de prevención, atención, sanción y corrección de la violencia en el ámbito escolar, así también en coordinación con diversas instancias que la conforman, presenta el documento denominado: **Protocolos del Estado de Zacatecas para la Prevención, Detección y Actuación en Casos de Abuso Sexual Infantil, Acoso Escolar y Maltrato en las Escuelas de Educación Básica**, el cual integra los mecanismos y procedimientos de prevención, detección y actuación, tendientes a evitar, detener y disminuir el daño de los casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas. Para la aplicación de los Protocolos, es necesaria la participación de los distintos agentes de la comunidad educativa, autoridades del sector, instituciones, entre otros actores, que son piezas clave para su exitosa realización.

La prevención<sup>1</sup> de la violencia en el ámbito escolar<sup>2</sup> debe orientarse a reducir y detener el daño que ésta genera. Es un proceso intencionado que incluye dos primeros niveles de actuación a ejecutarse dentro de la escuela y que pueden incidir incluso fuera de ella (Información complementaria en el Anexo 1. Componentes del modelo de prevención).

**1. Nivel Primario: Evitar.** En este primer nivel, las acciones procuran impedir la aparición de la violencia e incidir en su erradicación, en casos en los que se maltrata por motivos de pertenencia étnica, lengua, género, prejuicios, discapacidad, disciplina, educación, crianza y orden o bien por omisión. Estas acciones abarcan los siguientes campos:

- Promoción del buen trato y respeto a la dignidad humana, poniendo de manifiesto su factibilidad y los beneficios individuales, familiares, comunitarios y sociales que se pueden obtener al practicarlos. Inhibición de la violencia a través del reconocimiento y desnaturalización de su ejercicio y del conocimiento de sus consecuencias individuales, familiares, sociales y jurídicas, así como el desarrollo de habilidades socioemocionales, que favorezcan la resolución no violenta de los conflictos interpersonales.

**2. Nivel secundario: Detener.** En este segundo nivel, las acciones apuntan a cesar la violencia existente, a través de detectar y atender situaciones de riesgo, identificar a los posibles agredidos y construir conciencia de daño de las conductas violentas, con el objetivo de evidenciar y detener la evolución del daño individual, familiar y/o social.

Se requiere de una comunidad escolar, capaz de inhibir las conductas violentas y el abuso, a través de acciones tendientes a favorecer el desarrollo de seres humanos integrales, que generen espacios y ambientes de convivencia armónicos y pacíficos. En concreto, todos deben estar alerta y trabajar en el desarrollo adecuado de los alumnos, empezando por fortalecer aquellas habilidades sociales y emocionales que favorecen la inclusión, el respeto a la diversidad y la convivencia; posteriormente, saber qué hacer ante la

<sup>1</sup> Ideas centrales retomadas del capítulo del Modelo de prevención y atención del maltrato y abuso sexual a niñas y niños del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Distrito Federal, 2008.

<sup>2</sup> Incluye los tipos de violencia que no son originadas por vínculos o prácticas propias de la escuela, sino que tienen a la institución educativa como escenario. La violencia escolar es aquella que se produce en el marco de los vínculos propios de la comunidad educativa y en el ejercicio de los roles de quienes la conforman: padres, alumnos, docentes, personal administrativo y/o directivos. Son el producto de mecanismos institucionales, que constituyen prácticas violentas y/o acentúan situaciones de violencia social. Retomado del *Clima, Conflicto y Violencia en la Escuela*, UNICEF, 2011.

presencia de situaciones o conductas, relacionadas con abuso sexual infantil, acoso escolar o maltrato.

El abuso sexual infantil, acoso y maltrato limitan el cumplimiento de los derechos de niñas, niños y adolescentes, afecta su desarrollo pleno, causando baja autoestima, trastornos del sueño y de la alimentación, genera estrés, ansiedad, conflictos emocionales y depresión; así mismo bajo rendimiento académico, ausentismos y deserción escolar que pueden perdurar y empeorar en la edad adulta. En este sentido, el presente documento representa una acción que la Secretaría de Educación lleva a cabo para generar directrices dirigidas a las escuelas en la aplicación de Protocolos, sobre cómo prevenir y en su caso cómo actuar ante esas situaciones.

Es importante concluir, que el hecho de prevenir y salvaguardar la integridad de niñas, niños y adolescentes **es responsabilidad de los adultos que tienen a cargo su guardia y custodia, tutela, o a quienes, por motivo de sus funciones o actividades, los tengan bajo su cuidado. En el hogar les corresponde a los padres o tutores y en el espacio escolar a los adultos que integran la comunidad educativa.**

Para llevar a cabo las acciones señaladas, la Secretaría propiciará el diálogo familiar y la convivencia para reconocer escenarios de reencuentro interno y social; en un modelo de aproximación comunitaria, establecerá una mesa de análisis permanente con autoridades educativas, desde la cual se compartan acciones en favor de la salud social en la escuela, y promoverá el aprendizaje continuo y la difusión de material especializado. En el ámbito educativo y familiar, se fomentará la creación de redes comunitarias, con madres y padres de familia, autoridades estatales y municipales, para implementar medidas de atención legal; se fortalecerá el programa de convivencia escolar para profesionalizar a los educadores y formadores en salud emocional, esto a través de la implementación de talleres y conferencias en los niveles de educación básica con temas de habilidades socio-emocionales, disciplina escolar inteligente, comunicación efectiva entre padres, alumnos y compañeros y estrategias de manejo conductual.

De igual manera, las instituciones que colaboran con la Secretaría de Educación (Anexo 2), en sus programas contemplan pláticas, talleres y mecanismos que fortalecen el logro de estas acciones, como lo es la impartición de pláticas sobre valores, difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, prevención de adicciones, sexualidad y salud en los adolescentes, conferencias a directores

## PROTOSLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

de escuelas, padres de familia y supervisores. Todo ello se aplica en los niveles de preescolar, primaria y secundaria.

Se contempla la difusión mediante la entrega de material preventivo, campañas de promoción para denunciar el abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas, tríptico de maltrato infantil, entre otras.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Presentar las estrategias para la prevención, detección y actuación, en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato, para ser aplicadas en las escuelas de educación básica del Estado, como una técnica para salvaguardar la integridad de los alumnos.

### **Objetivos Específicos**

- Proporcionar a las autoridades e instituciones educativas locales, los presentes Protocolos que sirvan como base:
  - Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual contra niñas, niños y adolescentes.
  - Para la prevención, detección y actuación en casos de acoso escolar.
  - Para la prevención, detección y actuación en casos de maltrato en la escuela.
- Sensibilizar a la comunidad educativa sobre la necesidad de involucrarse activamente a favor de los derechos humanos de las niñas, niños y adolescentes.
- Realizar difusión, orientación y capacitación para salvaguardar la integridad de los alumnos en la aplicación de los Protocolos.
- Canalizar el caso a las instituciones correspondientes para la atención, una vez detectado el abuso sexual infantil, acoso escolar o maltrato.
- Dar seguimiento y atención en la aplicación de los presentes Protocolos, en los casos que se presenten.

## **ÁMBITO DE APLICACIÓN**

La Secretaría de Educación de Zacatecas, como autoridad responsable de garantizar el carácter estatal de la Educación Básica, de conformidad con los artículos 8 y 9 fracción I de la Ley de Educación del Estado de Zacatecas, propone los *Protocolos del Estado de Zacatecas para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica*, con la finalidad de que se apliquen de manera obligatoria, en todas las escuelas públicas y privadas de educación básica.

En este sentido, se presentan los Protocolos para salvaguardar dentro del Sistema Educativo Estatal, la integridad física, psicológica y emocional de los alumnos, durante su estancia en los planteles educativos.

Los planteles deben contar con los mecanismos necesarios para hacer efectivo el desarrollo de los Protocolos, es decir, su aplicación y seguimiento.

### **En el Ámbito de Prevención y Detección**

Se presentan una serie de procedimientos para aplicar en el espacio educativo a fin de evitar, detener y disminuir el daño de conductas violentas. De esta forma se atiende a los principios de interés superior de la niñez, con la debida diligencia y por cada persona, para garantizar el derecho a disfrutar una vida libre de toda forma de violencia y al resguardo de la integridad personal, con el fin de lograr las mejores condiciones de bienestar y el libre desarrollo de la personalidad de las niñas, niños y adolescentes de la comunidad escolar, que permitan la convivencia armónica, pacífica e inclusiva.

Asimismo, se recomienda que las instancias involucradas en la atención de los casos registren datos y construyan indicadores que sirvan para conocer la incidencia de casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato, para entender de manera más amplia estos fenómenos<sup>3</sup>.

### **En el Ámbito de Actuación**

Se refiere a la serie de mecanismos estandarizados que se aplican en el espacio educativo, las cuales tienen por objeto establecer acciones generales de forma inmediata para salvaguardar la seguridad y la integridad de las niñas, niños y adolescentes en situaciones de abuso sexual infantil, acoso escolar o maltrato, respetando la normatividad educativa vigente.

---

<sup>3</sup> Se sugiere consultar el Modelo para la prevención, atención y seguimiento de la violencia, maltrato escolar y abuso sexual infantil de la AFSE.

### Responsabilidades de la Secretaría de Educación de Zacatecas

La Secretaría se compromete a:

- Brindar la capacitación y asesoría a las Autoridades Educativas e instituciones educativas locales, los *Protocolos para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica*.
- Apoyar a las autoridades educativas y escuelas de educación básica en la aplicación de los Protocolos de prevención, detección y actuación ante abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato.
- Conjuntar esfuerzos para la implementación y seguimiento de los Protocolos en cada escuela de educación básica.
- Favorecer la coordinación necesaria con las instituciones competentes para la debida implementación de los mecanismos y procedimientos a que se refieren los Protocolos.
- Apoyar en la elaboración de un plan de implementación y difusión de los Protocolos en las escuelas de educación básica en el Estado.
- Impulsar la integración de una red de atención y apoyo en las escuelas que favorezca las acciones de prevención y actuación.
- Implementar el Programa Nacional de Convivencia Escolar en las escuelas de educación básica estatal.
- Mantener actualizado el sitio web de la Secretaría de Educación con información, orientación y materiales relacionados con abuso sexual infantil, acoso escolar, maltrato en las escuelas, así como con información de convivencia escolar.

## MARCO CONCEPTUAL

El abuso de poder ocurre cuando él o los sujetos a quienes se aplica el poder están incapacitados de ejercer resistencia, derivado de una relación o vínculo familiar, sentimental, de confianza, de custodia, laboral, formativo, educativo, de cuidado, religioso o de cualquier otro que implique dependencia o subordinación de la persona agredida respecto a la persona que agrede, incluyendo a quien tenga un cargo público o se ostente en él, afectando negativamente su libertad, dignidad y produciendo daño<sup>4</sup>.

Este material busca atender las situaciones que a continuación se mencionan:

**Abuso Sexual Infantil (ASI):** Se refiere a la interacción del adulto que ejerce poder y/o control sobre niñas, niños y adolescentes para estimulación sexual de sí mismo, hacia el menor de edad y/o algún testigo, pudiendo existir o no contacto físico<sup>5</sup>. También se considera abuso sexual, cuando quien ejerce ese poder y/o control es una niña o niño de mayor edad que la del agredido.

El artículo 19 de la Convención sobre los Derechos del Niño define a la violencia contra niñas, niños y adolescentes como toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual. En ese entendido, el abuso sexual y/o la violación son, desde luego, formas de violencia contra la niñez y adolescencia<sup>6</sup>.

---

<sup>4</sup> Concepto basado en la Ley General para Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en materia de Trata de Personas y para la Protección y Asistencia de las víctimas de estos delitos.

<sup>5</sup> El delito de abuso sexual, comprende la ejecución de un acto sexual sobre la niña o niño; realizar actos en los que el agresor muestre, exponga o exhiba sus órganos genitales, o bien lo obligue a observarlo o a ejecutarlo. Este delito se agrava si se ejerce violencia física o moral o si se comete en contra de dos o más personas, cuando el agresor es una persona de confianza del agredido. Igualmente hay actos que pueden llegar a constituir violación, cuando el agresor introduce su pene en el cuerpo de una niña o niño menor de 12 años, por vía anal, vaginal o bucal; o bien introduce cualquier elemento, instrumento o parte del cuerpo humano distinto al pene, con fines sexuales. En general, las conductas descritas se engloban en el concepto "abuso sexual" utilizado internacionalmente; sin embargo, en México existen tipos penales que protegen el libre desarrollo de la personalidad, cometidos contra niñas, niños y adolescentes o personas incapaces, que dependiendo de la entidad federativa y la forma de la comisión del hecho, pueden ser: violación, abuso sexual, acoso sexual, estupro, incesto, pornografía, entre otros. Para la tipificación legal de los mismos, la autoridad competente (Ministerio Público) verificará la existencia de la descripción de cada delito. También dependiendo del Estado donde se cometa, se prevé una pena para las personas, que teniendo conocimiento del abuso y/o violación contra una niña o niño, no acudan a denunciar el hecho. (SEP, Protocolo para la Atención y Prevención de la Violencia Sexual en las Escuelas de Educación Inicial, Básica y Especial en la Ciudad de México, 2016).

<sup>6</sup> Convención sobre los derechos del niño (1989).

**Maltrato Escolar:** Es el uso de la fuerza o poder, a través de la violencia física, psicológica/emocional y/o negligencia u omisión, que ejerza cualquier trabajador al servicio de la educación hacia los alumnos.

**Acoso Escolar:** se refiere a toda conducta intencional, direccionada, frecuente y en desigualdad de poder (ya sea física, de edad, social, económica, entre otras) que se ejerce entre alumnos/as y en el entorno escolar, con objeto de someter, explotar y causar daño.

El acoso escolar se distingue de otras situaciones de violencia, por poseer tres características fundamentales: **la intención, la repetición y la duración.**

Es importante considerar que en las dinámicas de acoso escolar la atención no sólo debe estar concentrada en el agredido, sino en todas las figuras que intervienen dentro del marco escolar, tomando en cuenta que un mismo niño puede jugar uno o varios roles: acosadores, agredidos y testigos.

Se consideran tipos de acoso escolar<sup>7</sup>:

- **Acoso verbal.** Consiste en expresar de manera directa o indirecta entre las/os alumnas/os palabras desagradables o agresivas cuya intención sea humillar, amenazar o intimidar al otro. Se incluyen burlas, insultos, provocaciones y comentarios sexuales inapropiados.
- **Acoso social.** Consiste en lesionar emocionalmente las relaciones de una alumna o un alumno con otra/o u otras/os, aislarlo, no tomarlo en cuenta o marginarlo. Puede ser directo o indirecto, como avergonzarla/o en público o divulgar rumores acerca de sus actividades personales.
- **Acoso físico.** La acción continúa de una alumna o un alumno o bien de alumnas/os para lastimar u ocasionar lesiones corporales a otra/o u otra/os, o deteriorar sus pertenencias. Incluye golpear, patear, pellizcar, escupir, hacer tropezar, empujar, hacer gestos desagradables o inadecuados con la cara o las manos, y/o tomar, romper o esconder sus pertenencias.

Dada la recurrencia y gravedad de hechos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato, este material especifica los niveles de intervención, quedando abierta la posibilidad de integrar otros que se vayan considerando convenientes en las escuelas de educación básica del Estado Zacatecas.

---

<sup>7</sup> Reglas de Operación del Programa Nacional de Convivencia Escolar para el ejercicio fiscal 2019

## **Importancia del Desarrollo de las Habilidades Sociales y Emocionales**

La educación y promoción de las habilidades sociales y emocionales son formas de lograr el desarrollo integral de los alumnos y la prevención de conductas poco saludables en las escuelas.

Las habilidades sociales, se consideran como aquellas conductas necesarias en el desarrollo integral de las personas, para optimizar las relaciones interpersonales, a través de la expresión adecuada y respeto por las emociones, opiniones y necesidades propias y de los demás, para el logro de relaciones funcionales, armónicas e inclusivas. Implican un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos, que se ponen en juego en la interacción con otras personas (Monjas, 1999).

Por su parte, las habilidades emocionales, se consideran necesarias para el desarrollo integral de las personas, ya que facilitan la comprensión de las emociones propias y las de otras personas, así como una adecuada expresión y regulación de pensamientos y emociones, lo que contribuye a guiar el comportamiento y favorecer la forma de relacionarse con las demás.

En este sentido, tanto las habilidades sociales como las emocionales, están asociadas a las habilidades de convivencia, para el establecimiento de relaciones interpersonales saludables y efectivas.

De lo anterior se derivan conceptos clave como la inteligencia emocional, definida como la “habilidad para percibir, comprender, asimilar y regular las emociones propias y las de los demás” (Mayer y Salovey, 1997), misma que contribuye a que los alumnos reflexionen sobre sus emociones. En la inteligencia emocional, el estudio de las emociones es un proceso fundamental, ya que éstas tienen importantes funciones adaptativas, sociales y motivacionales, lo que facilita en el alumno un mejor funcionamiento personal y social.

Según Seligman (2005), “las personas felices son más sociables y existe motivo para pensar que esa felicidad se debe a un alto nivel de socialización satisfactoria”. De acuerdo con un estudio realizado por Diener y Seligman (2002), las personas más felices tienen un sistema emocional funcional, que les permite reaccionar apropiadamente ante los diferentes eventos de la vida.

La inteligencia emocional permite la autoconciencia, la autorregulación de las emociones, para que apoye en la guía de la conducta y los procesos de pensamiento, con la finalidad de lograr el bienestar personal.

En síntesis, es posible afirmar que el manejo inteligente de las emociones y la felicidad van unidos en muchos aspectos de la vida cotidiana, con impacto en el bienestar de los individuos y por ende en su desarrollo integral.

Por otro lado, la inteligencia social es la capacidad de entender, tratar y relacionarse de manera armoniosa y pacífica con las personas que nos rodean. De acuerdo con Goleman (2006), la importancia de desarrollar inteligencia social en los alumnos radica no sólo en que las relaciones entre iguales contribuyen al desarrollo cognitivo y social, sino también a la eficacia de su futuro comportamiento como adultos.

En los últimos años las habilidades sociales han tenido mayor atención, debido a que se ha comprobado su importancia en el desarrollo infantil y en el posterior funcionamiento social y psicológico. Investigaciones demuestran que la inhabilidad social en la infancia está asociada con la inadaptación personal, social y escolar tanto actual como futura (Castro, 2012).

Las habilidades sociales y emocionales contribuyen a:

- Fortalecer la identidad y la autoestima mediante el desarrollo de su capacidad para conocerse, cuidar de sí, valorarse, autorregularse, comunicarse y decidir de manera asertiva.
- Mejorar el desempeño académico al desarrollar la capacidad de manejar el estrés y la ansiedad, lo que permite la mejora de las funciones ejecutivas que se involucran en el proceso de aprendizaje.
- Prevenir conductas de riesgo al fortalecer la capacidad de los jóvenes para tomar decisiones reflexivas y asertivas.

La escuela tiene una función social que debe responder a las necesidades y realidades actuales, estar en constante preparación para desarrollar y fomentar habilidades en los alumnos, como una estrategia para prevenir el aprendizaje de conductas violentas y su *desaprendizaje* en caso de presentarlas (Castro, 2014). De igual manera, tiene la responsabilidad ética de generar espacios inclusivos, donde los alumnos puedan ejercer sus derechos en condiciones favorables, sumando acciones afirmativas para aquéllos que presentan mayor vulnerabilidad.

### Factores de Riesgo y Factores Protectores

Los factores de riesgo y protectores son aquéllos que disponen y pueden prevenir que un alumno resulte agredido, o bien trascienda a agresor, en este caso en la escuela. Es importante no sólo prestar atención a los factores de riesgo sino también darle un peso importante a los de protección, los cuales priman en una intervención de prevención.

En la siguiente tabla se pueden observar factores de riesgo y protección, así como los niveles en los que tienen impacto.

Factores de Riesgo	Niveles	Factores de Protección
Posible maltrato psicológico, carencia de habilidades personales y sociales, escasa autoafirmación, falta de comunicación, barreras para el aprendizaje, entre otros.	Niñas, niños y adolescentes	Buen desarrollo de habilidades personales y sociales, asertividad, afrontamiento.
Carencia de valores, pautas de actuación en situaciones conflictivas, egocentrismo, trato discriminatorio.	Escuela (Personal escolar)	Valores, cooperación, empatía, resolución de conflictos, inclusión, equidad, igualdad, atención eficaz a la diversidad.

<b>Factores de Riesgo</b>	<b>Niveles</b>	<b>Factores de Protección</b>
Estilo autoritario y coercitivo, falta de límites, falta de respeto, inadecuado afrontamiento de las situaciones, aislamiento familiar.	Familia	Estilo democrático, saber escuchar, negociación, respeto mutuo, buena comunicación, relación con el centro educativo.
Modelos de violencia y acoso, alta conflictividad social, valores sociales competitivos, prejuicios y discriminación.	Sociedad	Resolución de conflictos, alternativas de ocio y grupos de apoyo, recursos sociales, promoción de la tolerancia, igualdad, mediación.

## **Factores de Riesgo**

A continuación se presentan algunos de los aspectos y categorías que componen estos factores, así como las condiciones del entorno que pueden poner en vulnerabilidad a niñas, niños y adolescentes.

### **Categorías de los factores de riesgo**

- Personales: características individuales como discapacidades, retrasos del desarrollo madurativo, carencia de las competencias emocionales, comportamientos problemáticos precoces y acoso entre iguales.
- Familiares: tensión familiar, malos tratos y maltrato de género, estructura familiar conflictiva y violenta, enfermedades mentales en familiares, migraciones forzadas –por trabajo o inseguridad– pertenencia étnica y/o lingüística, entre otros.
- Del grupo de iguales: rechazo, presión negativa de los compañeros, modelos desfavorables para la tolerancia y equidad, acoso escolar.
- Escolares: fracaso escolar, descontento, clima conflictivo y agresividad en el plantel.
- De la comunidad: desorganización, delincuencia, accesibilidad a las armas, adicción a las drogas, desempleo, escasas oportunidades de desarrollo.
- De la cultura: aquéllos que favorecen conductas competitivas, agresivas y son permisivas con la violencia en general.

### Condiciones del entorno que pueden hacer a niñas, niños y adolescentes vulnerables

- Situación de desprotección, falta de satisfacción de las necesidades básicas.
- Retrasos del desarrollo.
- Carencia afectiva.
- Crecimiento en un entorno de relaciones violentas.
- Condiciones de aislamiento, carencia de redes familiares y sociales de apoyo.
- Ausencia prolongada de los padres.
- Insuficientes ingresos económicos y condiciones laborales precarias e inestables.
- Falta de vivienda o que no reúne las condiciones adecuadas.

Se pueden distinguir distintos niveles de riesgo social a los que pueden estar expuestos niñas, niños y adolescentes, los que demandarán prioridades y estrategias para prever, prevenir, detectar e intervenir en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato (Castro Santander, 2016).

<p><b>Niñas, niños y adolescentes con nivel de riesgo alto</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Con malos tratos físicos y psicológicos.</li> <li>- En situación de abandono.</li> <li>- En relación con el sistema penal.</li> <li>- Institucionalizados, con pocas o nulas posibilidades de volver con su familia biológica y con problemas de inadaptación.</li> <li>- Procedentes con un elevado grado de desestructuración en todos los niveles.</li> <li>- En contacto con las drogas, como consumidores o porque trafican con ellas.</li> <li>- Vinculados con la prostitución y la pornografía.</li> <li>- En situación de calle que no asisten a la escuela o con altos niveles de ausentismo y fracaso escolar.</li> <li>- Con problemas de salud graves, fundamentalmente de tipo psicológico.</li> </ul>
<p><b>Niñas, niños y adolescentes con nivel de riesgo medio</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Institucionalizados con posibilidades de regresar a su familia biológica.</li> <li>- Procedentes multi-problemáticas donde el nivel de desestructuración no es muy grave.</li> <li>- En acogimiento familiar.</li> </ul>
<p><b>Niñas, niños y adolescentes con nivel de riesgo bajo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Con problemas de habilidades sociales.</li> <li>- Pertenecientes a minorías étnicas o culturales.</li> <li>- Con inadaptación escolar y fracaso escolar.</li> <li>- Con problemas de salud.</li> </ul>

Cyrulnik (2006) sostiene que en gran medida el fracaso escolar de niñas, niños y adolescentes agredidos está determinado por las construcciones sociales alrededor de ellos (estereotipos y representaciones negativas que los predisponen al fracaso y los condenan a la marginalidad social), y que un ambiente estimulante y las relaciones adecuadas pueden ayudar, incluso a revertir los daños sufridos por un cerebro afectado por la violencia; así también las relaciones inclusivas y equilibradas ayudan a superar los efectos negativos de las experiencias vividas.

## Factores Protectores

En cuanto a los factores protectores, se han identificado las áreas que niñas, niños y adolescentes pueden potencializar para desarrollarse óptimamente (Rodicio-García e Iglesias-Cortizas, 2011; Castro Santander, 2016):

Áreas	Necesidades	Efectos al no ser cubiertas
<b>Fisiológicas</b>	Nutrición, sueño, salud, higiene, vestido.	Enfermedades, deficiencias, trastornos físicos y psicológicos, entre otros.
<b>Socio-afectivas</b>	Estabilidad emocional, interacción positiva con la familia, dar y recibir afecto, autoestima, ser respetado y reconocido.	Conductas y comportamientos asociales, retraimiento, introversión.
<b>Relacionales</b>	Interacciones con los padres, hermanos, amigos, docentes, vecinos, compañeros, entre otros.	Dificultades en las relaciones y en los procesos de socialización, sentimiento de exclusión.
<b>Socioeducativas</b>	Escolarización, prevención del absentismo, ausentismo y del fracaso escolar, estimulación, atención a la diversidad, inclusión, no discriminación.	Fracaso escolar, inadaptación, hiperactividad, déficits de atención, dificultades en la proyección social, pobre desarrollo intelectual, entre otros.
<b>Lúdico-recreativas</b>	Necesidad de que niñas, niños y adolescentes jueguen y tengan los medios para hacerlo con otras personas.	Diferencias en el desarrollo relacional, físico, afectivo, psico-motor, entre otros.

<b>Axiológicas</b>	Adquisición de normas y hábitos, respetar y ser respetado, ser solidarios, comportamiento ético en todos los planos.	Ausencia de valores positivos, inadaptación, irrespetuosidad, falta de dirección y referentes que apoyen la formación integral.
--------------------	--	---

Las habilidades sociales y emocionales tienen un papel preventivo y amortiguador de riesgos futuros. Un ámbito de prevenir implica maximizar los factores protectores, que posibilitan el desarrollo de la dimensión personal y la dimensión social, los valores éticos y morales. Para prevenir se debe incidir en todos los posibles participantes implicados directa o indirectamente.

**Categorías de factores protectores**

Dentro de las acciones de prevención más importantes, se encuentra el fortalecimiento de los factores que minimizan la agresión y formas de violencia dentro de las escuelas. Se pueden considerar las siguientes dos dimensiones de factores protectores al respecto (Rodicio-García e Iglesias-Cortizas, 2011; Castro Santander, 2016):

**A. Dimensión personal**

Las personas que tienen confianza en sus habilidades para sobrellevar cualquier situación son mucho más propensas a lograr objetivos. Para llegar a la meta final de resolución de conflictos, es necesario el autoconocimiento o tener la conciencia de sí mismo, que equivale a valorarse de forma adecuada, saber autoafirmarse, tener autoconfianza, reconocer las emociones básicas y saber darles el nombre adecuado.

**Confianza:** En las habilidades propias, ayuda a hacerle frente a las situaciones de la vida. Valorar positivamente las habilidades, destrezas, atributos y nuestra capacidad de lograr lo que nos proponemos.

**Optimismo:** La habilidad de ver el aspecto más favorable de las cosas e intentar que siempre mejoren.

**Autocontrol:** Mostrar autocuidado y control de la energía y de las emociones. Esto incluye adaptar nuestro comportamiento a las normas de la sociedad.

**Autogestión:** La continuación voluntaria de acción hacia una meta específica, a pesar de los obstáculos, dificultades y el desaliento. En este sentido, la tolerancia ante la frustración es clave, así como la responsabilidad con uno mismo y los demás. La asertividad es otra habilidad importante, ya que permite defender los derechos propios ante una situación injusta o de acoso, sin ofender al otro, ni agredir.

### B. Dimensión social

Las personas con relaciones positivas son atentas, amables, serviciales, colaborativas y empáticas. Se necesita de la habilidad de trabajar bien con los demás, de acompañar, de crear un ambiente fuerte, colaborativo y efectivo, lo que permite a las niñas, niños y adolescentes, establecer relaciones satisfactorias con otras personas en igualdad. En esta dimensión destacan dos indicadores: el de habilidades sociales y la resolución de conflictos.

**Gratitud:** Es la habilidad de dar una respuesta emocional positiva por haber recibido un beneficio, que es percibido como resultado de una buena intención.

**Ayuda:** Proveer de apoyo a quienes lo necesitan. Preocuparse por asistir a un amigo(a) o un colega para reforzar la creación de confianza. La habilidad de pedir o recibir un servicio o beneficio de otros.

**Colaboración:** Ser integrante de un equipo significa compartir información y recursos para lograr los mejores resultados, es ayudar a los demás.

**Empatía:** La habilidad de “ponernos en los zapatos de los demás” y ver el mundo desde distintos puntos de vista. Las personas más exitosas, son las que aceptan la experiencia y la ayuda de los demás. Saben que no pueden hacer todas las cosas ellos solos y que cada persona tiene talentos distintos.

Conviene destacar que la educación en valores es uno de los factores de protección más importantes a desarrollar y fortalecer, que debe ser considerado como un proceso educativo continuo y permanente, que busca potenciar el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con el objetivo de

## PROTOCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

prepararla para desenvolverse adecuadamente en la vida e incrementar su bienestar psicológico.

## **PREVENCIÓN, DETECCIÓN Y ACTUACIÓN EN CASOS DE ABUSO SEXUAL INFANTIL**

### **Prevención de abuso sexual infantil**

El Estado realiza acciones para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, considerando las responsabilidades fundamentales que se enlistan en este apartado. Establece las condiciones interinstitucionales, para que las escuelas, en cualquier evento relacionado con salvaguardar la integridad de niñas, niños y adolescentes, den seguimiento a los casos que se consideren necesarios.

Asimismo los casos o sospechas de abuso sexual infantil que sean detectados fuera de la escuela, deberán ser notificados de manera inmediata, reportando inicialmente al Director(a) de la escuela, para que posteriormente se informe a los padres o tutores y se realice la canalización correspondiente a las autoridades competentes.

En el supuesto de que en escuelas de educación básica se instale una instancia multidisciplinaria (mencionada en la Ley General de los Derechos de niñas, niños y adolescentes Art. 57), como responsable de recibir, registrar e informar inmediatamente al mecanismo interno cuando se detecten o denuncien casos de abuso sexual. Esta instancia dará aviso simultáneo e inmediato al mecanismo interno y a la Procuraduría Estatal de Protección de niñas, niños y adolescentes, de no contar con esta instancia, los encargados de las escuelas (personal de la dirección) serán los responsables de notificar. Es importante señalar que cualquier caso de violencia, detectado o referido en contra de niñas, niños y adolescentes deberá ser notificado inmediatamente.

Se establecen y ubican a las autoridades competentes en el Estado (ANEXO 2), para aquellos casos que requieran de canalización y atención oportuna<sup>8</sup>. Por lo que se sugiere, que todos los mecanismos que se establezcan, deberán contar con evidencia documental (fotos, bitácoras, entre otros), las cuales se mostrarán en las visitas ordinarias del Supervisor.

---

<sup>8</sup> Procuradurías de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (o en su caso Procuraduría Estatal de la Defensa del Menor y la Familia), Ministerios Públicos, Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, DIF o Comisiones, Defensorías o Procuradurías Estatales de Derechos Humanos

## Responsabilidades Mínimas de la Comunidad Educativa

A continuación se presentan algunas responsabilidades mínimas que cada centro escolar puede implementar de manera diferenciada, para contribuir puntualmente a prevenir situaciones de abuso sexual infantil, con la participación de las siguientes figuras educativas<sup>9</sup> mismas que serán informadas:

- Madres, padres y tutores<sup>10</sup>.
- Docentes.
- Directores(as) y subdirectores(as) administrativos y de supervisión.
- Personal administrativo y/o personas que no son docentes, que forman parte del plantel.

## Responsabilidades de madres, padres y tutores

- Conocer los documentos normativos y de organización escolar expedidos por la Secretaría de Educación Pública, la Secretaría de Educación de Zacatecas y los de carácter interno del plantel.
- Conocer la información de la autoridad educativa y administrativa, con quien debe recurrir para la aplicación de las acciones de prevención y/o en caso necesario, ejecutar acciones de actuación.
- Observar y estar alerta ante cualquier cambio de conducta del alumnado dentro y fuera del aula; informar a la autoridad inmediata cualquier hallazgo y/o indicador, asociado a la posibilidad de abuso sexual infantil.
- Acudir a la escuela en caso de observar alguna conducta anómala en los menores de edad.
- En caso de llegar a algún acuerdo escrito con la escuela, responsabilizarse de probar ante la institución educativa su cumplimiento.
- Firmar lo acordado al momento que se hagan los Acuerdos Escolares, asumiendo el compromiso de su cumplimiento.

---

<sup>9</sup> Basado en la Guía Operativa para la Organización y Funcionamiento de los Servicios de Educación Inicial, Básica y Especial para Escuelas Particulares en el Distrito Federal, Incorporadas a la SEP, p. 14.

<sup>10</sup> En el presente documento el uso de los términos "madres, padres y tutores" también incluye a las personas que detentan la guarda y custodia de niñas, niños y adolescentes o a toda persona que los tenga bajo su cuidado, de conformidad con el artículo 103 de la LGDNNNA

## PROTOSCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

Tareas	Mecanismos
<b>Observación activa y detección de factores de riesgo<sup>11</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observo constantemente a mi hijo(a).</li> <li>- Estoy alerta de cómo se relaciona con sus compañeros(as) y maestros.</li> <li>- Observo los cambios de conducta repetidos en casa.</li> </ul>
<b>Información y comunicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Platico con mi hijo(a) sobre las características del autocuidado y las situaciones que debe evitar, para que no sea lastimado/a, abusado/a o maltratado/a.</li> <li>- Leo y firmo de enterado los documentos y normas sobre la organización del plantel, así como las acciones y procedimientos de atención, en casos de abuso sexual infantil.</li> <li>- En el interior del plantel ubico la información sobre las instancias que pueden apoyar en caso de abuso sexual infantil o cualquier otra situación que se presente en la escuela.</li> <li>- Mantengo comunicación constante con la escuela, a través de comunicados escritos y visitas.</li> </ul>
<b>Procedimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En caso de observar alguna conducta de sospecha de posible abuso sexual infantil en mi hijo (a) informo de inmediato al director(a) por escrito.</li> <li>- Presento por escrito mi observación a la autoridad escolar.</li> <li>- Utilizo, si es necesario, los canales de comunicación establecidos en la escuela, para reportar cualquier inconformidad con relación al servicio educativo del plantel.</li> <li>- Colaboro con la autoridad escolar en las acciones que permitan mantener la seguridad de mi hijo(a).</li> </ul>

Es obligación de toda persona que tenga conocimiento de casos de niñas, niños y adolescentes que sufran o hayan sufrido, en cualquier forma, violación de sus derechos, como en el caso del abuso sexual, hacerlo del conocimiento inmediato de las autoridades competentes<sup>12</sup>. Guardar silencio sobre un acto de abuso sexual infantil, implica corresponsabilidad por omisión; independientemente del compromiso firmado en acuerdo escolar, es obligación

<sup>11</sup> El docente puede apoyarse en las guías de observaciones de este material.

<sup>12</sup> Artículo 12 de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes

hacerlo del conocimiento.

### **Responsabilidades de docentes**

- Conocer y aplicar los documentos normativos y de organización escolar expedidos por la Secretaría de Educación Pública, la Secretaría de Educación de Zacatecas y los de carácter interno del plantel.
- Contar con formación en derechos humanos para trabajar con el plan y los programas de estudio, desde un enfoque de derechos y favorecer los aprendizajes relacionados con valores, actitudes y habilidades en educación para la salud, educación integral en sexualidad, prevención de la violencia, entre otros.
- Conocer la LGDNNA, a través de talleres de conformidad a la estructura jerárquica.
- Observar y estar alerta ante cualquier cambio de conducta del alumnado dentro y fuera del aula, informar a la autoridad inmediata cualquier hallazgo y/o indicador asociado a la posibilidad de abuso sexual infantil.
- Aplicar durante la jornada escolar las acciones que se señalen en este documento.
- Reportar a su autoridad inmediata cualquier situación de riesgo para niñas, niños y adolescentes que se observe en las áreas de servicio, patios y demás instalaciones del plantel.
- Firmar y cumplir con sus responsabilidades y mecanismos.

<b>Tareas</b>	<b>Mecanismos</b>
<b>Observación activa y detección de factores de riesgo<sup>13</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Observo constantemente la dinámica de interacción de mis alumnos dentro y fuera del aula.</li><li>- Estoy alerta del regreso de mis alumnos cuando solicitan salir del aula.</li><li>- Evito realizar actividades que pongan en riesgo la seguridad de mis alumnos.</li><li>- Mantengo la visibilidad en ventanas e iluminación del salón de clases.</li><li>- Identifico lugares que puedan poner en riesgo a mis alumnos.</li></ul>

<sup>13</sup> El docente puede apoyarse en las guías de observaciones de este material.

## PROTOSCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

Tareas	Mecanismos
<b>Información y comunicación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cuido mi forma de expresarme con respeto y el vocabulario que uso para cualquier integrante de la comunidad escolar, especialmente con mis alumnos.</li><li>- Escucho con respeto y atención lo que mis alumnos manifiestan.</li><li>- Trabajo con mis alumnos los temas relacionados con protección y autocuidado, de acuerdo a los programas.</li><li>- Coloco en lugar visible en el área de maestros esta información.</li><li>- Informo a madres, padres y tutores sobre las medidas de protección y autocuidado que se practican en el aula y en la escuela.</li><li>- Enseño a mis alumnos a identificar las conductas que les incomodan.</li><li>- Leo y firmo de enterado los documentos y normas sobre la organización del plantel, acciones y los procedimientos de actuación en casos de abuso sexual infantil.</li><li>- Informo a mi autoridad por escrito, sobre los hechos relevantes que ocurren en mi aula.</li></ul>

Tareas	Mecanismos
<b>Procedimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implemento una bitácora en la que registro los hechos relevantes en el aula, relativos a cambios de conducta y necesidades que manifiesten mis alumnos.</li> <li>- Pongo en función un buzón en el aula para que los alumnos expresen sus ideas, sus emociones o cualquier acción que no les agrade o les lastime.</li> <li>- En caso de presentarse alguna situación probable de abuso sexual infantil, informo de inmediato a mis autoridades y lo hago por escrito.</li> <li>- En caso de no actuación de mi autoridad inmediata, lo reporto a la instancia correspondiente<sup>14</sup>.</li> <li>- Si detecto alguna conducta irregular en algún compañero(a), docente o no docente, de sospecha de abuso sexual infantil, lo informo de inmediato al director(a) del plantel por escrito.</li> <li>- Cuento con formación en derechos humanos y temas afines, y entrego mi certificado de capacitación vigente al director(a) del plantel.</li> </ul>

**Responsabilidades del personal administrativo y/o personas que no son docentes que forman parte del plantel**

- Conocer y aplicar los documentos normativos y de organización escolar, expedidos por la Secretaría de Educación Pública, la Secretaría de Educación de Zacatecas y los de carácter interno del plantel.
- Conocer la LGDNNA a través de talleres, conforme a la estructura jerárquica.
- Aplicar durante la jornada escolar las acciones que se señalan en este documento e informar a la autoridad inmediata cualquier hallazgo y/o indicador asociados a la posibilidad de abuso sexual infantil y documentarlo.
- Reportar a su autoridad inmediata cualquier situación de riesgo para niñas, niños y adolescentes que se observe en las áreas de servicio, patios e instalaciones del plantel.
- Firmar y cumplir con sus responsabilidades y mecanismos.

<sup>14</sup> Procuradurías de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (o en su caso Procuraduría Estatal de la Defensa del Menor y la Familia), Ministerios Públicos, Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, DIF o Comisiones, Defensorías o Procuradurías Estatales de Derechos Humanos. Ante la omisión en las responsabilidades de una autoridad escolar, también puede acudir a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, o a las Comisiones, Procuradurías o Defensorías Estatales de Derechos Humanos.

## Responsabilidades de directoras, directores, subdirectoras, subdirectores y personal administrativo

- Dar a conocer a la comunidad educativa los documentos normativos y de organización escolar, expedidos por la Secretaría de Educación Pública, la Secretaría de Educación y los de carácter interno del plantel.
- Verificar que durante las jornadas escolares se apliquen las acciones que se señalan en este documento e informar a la autoridad inmediata cualquier hallazgo y/o indicador asociados a la posibilidad de abuso sexual infantil y documentarlo.
- Generar las condiciones para que ellos mismos, los docentes y todo el personal del plantel educativo, se formen y actualicen continuamente en materia de derechos humanos.
- Conocer la LGDNNA a través de talleres, conforme a la estructura jerárquica.
- Establecer en los espacios colegiados y Consejos Técnicos Escolares las estrategias de revisión de acciones para la prevención de abuso sexual infantil.
- Documentar todas las actuaciones relacionadas con la prevención.
- Firmar y cumplir con sus responsabilidades y mecanismos.

<b>Tareas</b>	<b>Mecanismos</b>
<b>Observación activa y detección de factores de riesgo<sup>15</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mantengo estrecha supervisión sobre la forma en que se relaciona el personal docente con el alumnado.</li><li>- Realizo visitas periódicas de supervisión a las aulas.</li><li>- Identifico en el plantel los espacios físicos de riesgo y establezco en Consejo Técnico Escolar medidas de seguridad.</li><li>- Constituyo mensualmente un grupo rotativo de docentes para la vigilancia en lugares de tránsito escaso o temporal (baños, talleres, aulas de cómputo, patios traseros, bodegas, escaleras, estacionamientos, ente otros y áreas identificadas como de riesgo).</li><li>- Observo y controlo el manejo de espacios físicos no utilizados por las y los docentes.</li></ul>

<sup>15</sup> Se pueden apoyar en las Guías de observación de apoyo para identificar riesgo de abuso sexual infantil, incluidas en la parte de detección.

## PROTOSCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

Tareas	Mecanismos
<b>Información y comunicación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Conozco los documentos y normas sobre la organización del plantel.</li><li>- Leo y firmo de enterado los documentos y normas sobre la organización del plantel, así como procedimientos en caso de abuso sexual infantil.</li><li>- Cuido mi forma de expresarme y el vocabulario que uso para dirigirme a cualquier integrante de la comunidad escolar, especialmente con niñas, niños y adolescentes.</li><li>- Informo a los docentes y personal de apoyo de la escuela sobre la normatividad y la organización del plantel vigente para cada ciclo escolar, mecanismos para la convivencia escolar, así como sobre las acciones y procedimientos de actuación, en casos de abuso sexual infantil y que todos firmen de enterados.</li><li>- Doy a conocer a madres, padres y tutores, la normatividad sobre organización del plantel sobre convivencia escolar, así como las acciones y los procedimientos de actuación en casos de abuso sexual infantil y recabo su firma de enterados.</li><li>- Informo a los padres, madres y tutores(as) sobre las medidas de seguridad adoptadas por la escuela para los alumnos y sobre las acciones de información, sensibilización, concientización y formación en materia de prevención de abuso sexual infantil y recabo su firma de enterados.</li></ul>

## PROTOSCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

Tareas	Mecanismos
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mantengo comunicación constante con las madres, padres y tutores; llevo una bitácora para registrar las visitas, citas y acuerdos con ellos.</li><li>- Coloco a la vista de las familias y la comunidad educativa información para reportar cualquier irregularidad con el servicio que ofrece la escuela.</li><li>- Escucho con respeto y atención si algún alumno o familiar me manifiesta alguna inconformidad o malestar sobre el trato a los niños.</li><li>- Escucho atentamente los casos de probable abuso sexual infantil que me refiere cualquier integrante de la comunidad escolar y sin prejuzgar sobre los hechos, actúo conforme al procedimiento de actuación específico.</li><li>- En caso de no actuación de mi autoridad inmediata, lo reporto a la autoridad superior correspondiente.</li><li>- Si detecto alguna conducta irregular en algún compañero o compañera docente o no docente, lo informo de inmediato a mi autoridad por escrito.</li><li>- Cuento con formación en derechos humanos y temas afines, y entrego mi certificado de capacitación vigente a mi autoridad.</li></ul>
<b>Procedimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Recopilo la documentación donde constan las firmas de madres, padres y tutores, y/o docentes sobre la información y las medidas adoptadas por la escuela sobre el abuso sexual infantil.</li><li>- Coloco un buzón de quejas y sugerencias en la dirección, a la vista de la comunidad educativa. Doy seguimiento a los buzones de quejas.</li><li>- En Consejo Técnico Escolar organizo al grupo rotativo de docentes, para la vigilancia en lugares de tránsito escaso o temporal (baños, talleres, aulas de cómputo, patios traseros, bodegas, escaleras, estacionamientos, entre otros y áreas identificadas como de riesgo) y se registra en el acta.</li><li>- Establezco estrategias por escrito de cómo se van a disminuir o eliminar los espacios de riesgo del plantel escolar.</li></ul>

## PROTOSCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

Tareas	Mecanismos
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Implemento una bitácora de atención a madres, padres y tutores, avalada por la autoridad.</li><li>- Constituyo y mantengo actualizados los archivos, con los documentos y las solicitudes de las madres, padres y tutores.</li><li>- Incorporo los certificados vigentes de capacitación en la materia de cada docente a sus expedientes.</li><li>- Reviso periódicamente las bitácoras del personal docente e identifico asuntos relevantes de conducta.</li><li>- Notifico cualquier probable situación de abuso sexual infantil<sup>16</sup>.</li></ul>

### Responsabilidades de los supervisores

- En el marco de las atribuciones establecidas para la supervisión de planteles públicos y privados, la supervisión tendrá que verificar que todas las responsabilidades y obligaciones de los actores escolares de la comunidad que se desprenden de este documento, sean cumplidas a través de evidencias documentadas.
- Contar con formación en los derechos humanos de niñas, niños y adolescentes, en especial sobre prevención del abuso sexual infantil para orientar y enfocar los trabajos escolares que se establecen en las rutas de mejora y propiciar el fortalecimiento de los aprendizajes.
- Promover acciones pedagógicas y psicológicas que orienten a la convivencia escolar armónica, pacífica e inclusiva y a la integridad de las niñas, niños y adolescentes.
- Conocer la LGDNNA a través de talleres, de conformidad a la estructura jerárquica.
- Confirmar con base en evidencias documentales, estrategias educativas y medidas de protección en los ambientes escolares la aplicación de las acciones que se señalan en estos Protocolos, e informar a la autoridad

<sup>16</sup> Procuradurías de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (o en su caso Procuraduría Estatal de la Defensa del Menor y la Familia), Ministerios Públicos, Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, DIF o Comisiones, Defensorías o Procuradurías Estatales de Derechos Humanos. Ante la omisión en las responsabilidades de una autoridad escolar también puede acudir a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, o a las Comisiones, Procuradurías o Defensorías Estatales de Derechos Humanos.

## PROTOCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

inmediata, cualquier hallazgo y/o indicador asociado a la posibilidad de abuso sexual infantil y documentarlo.

- Actuar inmediatamente, en cuanto se identifique una situación que ponga en riesgo la salvaguarda de la seguridad e integridad, de cualquier alumno del plantel escolar.

Tareas	Mecanismos
<b>Observación activa y detección de factores de riesgo<sup>17</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Superviso la aplicación de mecanismos para la atención de estos Protocolos por parte del Director con madres, padres y tutores, docentes y demás personal de cada escuela que visito.</li><li>- Visito las aulas para observar que, adicional a la práctica docente, se lleven a cabo las acciones para la prevención de abuso sexual infantil.</li></ul>
<b>Información y comunicación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Verifico que las madres, padres y tutores, docentes y demás personal, hayan acusado de recibido la información sobre la organización del plantel, acerca de la convivencia escolar, las acciones y los procedimientos de prevención, detección y actuación de casos de abuso sexual infantil y se cuente con la evidencia documental.</li></ul>

<sup>17</sup> Se pueden apoyar en las Guías de observación de apoyo para identificar riesgo de abuso sexual infantil, incluidas en la parte de detección.

## PROTOSCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

Tareas	Mecanismos
<b>Procedimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Verifico que el director tenga colocado en lugar visible el letrero con la información para reportar cualquier irregularidad o queja sobre el servicio que ofrece la escuela.</li><li>- Reviso, autorizo las bitácoras de atención a madres, padres y tutores implementadas por la Dirección, y doy seguimiento a las quejas presentadas por madres, padres y tutores.</li><li>- Reviso que los expedientes y/o archivos con las constancias de acciones realizadas por el director, se encuentren en orden, así como los certificados de formación en la materia de los derechos humanos de las niñas, niños y adolescentes, en especial sobre abuso sexual, por parte de cada docente o personal escolar.</li><li>- Corroboro que se encuentre el grupo rotativo de docentes, para la vigilancia de lugares con tránsito escaso o temporal (talleres, aulas de cómputo, patios traseros, bodegas, entre otros y áreas identificadas de riesgo) y que se registre en el acta de Consejo Técnico Escolar.</li><li>- Superviso el cumplimiento de esta función, por parte de las y los docentes asignados.</li><li>- Realizo recorridos de supervisión, para evaluar el funcionamiento de las medidas adoptadas por el director y los docentes.</li><li>- Hago observaciones por escrito al director, sobre las fortalezas y/o debilidades encontradas, así como de sugerencias de mejora y en su caso que se resuelvan en un tiempo prudente.</li></ul>

La Secretaría de Educación de Zacatecas, a través de la Subsecretaría de Educación Básica, en caso necesario, hará las adecuaciones a sus instrumentos de supervisión, para que se pueda revisar a profundidad el cumplimiento de los mecanismos de este material, las adecuaciones a los espacios escolares y la participación de las familias.

## **DETECCIÓN DE ABUSO SEXUAL INFANTIL**

### **Guía de observación de apoyo para identificar indicadores de riesgo de abuso sexual infantil**

A continuación, se presentan Guías de Observación que pueden utilizarse como herramientas de apoyo y orientación para la tarea de las y los integrantes de la comunidad escolar, en materia de detección de riesgos de abuso sexual infantil.

Los indicadores de factores de riesgo enlistados sugieren probables casos de abuso sexual infantil y constituyen elementos para informar a la autoridad directiva del plantel, así también para iniciar la identificación de caso. En tal virtud, la identificación de algún indicador contenido en las Guías no significa que niñas, niños y adolescentes estén sufriendo abuso, se recomienda valorar y dar seguimiento a las señales que se detecten. **Las Guías no son un diagnóstico.**

Es importante que de primera instancia, se notifique de inmediato al director(a) y que quede redactado en un Acta de Hechos, que será elaborada por personal de la dirección en colaboración con quien ha referido el caso, ante la percepción de indicadores de riesgo.

Para esta Acta de Hechos, se sugiere considerar al menos los siguientes puntos<sup>18</sup>:  
ANEXO 3.

- Evitar interrogar/entrevistar a niñas, niños y adolescentes. Escuchar a niñas, niños y adolescentes, si se ha acercado a exponer su situación<sup>19</sup>.
- Asignarle una clave de identificación.
- Datos de la escuela (nombre, clave del CT, nivel, turno, ubicación, teléfono/correo electrónico si cuenta con ellos, nombre del director.
- Fecha.
- Nombre de la(s) persona(s) involucrada(s) y de quién(es) pone en conocimiento el caso (si aplica).
- Procedimiento o atención que se proporcionará.
- Familiar o tutor de niñas, niños y adolescentes que asistió ante la llamada.

<sup>18</sup> El Estado incluye los elementos que requiere para las escuelas.

<sup>19</sup> Consultar el apartado Recomendaciones generales frente a situaciones de maltrato en la escuela de este documento.

Otras situaciones relevantes:

- 1) Descripción de las palabras exactas que fueron utilizadas por niñas, niños y adolescentes, cuando refirieron el acto violento o del adulto que denunció.
- 2) Narrar la conducta de niñas, niños y adolescentes y del adulto, en su caso.
- 3) Describir el aspecto general de niñas, niños y adolescentes.

Resultados y acuerdos generados a partir de la intervención preventiva y de atención.

- Nombre y firma del director(a).
- Nombre y firma de madres, padres o tutores del alumno.
- Nombre y firma del docente.

La siguiente Guía de Observación facilitará la identificación de indicadores de riesgo en niñas, niños y adolescentes que puedan presentar alguna situación de abuso sexual infantil.

<b>Indicadores de Riesgo de Abuso Sexual Infantil</b>
<b>a)</b> Temor de ir al baño.
<b>b)</b> Temor o nerviosismo ante la presencia de un adulto en concreto (el agresor).
<b>c)</b> Cambios notorios en los hábitos alimentarios (por exceso o disminución).
<b>d)</b> Crisis de llanto sin explicación.
<b>e)</b> Sensibilidad extrema.
<b>f)</b> Dificultades en la integración al grupo de iguales.
<b>g)</b> Negarse a ir o permanecer en la escuela.
<b>h)</b> Incontinencia urinaria.
<b>i)</b> Incontinencia fecal.
<b>j)</b> Tendencia a aislarse.
<b>k)</b> Fugas del hogar.
<b>l)</b> Manifestaciones auto-agresivas de distinto tipo (cortarse, golpearse, ponerse en situaciones de riesgo físico, arrancarse el cabello, rascarse hasta sangrar y causarse otras lesiones serias que comprometan su salud).

## PROTOSCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

<b>m)</b> Malestares físicos constantes.
<b>n)</b> Deserción escolar.
<b>o)</b> Cambios en la vestimenta o aspecto.
<b>p)</b> Dificultades para concentrarse en las tareas escolares.
<b>q)</b> Desinterés de las actividades vinculadas al aprendizaje y a la escuela.
<b>r)</b> Evasión de la participación en juegos o actividades grupales.
<b>s)</b> Negativa repentina a participar en actividades físicas.
<b>t)</b> Descenso brusco del rendimiento escolar.
<b>u)</b> Cambios bruscos en su estado de ánimo.
<b>v)</b> Tendencia a quejarse mucho, ser exigente o aislado.
<b>w)</b> Idea suicida.

### Indicadores Específicos de Riesgo de Abuso Sexual Infantil

<b>a)</b> Molestias evidentes (o verbalizadas) en genitales.
<b>b)</b> Dificultades para caminar o sentarse.
<b>c)</b> Uso de información inusual para la edad sobre temas sexuales.
<b>d)</b> Sensibilidad extrema al contacto o acercamiento físico.
<b>e)</b> Ataques de ira.
<b>f)</b> Mostrarse triste.
<b>g)</b> Miedo a quedarse a solas con una persona en particular.
<b>h)</b> Conocimiento de temas sexuales y/o conducta inapropiada para un niño o niña de su edad.
<b>i)</b> Escribe, dibuja, juega o sueña con imágenes atemorizantes o sexuales.
<b>j)</b> Habla de un nuevo amigo o amiga mayor.
<b>k)</b> De repente, tiene dinero, juguetes u otros regalos sin motivo alguno.
<b>l)</b> Forzar a otras personas a realizar juegos sexuales.
<b>m)</b> Idea suicida.

Considere que un indicador por sí solo no es evidencia de que niñas, niños y adolescentes estén siendo sujetos de abuso sexual infantil, sin embargo, se recomienda valorar y dar seguimiento a los indicadores que se hayan detectado y notificar a la dirección de la escuela.

## **Pautas de Actuación en Casos de Sospecha y Caso Notificado**

De existir un probable caso de abuso sexual infantil en un plantel escolar de educación básica público o privado, se aplicarán las acciones de actuación en donde se recomienda proceder de la siguiente manera:

### **En caso de detección en flagrancia (ver ANEXO 4):**

- a. Informar inmediatamente a la Dirección de la Escuela.
- b. Notificar a las instancias legales la situación<sup>20</sup>, a fin de poner a disposición de la autoridad ministerial, a la o las personas agresoras e involucradas.
- c. Informar inmediatamente y por escrito a las instancias, con atribuciones de protección de derechos de niñas, niños y adolescentes<sup>21</sup>.
- d. Informar inmediatamente al padre, madre o tutor de la niña, niño o adolescente afectado.
- e. Retirar de la atención frente a grupo o contacto con menores de edad al presunto responsable<sup>22</sup>.
- f. Vincular inmediatamente a la familia, con las instancias que tienen atribuciones para la protección y ayuda inmediata a víctimas de delitos
- g. Elaborar el Acta de Hechos.
- h. Informar inmediatamente y por escrito al Departamento de Servicios Educativos correspondiente de la Secretaría de Educación, anexando copia del Acta de Hechos y documentales con las que se cuente solicitando su inmediata intervención.
- i. Informar inmediatamente y por escrito a la Instancia Jurídica de la dependencia, anexando copia del Acta de Hechos y documentales con las que se cuente, solicitando su intervención.
- j. Informar inmediatamente y por escrito a la Supervisión de Zona correspondiente de la dependencia, anexando copia del Acta de Hechos y documentales con las que se cuente, solicitando su intervención.
- k. Integrar expediente y registro del caso.

<sup>20</sup> Procuradurías de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (o en su caso Procuradurías de la Defensa del Menor y la Familia Estatal), Ministerios Públicos, Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, DIF o Comisiones, Defensorías o Procuradurías Estatales de Derechos Humanos. Ante la omisión en las responsabilidades de una autoridad escolar, también puede acudir a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, o a las Comisiones, Procuradurías o Defensorías Estatales de Derechos Humanos.

<sup>21</sup> Procuradurías de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (o en su caso Procuradurías de la Defensa del Menor y la Familia Estatal), Ministerios públicos, Sistema Estatal para el desarrollo Integral de la Familia, DIF o Comisiones, Defensorías o Procuradurías Estatales de Derechos Humanos.

<sup>22</sup> El docente responsable de una conducta de violencia contra una niña o niño no deberá ser colocado nuevamente frente a grupo o en contacto con niñas, niños y adolescentes, en el supuesto extremo de que no pudiera ser separado del cargo.

### **En caso de detección por observación de indicadores físicos o de conducta:**

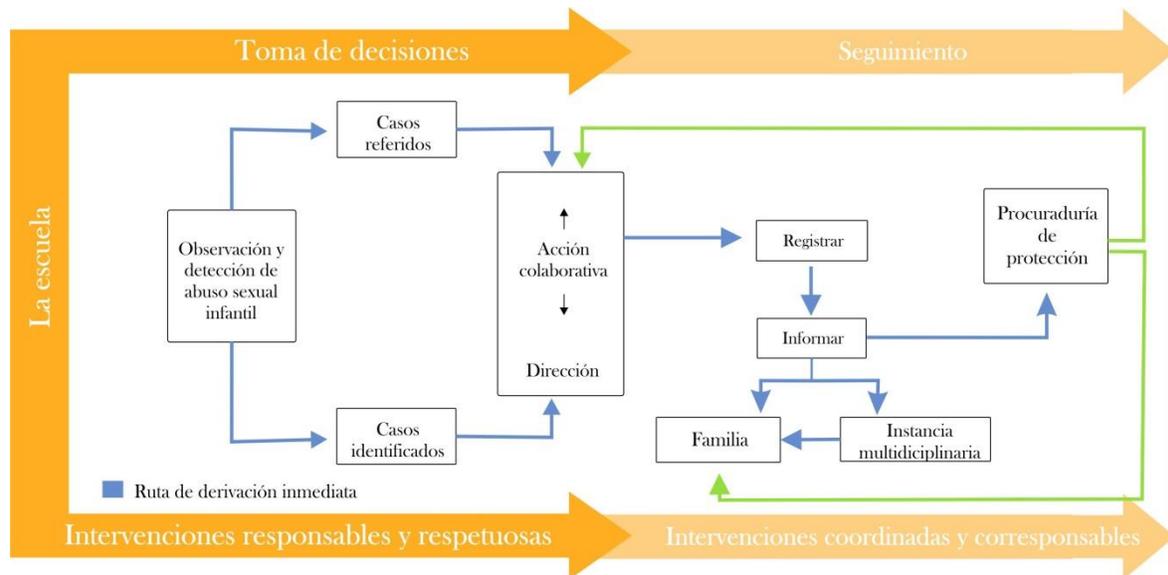
- a. Informar inmediatamente a la Dirección de la Escuela.
- b. Atender a niñas, niños y adolescentes y escuchar lo que quieran decir sobre el caso.
- c. Informar a la madre, padre o tutor del menor de edad presuntamente afectado.
- d. Retirar de la atención frente a grupo o contacto con menores de edad, al presunto responsable.
- e. Vincular inmediatamente a las familias con las instancias que tienen atribuciones para la protección y ayuda inmediata a víctimas de delitos.
- f. Elaborar el Acta de Hechos (la Dirección junto con el adulto que informa).
- g. Informar inmediatamente y por escrito a las instancias con atribuciones para el acceso a la justicia y anexar copia del Acta de Hechos y documentales con las que se cuente, solicitando su atención inmediata (Fiscalías Especializadas en Violencia Sexual a niñas, niños y adolescentes o de Procuración de Justicia en su caso).
- h. Informar inmediatamente y por escrito al Departamento de Servicios Educativos correspondiente de la Secretaría de Educación, anexando copia del Acta de Hechos y documentales con las que se cuente, solicitando su inmediata intervención
- i. Informar inmediatamente y por escrito a la Instancia Jurídica de la dependencia, anexando copia del Acta de Hechos y documentales con las que se cuente, solicitando su inmediata intervención.
- j. Informar inmediatamente y por escrito a la Supervisión de Zona correspondiente de la dependencia, anexando copia del Acta de Hechos y documentales con las que se cuente, solicitando su inmediata intervención.
- k. Integrar expediente y registro del caso.
- l. Colaborar con la instancia correspondiente en la elaboración del diagnóstico de la situación de vulneración de los derechos niñas, niños y adolescentes.
- m. Supervisar las actividades que realiza el menor de edad involucrado al interior del plantel e implementar las medidas recomendadas en la escuela, que garanticen su integridad psicosexual y emocional, así como la confidencialidad ante la población estudiantil en general.
- n. Ejecutar las medidas de protección que se soliciten a la escuela.
- Ñ. Dar seguimiento hasta el cierre del caso.

## PROTOCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

La Dirección de la escuela debe establecer previamente el canal de comunicación, canalización y coordinación con las autoridades/áreas de primer contacto o la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado<sup>23</sup>. Las Procuradurías de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, identifican si existe un riesgo inminente contra la vida, integridad o libertad de la niña o niño y, de ser así, ordenan la aplicación de medidas urgentes de protección especial<sup>24</sup>.

Considerando estos mecanismos, se sugiere comunicar y desarrollar los siguientes “pasos guía” de Atención a casos de abuso sexual infantil:



Ni el docente ni el personal de la escuela deben revisar a ningún alumno. Si se sospechan indicadores o quejas de tipo físicos, la escuela debe notificar inmediatamente y citar al padre, madre o tutor del menor de edad presuntamente afectado y seguir las indicaciones de actuación.

<sup>23</sup> Con base en los artículos 121-123 de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

<sup>24</sup> Son medidas urgentes de protección especial, las siguientes: el ingreso de una niña, niño o adolescente a un centro de asistencia social y la atención médica inmediata por parte de alguna institución del Sistema Nacional de Salud. Artículo 122 de la LGDNNA, fracción VI y VII, y artículo 53 de su Reglamento

## Recomendaciones generales en casos de situaciones de abuso sexual infantil

Considere las siguientes recomendaciones para abordar a niñas, niños y adolescentes con sospecha de **Abuso Sexual Infantil** (Castro Santander, 2016).

Es recomendable	Se debe evitar
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recibir la información inmediatamente.</li> <li>• Estar disponible para escuchar al niño en el momento que lo solicite, con tiempo y la privacidad adecuadas. Cuidando en NO buscar interrogarlo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacer preguntas/entrevista.</li> <li>• Postergar para otro momento la escucha.</li> <li>• Manifestar alarma ante el relato.</li> <li>• Pedir que muestre partes del cuerpo.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creer en el relato del niño o el adolescente y decírselo: “siempre voy a creer en lo que me digas”.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insistir en que el niño relate hechos o responda preguntas que no quiere contestar.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manifestar que se confía en él y en lo que cuenta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionar lo que el niño está relatando.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicarle que no tiene la culpa de lo que le sucede.</li> <li>• Se pueden incluir mensajes como:</li> <li>• <i>“Las personas mayores están para cuidar a los niños. Siempre que un adulto lastima a un niño es responsabilidad del adulto, porque él sabe que eso está incorrecto”</i></li> <li>• <i>“Si una persona adulta está haciendo algo que te incomoda, debes saber que él es responsable de lo que está sucediendo, no tú (aunque sea una persona conocida, a quien quieres mucho y aunque te haya dicho que está mal si lo dices).”</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar juicios de valor sobre los padres, sobre él mismo o sobre su agresor.</li> <li>• Criticar o actuar prejuiciosamente.</li> </ul>

## PROTOSOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

<b>Es recomendable</b>	<b>Se debe evitar</b>
<p>La transmisión de estos mensajes aliviarán la angustia que está sintiendo la niña, niño o adolescente, le ayudarán a sentirse protegido y generarán un clima de confianza para que pueda hablar de lo sucedido.</p>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Primero escuchar sin interrumpir todo lo que el niño quiera expresar y luego organizar las preguntas (puede apoyarse en los recursos de este documento).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plantear preguntas cerradas, que sólo pueden ser respondidas con un “sí” o con un “no”.</li><li>• Inducir y/o sugerir respuestas.</li><li>• Verbalizar hipótesis sobre lo sucedido.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Evitar la duplicidad de relatos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pedir que repita lo ocurrido ante otras personas, en reiteradas ocasiones.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicarle que se va a realizar una consulta con personal especializado y que de esta forma se le podrá proteger y apoyar mejor. Reitere que estará bien y que todo es para que se encuentre mejor.</li><li>• No prometer que se mantendrá el secreto a las autoridades.</li><li>• Agradecerle por contar lo sucedido y decirle que ha sido muy valiente en hacerlo, porque de esa forma se protegerá él y podrá ayudar a que a otros niños no les pase lo mismo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar acciones que lo involucren sin explicarle de qué se tratan.</li></ul>

## PROTOSOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

<b>Es recomendable</b>	<b>Se debe evitar</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegurarle que no le ocurrirá nada y que se le va a apoyar, expresándose con atención y afecto.</li><li>• Dejar abiertos los canales de comunicación y mencionarle que se estará ahí cuando necesite hablar, sin insistir en acercamientos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manifestar enojo y culparlos por lo que sucede.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Si es una situación de abuso fuera del contexto familiar, debe comunicarse a la madre, padre o tutor lo manifestado por el niño.</li><li>• Si hace referencia a una situación de abuso cometido por algún integrante de la familia, se sugiere comunicarse con algún adulto protector que indique el niño.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prejuizar. Acercarse a los padres de manera punitiva. Hablar de manera acusadora.</li><li>• Avanzar sobre cuestiones de la vida privada de los padres, que no tienen relación con los hechos que pueden afectar al niño.</li></ul>

## **PREVENCIÓN, DETECCIÓN Y ACTUACIÓN EN CASOS DE ACOSO ESCOLAR**

### **Prevención de acoso escolar**

El Estado realiza acciones específicas para la prevención de casos de acoso escolar, considerando las responsabilidades fundamentales que se enlistan en este apartado.

Establece las condiciones interinstitucionales para que las escuelas, en cualquier evento relacionado con salvaguardar la integridad de NNA, den seguimiento a los casos.

En el supuesto de que en las escuelas de educación básica se instale una instancia multidisciplinaria (mencionada en la LGDNNA Art. 57), como responsable de recibir, registrar e informar inmediatamente al mecanismo interno, cuando se detecten o denuncien casos de acoso escolar, esta instancia dará aviso simultáneo e inmediato al mecanismo interno y a la Procuraduría de Protección de niñas, niños y adolescentes de Zacatecas<sup>25</sup>; de no contar con esta instancia, los encargados de las escuelas (personal de la dirección), serán los responsables de la notificación.

Se reconocen y ubican las instancias existentes<sup>26</sup>, que apoyan (ANEXO 2) a los centros educativos, para poder atender aquellos casos que requieran de canalización y atención oportuna, al igual que las familias que lo necesiten. Por lo que se recomienda que todos los mecanismos que se establecen deberán contar con evidencia documental (fotos, bitácoras, entre otros), que se mostrarán en las visitas ordinarias del Supervisor<sup>27</sup>.

---

<sup>25</sup> Es importante señalar que cualquier caso de violencia detectado o referido en contra de niñas, niños y adolescentes deberá ser notificado inmediatamente.

<sup>26</sup> Considerar el caso de las Procuradurías de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, Ministerio Públicos o Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia DIF.

<sup>27</sup> La información que se recabe, no debe de interferir en las investigaciones que realiza la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, es necesario considerar que los docentes no entrevistan a niñas, niños y adolescentes (escuchan si hay necesidad por parte del estudiante) y que la dirección no hablará con la niñas, niños y adolescentes si no es en presencia de sus familiares y que el uso de fotos o videos de niñas, niños y adolescentes deberán contar con la autorización por escrito de los padres o tutores para ser utilizadas.

## Responsabilidades Mínimas de la Comunidad Educativa

A continuación se presentan algunas responsabilidades mínimas, que cada centro escolar puede implementar de manera diferenciada, las cuales pueden contribuir puntualmente a prevenir situaciones de acoso escolar, con la participación de las siguientes figuras educativas<sup>28</sup>, las cuales serán informadas:

- Madres, padres y tutores.
- Docentes.
- Directores(as) y subdirectores(as) administrativos y personal de supervisión.
- Personal administrativo y/o personas que no son docentes, pero que forman parte del plantel.

## Responsabilidades de madres, padres y tutores

- Conocer los documentos normativos y de organización escolar, expedidos por la Secretaría de Educación Pública, la Secretaría de Educación de Zacatecas y los de carácter interno del plantel.
- Conocer la información de la autoridad educativa y administrativa con quien recurrir, para la aplicación de las acciones de prevención y/o, en caso necesario, proceder a la actuación.
- Observar y estar alerta ante cualquier cambio de conducta del alumnado fuera del aula e informar a la autoridad escolar cualquier hallazgo y/o indicador asociado a la posibilidad de acoso escolar.
- Acudir a la escuela en caso de observar alguna conducta anómala en los menores de edad.
- En caso de llegar a algún acuerdo con la escuela, responsabilizarse del cumplimiento del mismo.
- Firmar lo acordado al momento que se hagan los Acuerdos Escolares, asumiendo el compromiso de su cumplimiento.

---

<sup>28</sup> Basado en la Guía Operativa para la Organización y Funcionamiento de los Servicios de Educación Inicial, Básica y Especial para Escuelas Particulares en el Distrito Federal, Incorporadas a la SEP, p. 14.

## PROTOSOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

Tareas	Mecanismos
<b>Observación activa y detección de factores de riesgo<sup>29</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Observo constantemente a mi hijo (a).</li><li>- Estoy alerta de cómo se relaciona con sus compañeros(as) y maestros.</li><li>- Observo los cambios de conducta repetidos en casa.</li></ul>
<b>Información y comunicación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Platico con mi hijo(a) sobre las características del autocuidado y las situaciones que debe evitar para que no sea lastimado/a o maltratado/a.</li><li>- Leo y firmo de enterado los documentos y normas sobre la organización del plantel, así como las acciones y procedimientos de atención, en casos de acoso escolar.</li><li>- En el interior del plantel ubico la información sobre las instancias que pueden apoyar en caso de acoso escolar o cualquier otra situación que se presente en la escuela.</li><li>- Mantengo comunicación constante con la escuela a través de comunicados escritos y visitas.</li></ul>
<b>Procedimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- En caso de observar alguna conducta de sospecha de acoso escolar en mi hijo, informo de inmediato al director(a).</li><li>- Presento por escrito mi observación a la autoridad escolar.</li><li>- Utilizo, si es necesario, los canales de comunicación establecidos en la escuela para reportar cualquier inconformidad con relación al servicio educativo del plantel.</li><li>- Colaboro con la autoridad escolar en las acciones que permitan mantener la seguridad de mi hijo.</li></ul>

<sup>29</sup> Se pueden apoyar de las Guías de Observación de apoyo para identificar riesgo de acoso escolar, incluidas en la parte de detección.

### Responsabilidades de docentes

- Conocer y aplicar los documentos normativos y de organización escolar expedidos por la Secretaría de Educación Pública, la Secretaría de Educación de Zacatecas y los de carácter interno del plantel.
- Contar con formación en derechos humanos para trabajar con el Plan y los Programas de Estudio, desde un enfoque de derechos, y favorecer los aprendizajes relacionados con valores, actitudes y habilidades en educación para la paz, la salud, prevención de la violencia, entre otros<sup>30</sup>.
- Conocer la LGDNNA a través de talleres, de conformidad a la estructura jerárquica.
- Observar y estar alerta ante cualquier cambio de conducta del alumnado dentro y fuera del aula; informar a la autoridad inmediata cualquier hallazgo y/o indicador asociado a la posibilidad de acoso escolar.
- Aplicar durante la jornada escolar, las acciones que se señalan en este documento, así como estrategias que ayuden a mejorar la convivencia escolar.
- Reportar a su autoridad inmediata cualquier situación de riesgo para niñas, niños y adolescentes, que se observe en las áreas de servicio, patios y demás instalaciones del plantel o fuera de éste, pero dentro del horario escolar.
- Firmar y cumplir con sus responsabilidades y mecanismos.

---

<sup>30</sup> Se recomienda consultar las diez esferas de acción para poner fin a la violencia en la escuela incluidas en el documento: *“Poner fin a la violencia en la escuela: Guía para los docentes”* de la UNESCO. Puede consultarse en <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001841/184162s.pdf>

## PROTOSCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

Tareas	Mecanismos
<b>Observación activa y detección de factores de riesgo<sup>31</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Observo constantemente la dinámica de interacción de mis alumnos dentro y fuera del aula.</li><li>- Estoy alerta del regreso de mis alumnos cuando solicitan salir del aula.</li><li>- Evito realizar actividades que pongan en riesgo la seguridad de mis alumnos.</li><li>- Mantengo la visibilidad en ventanas e iluminación del salón de clases.</li><li>- Identifico lugares que puedan poner en riesgo a mis alumnos y evito que vayan o permanezcan en ellos.</li></ul>
<b>Información y comunicación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cuido mi forma de expresarme y el vocabulario que uso para dirigirme a cualquier integrante de la comunidad escolar, especialmente con mis alumnos.</li><li>- Escucho con respeto y atención lo que mis alumnos manifiestan.</li><li>- Trabajo con mis alumnos los temas relacionados con protección y autocuidado de acuerdo a los programas.</li><li>- Coloco en lugar visible en el área de maestros esta información.</li><li>- Informo a madres, padres y tutores sobre las medidas de protección y autocuidado que se practican en el aula y en la escuela.</li><li>- Enseño a mis alumnos a identificar las conductas que les incomodan.</li><li>- Leo y firmo de enterado los documentos y normas sobre la organización del plantel; acciones y los procedimientos de actuación en casos de acoso escolar en la escuela.</li><li>- Informo a mi autoridad por escrito sobre los hechos relevantes que ocurren en mi aula.</li></ul>

<sup>31</sup> Se pueden apoyar de las Guías de observación para identificar riesgo de acoso escolar, incluidas en el apartado de detección.

Tareas	Mecanismos
<b>Procedimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implemento una bitácora en la que registro los hechos relevantes en el aula relativos a cambios de conducta y necesidades que manifiesten mis alumnos.</li> <li>- Pongo en función un buzón en el aula para que los alumnos expresen sus ideas, sus emociones o cualquier acción que no les agrade.</li> <li>- En caso de presentarse alguna situación probable de acoso escolar, informo de inmediato a mis autoridades y lo hago por escrito.</li> <li>- En caso de no actuación de mi autoridad inmediata, lo reporto a la instancia correspondiente<sup>32</sup> e informo a los supervisores.</li> <li>- Si detecto alguna conducta irregular en algún compañero docente o no docente, lo informo de inmediato por escrito al director(a) del plantel.</li> <li>- Cuento con formación en derechos humanos y temas afines, y entrego mi certificado de capacitación vigente al director(a) del plantel.</li> </ul>

**Responsabilidades del personal administrativo y/o personas que no son docentes y que forman parte del plantel**

- Conocer y aplicar los documentos normativos y de organización escolar expedidos por la Secretaría de Educación Pública, la Secretaría de Educación de Zacatecas, así como los de carácter interno del plantel.
- Conocer la LGDNNA a través de talleres conforme a la estructura jerárquica.  
Aplicar durante la jornada escolar las acciones que se señalan en este documento de prevención e informar a la autoridad inmediata cualquier hallazgo y/o indicador asociados a la posibilidad de acoso escolar y documentarlos.
- Reportar cualquier situación de riesgo para las niñas, niños y adolescentes que se observe en las áreas de servicio, patios e instalaciones a su autoridad inmediata.
- Firmar y cumplir con sus responsabilidades y mecanismos.

<sup>32</sup> Procuradurías de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, Ministerios Públicos o Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, DIF.

### **Responsabilidades de directoras, directores, subdirectoras, subdirectores y personal administrativo**

- Dar a conocer a la comunidad educativa los documentos normativos y de organización escolar expedidos por la Secretaría de Educación Pública, la Secretaría de Educación de Zacatecas y los de carácter interno del plantel.
- Verificar que durante las jornadas escolares se apliquen las acciones que se señalan en este documento de prevención, e informar a la autoridad inmediata cualquier hallazgo y/o indicador asociados a la posibilidad de acoso escolar y documentarlo.
- Generar las condiciones para que ellos mismos y los docentes se formen y actualicen continuamente en materia de derechos humanos.
- Conocer la LGDNNA a través de talleres conforme a la estructura jerárquica.
- Establecer en los espacios colegiados y Consejos Técnicos Escolares, las estrategias de revisión de acciones para la prevención de acoso escolar.
- Documentar todas las actuaciones relacionadas con la prevención.
- Firmar y cumplir con sus responsabilidades y mecanismos.

## PROTOSCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

Tareas	Mecanismos
<b>Observación activa y detección de factores de riesgo<sup>33</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mantengo estrecha supervisión sobre la forma en que se relaciona el personal docente con el alumnado.</li><li>- Realizo visitas periódicas de supervisión a las aulas.</li><li>- Identifico en el plantel los espacios físicos de riesgo y establezco en Consejo Técnico Escolar medidas de seguridad.</li><li>- Constituyo mensualmente un grupo rotativo de docentes para la vigilancia en lugares de tránsito escaso o temporal (baños, talleres, aulas de cómputo, patios traseros, bodegas, escaleras, estacionamientos, ente otros y áreas identificadas como de riesgo).</li><li>- Observo y controlo el manejo de espacios físicos no utilizados por las y los docentes.</li></ul>

<sup>33</sup> Se pueden apoyar de las Guías de observación de apoyo para identificar riesgo de acoso escolar, incluidas en la parte de detección.

## PROTOSCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

Tareas	Mecanismos
<b>Información y comunicación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Conozco los documentos y normas sobre la organización del plantel.</li><li>- Leo y firmo de enterado los documentos y normas sobre la organización del plantel, así como procedimientos en caso de acoso escolar.</li><li>- Cuido mi forma de expresarme y el vocabulario que uso para dirigirme a cualquier integrante de la comunidad escolar, especialmente con niñas, niños y adolescentes.</li><li>- Informo a los docentes y personal de apoyo de la escuela sobre la normatividad y organización del plantel, vigente para cada ciclo escolar, mecanismos para la convivencia escolar, asimismo sobre las acciones y procedimientos de actuación en casos de acoso escolar. Todos los informados firman de enterados.</li><li>- Doy a conocer a madres, padres y tutores la normatividad del plantel sobre convivencia escolar, las acciones y los procedimientos de actuación en casos de acoso escolar y recabo su firma de enterados.</li></ul>

## PROTOSCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

Tareas	Mecanismos
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Informo a los padres, madres y tutores(as), sobre las medidas de seguridad adoptadas por la escuela para los alumnos y sobre las acciones de información, sensibilización, concientización y formación en materia de prevención de acoso escolar y recabo su firma de enterados.</li><li>- Mantengo comunicación constante con las madres, padres y tutores y llevo una bitácora para registrar las visitas, citas y acuerdos con ellos.</li><li>- Coloco a la vista de las familias y la comunidad educativa, información para reportar cualquier irregularidad con el servicio que ofrece la escuela.</li><li>- Escucho con respeto y atención si algún alumno o familiar me manifiesta alguna inconformidad o malestar.</li><li>- Escucho atentamente los casos de probable acoso escolar que me refiere cualquier integrante de la comunidad escolar, y sin prejuzgar sobre los hechos, actúo conforme al procedimiento de actuación específico.</li><li>- En caso de no actuación de mi autoridad inmediata, lo reporto a la instancia correspondiente.</li><li>- Si detecto alguna conducta irregular en algún compañero o compañera docente o no docente, lo informo de inmediato a mi autoridad por escrito.</li><li>- Cuento con formación en derechos humanos y temas afines y entrego mi certificado de capacitación vigente a mi autoridad.</li></ul>

## PROTOSCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

Tareas	Mecanismos
<b>Procedimiento<sup>34</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Recopilo la documentación donde constan las firmas de madres, padres y tutores, así como de docentes sobre la información y las medidas adoptadas por la escuela sobre acoso escolar.</li><li>- Coloco un buzón de quejas y sugerencias en la dirección a la vista de la comunidad educativa. Doy seguimiento a los buzones de quejas.</li><li>- En Consejo Técnico Escolar organizo al grupo rotativo de docentes para la vigilancia en lugares de tránsito escaso o temporal (baños, talleres, aulas de cómputo, patios traseros, bodegas, escaleras, estacionamientos, ente otros, y áreas identificadas como de riesgo) y se registra en el acta.</li><li>- Establezco estrategias por escrito de cómo se van a disminuir o eliminar los espacios físicos de riesgo del plantel escolar.</li><li>- Implemento una bitácora de atención a madres, padres y tutores, avalada por la autoridad.</li><li>- Constituyo y mantengo actualizados los archivos con los documentos y las solicitudes de las madres, padres y tutores.</li><li>- Incorporo a los expedientes de cada docente, los certificados vigentes de capacitación en la materia.</li><li>- Reviso periódicamente las bitácoras del personal docente e identifico asuntos relevantes de conducta.</li><li>- Notifico una situación de sospecha o caso de acoso escolar<sup>35</sup>.</li></ul>

<sup>34</sup> Los Directores(as) se pueden orientar con las herramientas de apoyo (ver ligas en la página 43).

<sup>35</sup> Procuradurías de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, Ministerios Públicos o Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, DIF.

## Responsabilidades de los supervisores

- En el marco de las atribuciones establecidas para la supervisión de planteles públicos y privados, el supervisor tendrá que verificar que todas las responsabilidades y obligaciones de los actores escolares de la comunidad que se desprenden de este documento, sean cumplidas a través de evidencias documentadas.
- Contar con formación en derechos humanos y prevención del acoso escolar para orientar y enfocar los trabajos escolares que se establecen en las rutas de mejora y propiciar el fortalecimiento de los aprendizajes.
- Conocer la LGDNNA a través de talleres, conforme a la estructura jerárquica.
- Promover acciones pedagógicas y psicológicas que orienten a una convivencia escolar armónica, pacífica e inclusiva y a la integridad de las niñas, niños y adolescentes.
- Confirmar con base en evidencias documentales, estrategias educativas y medidas de protección en los ambientes escolares, así como la aplicación de las acciones que se señalan en este Protocolo de prevención e informar a la autoridad inmediata cualquier hallazgo y/o indicador asociados a la posibilidad de acoso escolar y documentarlo.
- Actuar inmediatamente, en cuanto se identifique una situación que ponga en riesgo la salvaguarda de la seguridad e integridad de cualquier alumno del plantel escolar.

<b>Tareas</b>	<b>Mecanismos</b>
<b>Observación activa y detección de factores de riesgo<sup>36</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Superviso la aplicación de mecanismos para la atención de estos Protocolos por parte del director(a) con madres, padres y tutores, docentes y demás personal de cada escuela que visito.</li><li>- Visito las aulas para observar que, adicional a la práctica docente, se lleven a cabo las acciones para la prevención del acoso escolar.</li></ul>

<sup>36</sup> Se pueden apoyar de las Guías de observación de apoyo para identificar riesgo de acoso escolar, incluidas en la parte de detección.

## PROTOSCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

Tareas	Mecanismos
<b>Información y comunicación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Verifico que las madres, padres y tutores, docentes y demás personal administrativo, hayan acusado de recibido la información sobre la organización del plantel acerca de la convivencia escolar, las acciones y los procedimientos de prevención, detección y actuación de casos de acoso escolar y se cuente con la evidencia documental.</li></ul>
<b>Procedimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Verifico que el director(a) tenga colocado en lugar visible el letrero con la información para reportar cualquier irregularidad o queja sobre el servicio que ofrece la escuela.</li><li>- Reviso y autorizo las bitácoras de atención a madres, padres y tutores, implementadas por la Dirección.</li><li>- Reviso que los expedientes y/o archivos con las constancias de acción realizadas por el director(a) se encuentren en orden, así como los certificados de formación en la materia por parte de cada docente o personal</li><li>- Corroboro que se encuentre el grupo rotativo de docentes para la vigilancia de lugares con tránsito escaso o temporal (talleres, aulas de cómputo, patios traseros, bodegas, entre otros y áreas identificadas de riesgo) y que se registre en el acta de Consejo Técnico Escolar.</li><li>- Superviso el cumplimiento de esta función por parte de las y los docentes asignados.</li><li>- Realizo recorridos de supervisión para evaluar el funcionamiento de las medidas adoptadas por el director(a) y los docentes.</li><li>- Hago observaciones por escrito al director(a) sobre las fortalezas y/o debilidades encontradas.</li></ul>

La Secretaría de Educación de Zacatecas, a través de la Subsecretaría de Educación Básica, en caso necesario, hará las adecuaciones a sus instrumentos de supervisión, para que se pueda revisar a profundidad el cumplimiento de los mecanismos del documento, las adecuaciones a los espacios escolares y la participación de las familias.

## **DETECCIÓN DE ACOSO ESCOLAR**

### **Guía de observación de apoyo para identificar indicadores de riesgo en casos de acoso escolar**

A continuación, se presentan Guías de observación que pueden utilizarse como complemento de la segunda parte de este material, dentro de las tareas de observación que se sugieren en las acciones de prevención de acoso escolar.

Los indicadores de factores de riesgo enlistados en este apartado sugieren probables casos de acoso escolar y constituyen elementos para informar a la autoridad directiva del plantel, e iniciar la atención del caso. En tal virtud, la identificación de algún indicador contenido en las Guías no significa que niñas, niños y adolescentes estén sufriendo acoso escolar o actuando como acosadores, se recomienda valorar y dar seguimiento a las señales que se detecten. **Las Guías no son un diagnóstico.**

Cuando el acoso es denunciado o informado por un niño, niña o adolescente, es preciso asegurar la confidencialidad y discrecionalidad del caso para proteger a los(as) estudiantes que denuncian y a los(as) involucrados en el caso de acoso escolar.

Es importante que de primera instancia se notifique de inmediato al director(a) y que todo quede redactado en un Acta de Hechos que será elaborada por personal de la dirección y en colaboración con quien ha referido el caso ante la percepción de indicadores de riesgo. Posteriormente que se ejecuten los mecanismos de mediación establecidos, con el número de teléfono de apoyo 018009033822, buscando que inicialmente en la escuela se resuelva la situación, de lo contrario se notificará a las instancias correspondientes.

Para esta Acta de Hechos se sugiere que consideren al menos los siguientes puntos<sup>37</sup> ANEXO 3:

- Recabar los relatos de las partes involucradas. Se recomienda que no

---

<sup>37</sup> El estado incluye los elementos que requiere para las escuelas.

sea al mismo tiempo y que los familiares o tutores estén presentes<sup>38</sup>.

- Asignar una clave de identificación.
- Datos de la escuela (nombre, clave del CT, nivel, turno, ubicación, teléfono/correo electrónico si cuenta con ellos, nombre del director(a)).
- Nombre de la(s) persona(s) involucradas y de quien refiere el caso (si aplica).
- Fecha.
- Atención realizada al evento.
- Familiar o tutor de las niñas, niños y adolescentes que asistió ante la llamada.

Otras situaciones relevantes:

- a) Descripción de las palabras exactas que fueron utilizadas por niñas, niños y adolescentes cuando refirió al acto violento, o del adulto cuando denunció.
- b) Narrar la conducta de niñas, niños y adolescentes o la del adulto.
- c) Describir el aspecto general de niñas, niños y adolescentes.

Resultados y acuerdos generados a partir de la intervención preventiva y atención.

- Nombre y firma del director(a).
- Nombre y firma de los padres o tutores del alumno.
- Nombre y firma del docente.

La siguiente guía de observación facilitará la identificación de indicadores de riesgo en niñas, niños y adolescentes que puedan presentar alguna situación de acoso escolar.

Indicadores de Riesgo de Acoso Escolar
a) Temor de ir al baño.
b) Cambios notorios en los hábitos alimentarios (por exceso o disminución)
c) Crisis de llanto sin explicación.
d) Sensibilidad extrema.
e) Dificultades en la integración a grupo de iguales.

<sup>38</sup> Se puede realizar entrevista con los alumnos/as involucrados/as, siempre y cuando sea en forma separada, para evitar la confrontación.

**Indicadores de Riesgo de Acoso Escolar**

- f) Negarse a ir o permanecer en la escuela.
- g) Incontinencia urinaria.
- h) Incontinencia fecal.
- i) Tendencia a aislarse.
- j) Fugas del hogar.
- k) Manifestaciones auto-agresivas de distinto tipo (cortarse, golpearse, ponerse en situaciones de riesgo físico).
- l) Malestares físicos constantes.
- m) Deserción escolar.
- n) Cambios en la vestimenta o aspecto.
- o) Dificultades para concentrarse en las tareas escolares.
- p) Desinterés de las actividades vinculadas al aprendizaje y a la escuela.
- q) Evasión de la participación en juegos o actividades grupales.
- r) Negativa repentina a participar en actividades físicas.
- s) Descenso brusco del rendimiento escolar.
- t) Cambios bruscos en su estado de ánimo.
- u) Tendencia a quejarse mucho, ser exigente o aislado.
- v) Idea suicida.

**Indicadores Específicos en Casos de Riesgo de Agredidos de Acoso Escolar**

- a) Se burlan de él/ella
- b) Le insultan
- c) Le dicen cosas para molestar
- d) Le dicen groserías
- e) Le critican
- f) Le ponen apodos
- g) Es sujeto de discriminación
- h) Le gritan
- i) Le ignoran
- j) Le quitan sus cosas
- k) Le esconden sus cosas
- l) Le rompen sus cosas
- m) Le culpan sin razón

**Indicadores de Riesgo de Acoso Escolar**

- n) Le golpean
- o) Le provocan
- p) Le empujan
- q) Lo jalonean
- r) Idea suicida

**Indicadores Específicos de Riesgo de Agresores en Casos de Acoso Escolar**

- a) Agrede verbalmente
- b) Devalúa
- c) Se burla
- d) Grita
- e) Pone apodos
- f) Discrimina
- g) Amenaza
- h) Idea suicida

Considere que un indicador por sí solo no es evidencia de que niñas, niños y adolescentes estén siendo sujetos de acoso escolar, sin embargo, se recomienda valorar y dar seguimiento a los indicadores que se hayan detectado y notificar a la dirección de la escuela.

**Pautas de Actuación en Casos de Sospecha y Caso Notificado**

En caso de un probable acoso escolar en un plantel escolar de Educación Básica, público o privado, se aplicarán las acciones de actuación, donde se recomienda proceder ubicando inicialmente si se trata de Acoso Escolar.

En los planteles escolares donde se detecte o se reciba denuncia de que presuntamente algún alumno ha sido víctima de acoso escolar, el Director(a) procederá a: ver ANEXO 5

- a) Implementar medidas para salvaguarda de la integridad de los alumnos implicados.
- b) Comunicar por escrito a su autoridad inmediata superior, sobre la denuncia

- o detección realizada.
- c) En caso de contar con instancia o área encargada de la vigilancia de la violencia escolar, solicitar su inmediata intervención para realizar la investigación que contribuya a la identificación del caso, de la magnitud de riesgo y el establecimiento de acciones para su atención integral.
  - d) En caso de no contar con la Unidad o área anteriormente mencionada, de forma inmediata y sin prejuizar sobre la veracidad de los hechos, deberá iniciar la investigación correspondiente para identificar la situación de acoso escolar, documentarla y establecer acciones para su atención integral.
  - e) Citar a las madres, padres o tutores del presunto agredido para informar las acciones que se van a implementar.
  - f) En otra cita, convocar a los padres o tutores del presunto(s) agresor(es).
  - g) Solicitar la intervención de elementos que favorezcan la mediación, comunicándose a la línea de atención telefónica para casos de acoso escolar al 018009033822.
  - h) En caso de que se trate de una denuncia, dar respuesta escrita al padre o tutor.
  - i) Implementar el conjunto de acciones para la atención integral del caso y establecer medidas de seguimiento para la no repetición.
  - j) Si la situación no se resuelve al interior del plantel, se deberá notificar a las instancias correspondientes<sup>39</sup>.

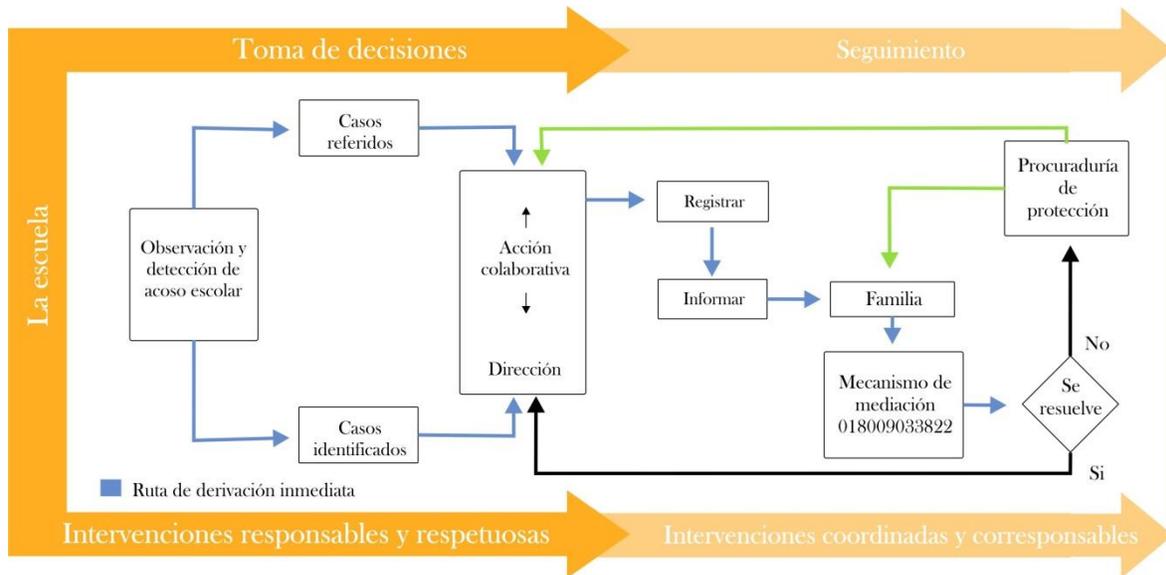
---

<sup>39</sup> Procuradurías de defensa de niñas, niños y adolescentes, Ministerios Públicos o Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia.

## PROTOSCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

Cuando el mecanismo, establecido por la LGDNNA, “sospeche” que pueden estar ocurriendo vulneraciones a derechos de niñas, niños y adolescentes, deberá notificar a la Procuraduría de Protección de niñas, niños y adolescentes. Con la asesoría de la Procuraduría, se deberán establecer los criterios<sup>40</sup> para la denuncia de casos de acoso escolar. Considerando estos mecanismos, se sugiere desarrollar los siguientes “pasos guía” en atención a casos de acoso escolar:



<sup>40</sup> Procuradurías de defensa de niñas, niños y adolescentes, Ministerios Públicos o Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia.

## Recomendaciones Generales en Casos de Acoso Escolar

Considere las siguientes recomendaciones para abordar a niñas, niños y adolescentes con sospecha de acoso escolar (Castro Santander, 2016).

Es recomendable	Se debe evitar
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recibir la información inmediatamente.</li> <li>• Estar disponible para escuchar al niño en el momento que lo solicite, con tiempo y la privacidad adecuadas, sin importar si es el acosado o el acosador.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Postergar para otro momento la escucha.</li> <li>• Dejar traslucir o manifestar alarma ante el relato.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creer en el relato del niño o el adolescente.</li> <li>• Manifestar que se confía en él y en lo que cuenta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insistir en que el niño relate hechos o responda preguntas que no quiere contestar.</li> <li>• Cuestionar lo que el niño está relatando.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicarle que no tiene la culpa de lo que le sucede.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar juicios de valor sobre los padres, sobre él mismo o sobre su agresor.</li> <li>• Criticar o actuar prejuiciosamente.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primero escuchar sin interrumpir todo lo que el niño quiera expresar y luego organizar las preguntas (puede apoyarse en los recursos de este documento).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plantear preguntas cerradas que sólo pueden ser respondidas por “sí” o por “no”.</li> <li>• Inducir y/o sugerir respuestas.</li> <li>• Verbalizar hipótesis sobre lo sucedido.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evitar la duplicidad de relatos y consignar entre comillas y textualmente sus dichos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedir que repita lo ocurrido ante otras personas en reiteradas ocasiones.</li> </ul>

## PROTOSOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

Es recomendable	Se debe evitar
<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicarle que se va a realizar una consulta con personal especializado y que de esta forma se le podrá proteger y apoyar mejor. Reitere que estará bien y que todo es para que se encuentre mejor.</li><li>• No prometer que se mantendrá el secreto a las autoridades.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar acciones que lo involucren sin explicarle de qué se tratan.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegurar que no le ocurrirá nada y que se le va a apoyar, expresándolo con atención y afecto.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manifestar enojo y culparlos por lo que sucede.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Si es una situación de abuso extrafamiliar, hay que comunicar a la familia lo manifestado por el niño.</li><li>• Si hace referencia a una situación de abuso intrafamiliar, se sugiere comunicarse con algún adulto referente protector que indique el niño.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prejuizar. Acercarse a los padres de manera punitiva. Hablar de manera acusadora.</li><li>• Avanzar sobre cuestiones de la vida privada de los padres, que no tienen relación con los hechos que pueden afectar al niño.</li></ul>

## **PREVENCIÓN, DETECCIÓN Y ACTUACIÓN EN CASOS DE MALTRATO EN LA ESCUELA**

### **Prevención de Maltrato Infantil**

El Estado realiza acciones específicas para la prevención de casos de maltrato en la escuela, considerando las responsabilidades fundamentales que se enlistan en este apartado. Establece las condiciones interinstitucionales para que las escuelas, en cualquier evento relacionado con salvaguardar la integridad de niñas, niños y adolescentes, den seguimiento a los casos que se consideren necesarios.

Asimismo los casos, o sospechas de maltrato, que sean detectados fuera de la escuela, deberán ser notificados de manera inmediata, reportando inicialmente al Director(a) de la escuela para que posteriormente se informe a los padres o tutores y se realice la canalización correspondiente a las autoridades competentes.

En el supuesto de que en escuelas de educación básica se instale una instancia multidisciplinaria (mencionada en la LGDNNA Art. 57), como responsable de recibir, registrar e informar inmediatamente al mecanismo interno cuando se detecten o denuncien casos de maltrato, esta instancia dará aviso simultáneo e inmediato al mecanismo interno y a la Procuraduría de Protección de niñas, niños y adolescentes de Zacatecas<sup>41</sup>, de no contar con esta instancia los encargados de las escuelas (personal de la dirección) serán los responsables de notificar.

La Comisión Nacional de los Derechos Humanos ha recomendado establecer, o bien reconocer las existentes<sup>42</sup>, por lo que se reconocen y ubican las instancias existentes que apoyan (ANEXO 2) a los centros educativos para poder atender aquellos casos que requieran de canalización y atención oportuna, al igual que las familias que lo necesiten. Por lo que se recomienda que todos los mecanismos que se establecen deberán contar con evidencia documental (fotos, bitácoras, entre otros) que se mostrarán en las visitas ordinarias del Supervisor<sup>43</sup>.

---

<sup>41</sup> Es importante señalar que cualquier caso de violencia detectado o referido en contra de niñas, niños y adolescentes deberá ser notificado inmediatamente.

<sup>42</sup> Considerar el caso de las Procuradurías de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, Ministerios Públicos o Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, DIF.

<sup>43</sup> La información que se recabe, no debe de interferir en las investigaciones que realiza la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, es necesario considerar que los docentes no entrevistan a niñas, niños y adolescentes y que la dirección no hablará con niñas, niños y adolescentes, si no es en presencia de sus familiares y que el uso de fotos o videos de niñas, niños y adolescentes, deberán contar con la autorización por escrito de los padres o tutores para ser utilizadas.

## Responsabilidades Mínimas de la Comunidad Educativa

A continuación se presentan algunas responsabilidades mínimas que cada centro escolar puede implementar de manera diferenciada, las cuales puedan contribuir puntualmente a prevenir situaciones de maltrato, con la participación de las siguientes figuras educativas<sup>44</sup>, quienes serán informadas:

- Madres, padres y tutores.
- Docentes.
- Directores(as) y subdirectores(as) administrativos y supervisión.
- Personal administrativo y/o personas que no son docentes, que forman parte del plantel.

## Responsabilidades de madres, padres y tutores

- Conocer los documentos normativos y de organización escolar expedidos por la Secretaría de Educación Pública, la Secretaría de Educación de Zacatecas y los de carácter interno del plantel.
- Conocer la información de la autoridad educativa y administrativa con quien recurrir, para la aplicación de las acciones de prevención y/o en caso necesario, de actuación.
- Observar y estar alerta ante cualquier cambio de conducta del alumnado dentro y fuera del aula, informar a la autoridad inmediata cualquier hallazgo y/o indicador asociado a la posibilidad de maltrato infantil.
- Acudir a la escuela en caso de observar alguna conducta particular en los menores de edad.
- En caso de llegar a algún acuerdo con la escuela, responsabilizarse del cumplimiento del mismo.
- Firmar lo acordado al momento que se hagan los Acuerdos Escolares, asumiendo el compromiso de su cumplimiento.

---

<sup>44</sup> Basado en la Guía Operativa para la Organización y Funcionamiento de los Servicios de Educación Inicial, Básica y Especial para Escuelas Particulares en el Distrito Federal, Incorporadas a la SEP, p.14

## PROTOSOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

Tareas	Mecanismos
<b>Observación activa y detección de factores de riesgo<sup>45</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Observo constantemente a mi hijo(a).</li><li>- Estoy alerta de cómo se relaciona con sus compañeros(as) y maestros.</li><li>- Observo los cambios de conducta repetidos en casa.</li></ul>
<b>Información y comunicación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Platico con mi hijo(a) sobre las características del autocuidado y las situaciones que debe evitar para que no sea lastimado/a o maltratado/a.</li><li>- Leo y firmo de enterado los documentos y normas sobre la organización del plantel, así como acciones y procedimientos de atención en casos de maltrato en la escuela.</li><li>- En el interior del plantel ubico la información sobre las instancias que pueden apoyar en caso de maltrato en la escuela o cualquier otra situación que se presente en ella.</li><li>- Mantengo comunicación constante con la escuela a través de comunicados escritos y visitas.</li></ul>
<b>Procedimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- En caso de observar alguna conducta en mi hijo(a) que sugiera que es maltratado en la escuela, informo de inmediato al director(a).</li><li>- Presento por escrito mi observación a la autoridad escolar.</li><li>- Utilizo, si es necesario, los canales de comunicación establecidos en la escuela para reportar cualquier inconformidad con relación al servicio educativo del plantel.</li><li>- Colaboro con la autoridad escolar en las acciones que permitan mantener la seguridad de mi hijo(a).</li></ul>

<sup>45</sup> Se pueden apoyar de las Guías de observación de apoyo para identificar riesgo de maltrato, incluidas en la parte de detección.

## Responsabilidades de docentes

- Conocer y aplicar los documentos normativos y de organización escolar expedidos por la Secretaría de Educación Pública, la Secretaría de Educación de Zacatecas y los de carácter interno del plantel.
- Contar con formación en derechos humanos para trabajar con el Plan y los Programas de Estudio desde un enfoque de derechos y favorecer los aprendizajes relacionados con valores, actitudes y habilidades en educación para la salud, prevención de la violencia, entre otros.
- Conocer la LGDNNA a través de talleres, de conformidad a la estructura jerárquica.
- Observar y estar alerta ante cualquier cambio de conducta del alumnado dentro y fuera del aula, informar a la autoridad inmediata cualquier hallazgo y/o indicador asociado a la posibilidad de maltrato.
- Aplicar durante la jornada escolar las acciones que se señalan en este documento.
- Reportar a su autoridad inmediata cualquier situación de riesgo para niñas, niños y adolescentes que se observe en las áreas de servicio, patios y demás instalaciones del plantel.
- Firmar y cumplir con sus responsabilidades y mecanismos.

Tareas	Mecanismos
<b>Observación activa y detección de factores de riesgo<sup>46</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observo constantemente la dinámica de interacción de mis alumnos dentro y fuera del aula.</li> <li>- Estoy alerta del regreso de mis alumnos cuando solicitan salir del aula.</li> <li>- Evito realizar actividades que pongan en riesgo la seguridad de mis alumnos.</li> <li>- Mantengo la visibilidad en ventanas e iluminación del salón de clases.</li> <li>- Identifico lugares que puedan poner en riesgo a mis alumnos.</li> </ul>

<sup>46</sup>Se pueden apoyar de las Guías de observación de apoyo, para identificar riesgo de maltrato, incluidas en la parte de detección.

## PROTOSOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

Tareas	Mecanismos
<b>Información y comunicación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cuido mi forma de expresar y el vocabulario que uso para dirigirme a cualquier integrante de la comunidad escolar, especialmente con mis alumnos.</li><li>- Escucho con respeto y atención lo que mis alumnos manifiestan.</li><li>- Trabajo con mis alumnos/as los temas relacionados con protección y autocuidado de acuerdo a los programas.</li><li>- Coloco en lugar visible en el área de maestros esta información.</li><li>- Informo a madres, padres y tutores sobre las medidas de protección y autocuidado que se practican en el aula y en la escuela.</li><li>- Enseño a mis alumnos a identificar las conductas que les incomodan.</li><li>- Leo y firmo de enterado los documentos y normas sobre la organización del plantel; la Guía de observación y los procedimientos de actuación en casos de maltrato en la escuela.</li><li>- Informo a mi autoridad por escrito sobre los hechos relevantes que ocurren en mi aula.</li></ul>
<b>Procedimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Implemento una bitácora en la que registro los hechos relevantes en el aula relativos a cambios de conducta y necesidades que manifiesten mis alumnos.</li><li>- Pongo en función un buzón en el aula para que los alumnos expresen sus ideas, sus emociones o cualquier acción que no les agrade.</li><li>- En caso de presentarse alguna situación probable de maltrato en la escuela, informo de inmediato a mis autoridades y lo hago también por escrito.</li><li>- En caso de no actuación de mi autoridad inmediata, lo reporto a la instancia correspondiente.</li><li>- Si detecto alguna conducta irregular en algún compañero docente o no docente, lo informo de inmediato al director(a) del plantel por escrito.</li><li>- Cuento con formación en derechos humanos y temas afines, y entrego mi certificado de capacitación vigente al director(a) del plantel.</li></ul>

### **Responsabilidades del personal administrativo y/o personas que no son docentes y que forman parte del plantel**

- Conocer y aplicar los documentos normativos y de organización escolar expedidos por la Secretaría de Educación Pública, la Secretaría de Educación de Zacatecas, así como los de carácter interno del plantel.
- Conocer la LGDNNA a través de talleres, conforme a la estructura jerárquica.
- Aplicar durante la jornada escolar las acciones que se señalan en este documento de prevención e informar a la autoridad inmediata cualquier hallazgo y/o indicador asociados a la posibilidad de maltrato en la escuela y documentarlo.
- Reportar a su autoridad inmediata cualquier situación de riesgo para niñas, niños y adolescentes que se observe en las áreas de servicio, patios y demás instalaciones del plantel.
- Firmar y cumplir con sus responsabilidades y mecanismos.

### **Responsabilidades de directoras, directores, subdirectoras, subdirectores y personal administrativo**

- Dar a conocer a la comunidad educativa los documentos normativos y de organización escolar expedidos por la Secretaría de Educación Pública, la Secretaría de Educación de Zacatecas y los de carácter interno del plantel.
- Verificar que durante las jornadas escolares se apliquen las acciones que se señalan en este documento de prevención e informar a la autoridad inmediata cualquier hallazgo y/o indicador asociados a la posibilidad de maltrato en la escuela y documentarlo.
- Generar las condiciones para que ellos mismos y los docentes se formen y actualicen continuamente en materia de derechos humanos.
- Conocer la LGDNNA a través de talleres, conforme a la estructura jerárquica.
- Establecer en los espacios colegiados y Consejos Técnicos Escolares las estrategias de revisión para la prevención del maltrato en la escuela.
- Documentar todas las actuaciones relacionadas con la prevención.
- Firmar y cumplir con sus responsabilidades y mecanismos.

## PROTOCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

Tareas	Mecanismos
<b>Observación activa y detección de factores de riesgo<sup>47</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mantengo estrecha supervisión sobre la forma en que se relaciona el personal docente con el alumnado.</li><li>- Realizo visitas periódicas de supervisión a las aulas.</li><li>- Identifico en el plantel los espacios físicos de riesgo.</li><li>- Constituyo mensualmente un grupo rotativo de docentes para la vigilancia en lugares de tránsito escaso o temporal (baños, talleres, aulas de cómputo, patios traseros, bodegas, escaleras, estacionamientos, ente otros, y áreas identificadas como de riesgo).</li><li>- Observo y controlo el manejo de espacios físicos no utilizados por las y los docentes.</li></ul>
<b>Información y comunicación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Conozco los documentos y normas sobre la organización del plantel.</li><li>- Leo y firmo de enterado los documentos y normas sobre la organización del plantel, así como procedimientos en caso de acoso escolar.</li><li>- Cuido mi forma de expresar y el vocabulario que uso para dirigirme a cualquier integrante de la comunidad escolar, especialmente con niñas, niños y adolescentes.</li></ul> <p>Informo a los docentes y personal de apoyo de la escuela sobre la normatividad y la organización del plantel, de convivencia escolar, así como sobre las Guías de Observación y procedimientos de actuación, en casos de maltrato en la escuela y todos firman de enterados.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Doy a conocer a madres, padres y tutores, la normatividad sobre organización del plantel respecto a Convivencia Escolar, las Guías de Observación y los procedimientos de actuación, en casos de maltrato en la escuela y recabo su firma de enterados.</li></ul>

<sup>47</sup> Se pueden apoyar de las Guías de observación para identificar riesgo de maltrato, incluidas en el apartado de detección.

## PROTOSCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

Tareas	Mecanismos
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Informo a los padres sobre las medidas de seguridad adoptadas por la escuela para los alumnos y sobre las acciones de comunicación, sensibilización, concientización y formación en materia de prevención del maltrato en la escuela y recabo su firma de enterados.</li><li>- Mantengo comunicación constante con las madres, padres y tutores y llevo una bitácora para registrar las visitas, citas y acuerdos con ellos.</li><li>- Coloco a la vista de las familias y la comunidad educativa información para reportar cualquier irregularidad con el servicio que ofrece la escuela.</li><li>- Escucho con respeto y atención si algún alumno o familiar me manifiesta alguna inconformidad o malestar.</li><li>- Escucho atentamente los casos de probable maltrato en la escuela que me refiere cualquier integrante de la comunidad escolar y, sin prejuizar sobre los hechos, actúo conforme al procedimiento de actuación específico.</li><li>- En caso de no actuación de mi autoridad inmediata, lo reporto a la instancia correspondiente.</li><li>- Si detecto alguna conducta irregular en algún compañero o compañera, docente o no docente, lo informo de inmediato a mi autoridad por escrito.</li><li>- Cuento con formación en derechos humanos y temas afines, y entrego mi certificado de capacitación vigente a mi autoridad.</li></ul>

## PROTOSOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

Tareas	Mecanismos
<b>Procedimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Recopilo la documentación donde constan las firmas de madres, padres y tutores, así como de docentes sobre la información y las medidas adoptadas por el plantel sobre maltrato en la escuela.</li><li>- Coloco un buzón de quejas y sugerencias en la dirección, a la vista de la comunidad educativa.</li><li>- En Consejo Técnico Escolar organizo al grupo rotativo de docentes para la vigilancia en lugares de tránsito escaso o temporal (talleres, aulas de cómputo, patios traseros, bodegas, entre otros) y se registra en el acta.</li><li>- Establezco estrategias por escrito de cómo se van a disminuir o eliminar los espacios físicos de riesgo del plantel escolar.</li><li>- Implemento una bitácora de atención a madres, padres y tutores, avalada por la autoridad.</li><li>- Constituyo y mantengo actualizados los archivos con los documentos y las solicitudes de las madres, padres y tutores.</li><li>- Incorporo a los expedientes de cada docente, los certificados vigentes de capacitación en la materia.</li><li>- Reviso periódicamente las bitácoras del personal docente e identifico asuntos relevantes de conducta.</li><li>- Notifico una situación de sospecha o caso de maltrato en la escuela<sup>48</sup>.</li></ul>

<sup>48</sup> Procuradurías de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (o en su caso Procuradurías Estatal de la Defensa del Menor y la Familia), Ministerios Públicos, Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, DIF o Comisiones, Defensorías o Procuradurías Estatales de Derechos Humanos.

## Responsabilidades del supervisor

- En el marco de las atribuciones establecidas para la supervisión de planteles públicos y privados, la supervisión tendrá que verificar que todas las responsabilidades y obligaciones de los actores escolares de la comunidad que se desprenden de este documento, sean cumplidas a través de evidencias documentadas.
- Conocer la LGDNNA a través de talleres, conforme a la estructura jerárquica.
- Contar con formación en derechos humanos y prevención del maltrato en la escuela, para orientar y enfocar los trabajos escolares que se establecen en las rutas de mejora y propiciar el fortalecimiento de los aprendizajes.
- Promover acciones pedagógicas y psicológicas que orienten a una convivencia escolar armónica, pacífica e inclusiva y a la integridad de las niñas, niños y adolescentes.
- Confirmar con base en evidencias documentales, estrategias educativas y medidas de protección en los ambientes escolares la aplicación de las acciones que se señalan en este documento de prevención e informar a la autoridad inmediata cualquier hallazgo y/o indicador asociados a la posibilidad de maltrato en la escuela y documentarlo.
- Actuar inmediatamente, en cuanto se identifique una situación que ponga en riesgo la seguridad e integridad de cualquier alumno del plantel escolar.

Tareas	Mecanismos
<b>Observación activa y detección de factores de riesgo<sup>49</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Superviso la aplicación de mecanismos de estos protocolos por parte del director(a) con madres, padres y tutores, docentes y demás personal de cada escuela que visito.</li><li>- Visito las aulas para observar que, adicional a la práctica docente, se lleven a cabo las acciones para la prevención del maltrato en la escuela.</li></ul>

<sup>49</sup> Se pueden apoyar de las Guías de observación para identificar riesgo de maltrato, incluidas en el apartado de detección.

## PROTOSCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

Tareas	Mecanismos
<b>Información y comunicación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Verifico que las madres, padres y tutores, docentes y demás personal administrativo, hayan acusado de recibido la información sobre la organización del plantel acerca de la convivencia escolar, las acciones y los procedimientos de prevención, detección y actuación de casos de maltrato en la escuela y se cuente con la evidencia documental.</li></ul>
<b>Procedimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Verifico que el director(a) tenga colocado en lugar visible el letrero con la información para reportar cualquier irregularidad o queja sobre el servicio que ofrece la escuela.</li><li>- Reviso y autorizo las bitácoras de atención a madres, padres y tutores implementadas por la Dirección del plantel.</li><li>- Reviso que los expedientes y/o archivos con las constancias de acción realizadas por el director(a) se encuentren en orden, así como los certificados de formación en la materia por parte de cada docente.</li><li>- Corroboro que se encuentre el grupo rotativo de docentes para la vigilancia de lugares con tránsito escaso o temporal (talleres, aulas de cómputo, patios traseros, bodegas, entre otros y áreas identificadas de riesgo) y que se registre en el acta de Consejo Técnico escolar.</li><li>- Superviso el cumplimiento de esta función por parte de las y los docentes asignados.</li><li>- Realizo recorridos de supervisión para evaluar el funcionamiento de las medidas adoptadas por el director(a) y los docentes.</li><li>- Hago observaciones por escrito al director(a) sobre las fortalezas y/o debilidades encontradas.</li></ul>

La Secretaría de Educación de Zacatecas, a través de la Subsecretaría de Educación Básica, en caso necesario, hará las adecuaciones a sus instrumentos de supervisión para que se pueda revisar a profundidad el cumplimiento de los mecanismos de este documento, las adecuaciones a los espacios escolares y la participación de las familias.

## **DETECCIÓN DE MALTRATO EN LA ESCUELA**

### **Guía de observación de apoyo para identificar indicadores de riesgo de maltrato dentro de la escuela**

A continuación, se presentan Guías de observación que pueden utilizarse como complemento de la segunda parte de este material, dentro de las tareas de observación que se sugieren en las acciones de prevención de maltrato en la escuela.

Los indicadores de factores de riesgo enlistados en este apartado sugieren probables casos de maltrato escolar y constituyen elementos para informar a la autoridad directiva del plantel, e iniciar la atención de caso. En tal virtud, la identificación de algún indicador contenido en las Guías no significa que niñas, niños y adolescentes estén sufriendo maltrato, se recomienda valorar y dar seguimiento a las señales que se detecten. **Las Guías no son un diagnóstico.**

Es importante que de primera instancia se notifique de inmediato al director (a) y que todo quede redactado en un Acta de Hechos que será elaborada por personal de la dirección y en colaboración con quien ha referido el caso ante la percepción de indicadores de riesgo.

Para esta Acta de Hechos, se sugiere que consideren al menos los siguientes puntos<sup>50</sup>: (ANEXO 3)

- Evitar interrogar/entrevistar a niñas, niños y adolescentes. Escuchar a niñas, niños y adolescentes, si se ha acercado a exponer su situación<sup>51</sup>.
- Asignar una clave de identificación.
- Datos de la escuela (nombre, clave del CT, nivel, turno, ubicación, teléfono/correo electrónico si cuenta con ellos, nombre del director(a)).
- Fecha
- Nombre de la(s) persona(s) involucrada(s) y de quien refiere el caso (si aplica).
- Procedimiento realizado al evento.
- Familiar o tutor de niñas, niños y adolescentes que asistió ante la llamada.

<sup>50</sup> El Estado incluye los elementos que requiere para las escuelas.

<sup>51</sup> Consultar el apartado Recomendaciones generales, frente a situaciones de maltrato en la escuela de este documento.

Otras situaciones relevantes:

- a) Descripción de las palabras exactas que fueron utilizadas por niñas, niños y adolescentes cuando refirió al acto violento (evitar buscar interrogar/entrevistar) o del adulto cuando denunció.
- b) Conducta de niñas, niños y adolescentes o la del adulto.
- c) El aspecto de niñas, niños y adolescentes.

Resultados y acuerdos generados a partir de la intervención preventiva y atención.

- Nombre y firma del director(a).
- Nombre y firma de los padres o tutores del alumno.
- Nombre y firma del docente.

La siguiente guía de observación facilitará la identificación de indicadores de riesgo en niñas, niños y adolescentes que puedan presentar alguna situación de maltrato infantil.

<b>Indicadores de Riesgo de Maltrato en la Escuela</b>	
<b>a)</b>	Temor de ir al baño.
<b>b)</b>	Cambios notorios en los hábitos alimentarios (por exceso o
<b>c)</b>	Crisis de llanto sin explicación.
<b>d)</b>	Sensibilidad extrema.
<b>e)</b>	Dificultades en la integración a grupo de iguales.
<b>f)</b>	Negarse a ir o permanecer en la escuela.
<b>g)</b>	Físicos: moretones, quemaduras, mordeduras, falta de pelo, fracturas, laceraciones, raspaduras, heridas visibles.
<b>h)</b>	Poca higiene personal, falta de cuidado médico y/o dental, enfermedades frecuentes.
<b>i)</b>	Incontinencia urinaria.
<b>j)</b>	Incontinencia fecal.
<b>k)</b>	Tendencia a aislarse.
<b>l)</b>	Fugas del hogar.
<b>m)</b>	Manifestaciones auto-agresivas de distinto tipo (cortarse, golpearse, ponerse en situaciones de riesgo físico).
<b>n)</b>	Malestares físicos constantes.

## PROTOCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

### Indicadores de Riesgo de Maltrato en la Escuela

<b>o)</b>	Deserción escolar.
<b>p)</b>	Cambios en la vestimenta o aspecto.
<b>q)</b>	Dificultades para concentrarse en las tareas escolares.
<b>r)</b>	Desinterés de las actividades vinculadas al aprendizaje y a la escuela.
<b>s)</b>	Evasión de la participación en juegos o actividades grupales.
<b>t)</b>	Negativa repentina a participar en actividades físicas.
<b>u)</b>	Descenso brusco del rendimiento escolar.
<b>v)</b>	Trastornos de sueño: somnolencia, quedarse dormido/a en clase.
<b>w)</b>	Cambios bruscos en su estado de ánimo.
<b>x)</b>	Tendencia a quejarse mucho, ser exigente o aislado.
<b>y)</b>	Idea suicida.

### Indicadores Específicos de Riesgo de Maltrato

<b>a)</b>	Cautela o rechazo al contacto físico con adultos en la escuela.
<b>b)</b>	Sometimiento ante pares y adultos.
<b>c)</b>	Aprensión ante el llanto de otros niños o niñas.
<b>d)</b>	Conductas extremas (agresividad o rechazos extremos en
<b>e)</b>	Conductas no “esperadas” o difíciles de comprender para quien
<b>f)</b>	Temor manifiesto a sus padres, madres o tutores(as) o adultos en
<b>g)</b>	Supuestos golpes o accidentes fortuitos para justificar las marcas en el cuerpo.
<b>h)</b>	Expresiones o quejas de la actuación en algún episodio escolar.
<b>i)</b>	Idea suicida.
<b>j)</b>	Cortarse la piel en alguna parte del cuerpo (autolesión).

Considere que identificar algún factor de riesgo no garantiza que niñas, niños y adolescentes estén siendo sujetos de maltrato, sin embargo, se recomienda valorar y dar seguimiento a los indicadores que se señalan.

## **Pautas de Actuación en Casos de Sospecha y Caso Notificado**

Las niñas, niños y adolescentes mientras se encuentren en horario y actividades escolares a cargo del director o responsable del plantel, se considera que están bajo la protección y cuidado de las autoridades educativas escolares, es decir bajo su custodia.

En ese sentido, cuando en un centro escolar se identifiquen situaciones de maltrato, la autoridad escolar competente tiene la obligación de intervenir a fin de garantizar la seguridad de niñas, niños y adolescentes. Asimismo, debe participar en el establecimiento e implementación de medidas para garantizar la no repetición de estos eventos. Este es el nivel terciario de la prevención.

En caso de un probable maltrato en un plantel escolar de educación básica público o privado, se aplicarán las acciones para la actuación<sup>52</sup> en donde se recomienda proceder de la siguiente manera. ANEXO 6

- a) Notificar inmediatamente a la Dirección de la escuela.
- b) Retirar de la atención frente a grupo o contacto con menores de edad al presunto responsable<sup>53</sup>.
- c) Implementar medidas que garanticen la integridad psicoemocional del o la menor de edad, a través de la supervisión constante de las actividades que realice al interior del plantel.
- d) Se le escuchará y dará confianza.
- e) De considerarlo necesario en el caso de maltrato, podrá retirar al o los presuntos responsables de la atención frente a grupo y de contacto con niñas, niños y adolescentes, con el propósito de salvaguardar la integridad de los alumnos a su cargo y de la población infantil en general, instrucción que deberá otorgarse por escrito.
- f) En el caso de que la conducta sea de un trabajador administrativo, el Director(a) del plantel dará parte a su superior jerárquico para que se realice un cambio de adscripción con el fin de salvaguardar la integridad de los afectados.
- g) Comunicar por escrito a su autoridad inmediata superior sobre la detección realizada.

<sup>52</sup> El cual se fundamenta en el numeral 36, de la Guía Operativa para la Organización y Funcionamiento de los Servicios de Inicial, Básica, Especial y para Adultos de Escuelas Públicas en el Distrito Federal ciclo escolar 2015-2016.

<sup>53</sup> El docente responsable de una conducta de violencia contra una niña o niño, no deberá ser colocado nuevamente frente a grupo o en contacto con niñas, niños y adolescentes, en el supuesto extremo de que no pudiera ser separado del cargo.

## PROTOSLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

- h)** Elaborar el Acta de Hechos (la Dirección junto con el adulto con que informa. Nunca interrogar/entrevistar a niñas, niños y adolescentes en la redacción del Acta y Escucharlos si se han acercado a exponer su situación).
- i)** Informar a la madre, padre o tutor del menor de edad presuntamente afectado.
- j)** Canalizar inmediatamente el caso a la instancia correspondiente<sup>54</sup>.
- k)** Informar a la instancia multidisciplinaria.
- l)** Colaborar con la instancia correspondiente en la elaboración del diagnóstico de la situación de vulneración de los derechos de niñas, niños y adolescentes.
- m)** Ejecutar las medidas de protección que se soliciten a la escuela.
- n)** Dar seguimiento hasta el cierre del caso.

---

<sup>54</sup> A la Procuradurías de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, Ministerios Públicos o Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, DIF.

## PROTOSCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

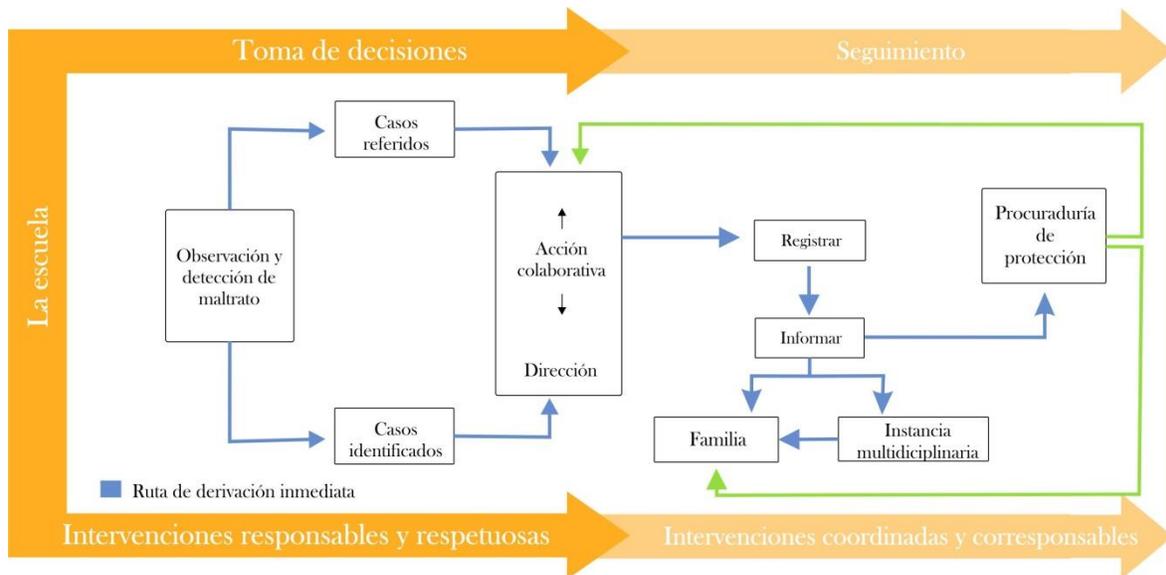
Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

En un caso de maltrato, a los agresores se les propondrá canalizarlos a la Institución más adecuada para su atención.

Los trabajadores de las escuelas públicas, en su carácter de servidores públicos, podrán ser sancionados de acuerdo a las determinaciones de los Órganos internos de Control. En el caso de las escuelas privadas, la supervisión establecerá los mecanismos y sanciones como los señalan los acuerdos de incorporación de la Secretaría de Educación de Zacatecas.

La Dirección de la escuela debe establecer previamente el canal de comunicación, canalización y coordinación con las autoridades/áreas de primer contacto o la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado<sup>55</sup>. Las Procuradurías identifican si existe un riesgo inminente contra la vida, integridad o libertad de la niña o niño y, de ser así, ordena la aplicación de medidas urgentes de protección especial<sup>56</sup>.

Considerando estos mecanismos, se sugiere comunicar y desarrollar los siguientes “pasos guía” de atención a casos de maltrato:



<sup>55</sup> Con base en los artículos 121-123 de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

<sup>56</sup> Son medidas urgentes de protección especial, las siguientes: el ingreso de una niña, niño o adolescente a un centro de asistencia social, y la atención médica inmediata por parte de alguna institución del Sistema Nacional de Salud. Artículo 122 de la LGD niñas, niños y adolescentes fracción VI y VII, y artículo 53 del Reglamento de la LGD niñas, niños y adolescentes.

## Recomendaciones Generales Frente a Situaciones de Maltrato en la Escuela

Considere las siguientes recomendaciones para abordar a niñas, niños y adolescentes con sospecha de maltrato en la escuela (Castro Santander, 2016).

Es recomendable	Se debe evitar
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recibir la información inmediatamente.</li> <li>• Estar disponible para escuchar al niño en el momento que lo solicite, con tiempo y la privacidad adecuadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preguntar o entrevistar.</li> <li>• Postergar para otro momento la escucha.</li> <li>• Dejar traslucir o manifestar alarma ante el relato.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creer en el relato del niño o el adolescente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insistir en que el niño relate hechos o responda preguntas que no quiere contestar.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manifestar que se confía en él y en lo que cuenta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionar lo que el niño está relatando.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicarle que no tiene la culpa de lo que le sucede.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar juicios de valor sobre los padres, sobre él mismo o sobre su agresor.</li> <li>• Criticar o actuar prejuiciosamente.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primero escuchar sin interrumpir todo lo que el niño quiera expresar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plantear preguntas cerradas que sólo pueden ser respondidas por “sí” o por “no”.</li> <li>• Inducir y/o sugerir respuestas.</li> <li>• Verbalizar hipótesis sobre lo sucedido.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consignar entre comillas y textualmente sus dichos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedir que repita lo ocurrido ante otras personas en reiteradas ocasiones.</li> </ul>

## PROTOSCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

Es recomendable	Se debe evitar
<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicarle que se va a realizar una consulta con personal especializado y que de esta forma se le podrá proteger y apoyar mejor. Reitere que estará bien y que todo es para que se encuentre mejor.</li><li>• No prometer que se mantendrá el secreto a las autoridades.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar acciones que lo involucren sin explicarle de qué se tratan.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegurar que no le ocurrirá nada y que se le va a apoyar, expresándole comprensión y afecto.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manifestar enojo y culparlos por lo que sucede.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Si es una situación de abuso extrafamiliar, hay que comunicar a la familia lo manifestado por el niño.</li><li>• Si hace referencia a una situación de abuso intrafamiliar, se sugiere comunicarse con algún adulto referente protector que indique el niño.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prejuizar. Acercarse a los padres de manera punitiva. Hablar de manera acusadora.</li><li>• Avanzar sobre cuestiones de la vida privada de los padres que no tienen relación con los hechos que pueden afectar al niño.</li></ul>

## MARCO JURÍDICO

Es obligación del Estado Mexicano llevar a cabo acciones para la prevención e intervención oportuna ante cualquier forma de maltrato, acoso o abuso sexual infantil en contra de niñas, niños y adolescentes. En el ámbito de competencia de la Secretaría de Educación Pública y la Secretaría de Educación del Estado de Zacatecas, dicha obligación se sustenta en las siguientes disposiciones<sup>57</sup>:

### **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos**

El artículo 1o. Constitucional establece que todas las autoridades, en el ámbito de sus competencias, tienen la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad. En consecuencia, el Estado deberá prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos, en los términos que establezca la ley.

Por su parte, el artículo 3o. constitucional dispone que la educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente, todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria, el respeto a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia. Asimismo, dicho precepto establece como uno de los criterios rectores, que la educación contribuirá a la mejor convivencia humana, a fin de fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad cultural, la dignidad de la persona, la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos.

El artículo 4o. de la Constitución establece que en todas las decisiones y actuaciones del Estado, se velará y cumplirá con el principio del interés superior de la niñez, garantizando de manera plena sus derechos. Los niños y las niñas tienen derecho a la satisfacción de sus necesidades de alimentación, salud, educación y sano esparcimiento para su desarrollo integral. Este principio deberá guiar el diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de las políticas públicas dirigidas a la niñez.

---

<sup>57</sup> La mayoría de Estados de la República han expedido leyes para la atención de la violencia escolar, por lo que es necesario revisar lo que existe en la Entidad.

## **Convención sobre los Derechos del Niño**

Instrumento adoptado en el marco de la Organización de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989. Fue aprobado por el Senado de la República el 19 de junio de 1990 y promulgado el 25 de enero de 1991 mediante publicación en el Diario Oficial de la Federación.

De conformidad con su artículo 3, nuestro país asumió el compromiso de asegurar al niño la protección y el cuidado que sean necesarios para su bienestar, teniendo en cuenta los derechos y deberes de sus padres, tutores u otras personas responsables de él ante la ley y, con ese fin, tomar todas las medidas legislativas y administrativas adecuadas.

De igual forma, dicha disposición obliga a asegurar que las instituciones, servicios y establecimientos encargados del cuidado o la protección de los niños cumplan las normas establecidas por las autoridades competentes, especialmente en materia de seguridad, sanidad, número y competencia de su personal, así como en relación con la existencia de una supervisión adecuada.

En el artículo 19, se pactó que los Estados parte adoptarían todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger al niño contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, mientras el niño se encuentre bajo la custodia de los padres, de un representante legal o de cualquier otra persona que lo tenga a su cargo.

## **Ley General de Educación**

El artículo 2, párrafo segundo de la Ley General de Educación, dispone que la educación es el medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es un proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo a la transformación de la sociedad, y es factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar a mujeres y a hombres, de manera que tengan sentido de solidaridad social.

En el artículo 7, se expresan los fines que tendrá la educación que imparta el Estado, sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios, dentro de los cuales se encuentran los siguientes:

1. Contribuir al desarrollo integral del individuo, para que ejerza plena y responsablemente sus capacidades humanas.
2. Promover el valor de la justicia, de la observancia de la ley y de la igualdad de los individuos ante ésta, propiciar la cultura de la legalidad, de la inclusión y la no discriminación, de la paz y la no violencia en cualquier tipo de sus manifestaciones, así como el conocimiento de los Derechos Humanos y el respeto a los mismos.
3. Difundir los derechos y deberes de niños, niñas y adolescentes y las formas de protección con que cuentan para ejercerlos.
4. Realizar acciones educativas y preventivas a fin de evitar que se cometan ilícitos en contra de menores de dieciocho años de edad o de personas que no tengan la capacidad de comprender el significado del hecho o de resistirlo.

Por su parte, el artículo 8 establece criterios que orientarán a la educación para luchar contra los fanatismos, los prejuicios, la formación de estereotipos, la discriminación y la violencia, especialmente la que se ejerce contra las mujeres y niños, debiendo implementar políticas públicas de Estado orientadas a la transversalidad de criterios en los tres órdenes de gobierno. Además prevé que dicha educación contribuirá a la mejor convivencia humana, tanto por los elementos que aporte a fin de robustecer en el educando, junto con el aprecio para la dignidad de la persona y la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, cuanto por el cuidado que ponga en sustentar los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos los hombres, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos.

El artículo 30, indica que las instituciones educativas establecidas por el Estado, por sus organismos descentralizados y por los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios, así como las autoridades escolares, están obligadas a generar indicadores sobre su avance en

la aplicación de métodos para prevenir y eliminar cualquier forma de discriminación y de violencia, con la finalidad de que sean sujetas a evaluación sobre la materia. Tales indicadores serán de dominio público y se difundirán por los medios disponibles.

El artículo 33 fracción XV, dispone que las autoridades educativas en el ámbito de sus respectivas competencias apoyarán y desarrollarán programas, cursos y actividades que fortalezcan la enseñanza de los padres de familia, respecto al valor de la igualdad y solidaridad entre las hijas e hijos, la prevención de la violencia escolar desde el hogar y el respeto a sus maestros.

El artículo 42, determina que en la impartición de educación para menores de edad se tomarán medidas que aseguren al educando la protección y el cuidado necesarios para preservar su integridad física, psicológica y social sobre la base del respeto a su dignidad, y que la aplicación de la disciplina escolar debe ser compatible con su edad. Para tales efectos se brindarán cursos a los docentes y al personal que labora en los planteles de educación, también sobre los derechos de los educandos y la obligación que tienen al estar encargados de su custodia, de protegerlos contra toda forma de maltrato, perjuicio, daño, agresión, abuso, trata o explotación. Asimismo, dicho precepto indica que "...en caso de que las y los educadores o bien, las autoridades educativas tengan conocimiento de la comisión de algún delito en agravio de las y los educandos, lo harán del conocimiento inmediato de la autoridad correspondiente".

### **Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (LGDNNA)**

Según lo establece en su artículo 1º, tiene por objeto, entre otros, garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos humanos de niñas, niños y adolescentes conforme a lo establecido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano forma parte.

De los artículos 6 y 8, se desprende que las autoridades federales, las entidades federativas y las municipales, en el ámbito de sus respectivas competencias, están obligadas a impulsar la cultura del respeto, promoción y protección de derechos de niñas, niños y adolescentes, basada en los principios rectores reconocidos por dicha Ley. Entre esos principios se encuentran el interés superior de la niñez, la igualdad sustantiva, la no discriminación, la inclusión, la

interculturalidad, el principio pro persona y el acceso a una vida libre de violencia.

De manera puntual, en el artículo 10 se establece que las referidas autoridades adoptarán medidas de protección especial de derechos de niñas, niños y adolescentes que se encuentren en situación de vulnerabilidad por circunstancias específicas de carácter socioeconómico, alimentario, psicológico, físico, discapacidad, identidad cultural, origen étnico o nacional, situación migratoria o apátrida, o bien, relacionadas con aspectos de género, preferencia sexual, creencias religiosas o prácticas culturales, u otros que restrinjan o limiten el ejercicio de sus derechos.

El artículo 12 menciona que es obligación de toda persona que tenga conocimiento de casos de niñas, niños y adolescentes que sufran o hayan sufrido, en cualquier forma, violación de sus derechos, hacerlo del conocimiento inmediato de las autoridades competentes, de manera que pueda seguirse la investigación correspondiente y, en su caso, instrumentar las medidas cautelares, de protección y restitución integrales procedentes en términos de las disposiciones aplicables.

Entre los derechos que el artículo 13 de esta Ley reconoce a favor de las niñas, niños y adolescentes, se encuentra el acceso a una vida libre de violencia y a la integridad personal, y el derecho a la educación de calidad.

El Artículo 17 refiere que niñas, niños y adolescentes tienen derecho a que se les asegure prioridad en el ejercicio de todos sus derechos, especialmente a que se les brinde protección y socorro en cualquier circunstancia y con la oportunidad necesaria.

Además, el Artículo 46 señala que niñas, niños y adolescentes tienen derecho a vivir una vida libre de toda forma de violencia y a que se resguarde su integridad personal, a fin de lograr las mejores condiciones de bienestar y el libre desarrollo de su personalidad; mientras que el 47 mandata que las autoridades de los tres órdenes de gobierno, están obligadas a tomar las medidas necesarias para prevenir, atender y sancionar los casos en que niñas, niños o adolescentes se vean afectados, entre otros por:

- I. El descuido, negligencia, abandono o abuso físico, psicológico o sexual;

- II. La corrupción de personas menores de dieciocho años de edad;
- III. ...el abuso sexual infantil...

Por otra parte, en el artículo 57 se establecen las obligaciones para las autoridades de los tres órdenes de gobierno con el propósito de garantizar la consecución de una educación de calidad y la igualdad sustantiva en el acceso y permanencia en la misma, en las que destacan:

- IX. Implementar mecanismos para la atención, canalización y seguimiento de los casos que constituyan violaciones al derecho a la educación de niñas, niños y adolescentes.
- X. Fomentar la convivencia escolar armónica y la generación de mecanismos para la discusión, debate y resolución pacífica de conflictos.
- XI. Conformar una instancia multidisciplinaria responsable que establezca mecanismos para la prevención, atención y canalización de los casos de maltrato, perjuicio, daño, agresión, abuso o cualquier otra forma de violencia contra niñas, niños y adolescentes que se suscite en los centros educativos.
- XII. Elaborar protocolos de actuación sobre situaciones de acoso o violencia escolar para el personal y para quienes ejerzan la patria potestad, tutela o guarda y custodia.
- XIII. Administrar la disciplina escolar de modo compatible con la dignidad humana, impidiendo la imposición de medidas de disciplina que no estén previamente establecidas, sean contrarias a la dignidad humana o atenten contra la vida o la integridad física o mental de niñas, niños y adolescentes.
- XIV. Erradicar las prácticas pedagógicas discriminatorias o excluyentes que atenten contra la dignidad humana o integridad, especialmente los tratos humillantes y degradantes.

## **Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia**

Establece en el Artículo 45, fracción V, que corresponde a la Secretaría de Educación Pública el desarrollar investigación multidisciplinaria encaminada a crear modelos de detección de la violencia contra las mujeres en los centros educativos; en la fracción VIII, formular y aplicar programas que permitan la detección temprana de los problemas de violencia contra las mujeres en los centros educativos, para que se dé una primera respuesta urgente a las alumnas que sufren algún tipo de violencia, en la fracción X, diseñar y difundir materiales educativos que promuevan la prevención y atención de la violencia contra las mujeres.

## **Ley General de Víctimas**

Esta ley obliga a las autoridades de todos los órdenes de gobierno, en el ámbito de sus respectivas competencias, a velar por la protección de las víctimas, a proporcionar ayuda, asistencia o reparación integral, entendiendo esta última como las medidas de restitución, rehabilitación, compensación, satisfacción y garantías de no repetición en sus dimensiones individual, colectiva, material, moral y simbólica.

## **Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación**

De conformidad con su artículo 1, esta Ley tiene por objeto prevenir y eliminar todas las formas de discriminación que se ejerzan contra cualquier persona, así como promover la igualdad de oportunidades y de trato.

La fracción III de dicho artículo, dispone que se entiende por discriminación "...toda distinción, exclusión, restricción o preferencia que se base en uno o más de los siguientes motivos: el origen étnico o nacional, el color de piel, la cultura, el sexo, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, económica, de salud o jurídica, la religión, la apariencia física, las características genéticas, la situación migratoria, el embarazo, la lengua, las opiniones, las preferencias sexuales, la identidad o filiación política, el estado civil, la situación familiar, las responsabilidades familiares, el idioma, los antecedentes penales o cualquier otro motivo".

También establece que se entenderá como discriminación la homofobia, misoginia, cualquier manifestación de xenofobia, segregación racial, antisemitismo, así como la discriminación racial y otras formas conexas de intolerancia.

### **Perspectiva de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes<sup>58</sup>**

Los derechos humanos son el conjunto de prerrogativas sustentadas en la dignidad humana, cuya realización efectiva resulta indispensable para el desarrollo integral de la persona. Son inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición. Todas las personas tienen los mismos derechos humanos, sin discriminación alguna.

El reconocimiento de los derechos humanos obliga a los gobiernos a tomar una serie de medidas para su protección y ejercicio efectivo, e impide que se adopten aquellas que afecten su ejercicio; otorga a los individuos la posibilidad de exigirlos y también la obligación de respetar los derechos de todas las personas.

La Constitución Federal, los tratados internacionales ratificados por México y diversas leyes a nivel nacional y local, reconocen en sus textos los derechos humanos de que gozan las personas que se encuentran en territorio nacional, así como las garantías para hacerlos efectivos.

En la sociedad existen grupos que por sus características particulares, tienen mayor dificultad para acceder a su goce y satisfacción, tal es el caso de las niñas, niños y adolescentes.

Ellas(os) dependen en gran medida de sus familias y otras personas adultas para hacer valer sus derechos, así como para satisfacer sus necesidades básicas de alimentación, salud, seguridad, entre otras. Cuando ello no se cumple, aumenta la probabilidad de que se vean expuestos a toda clase de situaciones que pueden poner en riesgo su integridad física, psicológica, emocional e incluso su vida.

Durante siglos, las personas menores de edad han participado en la mayoría de espacios sociales siguiendo los procedimientos, formas y mecanismos que se aplican a los adultos, como si se tratara de individuos idénticos. No obstante, la

---

<sup>58</sup> Comisión Nacional de los Derechos Humanos, [en línea] disponible en [http://www.cndh.org.mx/ninos\\_Derechos\\_Humanos](http://www.cndh.org.mx/ninos_Derechos_Humanos).

Suprema Corte de Justicia de la Nación ha señalado que: “desde la perspectiva de las características específicas de la infancia, en relación a su desarrollo cognitivo, emocional y moral, no puede darse el mismo trato [que a las personas adultas]. [Quienes] se encuentran en esa etapa de la vida poseen características específicas, estructurales que son muy distintas a las de los adultos<sup>59</sup>”.

El Estado está obligado por el artículo 4° de la Convención sobre los Derechos del Niño a invertir el máximo de recursos económicos, educativos y humanos para lograr su salvaguarda y cumplimiento.

En el año 2014, en México se expidió la **Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes**, la cual sirvió de modelo para que las entidades federativas elaboraran cada una su propia ley en la materia. En ellas se enlistan los derechos de que gozan niñas, niños y adolescentes residentes en territorio nacional y que se resumen a continuación:

**Derecho a la vida, a la supervivencia y al desarrollo.** Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a que se proteja su vida, su supervivencia, su dignidad y a que se garantice su desarrollo integral. No pueden ser privados de la vida bajo ninguna circunstancia.

**Derecho de prioridad.** Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a que se les asegure de manera prioritaria (antes que a los adultos), el ejercicio pleno de todos sus derechos; para tal efecto siempre se considerará su interés superior.

**Derecho a la identidad.** Niñas, niños y adolescentes deben contar con nombre y apellidos, ser inscritos en el registro civil de forma inmediata y gratuita, y se les deberá expedir en forma ágil y sin costo la primera copia certificada de su acta de nacimiento. Siempre que se solicite un cambio de apellidos, tendrán derecho a opinar y a ser tomados en cuenta. La falta de documentación para acreditar su identidad, nunca será obstáculo para garantizar sus derechos. Deberán contar con nacionalidad, en la medida de lo posible conocer su origen, a efecto de preservar su identidad, pertenencia cultura y relaciones familiares.

**Derecho a vivir en familia.** Todas las niñas, niños y adolescentes, tienen derecho a vivir en familia y no podrán ser separados de ella por falta de recursos para su subsistencia, tampoco podrán ser separados de las personas que los tengan

---

<sup>59</sup> Suprema Corte de Justicia de la Nación, *Protocolo de Actuación para quienes Imparten Justicia en casos que involucren niñas, niños y adolescentes*, México, segunda edición, 2014, p. 11-12.

bajo su guarda y custodia, sino por orden de autoridad competente y mediante un debido proceso en el que haya sido tomada en cuenta su opinión y su interés superior.

Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a convivir con su madre y padre, así como con las familias de aquéllos (incluso cuando algún integrante se encuentre privado de su libertad), en un ambiente libre de violencia, excepto cuando ese derecho sea limitado por autoridad competente, en atención a su interés superior.

**Derecho a la igualdad sustantiva.** Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a que se les proporcione el mismo trato, y a la igualdad de oportunidades, tomando en consideración sus necesidades específicas para el ejercicio pleno de sus derechos.

**Derecho a no ser discriminado(a).** Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a un trato igualitario, nadie puede limitar o restringir sus derechos por su origen étnico, nacional o social, idioma o lengua, edad, género, preferencia sexual, estado civil, religión, opinión, condición económica, circunstancias de nacimiento, discapacidad o estado de salud o cualquier otra condición atribuible a ellos mismos o a su madre, padre, tutor o persona que los tenga bajo guarda y custodia, o a otros integrantes de su familia.

**Derecho a vivir en condiciones de bienestar y a un sano desarrollo integral.** Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a vivir en un medio ambiente sano y sustentable y en condiciones que permitan su desarrollo, bienestar, crecimiento saludable y armonioso, tanto físico como mental, material, espiritual, ético, cultural y social.

**Derecho a una vida libre de violencia y a la integridad personal.** Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a vivir una vida libre de toda forma de violencia y a que se resguarde su integridad personal, a fin de lograr las mejores condiciones de bienestar y el libre desarrollo de su personalidad.

**Derecho a la protección de la salud y a la seguridad social.** Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a disfrutar del más alto nivel posible de salud, así como a recibir la prestación de servicios de atención médica gratuita y de calidad, con el fin de prevenir, proteger y restaurar su salud, así como a su seguridad social que permita hacer efectivo su derecho de prioridad, su interés superior, igualdad sustantiva y no discriminación.

**Derechos de niñas, niños y adolescentes con discapacidad.** Niñas, niños y adolescentes con discapacidad deben ejercer plenamente todos y cada uno de sus derechos contenidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Tratados Internacionales y demás leyes aplicables, considerando sus propias necesidades. En todo momento se les deberá facilitar un intérprete o los medios tecnológicos que les permitan obtener información de forma comprensible.

**Derecho a la educación.** Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad, que contribuya al conocimiento de sus propios derechos y, basada en un enfoque de derechos humanos atendiendo a sus propias necesidades, que garantice el respeto a su dignidad humana; el desarrollo armónico de sus potencialidades y personalidad, y fortalezca el respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales, en los términos del artículo 3o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Educación, Ley de Educación del Estado de Zacatecas y demás ordenamientos aplicables.

**Derecho al descanso, al juego y al esparcimiento.** Niñas, niños y adolescentes tienen derecho al descanso, al esparcimiento, al juego y a las actividades recreativas propias de su edad, así como a participar libremente en actividades culturales, deportivas y artísticas, como factores primordiales de su desarrollo y crecimiento.

**Derecho a la libertad de convicciones éticas, pensamiento, conciencia, religión y cultura.** Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la libertad de convicciones éticas, pensamiento, conciencia, religión y cultura, no podrán ser discriminados por ejercer estas libertades.

También tienen derecho a disfrutar libremente su cultura, lengua, usos, costumbres, prácticas culturales, religión, recursos y formas específicas de organización social y todos los elementos que constituyan su identidad cultural.

**Derecho a la libertad de expresión y de acceso a la información.** Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a expresar libremente su opinión, así como a buscar, recibir y difundir información e ideas de todo tipo y por cualquier medio, sin más limitaciones que las establecidas en el artículo 6o. de la Constitución Política

de los Estados Unidos Mexicanos.

Implica el derecho a que se tome en cuenta su opinión, respecto de los asuntos que les afecten directamente, o a sus familias o comunidades. En poblaciones predominantemente indígenas, se deberá difundir la información institucional y la promoción de los derechos en la lengua indígena local.

Niñas, niños y adolescentes con discapacidad deberán contar con sistemas de apoyo para ejercer su derecho a la libertad de expresión, acceso a la información para la expresión de su voluntad.

No podrá difundirse o transmitirse información, imágenes o audios que afecten o impidan el desarrollo integral de la niñez y adolescencia y su interés superior o que exalten algún delito.

**Derecho de participación.** Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a ser escuchados y tomados en cuenta en los asuntos de su interés, conforme a su edad, desarrollo evolutivo, cognoscitivo y madurez.

También deberán ser escuchados y tomados en cuenta en todos los procesos judiciales y de procuración de justicia donde se diriman controversias que les afectan.

**Derecho de asociación y reunión.** Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a asociarse y reunirse, sin más limitaciones que las establecidas en la Constitución Política.

**Derecho a la intimidad.** Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la intimidad personal y familiar, así como a la protección de sus datos personales. No podrán ser objeto de injerencias arbitrarias o ilegales en su vida privada, su familia, su domicilio o su correspondencia; tampoco de divulgaciones o difusiones ilícitas de información o datos personales, incluyendo aquellos que tengan carácter informativo a la opinión pública o de noticia que permitan identificarlos y que atenten contra su honra, imagen o reputación.

**Derecho a la seguridad jurídica, acceso a la justicia y al debido proceso.** Niñas, niños y adolescentes gozan de los derechos y garantías de seguridad jurídica y debido proceso establecidos en la Constitución Política de los Estados

Unidos Mexicanos, los tratados internacionales, la Ley General de los Derechos de las niñas, niños y adolescentes y demás disposiciones aplicables.

**Derecho de acceso a la información y a las tecnologías de la información y comunicación, así como a los servicios de radiodifusión y telecomunicaciones, incluido el de banda ancha e Internet.** Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a buscar y difundir información a través de estos medios, a ser protegidos de los riesgos que conlleva y a obtener el máximo provecho de su utilización. Los productores de contenidos deben realizar programas de radio y televisión con información adecuada a la edad de niñas, niños y adolescentes, que promuevan los derechos humanos, valores y no contenga elementos violentos o perjudiciales para su desarrollo integral.

**Derechos de niñas, niños y adolescentes migrantes.** Se refiere a las medidas especiales de protección que las autoridades deberán adoptar para garantizar los derechos de este sector poblacional, acompañados o no, nacionales, extranjeros y repatriados en contextos de movilidad humana.

### **Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Zacatecas**

El Artículo 27 establece que la educación que se imparta en el Estado, en todos sus grados y niveles, tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará el amor a la Patria y el respeto a los derechos humanos y la conciencia de solidaridad nacional e internacional, en la independencia y la justicia.

Asimismo, formará en el educando hábitos, costumbres, comportamientos, actitudes y valores que propicien la convivencia pacífica y exalten la libertad como herramienta de lucha contra los privilegios injustos, consoliden la democracia como sistema de vida y fuente legítima de la voluntad soberana del pueblo, promuevan la justa distribución de los bienes y los servicios entre todos los habitantes, desarrollen los conocimientos y destrezas de la población y contribuyan al surgimiento de una sociedad mejor en todos los órdenes.

El sistema educativo estatal formará a los alumnos para que sus vidas se orienten por los conceptos de justicia, democracia, respeto al Estado de Derecho y respeto a los derechos humanos. Fomentará en ellos, la cultura de la legalidad y la cultura de la paz. Facilitará el conocimiento de los valores de la paz, para lograr el entendimiento y la concordia entre los seres humanos, el respeto, la tolerancia y el diálogo. Difundirá como métodos de solución de conflictos: la negociación, la

conciliación y la mediación, a fin de que los educandos erradiquen toda clase de violencia y aprendan a vivir en paz.

### **Ley de Educación del Estado de Zacatecas**

El Artículo 1 señala que toda persona tiene derecho a recibir educación de calidad y en igualdad de oportunidad de acceso al sistema educativo estatal, con sólo satisfacer los requisitos que establezcan las disposiciones generales aplicables, así mismo, el sistema educativo estatal, deberá asegurar la participación activa de todas las personas involucradas en el proceso educativo, con sentido de responsabilidad social, privilegiando la participación de los educandos, docentes y padres de familia, para alcanzar los fines a que se refiere esta Ley.

El Artículo 2, dispone que la educación que imparta el Estado, además de lo establecido en otras disposiciones, debe atender los siguientes preceptos:

I. Se basará en los resultados del progreso científico, luchará contra la ignorancia y sus efectos, actos discriminatorios, servidumbres, fanatismos y prejuicios;

II. Será democrática, considerando a la democracia no solamente como una estructura jurídica y un régimen político, sino como un sistema de vida fundado en el constante mejoramiento económico, social y cultural del pueblo;

III. Será nacional, sin hostilidades ni exclusivismos, atenderá a la comprensión de nuestros problemas, al aprovechamiento de nuestros recursos, a la defensa de nuestra independencia política, al aseguramiento de nuestra independencia económica, a la continuidad y acrecentamiento de nuestra cultura;

IV. Contribuirá a la mejor convivencia humana, tanto por los ejemplos que aporte, cuanto por su cuidado en sustentar ideales de fraternidad, igualdad y derechos para todos; y

V. Será de calidad, entendiéndose por ésta la congruencia entre los objetivos, resultados y procesos del sistema educativo, conforme a las dimensiones de eficacia, eficiencia, pertinencia y equidad.

El artículo 6 indica que el Estado está obligado a prestar servicios educativos de calidad, con un enfoque inclusivo y sin discriminación alguna, a manera que garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos, para que toda la población pueda cursar la educación preescolar, primaria, secundaria y media

superior.

El Artículo 19 señala que el Estado tomará las medidas tendientes a establecer condiciones que permitan el ejercicio pleno del derecho a la educación de cada individuo, una mayor equidad educativa, así como el logro de la efectiva igualdad en oportunidades de acceso, aprendizaje y permanencia en los servicios educativos.

### **Ley para Prevenir, Atender y Erradicar el Acoso Escolar en el Estado de Zacatecas**

La presente Ley tiene por objeto prevenir, atender y erradicar el acoso escolar en las instituciones educativas públicas y privadas de nivel básico y medio superior del Estado de Zacatecas.

Según el artículo 2, son objetivos:

I. Establecer los principios, criterios, mecanismos, instrumentos, procedimientos y programas que desde la perspectiva de una cultura de paz, enfoque de género y derechos humanos de la infancia y adolescencia orienten el diseño, instrumentación, evaluación y control de las políticas públicas para prevenir, reconocer, atender y erradicar el acoso escolar, en el interior y exterior de las instituciones educativas públicas y privadas de nivel básico y medio superior del Estado;

II. Diseñar los mecanismos, instrumentos y procedimientos necesarios para garantizar en el interior y exterior de las instituciones educativas públicas y privadas, el ejercicio pleno de los derechos de los estudiantes en un ambiente de tranquilidad, paz, concordia y ausente de violencia;

III. Impulsar la coordinación interinstitucional para atender, contribuir a erradicar y prevenir el acoso escolar en el interior y exterior de las instituciones educativas públicas y privadas de nivel básico y medio superior del Estado;

IV. Establecer mecanismos de participación y seguimiento en el diseño e instrumentación de las políticas públicas en materia de prevención, atención y erradicación del acoso escolar, con la participación de instituciones públicas federales y locales, instituciones académicas, organizaciones de la sociedad civil, asociaciones de padres de familia y comunidad educativa en general;

V. Fomentar la corresponsabilidad social y la cohesión comunitaria para garantizar un ambiente de tranquilidad, paz, concordia y ausente de violencia, en las instituciones educativas públicas y privadas de nivel básico y medio superior del Estado;

VI. Capacitar al personal docente y administrativo para que promuevan la prevención del acoso escolar y, en su caso, la intervención correspondiente en casos que se presenten;

VII. Brindar apoyo asistencial a las víctimas y agresores de acoso escolar con el objeto de erradicar ese problema;

VIII. Garantizar la integridad física y psicológica de los estudiantes en las instituciones educativas;

IX. Promover en la formación del estudiante hábitos, costumbres, comportamientos, actitudes y valores que propicien la convivencia pacífica, exalten la libertad, consoliden la democracia, promuevan la justicia, el Estado de Derecho y el respeto a los derechos humanos;

X. Promover en la formación de los estudiantes el conocimiento de los valores de la paz, para lograr el entendimiento y la concordia entre los seres humanos, el respeto, la tolerancia y el diálogo; difundiendo como método de solución de conflictos, la negociación, la conciliación y la mediación, a fin de que los estudiantes erradiquen toda clase de violencia y aprendan a vivir en paz;

XI. Promover en la formación de los estudiantes la prevención del acoso escolar en todos sus tipos, de acuerdo con las edades de los estudiantes; e

XII. Instrumentar una Política Estatal Contra el Acoso Escolar.

Las autoridades responsables de aplicar la presente Ley, en el ámbito de su competencia, deberán adoptar todas las medidas pertinentes que aseguren a los miembros de la comunidad educativa la protección y el cuidado necesarios para preservar su integridad física, psicológica y social sobre la base del respeto a su dignidad; expedirán las medidas administrativas correspondientes, a fin de asegurar un ambiente ausente de violencia que les permita un adecuado aprovechamiento escolar a los estudiantes.

El artículo 41 señala que los servidores públicos, el personal docente y

administrativo, así como los padres de familia o tutores tienen la obligación de actuar con la debida diligencia en casos de conocimiento de acoso escolar o de la comisión de algún delito, a efecto de garantizar el ejercicio pleno de los derechos humanos de los estudiantes.

De conformidad con el artículo 50, la Secretaría diseñará e implementará en cada una de las instituciones educativas, programas de prevención de actos de acoso escolar, los que estarán dirigidos a los estudiantes, personal docente y administrativo, así como a padres de familia.

### **Plan Estatal de Desarrollo 2017-2021 del Estado de Zacatecas**

En el Eje 3 referente a la competitividad y prosperidad, se señala que la educación es la piedra angular y factor base para el progreso de toda sociedad. Contribuye a formar capacidades, desarrollar un espíritu crítico, fortalecer la cultura y generar individuos comprometidos en su entorno y solidarios con sus semejantes.

Crear una educación de calidad e inclusiva que sea un instrumento que contribuya de manera directa a la materialización de otros derechos, como a la no discriminación, a la información, a la igualdad entre hombres y mujeres y la libertad de pensamiento.

## **GLOSARIO**

**Abuso Sexual Infantil (ASI):** Es la interacción en que una persona adulta utiliza a niñas, niños y adolescentes para estimularse o estimularle sexualmente, o bien, a algún testigo implicando o no contacto físico. En esta situación se ejerce una relación abusiva, entre una persona adulta y el menor de edad, pues existen desventajas físicas, fisiológicas, de desarrollo, de experiencias, de recursos mentales y habilidades sociales y emocionales.

**Acoso Escolar (AE):** Es una forma de violencia entre compañeros(as), en la que uno o varios alumnos(as) molestan y agreden de manera constante y repetida a uno o varios compañeros(as), quienes no pueden defenderse de manera efectiva y generalmente están en una posición de desventaja o inferioridad.

**AEL:** Autoridad Educativa Local

**Asertiva(o):** Dicho de una persona que expresa su opinión de manera firme.

**CCT:** Clave del Centro de Trabajo

**Indivisibilidad:** Principio constitucional en materia de derechos humanos. Indica que todos los derechos humanos son infragmentables, sea cual fuere su naturaleza. Cada uno de ellos conforma una totalidad, de tal forma que se deben garantizar en esa integralidad por el Estado, pues todos ellos derivan de la necesaria protección de la dignidad humana.

**Interdependencia:** Principio constitucional en materia de derechos humanos. Consiste en que todos los derechos humanos se encuentran vinculados íntimamente entre sí, de tal forma que el respeto y garantía, o bien la transgresión de alguno de ellos, necesariamente impacta en otros derechos. En el entendido de que por esta interdependencia unos derechos tienen efectos sobre otros, se debe tener una visión integral de la persona a fin de garantizar todos y cada uno de sus derechos universales.

**Flagrancia:** En el derecho procesal penal mexicano se distinguían tres supuestos en los que procede la detención en flagrante delito: a) la flagrancia en sentido estricto, que ocurre cuando el indiciado es sorprendido en el momento en que está cometiendo el delito; b) la cuasiflagrancia, que se manifiesta cuando inmediatamente después de ejecutado el hecho delictuoso, el indiciado es perseguido materialmente, y c) la presunción de flagrancia, que se actualizaba cuando el inculpado era señalado como responsable por la víctima, algún testigo presencial de los hechos o quien hubiere participado con el inculpado en la comisión del delito, o se encontraba en su poder el objeto, instrumento o instrumentos del delito, o bien aparecieran huellas o indicios que hicieran presumir fundadamente su intervención en la comisión del delito; siempre y cuando se tratara de un delito grave, así calificado por la ley, no hubiera transcurrido un plazo de cuarenta y ocho horas desde el momento de la comisión de los hechos delictivos, se hubiera iniciado la averiguación previa respectiva y no se hubiera interrumpido la persecución del delito (artículos 193 del Código Federal de Procedimientos Penales y 267 del Código de Procedimientos Penales del Distrito Federal).

**Maltrato escolar:** Es el uso de la fuerza o poder a través de la violencia física, psicológica, emocional, negligencia u omisión por cualquier trabajador al servicio de la educación hacia los alumnos.

**Normatividad:** Se utiliza en el ámbito jurídico para designar tanto al “conjunto de normas o reglas” como a la “compilación de disposiciones jurídicas elaboradas para uso interno en alguna institución gubernamental”.

**Pro persona:** Atiende a la obligación que tiene el Estado de aplicar la norma más amplia, cuando se trate de reconocer los derechos humanos protegidos y, a la par, la norma más restringida cuando se trate de establecer restricciones permanentes al ejercicio de los derechos o su suspensión extraordinaria.

**Protocolo:** Es una serie de mecanismos y procedimientos que estandarizan ciertos comportamientos para que éstos sean aplicados en un determinado ámbito o contexto.

**Progresividad:** Principio constitucional en materia de derechos humanos. Establece la obligación del Estado de generar en cada momento histórico, una mayor y mejor protección y garantía de los derechos humanos, de tal forma que siempre estén en constante evolución y bajo ninguna justificación en retroceso.

**Universalidad:** Principio constitucional en materia de derechos humanos. Deviene del reconocimiento de la dignidad que tienen todos los miembros de la raza humana sin distinción de nacionalidad, credo, edad, sexo, preferencias o cualquier otra, por lo que los derechos humanos se consideran prerrogativas que le corresponden a toda persona por el simple hecho de serlo.

**ANEXOS****Anexo 1. Componentes del Modelo de Prevención**

<b>Nivel de Prevención Primario</b>			
<b>Estrategias</b>	<b>Líneas de Acción</b>	<b>Responsables</b>	<b>Mecanismos</b>
-Promoción -Información, sensibilización, concientización y formación	-Campañas informativas y disuasivas -Implementación del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) -Talleres -Cursos -Escuela para madres, padres y tutores/as -Diplomados	Comunidad escolar	-Ruta de Mejora -Consejos Técnicos Escolares -Consejos Escolares de Participación Social -Programa Nacional de Convivencia Escolar -Coordinación del Servicio Profesional Docente

## PROTOCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

<b>Nivel de Prevención Secundario</b>			
<b>Estrategias</b>	<b>Líneas de Acción</b>	<b>Responsables</b>	<b>Mecanismos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Conocimiento de normatividad escolar en la materia</li> <li>-Fomento de cultura de denuncia</li> <li>-Observación activa y detección de factores de riesgo</li> <li>-Reporte de situación detectada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Campañas</li> <li>-Pláticas informativas</li> <li>Mecanismos de detección</li> <li>-Mecanismos para la denuncia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunidad escolar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Diagnósticos en Ruta de mejora</li> <li>-Consejos Técnicos Escolares</li> <li>-Consejos Escolares de Participación Social</li> <li>-Estrategia Nacional La Escuela al Centro</li> <li>-Guías de Observación</li> <li>-Buzones de aula y centro escolar</li> <li>-Bitácoras formato de reporte</li> <li>-Visitas de supervisión</li> <li>Identificación de espacios de riesgo</li> <li>-Rondines de vigilancia</li> <li>-Observatorio de Convivencia Escolar</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Registrar</li> <li>-Informar a familiares</li> <li>-Notificar a la instancia</li> <li>-Seguimiento a cierre del caso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Líneas de actuación para la comunidad escolar</li> <li>-Establecimiento de comunicación con instancias</li> <li>-Generación de redes institucionales de apoyo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunidad escolar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-A través de las Procuradurías de defensa de niñas, niños y adolescentes<sup>60</sup></li> <li>-Contacto con instituciones locales y federales (ver directorio).</li> </ul>

<sup>60</sup> Procuradurías de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (Procuradurías Estatales de la Defensa del Menor y la Familia), Ministerios Públicos, Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, DIF o Comisiones, Defensorías o Procuradurías Estatales de Derechos Humanos.

## PROTOSCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

### Anexo 2. Directorio de Instituciones para contactar y/o acudir en caso de Abuso Sexual Infantil, Acoso Escolar o Maltrato

Institución	Breve descripción	Datos de contacto
<b>Secretaría de Educación</b>	<p>Garantizar, bajo los principios de gratitud, equidad, oportunidad y eficiencia, que la educación sea un medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura y constituya el proceso permanente, que contribuya al desarrollo del individuo de una forma integral.</p> <p>Disminuir cualquier tipo y modalidad de violencia en el ámbito educativo, fortalecer el respeto a la dignidad de la persona, la integridad de la familia, evitando los privilegios de sexo, razas, religión, de grupos o de individuos.</p>	<p>Lateral López Portillo No. 305, Col. Dependencias Federales, Guadalupe, Zacatecas. C.P. 98618.</p> <p>Teléfono: (01 492) 92 3 96 00 Ext. 5027, 5543 y 5544</p>
<b>Subsecretaría de Educación Básica</b>	<p>Asegurar que se imparta en las instituciones de educación básica, una enseñanza integral que promueva los valores fundamentales de nuestra nacionalidad y de la convivencia social, que permita garantizar a todas las niñas, niños y jóvenes una educación de calidad.</p>	<p>Lateral López Portillo No. 305, Colonia Dependencias Federales, Guadalupe, Zacatecas. C.P. 98618.</p> <p>Teléfono: (01 492) 92 3 96 00 Ext. 5300, 5301, 5302 y 5059</p>
<b>Delegación Federal de la Secretaría de Educación Pública</b>	<p>Dar seguimiento a los programas, acciones y estrategias que ejecuta la Secretaría de Educación en conjunto con otras dependencias locales.</p>	<p>Calle del Deseo No. 110-112, Colonia Centro, Zacatecas, Zac., C.P. 98000</p> <p>Teléfono: (01 553) 6 00 25 11 Ext. 73001</p>
<b>Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes</b>	<p>Conducir y cumplir con las funciones y actividades, para el funcionamiento del Sistema Estatal.</p> <p>Ésta conducirá sus actividades con base en las políticas públicas en tema de Niñas, Niños y Adolescentes, que se establezcan con sujeción a los objetivos,</p>	<p>Callejón de Lancaster No. 106, Centro Histórico, Zacatecas, Zac. C.P. 98000.</p> <p>Teléfono: (01 492) 92 2 13 26</p>

## PROTOSCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil,  
acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

Institución	Breve descripción	Datos de contacto
	estrategias y prioridades establecidos en el Plan Estatal de Desarrollo y demás normatividad aplicable.	
<b>Procuraduría de Protección a Niñas, Niños, Adolescentes y Familia en el Estado de Zacatecas. Sistema Estatal DIF</b>	Órgano especializado en materia familiar y maltrato infantil. Presta servicios de orientación, protección, información, representación, defensa y asesoría jurídica en materia de familia, a todas aquellas personas que se encuentran en una situación de vulnerabilidad, principalmente a niñas, niños y adolescentes.	Calle Roberto Cabral del Hoyo S/N, Fraccionamiento DIF, Zacatecas, Zac., C.P. 98060.  Teléfono: (01 492) 92 5 20 09 (01 492) 92 2 13 77 Ext. 102
<b>Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas</b>	La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas es competente para conocer de quejas y denuncias relacionadas con la presunta violación de los derechos humanos, cuando éstas fueran imputables a autoridades y servidores públicos de carácter estatal y municipal.	Circuito Cerro del Gato S/N, Ciudad Gobierno, Zacatecas, Zac. C.P. 98160.  Teléfono: (01 492) 92 4 14 37 Lada sin costo: 01 800 62 4 27 27  Número de guardia: 044 492 124 77 30
<b>Centro de Atención a la Violencia Familiar en Zacatecas. CAVIZ</b>	Atiende violencia familiar en área jurídica, psicológica y trabajo social. Interviene y brinda pláticas ante las instituciones o Instancias que lo soliciten sobre violencia familiar y su prevención. Brinda terapia psicológica y asesoría jurídica, en casos de acoso escolar, dentro de la atmósfera en que se crea el acoso escolar, atiende psicológicamente a padres de las víctimas y agresores.	Calle Roberto Cabral del Hoyo S/N, Fraccionamiento DIF, Zacatecas, Zac., C.P. 98060.  Teléfono: (01 492) 92 2 06 74 (01 492) 92 2 24 02 01 800 83 00 306
<b>Centro Estatal de Prevención del Delito y Participación Ciudadana</b>	Formular, establecer, planear, coordinar, diseñar, coadyuvar a la implementación y seguimiento a políticas públicas de prevención social de la violencia y la	Vialidad San Simón S/N, Privada la Cañada, Guadalupe, Zac., C.P. 98617.  Teléfono: (01 492) 92 4 35 14

## PROTOSCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil,  
acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

Institución	Breve descripción	Datos de contacto
	delincuencia, con participación ciudadana.	Ext. 10603
<b>Comisión Ejecutiva de Atención Integral a Víctimas de Zacatecas</b>	Proporcionar atención, asesoría acompañamiento y representación a personas que han sufrido un hecho victimizante o fueron violentados en sus derechos humanos a través de asesorías jurídicas, atención psicológica y de trabajo social.	Callejón Luis Moya No. 111, Colonia Centro, Zacatecas. C.P. 98000  Teléfono: (01 492) 92 4 23 10 (01 492) 92 4 20 53 (01 492) 68 8 15 98
<b>Procuraduría General de Justicia del Estado de Zacatecas</b>	Orientación, canalización, acompañamiento y seguimiento a la carpeta de investigación, en los casos de abuso sexual infantil. Coordinación con la Comisión Estatal de Derechos Humanos, a efecto de proteger que los menores no sean discriminados en sus derechos humanos entre compañeros y por parte de docentes. Realiza medidas preventivas para que no se repliquen conductas delictivas en la comunidad escolar.	Circuito Zacatecas No. 401, Colonia Ciudad Gobierno, Zacatecas, Zac., C.P. 98160.  Teléfono: (01 492) 92 5 60 50 Ext. 35103
<b>Secretaría de Seguridad Pública</b>	A través de la Dirección de Orientación y Vinculación Ciudadana contra el Delito, opera el Programa de Prevención y Atención a la Violencia Escolar. Articula el trabajo de las instituciones en materia de Prevención del Delito, y ofrece intervención preventiva, procesos de capacitación, información y sensibilización en Materia de Seguridad Ciudadana y Desarrollo Humano, a través de la impartición de cursos, talleres, seminarios y aplicación de “mejores prácticas” para generar capacidades personales, familiares y comunitarias, que promuevan la cohesión social como instrumento de	Calle Valparaíso No. 112, Fraccionamiento Lomas del Patrocinio, Zacatecas, Zac. C.P. 98060.  Teléfono: (01 492) 49 1 48 60 Ext. 4115 y 4117

## PROTOSCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil,  
acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

Institución	Breve descripción	Datos de contacto
<p><b>Centros de Integración Juvenil, A.C. (CIJ) Zacatecas</b></p>	<p>seguridad y desarrollo.</p> <p>Prevención y atención del consumo de drogas en usuarios y familiares. La atención al consumo de drogas consiste en un programa de consulta externa básica (no internamiento), con intervención multidisciplinaria de médico, trabajo social y psicología. La prevención se realiza mediante sesiones informativas, foros, debates y talleres, con atención a los factores de riesgo ante el consumo de drogas, atendiendo al desarrollo de habilidades sociales como: autocuidado, autoestima, manejo y reconocimiento de emociones, prevención de acoso escolar y otros; con población desde 3 y hasta 24 años.</p> <p>Proporciona capacitación de personal estratégico, que pueda no sólo supervisar, detectar y canalizar, sino apoyar en la realización de actividades preventivas y orientativas en su propia institución.</p>	<p>Parque Magdaleno Varela Luján S/N, Colonia Buenos Aires, Zacatecas, Zac. C.P. 98056.</p> <p>Teléfono: (01 492) 92 4 77 33</p>
<p><b>Secretaría de las Mujeres. SEMUJER</b></p>	<p>Coadyuva a una sociedad igualitaria. Formular la política pública, planes, programas y acciones encaminadas al empoderamiento social, económico, político y cultural de las mujeres en el Estado y someterla para su análisis y, en su caso, aprobación de la coordinación de planeación del Estado.</p> <p>Coordina el sistema para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres.</p> <p>Vigilar y promover el acceso de las mujeres a la justicia con perspectiva de género y pleno respeto de los</p>	<p>Circuito Cerro del Gato, Edificio K, Primer Piso, Colonia Ciudad Gobierno. C.P. 98160.</p> <p>Teléfono: (01 492) 49 1 50 00 Ext. 45151</p> <p>(01 492) 49 1 50 85 y (01 492) 49 1 50 86</p>

## PROTOSCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil,  
acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

Institución	Breve descripción	Datos de contacto
<p><b>Secretaría de Salud</b></p>	<p>derechos humanos.</p> <p>Cuenta con programas preventivos para promover en la población, la importancia de acudir periódicamente a los servicios de Salud, para el control de Niñas, Niños y Adolescentes.</p> <p>Evaluación del desarrollo, esquema básico de vacunación y prevención de enfermedades, de acuerdo a las acciones de línea de vida.</p> <p>Beneficia a la población de adolescentes de 10 a 19 años de edad.</p> <p>Lleva a cabo secciones informativas de prevención de maltrato infantil, dirigidas a las personas en situación de violencia (Niñas, Niños y Adolescentes), como a los posibles perpetradores (mamá, papá, cuidador o tutor).</p>	<p>Circuito Cerro del Gato, Edificio G, Colonia Ciudad Gobierno. C.P. 98160.</p> <p>Teléfono: (01 492) 49 1 50 00 Exts. 52170 52100</p>
<p><b>Centro de Prevención y Atención en la Violencia Familiar y de Género CEPAVIF</b></p>	<p>Intervenciones en la Adolescencia y Juventud para la:</p> <p>I.- Prevención de la Violencia en el Noviazgo.</p> <p>II.- Prevención de la Violencia sexual en el ámbito comunitario.</p>	<p>Avenida González Ortega S/N esquina Dr. José Castro Villagrana, Zacatecas, Zac., C.P. 98000.</p> <p>Teléfono: (01 492) 92 5 29 14 (01 492) 92 3 94 94 Ext. 53370</p>
<p><b>Consejo Estatal de Participación Social en la Educación CEPSE</b></p>	<p>Representa a maestros, alumnos, ex alumnos, padres de familia y personas de la comunidad en el ámbito educativo.</p>	<p>Av. Colegio Militar No. 96 oriente, Secretaría Particular, Guadalupe, Zac., C.P. 98600.</p> <p>Teléfono: (01 492) 92 3 54 92 (01 492) 92 3 54 93 (01 492) 92 3 54 94 (01 492) 92 1 27 97</p>

## PROCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

### Anexo 3.

### Acta de Hechos

Fecha \_\_\_\_\_

Expediente: \_\_\_\_\_

**ABUSO SEXUAL INFANTIL**

**ACOSO ESCOLAR**

**MALTRATO**

**OTRO:** \_\_\_\_\_

#### 1. Datos de la Escuela:

Nombre de la Escuela: \_\_\_\_\_ CCT: \_\_\_\_\_

Nivel: \_\_\_\_\_ Turno: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Municipio: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Nombre del Director o de quien reporta: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

#### 2. Datos de la niña, niño o adolescente que recibe la atención.

Nombre: \_\_\_\_\_

primer apellido

segundo apellido

nombre(s)

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: H M Grado y Grupo \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Teléfono de contacto: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Nombre del Padre: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Nombre de la madre: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Nombre del Tutor: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

**3. Síntomas al momento.**

---

---

---

---

**4. Descripción de las palabras exactas que fueron utilizadas por niñas, niños y adolescentes, cuando refirió al acto violento (evitar buscar interrogar/entrevistar) o del adulto cuando denunció.**

---

---

---

---

**5. Narrar la conducta de niñas, niños y adolescentes o del adulto, en su caso.**

---

---

---

---

**6. Describir el aspecto general de niñas, niños y adolescentes.**

---

---

---

---

**7. Red de apoyo.**

Adulto/a responsable del acompañamiento a lo largo de toda la ruta de atención:

Nombre: \_\_\_\_\_ ¿Es mayor de edad?: \_\_\_\_\_

Relación/parentesco: \_\_\_\_\_ Manera de contactarlo/a: \_\_\_\_\_

¿Cuenta con más personas que le apoyen en quienes pueda confiar?: Sí\_\_ No\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_ ¿Es mayor de edad?: \_\_\_\_\_

Relación/parentesco: \_\_\_\_\_ Manera de contactarlo/a: \_\_\_\_\_

**8. Indicadores de riesgo de abuso sexual infantil.**

Marcar con una ( x ) la o las conductas o manifestaciones que se encuentran presentes en la niña, niño o adolescente que asiste al Servicio de Apoyo, de acuerdo a los siguientes indicadores:

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Temor de ir al baño</li> <li>○ Temor o nerviosismo ante la presencia de un adulto en concreto (el agresor)</li> <li>○ Cambios notorios en los hábitos alimentarios (por exceso o disminución)</li> <li>○ Crisis de llanto sin explicación</li> <li>○ Sensibilidad extrema</li> <li>○ Dificultades en la integración a grupos de iguales</li> <li>○ Negarse a ir o permanecer en la escuela</li> <li>○ Físicos: moretones, quemaduras, mordeduras, falta de pelo, fracturas, laceraciones, raspaduras, heridas visibles</li> <li>○ Poca higiene personal, falta de cuidado médico y/o dental, enfermedades frecuentes</li> <li>○ Incontinencia urinaria</li> <li>○ Incontinencia fecal</li> <li>○ Tendencia a aislarse</li> <li>○ Fugas del hogar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Manifestaciones auto-agresivas de distinto tipo (cortarse, golpearse, ponerse en situaciones de riesgo físico)</li> <li>○ Malestares físicos constantes</li> <li>○ Deserción escolar</li> <li>○ Cambios en la vestimenta o aspecto</li> <li>○ Dificultades para concentrarse en las tareas escolares</li> <li>○ Desinterés de las actividades vinculadas al aprendizaje y a la escuela</li> <li>○ Evasión de la participación en juegos o actividades grupales</li> <li>○ Negativa repentina a participar en actividades físicas</li> <li>○ Descenso brusco del rendimiento escolar</li> <li>○ Trastornos de sueño: somnolencia, quedarse dormido/a en clase</li> <li>○ Cambios bruscos en su estado de ánimo</li> <li>○ Tendencia a quejarse mucho, ser exigente o aislado</li> <li>○ Idea suicida</li> </ul>
--	---

**9. Indicadores Específicos de riesgo de Abuso Sexual Infantil.**

Marcar con una ( x ) la o las conductas o manifestaciones que se encuentran presentes en la niña, niño o adolescente que asiste al Servicio de Apoyo, de acuerdo a los siguientes indicadores:

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Molestias evidentes (o verbalizadas) en genitales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conocimiento de temas sexuales y/o conducta inapropiada para un</li> </ul>
---	---

## PROTOSCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Dificultades para caminar o sentarse</li> <li>○ Uso de información inusual para la edad sobre temas sexuales</li> <li>○ Sensibilidad extrema al contacto o acercamiento físico</li> <li>○ Ataques de ira</li> <li>○ Mostrarse triste</li> <li>○ Miedo a quedarse a solas con una persona en particular</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>niño o niña de su edad</li> <li>○ Escribe, dibuja, juega o sueña con imágenes aterrizantes o sexuales</li> <li>○ Habla de un nuevo amigo o amiga mayor</li> <li>○ De repente tiene dinero, juguetes u otros regalos sin motivo alguno</li> <li>○ Forzar a otras personas a realizar juegos sexuales</li> <li>○ Idea suicida</li> </ul>
--	---

### 10. Indicadores Específicos de riesgo de Acoso Escolar.

Marcar con una ( x ) la o las conductas o manifestaciones que se encuentran presentes en la niña, niño o adolescente que asiste al Servicio de Apoyo, de acuerdo a los siguientes indicadores:

RIESGOS DE AGREDIDOS	RIESGOS DE AGRESORES
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Se burlan de él/ella</li> <li>○ Le insultan</li> <li>○ Le dicen cosas para molestar</li> <li>○ Le dicen groserías</li> <li>○ Le critican</li> <li>○ Le ponen apodos</li> <li>○ Es sujeto de discriminación</li> <li>○ Le gritan</li> <li>○ Le ignoran</li> <li>○ Le quitan sus cosas</li> <li>○ Le esconden sus cosas</li> <li>○ Le rompen sus cosas</li> <li>○ Le culpan sin razón</li> <li>○ Le golpean</li> <li>○ Le provocan</li> <li>○ Le empujan</li> <li>○ Lo jalonean</li> <li>○ Idea suicida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Agrede verbalmente</li> <li>○ Devalúa</li> <li>○ Se burla</li> <li>○ Grita</li> <li>○ Pone apodos</li> <li>○ Discrimina</li> <li>○ Amenaza</li> <li>○ Idea suicida</li> </ul>

### 11. Indicadores Específicos de Riesgo de Maltrato.

Marcar con una ( x ) la o las conductas o manifestaciones que se encuentran

presentes en la niña, niño o adolescente que asiste al Servicio de Apoyo, de acuerdo a los siguientes indicadores:

<ul style="list-style-type: none"><li>○ Cautela o rechazo al contacto físico con adultos en la escuela</li><li>○ Sometimiento ante pares y adultos</li><li>○ Aprensión ante el llanto de otros niños o niñas</li><li>○ Conductas extrañas (agresividad o rechazos extremos, en acercamiento con otros niños, niñas o adultos)</li><li>○ Conductas no “esperadas” o difíciles de comprender para quien observa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Temor manifiesto a sus padres, madres o tutores(as) o adultos en casa (expresión de angustia al llegar o finalizar la jornada e irse de la escuela)</li><li>○ Supuestos golpes o accidentes fortuitos para justificar las marcas en el cuerpo</li><li>○ Expresiones o quejas de la actuación en algún episodio escolar</li><li>○ Idea suicida</li><li>○ Cortarse la piel en alguna parte del cuerpo (autolesión).</li></ul>
---	---

**12. Descripción detallada de la situación.**

---

---

---

---

**13. Los eventos antes relatados han sucedido.**

1 vez            2 – 5 veces            6 o más veces

**14. Señale el lapso de tiempo en los que han sucedido.**

- En un día
- En una semana
- En un mes
- Otro: \_\_\_\_\_

**15. Grado de violencia detectado.**

- Urgente
- Alto
- Medio
- Bajo

**16. Lugar en el que se presentan los hechos violentos.**

## PROTOSCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

- Escuela
- Hogar
- Entorno escolar
- Espacio público
- Otro \_\_\_\_\_

### 17. Datos de quien genera Abuso Sexual Infantil, Acoso Escolar o Maltrato.

Nombre completo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Escolaridad: \_\_\_\_\_ Dirección: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_ Celular: \_\_\_\_\_

Parentesco o relación con la persona que asiste al servicio: \_\_\_\_\_

Consumo de drogas o estupefacientes: \_\_\_\_\_

Antecedentes penales: \_\_\_\_\_

Posesión de armas: \_\_\_\_\_

### 18. Medidas urgentes que se aplicaron.

---

---

---

Nombre y firma del Director de la Escuela

Nombre y firma de los padres o  
tutores del alumno(a)

Nombre y firma del docente

Recibe

Otra instancia ajena a la dirección de la escuela

Nombre y firma

En caso de abuso sexual infantil o maltrato, mediante oficio se deberá canalizar la presente acta de hechos a la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y Familia o al Ministerio Público o DIF's, agregando copias de todas y cada una de las evidencias obtenidas, así como informar de manera inmediata a la autoridad educativa correspondiente.

**Anexo 4. Procedimiento a seguir en caso de Abuso Sexual Infantil**

**Abuso sexual infantil (ASI):** Se refiere a la interacción del adulto que ejerce poder y/o control sobre niñas, niños y adolescentes, para estimulación sexual de sí mismo, hacia el menor de edad y/o algún testigo, pudiendo existir o no contacto físico. También se considera abuso sexual cuando quien ejerce ese poder y/o control, es una niña o niño de mayor edad que la del agredido.

<b>ETAPA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>
<b>1.- Denuncia o hace del conocimiento</b>	- Informa inmediatamente a la Dirección de la Escuela o equipo multidisciplinario.	Persona que tenga conocimiento de Abuso Sexual Infantil en cualquier momento
<b>2.- Recepción de la denuncia</b>	-Integración de acta de hechos. Anexo 3.	Director de la Escuela o equipo multidisciplinario.
<b>3.- Notificación de la denuncia</b>	-Notifica a las instancias legales o con atribuciones de protección de derechos de niñas, niños y adolescentes, la situación para poner a disposición de la autoridad ministerial a la o las personas agresora(s) e involucradas. -Avisa al padre, madre o tutor del afectado.	Director o equipo multidisciplinario.
<b>4.- Medidas precautorias</b>	-Retira la atención frente a grupo o contacto con menores de edad, al presunto responsable. -Vincula inmediatamente a la familia con las instancias que tienen atribuciones para la protección y ayuda inmediata a víctimas de delitos.	Director de la institución educativa.
<b>5.- Informe de la investigación</b>	-Informa inmediatamente y por escrito al Departamento de Servicios Educativos Regionales correspondiente, supervisor jerárquico,	Director de la institución educativa.

## PROTOSOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

ETAPA	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
	<p>Instancia Jurídica de la Secretaría de Educación y Coordinación Estatal del Programa Nacional de Convivencia Escolar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anexa copia del Acta de Hechos, documentales o evidencias con las que se cuente, solicitando su inmediata intervención.</li> </ul>	
<b>6.- Intervención</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Integración de expediente y registro del caso.</li> <li>- Da seguimiento e informes de avances hasta su conclusión total.</li> </ul>	Director de la institución educativa
<b>7.- Continuidad del caso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Colabora con la instancia correspondiente en la elaboración del diagnóstico de la situación de vulneración de los derechos de niñas, niños y adolescentes.</li> <li>- Supervisa las actividades que realiza el menor de edad involucrado al interior del plantel, e implementa las medidas recomendadas en la escuela, que garanticen su integridad psicosexual y emocional, así como la confidencialidad ante la población estudiantil en general.</li> </ul>	Director de la institución educativa
<b>8.- Ejecución y cierre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ejecuta las medidas de protección que se soliciten a la escuela.</li> <li>- Da seguimiento hasta el cierre del caso.</li> </ul>	Director de la institución educativa

**Anexo 5. Procedimiento a seguir en caso de Acoso Escolar**

**Acoso escolar:** se refiere a toda conducta intencional, direccionada, frecuente y en desigualdad de poder (ya sea física, de edad, social, económica, entre otras), que se ejerce entre alumnos/as y en el entorno escolar, con objeto de someter, explotar y causar daño. El acoso escolar se distingue de otras situaciones de violencia por poseer estas tres características fundamentales: **la intención, la repetición y la duración.**

<b>Etapa</b>	<b>Descripción</b>	<b>Responsable</b>
<b>1.- Denuncia o hace del conocimiento</b>	- Informa inmediatamente a la autoridad inmediata superior.	Persona que tenga conocimiento de Acoso Escolar en cualquier momento.
<b>2.- Recepción de la denuncia</b>	- Integración de acta de hechos Anexo 3; se le escuchará al menor y se le dará confianza.	Director de la institución educativa o equipo multidisciplinario.
<b>3.- Notificación de la denuncia</b>	- Unidad o Área asignada para inmediata intervención y que realice la investigación para contribuir a la identificación del caso, así también identifique la magnitud de riesgo y establezca las acciones para su atención integral. - Avisa al padre, madre o tutor del afectado.	Director de la institución educativa o equipo multidisciplinario.
<b>4.- Medidas precautorias</b>	- Solicita la intervención de elementos que favorezcan la mediación, comunicándose a la línea de atención telefónica para casos de acoso escolar 018009033822. - Implementa medidas para salvaguarda de la integridad de los alumnos implicados	Director de la institución educativa o equipo multidisciplinario.
<b>5.- Informe de la</b>	- En caso de que se trate de	Director de la institución

## PROTOCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

<b>Etapa</b>	<b>Descripción</b>	<b>Responsable</b>
<b>investigación</b>	una denuncia, dar respuesta escrita al padre o tutor, conforme a lo recabado y actuado. - Anexa copia del Acta de Hechos, documentales o evidencias con las que se cuente, solicitando su inmediata intervención.	educativa o equipo multidisciplinario.
<b>6.- Intervención</b>	- Cita a las madres, padres o tutores del presunto agredido para informar las acciones que se van a implementar. - En otra cita, convocar a los padres o tutores del o los presunto(s) agresor(es).	Director de la institución educativa
<b>7.- Continuidad del caso</b>	- Implementa el conjunto de acciones para la atención integral del caso y establecer medidas de seguimiento para la no repetición. - Si la situación no se resuelve al interior del plantel, se deberá notificar a las instancias correspondientes.	Director de la institución educativa
<b>8.- Ejecución y cierre</b>	- Ejecuta las medidas de protección necesarias. - Da seguimiento hasta el cierre del caso.	Director de la institución educativa

**Anexo 6. Procedimiento a seguir en caso de Maltrato Escolar**

**Maltrato Escolar:** Es el uso de la fuerza o poder a través de la violencia física, psicológica/emocional y/o negligencia u omisión, que ejerza cualquier trabajador al servicio de la educación hacia los alumnos.

<b>Etapa</b>	<b>Descripción</b>	<b>Responsable</b>
<b>1.- Denuncia o hace del conocimiento</b>	- Informa inmediatamente a la Dirección de la Escuela o equipo multidisciplinario.	Persona que tenga conocimiento de Maltrato Escolar en cualquier momento.
<b>2.- Recepción de la denuncia</b>	- Integración de acta de hechos Anexo 3; se le escuchará al menor y se le dará confianza.	Director de la institución educativa o equipo multidisciplinario.
<b>3.- Notificación de la denuncia</b>	- Comunica por escrito a su autoridad inmediata superior sobre la detección. - En el caso de que la conducta sea de un trabajador administrativo, se realizará un cambio de adscripción. - Avisa al padre, madre o tutor del afectado.	Director de la institución educativa.
<b>4.- Medidas precautorias</b>	- De considerar necesario, retira la atención frente a grupo o contacto con menores de edad al presunto responsable para salvaguardar la integridad de los alumnos - Implementa medidas que garanticen la integridad psicoemocional del o la menor de edad, a través de la supervisión constante de las actividades que realice al	Director de la institución educativa.

## PROTOCOLOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.

Etapa	Descripción	Responsable
	interior del plantel. - Vincula inmediatamente a la familia con las instancias que tienen atribuciones para la protección y ayuda inmediata a víctimas de delitos.	
<b>5.- Informe de la investigación</b>	- Anexa copia del Acta de Hechos, documentales o evidencias con las que se cuenta, solicitando su inmediata intervención.	Director de la institución educativa.
<b>6.- Intervención</b>	- Da seguimiento e informes de avances, hasta su conclusión total. - Integración de expediente y registro del caso.	Director de la institución educativa.
<b>7.- Continuidad del caso</b>	- Canaliza inmediatamente el caso a la instancia correspondiente - Colabora con la instancia en la elaboración del diagnóstico de la situación de vulneración de los derechos de niñas, niños y adolescentes.	Director de la institución educativa.
<b>8.- Ejecución y cierre</b>	- Ejecuta las medidas de protección que se soliciten a la escuela. - Da seguimiento hasta el cierre del caso.	Director de la institución educativa.

**Anexo7. Procedimiento de Culminación de Atención en Casos de Abuso Sexual Infantil, Acoso Escolar y Maltrato en las Escuelas de Educación Básica**

<b>Etapa</b>	<b>Descripción</b>	<b>Responsable</b>
<b>1.- Informe de lo actuado</b>	Informa el estatus que guarda el expediente una vez agotado el procedimiento, según sea el caso, a las instancias superiores jerárquicas correspondientes y a la Coordinación Estatal del Programa Nacional de Convivencia Escolar.	Director de la institución educativa
<b>2.- Seguimiento del caso</b>	De no haber concluido el caso y/o procedimiento, la Coordinación Estatal del Programa Nacional de Convivencia Escolar determinará lo conducente y/o el procedimiento a seguir e intervención de las instancias correspondientes.	Coordinación Estatal del Programa Nacional de Convivencia Escolar.
<b>3.- Solicitud de informe</b>	La Coordinación Estatal del Programa Nacional de Convivencia Escolar solicitará informe sobre la actuación de la dependencia que atendió el caso.	Secretaría de Educación del Estado.
<b>4.- Integración de padrón</b>	La Coordinación Estatal del Programa Nacional de Convivencia Escolar generará registros por casos notificados.	Subsecretaría de Educación Básica, a través de la Coordinación Estatal del Programa Nacional de Convivencia Escolar

## REFERENCIAS

1. Castro Santander, A. (2015) *Autoridad y liderazgo educativo. El poder de servir*. Editorial Bonum, Buenos Aires.
2. Castro Santander, A. (2016) *Gestión escolar del maltrato y el abuso infantil: familia, escuela y entorno*. Homo Sapiens Ediciones: Buenos Aires.
3. Castro Santander, A. y Reta Bravo, C. (2014) *Bullying blando, bullying duro y cyberbullying*. Homosapiens Ediciones, Rosario.
4. Cyrulnik, B. (2009) *De cuerpo y alma. Neuronas y afectos: La conquista del bienestar*. Gedisa, Barcelona.
5. Diener, E., y Seligman, M. (2004) *Beyond money: Toward an economy of well-being*. *Psychological Science*, 5, 1-31.
6. Equidad de género y prevención de la violencia en secundaria. Secretaría de Educación Pública (SEP) *Programa Universitario de Estudios de Género (PUEG-UNAM)*, México, 2011. Pág. 126.
7. Fernández-Abascal, E. (2009) *Emociones positivas*. Pirámide, Madrid. Gardner, H. (1983) *Inteligencias múltiples*, Paidós, Madrid.
8. Goleman, D. (2006) *Inteligencia Social*. Planeta, México.
9. Guía Operativa para la Organización y Funcionamiento de los Servicios de Educación Inicial, Básica, Especial y para Adultos de Escuelas Públicas en el Distrito Federal. 2015-2016.
10. Guilford, J. P. (1950) Creativity, *The American Psychologist*, 5 (9), 444 – 454.
11. Lorenz, K. (1992) *Sobre la agresión*. Siglo XXI, Madrid.
12. Michelson, L. y cols. (1987). *Las habilidades sociales en la infancia: Evaluación y tratamiento*. Martínez Roca, Barcelona.
13. Monjas, L. M. (2000) *La timidez en la infancia y en la adolescencia*. Pirámide, Madrid.
14. Piñuel, I. y Cervera M. (2016) *Tratamiento EMDR del mobbing y el bullying. Una guía para terapeutas*. Editorial EOS, Madrid.
15. Rodicio-García, M. e Iglesias-Cortizas, M. (2011). *El acoso escolar. Diagnóstico y prevención*. Biblioteca de la nueva educación, Madrid.
16. Rosas, R., Boetto, C. y Jordan, V. (1999) *Introducción al estudio de la inteligencia*. Ediciones Universidad Católica de Chile, Santiago.
17. Seligman, M. (2011) *La auténtica felicidad*. Zeta de bolsillo, Barcelona.
18. SEP, *Orientaciones para la Prevención, Detección y Actuación en Caso de Abuso Sexual Infantil, Acoso Escolar y Maltrato en las Escuelas de Educación Básica*. México 2017.
19. SEP, *El enfoque intercultural en educación. Orientaciones para maestros de primaria*. México 2006.
20. Trinidad, D. y Johnson, C. (2002) The association between emotional intelligence and early adolescent tobacco and alcohol use. *Personality & Individual Differences*, 32 95-105.
21. Tsang, J. (2006). Gratitude and prosocial behavior: An experimental test of gratitude. *Cognition and Emotion*, 20, 138- 148.
22. Wilson, D. (2010). *Health consequences of childhood sexual abuse*.

*Perspectives in Psychiatric Care*, 46(1), 56.

### **Páginas Web consultadas**

1. Centro de Integración Ciudadana. Consultado en julio de 2016 en: <http://www.cic.mx/cada-9-minutos-una-persona-es-victima-de-abuso-sexual-muchas-de-ellas-son-ninos-ayudemos-a-detener-y-prevenir-este-delito/>
2. Clima, Conflictos y Violencia en la Escuela. Consultado en julio de 2019 en: <http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4547/Clima%2c%20conflictos%20y%20violencia%20en%20la%20escuela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
3. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Consultado en julio de 2016 en <http://www.cepal.org/es/publicaciones/panorama-social-de-america-latina-2011>
4. Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH). Consultado en julio de 2016 en: <http://www.cndh.org.mx/>
5. Convención de los Derechos de los Niños. Consultado en julio de 2016 en: [http://www.unicef.org/mexico/spanish/mx\\_resources\\_textocdn.pdf](http://www.unicef.org/mexico/spanish/mx_resources_textocdn.pdf)
6. Convención sobre los derechos del niño. Consultado en julio de 2019 en: <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>
7. Diálogos por la Justicia Cotidiana, 2016. Consultado en julio de 2016 en: <https://www.gob.mx/justiciacotidiana>
8. Encuesta de Cohesión Social para la Prevención de la Violencia y la Delincuencia (ECOPRED) 2014. Consultado en julio de 2016 en: [http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/encuestas/hogares/especiales/eco\\_pred/2014/doc/ecopred14\\_presentacion\\_ejecutiva.pdf](http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/encuestas/hogares/especiales/eco_pred/2014/doc/ecopred14_presentacion_ejecutiva.pdf)
9. Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. Consultado en Julio de 2019 en: [http://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/Programas/Ninez\\_familia/Material/ley-guarderias-ninos.pdf](http://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/Programas/Ninez_familia/Material/ley-guarderias-ninos.pdf)
10. Ley general para prevenir, sancionar y erradicar los delitos en materia de trata de personas y para la protección y asistencia a las víctimas de estos delitos. Consultado en Julio de 2019 en: [https://armonizacion.cndh.org.mx/Content/Files/sec03\\_A/discapacidad/Ley%20Trata%20de%20Personas.pdf](https://armonizacion.cndh.org.mx/Content/Files/sec03_A/discapacidad/Ley%20Trata%20de%20Personas.pdf)
11. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. Consultado en julio de 2016 en: <http://www.oecd.org/centrodemexico/>
12. Protocolo para la Atención y Prevención de la Violencia Sexual en las Escuelas de Educación Inicial, Básica y Especial en la Ciudad de México. Consultado en Julio de 2019 en: <http://appweb.cndh.org.mx/biblioteca/archivos/pdfs/Protocolo-Violencia-Sexual-Escuelas-CdMx.pdf>
13. Secretaría de Educación Pública. Consultado en julio de 2016 en: <http://www.gob.mx/sep>
14. UNICEF (2011). Consultado en: <http://www.unicef.org/spanish/>
15. UNICEF (2016). Estado mundial de la infancia. La infancia amenazada.

- Consultado en julio 2016 en: <http://www.unicef.org.co/informes/estado-mundial-de-la-infancia-2016>
16. Organización Mundial de la Salud. Consultado en julio de 2016 en: <http://www.who.int/es/>
  17. Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. Consultado en julio de 2016 en: <http://pnd.gob.mx/> Programa Nacional de Convivencia Escolar, PNCE. . Consultado en julio de 2016 en: <http://basica.sep.gob.mx/micrositios/10>
  18. Programa Sectorial de Educación 2013-2018. Consultado en julio de 2016 en: [https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/4479/4/images/PROGRAMA\\_SECTORIAL\\_DE\\_EDUCACION\\_2013\\_2018\\_WEB.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/4479/4/images/PROGRAMA_SECTORIAL_DE_EDUCACION_2013_2018_WEB.pdf)
  19. Definición de la OMS retomado de [http://www.unicef.org/argentina/spanish/educacion\\_Abuso\\_Sexual\\_170713.pdf](http://www.unicef.org/argentina/spanish/educacion_Abuso_Sexual_170713.pdf)

### Herramientas de apoyo

1. Comisión Nacional de los Derechos Humanos. Recomendación General Número 21 de la [http://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/Recomendaciones/generales/RecGral\\_021.pdf](http://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/Recomendaciones/generales/RecGral_021.pdf)
2. Duro, E., Dir. Editorial (2014). Guía de orientación para la intervención en situaciones conflictivas y de vulneración de derechos en el escenario escolar. UNICEF, Buenos Aires. Consultado en julio de 2016 en: [http://www.unicef.org/argentina/spanish/Guia\\_de\\_orientacion\\_WEB.pdf](http://www.unicef.org/argentina/spanish/Guia_de_orientacion_WEB.pdf)
3. Gobierno del Estado de Baja California - Sistema Educativo Estatal (2016). *Lineamientos para la prevención, detección, canalización y atención de alumnos y alumnas en situación de riesgo por Violencia, Maltrato o Agresión Sexual*. Subsecretaría de Educación Básica - Dirección de Educación Básica. Unidad Jurídica de Protección y Defensa de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.
4. Ideas centrales retomadas del capítulo del Modelo de prevención y atención del maltrato y abuso sexual a niñas y niños del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Distrito Federal. Consultado en julio de 2019 en [https://www.google.com/search?ei=i3kfXZq2OJHisAXozYPADw&q=protocolo+efectivo+de+prevenci%C3%B3n+para+evitar+violencia%2C+acoso+y+abusos+sexuales+en+las+escuelas&oq=orineantaciones+prevencion&gs\\_l=psy-ab.1.4.0i71l8.0.0..12861...0.0..0.0.0.....0.....gws-wiz.hy0QFNQWBEw](https://www.google.com/search?ei=i3kfXZq2OJHisAXozYPADw&q=protocolo+efectivo+de+prevenci%C3%B3n+para+evitar+violencia%2C+acoso+y+abusos+sexuales+en+las+escuelas&oq=orineantaciones+prevencion&gs_l=psy-ab.1.4.0i71l8.0.0..12861...0.0..0.0.0.....0.....gws-wiz.hy0QFNQWBEw)
5. Protocolo de Actuación para quienes imparte Justicia en casos que afecten a Niñas, Niños y Adolescentes. (2012) [http://www.poderjudicial.gob.mx/servicios/protocolos/Protocolo%20de%20Actuaci%C3%B3n%20para%20quienes%20imparten%20justicia%20a%20ni%C3%B1os%20ni%C3%B1as%20y%20adolescentes%202012\\_v2.pdf](http://www.poderjudicial.gob.mx/servicios/protocolos/Protocolo%20de%20Actuaci%C3%B3n%20para%20quienes%20imparten%20justicia%20a%20ni%C3%B1os%20ni%C3%B1as%20y%20adolescentes%202012_v2.pdf)
6. Recomendación General Número 21 de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos. [http://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/Recomendaciones/generales/RecGral\\_021.pdf](http://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/Recomendaciones/generales/RecGral_021.pdf)

7. Vainstein, N., Fernández, A., Padìn, C., Zito, V., Pinto, G. y Duro, E. (2013). *Anexo 1. Protocolo de detección y derivación de situaciones de ASI a niñas, niños y adolescentes desde el ámbito educativo*. En por qué, cuándo y cómo intervenir desde la escuela ante el maltrato a la infancia y la adolescencia. Abuso Sexual. Guía conceptual. UNICEF, Buenos Aires. Consultado en julio de 2016 en: [http://www.unicef.org/argentina/spanish/educacion\\_Abuso\\_Sexual\\_170713.pdf](http://www.unicef.org/argentina/spanish/educacion_Abuso_Sexual_170713.pdf)
8. Vainstein, N., Rusler, V. (2011). *Protocolo de detección y derivación de situaciones de maltrato a niños, niñas y adolescentes en el ámbito educativo*. En por qué, cuándo y cómo intervenir desde la escuela ante el maltrato a la infancia y la adolescencia. Guía conceptual. Maltrato Infantil. UNICEF, Buenos Aires. Consultado en julio de 2016 en: [http://www.unicef.org/argentina/spanish/Guia\\_conceptual\\_MI03\\_08.pdf](http://www.unicef.org/argentina/spanish/Guia_conceptual_MI03_08.pdf)